



# חלק ז' - כרטיס אשראי/כרטיס חיוב/ כספומט/ כרטיס מידע/

## כרטיס משוב/ הפקדומט

לרישום נתונים (לרבות אלקטרוני) המוצא על ידי נותן שירות והמתייחס לקבלת מצרך או שירות או כספים על ידי מחזיק בכרטיס, לרבות משיכת כספים בחו"ל ושעליו הוטבע או נרשם מספר הכרטיס.

### חלק ז' 1 - שירותי תשלום

ג. **"הודעת חיוב תקופתית"** - הודעה מאת חברת כרטיסי האשראי הנשלחת ללקוחות לעניין חיובם בגין עסקאות רכישה שביצעו באמצעות הכרטיס במהלך החודש הקלנדרי שחלף או במהלך כל תקופה אחרת.

הלקוחות מבקשים מהבנק להסכים להנפיק להם (הבנק לבדו או במשותף עם חברת כרטיסי האשראי, לפי העניין) כרטיס, כמוגדר להלן, בהתאם לנתונים ולתנאים המפורטים בבקשה של הלקוחות לקבלת כרטיס חיוב מסוג הכרטיס המפורט והמסומן בבקשה הנ"ל וכמפורט בכתב זה, ועל כל כרטיס כנ"ל שהבנק ינפיק ללקוחות מזמן לזמן, יחולו תנאי ההצטרפות וההוראות כדלקמן (להלן בחלק זה - **"ההסדר"**).

ד. **"עסקת רכישה"** - עסקת רכישה של שירותים הנמכרים או הניתנים או המסופקים בכל צורה ואופן שהם על ידי נותן שירות כלשהו והמבוצעת באמצעות כרטיס אשראי.

הכרטיס יהיה בתוקף עד למועד הנקוב בו כמועד שבו פג תוקפו. בסמוך למועד שבו יפוג תוקפו של הכרטיס, הבנק מתבקש בזאת למסור או להמציא ללקוחות כרטיס חדש לתקופה שתהיה מקובלת באותה עת בבנק, והוא חדין בתום כל תקופה נוספת כנ"ל, ויראו את הסדר זה כאילו חודש באותם תנאים לעניין כל תקופה כאמור, אולם הבנק לא חייב למסור או להמציא ללקוחות את הכרטיס החדש כאמור. עם קבלת הכרטיס החדש יחזירו הלקוחות לבנק את הכרטיס שפג תוקפו, או - אם הבנק יבקשם לעשות כן - ישמידוהו.

ט. **"עסקה רגילה"** - עסקת רכישה שתמורתה משולמת באחת על ידי הבנק לנותן שירות במועד שיחול סמוך לביצועה כפי שיקבע מזמן לזמן בין הבנק לבין חברת כרטיסי האשראי או בין חברת כרטיסי האשראי לבין נותן שירות, על דרך של זיכוי חשבון נותן השירות וחייב חשבון הלקוחות במועד החיוב החל סמוך לאחר מועד ביצוע העסקה.

הנפקת הכרטיס נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק והבנק רשאי ללא צורך בהנמקה כלשהי לסרב להנפיק ללקוחות כרטיס.

טז. **"עסקת אשראי"** - עסקת רכישה שתמורתה משולמת באחת על ידי הבנק לנותן השירות, במועד שיחול סמוך לביצועה, ואילו חשבון הלקוחות מחויב בגינה באופן, במועדים ובסכומים בהתאם לתוכנית האשראי הרלוונטית המבוקשת.

כל הנפקת כרטיס הינה בהסתמך על כך שכל הפרטים והנתונים שמסרו הלקוחות לבנק לצורך הנפקת הכרטיס נכונים ומלאים. הלקוחות מתחייבים להודיע לבנק על כל שינוי שיחול בכרטיס ובנתונים הללו, מיד לאחר קרות השינוי כאמור. כל עוד לא הודיעו הלקוחות על השינוי אין הוא מחייב את הבנק ואין הבנק צריך להתחשב בו.

יז. **"קרן האשראי"** - סכום שובר האשראי או סכום השובר.

יח. **"שירותים"** - טובין, מצרכים ושירותים מכל מין ומכל סוג או כל חלק מהם (למעט משיכת כספים ממכשירים ממוכנים בישראל).

### 1. הגדרות -

יט. **"שובר אשראי"** - שובר רכישה שיוצא על ידי נותן השירות בקשר עם עסקת אשראי כלשהי.

בחלק זה יהיו למונחים הבאים המשמעויות שבצידו:

כ. **"שובר תשלומים"** - שובר רכישה שהמילה "בתשלומים" מוטבעת עליו המוצא על ידי נותן שירות בגין עסקת תשלומים.

א. **"כרטיס כספומט"** - כרטיס המאפשר ביצוע פעולות שונות באמצעות המכשירים הממוכנים ומכשירים דומים אחרים, לרבות משיכת מזומנים, הפקדת מזומנים, הפקדת שיקים, וקבלת מידע לגבי חשבונות בבנק.

לעניין זה - **"עסקת תשלומים"** - עסקת רכישה שתמורתה משולמת לנותן שירות על ידי הבנק לשיעורין בתשלומים חודשיים שווים ורצופים כפי הנקוב בשובר התשלומים, זאת כנגד חיוב החשבון לשיעורין בתשלומים חודשיים שווים ורצופים, שיחולו במועדי החיוב המתאימים לפי העניין, החל ממועד החיוב שיחול סמוך לאחר מועד ביצוע עסקת הרכישה.

ב. **"כרטיס הפקדומט"** - כרטיס המאפשר ביצוע הפקדות מזומנים ושיקים במכשירים ממוכנים של בנק דיסקונט בלבד.

כא. **"דרישה לתשלום שובר"** - מסירת שובר לגבייה באמצעות בנק או מסירת שובר לגבייה באופן אחר כפי שמוסכם בין הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי לבין נותן השירות או חברה אחרת הסולקת כרטיסים, לרבות העברה בדרך אלקטרונית כלשהי, דינה כדין דרישה מהבנק לשלם את אותו שובר.

ג. **"כרטיס אשראי מקומי"** - כרטיס אשראי המיועד לשימוש בישראל בלבד, הכולל תכונות של כרטיס כספומט.

כב. **"יום עסקים"** - כהגדרת מונח זה בחוברת זו בחלק א' (כללי - חשבון תשלום).

ד. **"כרטיס אשראי בינלאומי"** - כרטיס אשראי המיועד לשימוש בישראל ומחוץ לישראל, הכולל תכונות של כרטיס כספומט.

כג. **"ריביות"** - לרבות הריביות המפורטות להלן:

ה. **"כרטיס אשראי"** - מונח זה יכלול כרטיס אשראי מקומי או כרטיס אשראי בינלאומי.

**"ריבית קבועה"** - ריבית קבועה, כפי שתיקבע מעת לעת על-ידי הבנק, אשר תחול במשך תקופת האשראי.

ו. **"כרטיס חיוב מיידי"** - כרטיס חיוב המאפשר ביצוע פעולות ו/או ביצוע עסקאות רכישה ומשיכת מזומנים באמצעות חיוב של החשבון ביום המשיכה ו/או ביום ביצוע העסקה, או בסמוך לו, וכן כולל תכונות של כרטיס כספומט זאת בין אם הוא כרטיס מקומי ובין אם הוא כרטיס בינלאומי.

**"ריבית קבועה מתחלפת תקופתית"** - ריבית קבועה למשך תקופה, אשר תיקבע על ידי הבנק מעת לעת, ואשר תהיה בתוקף במועד מתן האשראי.

ז. **"כרטיס נטען"** - כרטיס שניתן לצבור בו ערך כספי בדרך של טעינה באמצעות חיוב חשבון הבנק של הלקוחות ואשר מאפשר לבצע עסקאות רכישה מנותני שירות ומשיכת מזומנים, בגובה הסכום הצבור בכרטיס, ובכפוף לאמור בסעיף 14 לחלק זה.

עם סיום תקופה ותחילת תקופה חדשה כפי שיוגדר על-ידי הבנק במסגרת קביעת ריבית קבועה מתחלפת תקופתית, ישתנה שיעור הריבית במספר אחוזים זהה לזה שבו שונתה ריבית הפריים בין שתי התקופות לריבית קבועה למשך תקופה נוספת וכן הלאה. מספר הפעמים שבהן יחול שינוי בריבית כאמור במסגרת ריבית קבועה משתנה ייקבע על ידי הבנק מעת לעת.

ח. **"כרטיס"** - כרטיס אשראי (לרבות כרטיס אשראי מתגלגל), כרטיס חיוב מיידי, כרטיס נטען, כרטיס כספומט, כרטיס הפקדומט, כרטיס משוב או כרטיס מידע, לרבות כל שילוב ביניהם, לפי העניין, או כל אמצעי טכנולוגי אחר שיחליפם.

**"ריבית משתנה על בסיס הפריים"** - ריבית משתנה על בסיס הפריים ששיעורה מבוסס על שיעור ריבית הפריים בתוספת מרווח חיובי או שלילי. שינוי בריבית הפריים יגרור לשינוי בכל אחת מהריביות הנ"ל במספר אחוזים זהה לזה שבו שונתה ריבית הפריים.

ט. **"כרטיס מידע"** - כרטיס המיועד לקבלת מידע באמצעות מכשירי המשוב הממוכנים המוצבים בסניפי הבנק (להלן - "מכשירי המשוב").

**"פריים"** או **"ריבית בסיסית"** - השיעור השנתי המשתנה של ריבית החובה או ריבית הזכות הבסיסית, לפי העניין, בחשבונות במטבע ישראלי, כפי שתהיה נהוגה ומקובלת בבנק מזמן לזמן ובכל עת וכפי ששיעורה ישתנה מעת לעת

י. **"כרטיס משוב"** - כרטיס הכולל את תכונות כרטיס המידע ונוסף על כך מיועד לביצוע פעולות באמצעות מכשירי המשוב, שיש בהן משום מתן הוראות לבנק (למעט הוראות למשיכת כספים) וכן ביצוע שאילתות לפעולות במכשירי המשוב.

יא. **"נותן שירות"** או **"בית העסק"** - בתי עסק, בנקים שונים ונותני שירותים הנוהגים לספק למחזיקים בכרטיס מצרכים (לרבות כספים) ושירותים - כל אלה בין בישראל ובין מחוץ לישראל.

יב. **"שובר"** או **"שוברי רכישה"** - מסמך כלשהו או כל אמצעי

- על ידי הבנק, שיחייבו את הלקוחות בתחולה בהתאם למודעות הבנק בסניפיו או בכל דרך אחרת שיימצא לנכון.
- כד. **"סוכני הבנק"** - כל אדם או גוף משפטי, בין בישראל ובין מחוצה לה, שהבנק או חברת כ.א.ל. או דיינרס או יורופאי או מקס, כהגדרת כל אחד מגופים אלו להלן, ימסרו לו ביצוע פעולות, דרושות או רצויות, בקשר לכרטיס, כולן או מקצתן, בין אם הבנק העסיק אותו בעניינים בנקאיים או אחרים לפני כן ובין אם לאו ולרבות כל סניף או נציגות של הבנק מחוץ לישראל.
- כה. **"המחזיק" או "מחזיק בכרטיס"** – כל אחד מהלקוחות או המורשה אשר הבנק הנפיק על שמו את הכרטיס.
- כו. **"סכום השובר"** - כל סכום במטבע ישראלי או במטבע חוץ הנקוב בשובר כלשהו כסכום העסקה, ובמקרה שסכום העסקה נקוב במטבע חוץ והלקוחות מבקשים להמירו - הסכום לאחר המרתו בהתאם לכללי ההמרה המפורטים בסעיף 9 לחלק זה להלן.
- כז. **"מטבע חיוב עיקרי"** – דולר של ארה"ב, או אירו, בהתאם לסוג הכרטיס.
- כח. **"החוק"** - חוק שירותי תשלום, התשע"ט-2019 והתקנות שהוצאו ו/או יוצאו על פיו, או כל חוק ותקנות שיחליפו אותם, ולפי כל שינוי, תוספת או תיקון בנוסחם והוראותיהם מזמן לזמן ובכל עת.
- כט. **"כ.א.ל."** - חברת כרטיסי אשראי לישראל בע"מ.
- ל. **"דיינרס"** - חברת דיינרס קלוב ישראל בע"מ.
- לא. **יורופאי** – חברת Europay International.
- לב. **"מקס"** – חברת מקס פיננסים בע"מ.
- לג. **"חברת כרטיסי (ה)אשראי"** - כ.א.ל., דיינרס, יורופאי או מקס, ו/או כל חברה אחרת המנפיקה את הכרטיס במשותף עם הבנק.
- לד. **"הארגון הבינלאומי"** – הארגון הבינלאומי שהוא הזכיון של מותג הכרטיס מהסוג המצויין בבקשה להנפקת כרטיס.
- לה. **"רכיב חיוני"** – כפי שיגדירו הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי מעת לעת, וכפי שיפורסם באתר האינטרנט של הבנק ו/או בכל דרך מקובלת אחרת שבה יהיה רשאים הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי לפרסם כאמור.
2. **תחולת התנאים הכלליים על ההסדר**
- מובהר, כי תנאי הניהול של החשבונות כאמור בכתב זה יחולו על הלקוחות ויחייבו אותם כחלק בלתי נפרד מתנאי ההסדר. מבלי לגרוע מכלליות האמור מובהר, כי יראו בכרטיס "אמצעי תשלום" כהגדרתו בחלק א' לתנאי ניהול החשבון, לכל דבר ועניין, ולפיכך יחולו לעניין הכרטיס, בין היתר, כל ההוראות הכלולות בכתב זה ואשר חלות על אמצעי תשלום כאמור, למעט אם נקבע אחרת במפורש.
3. **הכרטיס**
- א. הכרטיס הינו רכוש הבנק ומיועד לשימוש הבלעדי של המחזיק בו.
- ב. הלקוחות מתחייבים לגרום לכך שהמחזיק בכרטיס יחתום בגב הכרטיס וישתמש בו לצורך השימושים שהותרו בכרטיס לפי סוגו.
- ג. מובהר כי רק מי שקיבל את הכרטיס או את הרכיב החיוני מהבנק רשאי להחזיק בהם ולעשות בהם שימוש, וכי הכרטיס והרכיב החיוני אינם ניתנים למסירה לאחר, למעט מסירה למשמרת בנסיבות סבירות ולמעט מסירה לנותן שירות לשם מתן הוראות תשלום באמצעות אותו נותן השירות. הלקוחות מתחייבים לשמור על הכרטיס כדי למנוע שימוש בו על ידי אחרים ולגרום לכך שהמחזיק ישמור על הכרטיס וימנע עשיית שימוש בו על ידי אחר.
- ד. כל אימת שהבנק יסכים ליתן כרטיס ללקוחות או למחזיק, הוא גם ימסור להם מספר סודי במעטפה סגורה או באמצעי מאובטח אחר שיהיה מקובל בבנק באותה עת (להלן: **"מספר סודי"**).
- ה. הלקוחות מתחייבים שלא לרשום, ולגרום לכך שהמחזיק לא ירשום, על גבי הכרטיס או על מסמך או על חפץ כלשהו שבקרבת הכרטיס (באופן גלוי או מוצפן) את המספר הסודי וכן לא יגלו לאחר את המספר הסודי, מאחר שהדבר עלול לגרום לנזקים והפסדים ללקוח, למחזיק ולבנק. הלקוחות יהיו אחראים כלפי הבנק לכך שהמחזיק בכרטיס האשראי יפעל בהתאם לאמור בכתב זה, וכן לכל פעולה או הימנעות מפעולה של המחזיק בכרטיס.
4. **חשבון משותף - כללי**
- א. כל אחד מהלקוחות בעלי החשבון רשאי לבקש מהבנק לקבל כל כרטיס אשר שמו נקוב בו (בצירוף מספר סודי בגינו) והאחריות לקיום הוראות כתב זה מוטלת על כל הלקוחות בעלי החשבון ביחד ולחוד.
- ב. למעט אם צוין מען שונה למסירת הודעות בקשר עם הכרטיס, הודעות בגין הכרטיס תישלחנה לכל הלקוחות בעלי החשבון יחד.
5. **הוראות מיוחדות**
- הלקוחות מתחייבים כלפי הבנק כדלקמן:
- א. כל אחד מהלקוחות רשאי לבקש מהבנק כרטיס כדי להיות המחזיק בכרטיס ובקשה כאמור נעשית על אחריותם של כל הלקוחות ועל חשבונם והלקוחות נותנים בזה הוראות לבנק למסור את הכרטיס והקוד הסודי לידי של המחזיק בכרטיס בהתאם לתנאי ההצטרפות המפורטים לעיל ולהלן.
- ב. הלקוחות המחזיקים בכרטיס מתחייבים בזאת להשתמש בכרטיס ולפעול בהתאם לתנאי ההצטרפות המפורטים לעיל.
- ג. הכרטיס יאפשר קבלת מידע לגבי כל החשבונות השונים המתנהלים בבנק על שם כל אחד מבעלי החשבון (בין לבדו, בין ביחד עם אחרים), לרבות פיקדונות.
- ד. בנוסף, הכרטיס יאפשר למחזיק הכרטיס לבצע את כל הפעולות והעסקאות שניתן לבצע בכרטיס לפי סוגו לרבות אך לא רק, שינוי מועד החיוב, קבלת אשראים וביצוע עסקאות – בין בהצגה פיסית של הכרטיס ובין ללא צורך בהצגה פיסית של הכרטיס.
- ה. מיד עם ביטול או פקיעת זכותו של מי מבעלי החשבון לפעול בחשבון בנפרד, בעל החשבון הנוגע לעניין יפסיק לעשות שימוש בכל כרטיס שהונפק לו ויחזירו (פיסית) לבנק.
- ו. במקרה שהבנק יקבל הודעה בכתב על ביטול ההרשאה של מי מבעלי החשבון לפעול בחשבון בכל צורה ואופן או במקרה שאירע מאורע כלשהו אשר לפי חוקי מדינת ישראל בקורותו מסתיימת הרשאה כלשהי, יהיה הבנק רשאי (אך לא חייב) להקפיא כל כרטיס שהונפק ואשר החשבון משמש לו לחיוב.
- ז. הלקוחות אחראים להחזיר את הכרטיס בפועל (פיסית) לבנק בכל מקרה של ביטול הרשאה של מי מבעלי החשבון לפעול בחשבון או במקרה שארע מאורע כלשהו, אשר לפי חוקי מדינת ישראל בקורותו מסתיימת הרשאה כלשהי.
- ח. החזרת הכרטיס לבנק בכתב זה משמעה - מסירת הכרטיס בפועל לבנק או שליחתו, כשהוא גזור, בדואר רשום, או - אם הבנק יבקש מהלקוחות לעשות כן - השמדתו. הבנק רשאי להמשיך ולחייב את החשבון, בכפוף להוראות הדין, בגין עסקאות, הוראות קבע, הרשאות לחיוב ואשראים שניתנו באמצעות הכרטיס אף לאחר החזרת הכרטיס וכן בגין כל עסקה שנעשתה קודם להחזרת הכרטיס בפועל.
- ט. החל מחתימת הלקוחות על כתב זה תיחשב ההתחייבות של הבנק לשלם בעד כל שובר, כהתחייבות שהבנק קיבל על עצמו על פי בקשתם של הלקוחות.
6. **הנפקת כרטיס למורשה שאינו בעל החשבון**
- במקרה שהלקוחות יבקשו להנפיק כרטיס אשר יישא את שמו של מורשה מטעמם (להלן: **"המורשה"**), וכן למסור לידי את הכרטיס יחולו על הלקוחות כל ההתחייבויות הנובעות מכתב זה בגין חיובים בכרטיס על שם המורשה.
- א. בקשר לכך יחולו ההוראות הבאות והלקוחות מתחייבים כלפי הבנק כדלקמן:
- א. הנפקה ומסירה של הכרטיס למורשה תאפשר למורשה לעשות בשמם ובמקומם של הלקוחות את כל הפעולות והעסקאות שהבנק מאפשר/יאפשר לבצע באמצעות הכרטיס לשותף בחשבון.
- ב. כמו כן הלקוחות יהיו אחראים כלפי הבנק לכך שהמורשה יפעל בהתאם לאמור בכתב זה, ונוסף ומבלי לגרוע יהיו הלקוחות אחראים לכל פעולה ו/או הימנעות מפעולה של המורשה והוראות סעיפים 5.ה, 1.ו לעיל (ובמקרה של תאגיד סעיף 1.6 להלן) יחולו על ביטול הרשאת המורשה בשינויים המחויבים.
- ג. למניעת ספק מובהר כי כל עוד לא הודיעו הלקוחות לבנק על ביטול זכותו של המורשה, הבנק יהיה רשאי להמשיך ולחייב את חשבון הלקוחות בגין כל הפעולות והעסקאות שבוצעו באמצעות הכרטיס, בין אם המורשה פעל בסמכות ובין אם פעל

בהעדר סמכות או בחריגה מסמכות, ובין אם המורשה פעל בהתאם לאמור בכתב זה ובין אם בניגוד לו וחייב כאמור בקשר עם השימוש בכרטיס ע"י המורשה, לרבות לאחר הודעת הביטול בגין פעולות שבוצעו לפני הודעת הביטול, יחשב כתקף לכל דבר וענין ולא יראו בו שימוש חורג ו/או שימוש לרעה על ידי המורשה.

ג. למניעת ספק מובהר כי הבנק יחייב את הלקוחות בגין כל שימוש שיעשה המורשה בכרטיס, באופן ובתנאים כאילו הלקוחות בעצמם עשו שימוש כאמור וחייב כאמור יחשב כתקף לכל דבר וענין ולא יראו שימוש כאמור כפעולה בהעדר הרשאה ו/או חריגה מהרשאה ו/או העדר כשרות משפטית ו/או כל שימוש בכרטיס החורג מהוראות כתב זה או מהוראות כל דין.

ד. הלקוחות פוטרים את הבנק מאחריות בגין כל הנזקים שייגרמו למורשה כתוצאה מכך שנותן שירות כלשהו יסרב לכבד את הכרטיס ולאפשר ביצוע עסקאות באמצעותו וכן מכל אחריות לכל נזק ו/או הפסד שייגרם ללקוחות כתוצאה משימוש שיעשה בכרטיס ע"י המורשה.

ה. מובהר כי אין אפשרות להגביל הפעולות בחשבון באמצעות כרטיס שהונפק למורשה, בין אם ההגבלות הינן בנוגע לסוגי פעולות, בין לגבי סכומים ובין אם אחרת. עוד מובהר כי לא ניתן יהיה ליישם במקרה כזה את הוראותיהם של הלקוחות בדרך מגבלות פעילות בחשבון, אם אלו יינתנו ע"י הלקוחות.

#### ו. חשבון המתנהל על שם תאגיד

1) במקרה שהלקוחות הם תאגיד – בקשתו של התאגיד

להנפיק כרטיס למחזיק בכרטיס, בצירוף הצופן בנינו, נעשית על אחריותו של התאגיד ועל חשבונו, והתאגיד נותן בזה הוראות לבנק למסור לידי המחזיק בכרטיס את הכרטיס והצופן בהתאם להוראות חלק ז' זה, המפורטות לעיל ולהלן, אשר יחייבו את התאגיד כלפי הבנק לכל עניין ודבר.

בקשתו זו של התאגיד נעשית לפי החלטות האורגנים המוסמכים של התאגיד שהתקבלו כדין וכמו כן בהתאם למסמכי ההתאגדות של התאגיד.

2) הבנק יחייב את החשבון לחיוב בגין כל שימוש, פעולה או עסקה שבוצעו באמצעות הכרטיס עד למועד ביטול ההרשאה למורשה או עד תום יום העסקים שלאחר מועד מסירת הודעה לבנק על ידי הלקוחות ו/או המורשה בדבר סיום חוזה הכרטיס בין התאגיד לבין הבנק, לפי העניין.

3) מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיפים 1 ו-2 לסעיף 16 זה לעיל, ומסעיפים א-ה לעיל לסעיף 6 לעיל, המורשה שהוסמך על ידי התאגיד, בהחלטה שנתקבלה כדין, רשאי לחייב את התאגיד לכל דבר ועניין.

מבלי לגרוע מכלליות האמור, ועל אף כל הודעה בדבר החלטה אחרת שתינתן לבנק, מובהר במפורש כי המורשה יהיה רשאי לקבל אשראים בשם התאגיד ובאחריותו, באמצעות הכרטיס, בהתאם לתנאים אשר יהיו מקובלים בבנק באותה עת בעניין קבלת אשראים באמצעות כרטיס.

4) כל שימוש בכרטיס כאמור יחייב את התאגיד והוא ישא בכל החיובים וההתחייבויות הקשורים אליו, לרבות בגין עסקאות תשלומים שנעשו באמצעות המורשה בסכומים החורגים מהסכומים שאושרו ע"י התאגיד, והתאגיד לא יהיה רשאי לכפור בתוקפם של החיובים ו/או ההתחייבויות והם יחייבו אותו כלפי הבנק לכל דבר ועניין.

#### ז. במקרה שהמורשה הוא קטין

בנוסף על האמור בס"ק א-ה לסעיף 6 זה לעיל, הבנק יהיה פטור מכל טענה הנובעת מהיותו של המורשה קטין, ושימושים בכרטיס ע"י המורשה יחשבו שימוש של הלקוחות, גם אם הם חסרי תוקף או ניתנים לביטול על פי חוק הכשרות המשפטית והאופורטופוסות התשכ"ב-1962.

#### ח. הוצאות, עמלות וחיובים –

א. הלקוחות מתחייבים בזה לשאת על חשבונם וכן לשלם לבנק ו/או לחברת האשראי את כל ההוצאות, העמלות והחיובים בקשר לכרטיס ולפעולות שביצעו באמצעותו, לרבות פעולות באמצעות מכשירים ממוכנים (ולרבות בגין ביטול של הכרטיס), בגין משלוח הודעות ופירוט עסקאות שבוצעו בכרטיס וכיוצא באלה, הכול בהתאם לנהלים ולכללים הנהוגים ומקובלים בבנק ובחברת האשראי ולפי כל שינוי שיחול בהם מזמן לזמן (ואת נוסף על כל עמלה אשר תגבה אם

תגבה על ידי חברת כרטיסי האשראי בגין השימוש בכרטיס) לרבות כל הוצאה, חיוב או עמלה בגין הנפקתו, תפעולו והחזקתו.

פירוט העמלות הנהוגות בבנק בגין הכרטיס כאמור יהיה בתעריף הבנק אשר יעמוד בכל סניפי הבנק לעיון הלקוחות או יועמד לעיון הלקוחות בדרכים אחרות הקבועות בדין, אם נקבעו כאלה.

ב. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי יהיו רשאים מעת לעת לשנות את שיעור דמי הכרטיס או כל עמלה אחרת כאמור לעיל שתיגבה על ידם בקשר עם השימוש שיעשו הלקוחות בכרטיסים, בהודעה בכתב שתימסר ללקוחות בהודעת החיוב התקופתית ו/או באופן המפורט בכתב זה ובכפוף להוראות כל דין.

ג. הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין כל שובר שתייחס לעסקה שנעשתה לפני ביטול או הקפאת הכרטיס. בלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, האמור בו יחול גם במקרה שמסיבה כלשהי רשות/סמכותו של אחד (או יותר מאחד) מבעלי החשבון (לרבות רשות/סמכותו של המחזיק בכרטיס) לפעול בחשבון בוטלה.

ד. הלקוחות נותנים בזה לבנק הוראה והרשאה בלתי חוזרת לחייב את החשבון בקשר עם פעולות ו/או עסקאות שביצעו על ידם ו/או ע"י מורשה מטעמם בכרטיס ולרבות בסכומים בקשר עם פירעון אשראים (קרן; ריבית; עמלות; הוצאות וחיובים) שיינתנו ע"י הבנק ללקוחות מעת לעת בקשר עם הכרטיס וכמפורט בכתב זה.

ה. כל הסכומים שייזקפו לזכות החשבון, ישמשו ראשית לסילוק עמלות והוצאות, שנית לסילוק הריבית, ולבסוף להפחתת יתר הסכומים שהלקוחות יהיו חייבים באותה שעה בחשבון, או לפי כל סדר אחר שהבנק יבחר בו.

ו. הבנק יחייב את החשבון בעמלות ו/או הוצאות ו/או חיובים בשיעורים ובסכומים שהיו נהוגים באותה עת כאמור לעיל. מובהר כי תשלומים אלה יחולו על החשבון החל ממועד מסירת הכרטיס ללקוחות או למחזיק והפעלתו על ידם.

ז. במקרה שהבנק ינפיק ללקוחות כרטיס חדש במקום כרטיס שאבד, נגנב או הושמד, הבנק או חברת כרטיסי האשראי רשאים לחייב את החשבון בהוצאות הנפקת הכרטיס החדש, למעט אם האובדן, גניבה או השמדה נגרמו באשמת הבנק.

ח. נוסף על האמור לעיל, יהיה הבנק רשאי לזקוף לחובת החשבון כל מס, היטל או תשלום חובה אחר אשר יחול עקב השימוש בכרטיס, וכן כל עמלה אשר תגבה על ידי חברת כרטיסי האשראי בקשר עם השימוש בכרטיס, הנפקתו, תפעולו והחזקתו.

#### 8. ייבוי כרטיסים –

אם לפי בקשת הלקוחות, הבנק ינפיק ללקוחות יותר מכרטיס אחד – יחול האמור בכתב זה לגבי כל כרטיס כאמור ויראו את הביטוי "הכרטיס" כמתייחס לכל כרטיס שהונפק ללקוחות.

#### 9. מועד חיוב בחשבון –

#### א. מועדי חיוב רגילים בכרטיסי אשראי

נדרש הבנק או סוכנו לשלם או שילם הבנק או סוכנו בעד שובר כלשהו, כייחויב החשבון על פי כתב זה בסכום הנקוב של השובר במועדי החיוב כמפורט להלן:

1) בגין שוברים הנקובים בשקלים שהוצאו בקשר עם

עסקאות בכרטיס שבוצעו בישראל על ידי נותן שירות ישראלי ו/או בידי סולק הפועל בישראל, ואשר אינם בגין משיכת מזומנים יחויב החשבון בסכום הנקוב של השובר, מדי חודש וחודש, במועד שיבחר על ידי הלקוחות מתוך מספר מועדים חלופיים שהבנק יקבע במסגרת הבקשה להנפקת הכרטיס או בדרך אחרת שתאושר על ידי הבנק, או אם לא נבחר מועד כני"ל, במועד/י חיוב, כפי שיקבעו מפעם לפעם על ידי הבנק, אלא אם כן ביקשו הלקוחות אחרת והבנק נענה לבקשתם (להלן – "מועד החיוב החודשי" או "מועד החיוב").

מועד החיוב החודשי ניתן לשינוי בהודעה שתימסר על ידי הלקוחות לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי על פי ההסדרים הנהוגים או שיהיו נהוגים אצל הבנק ועשוי להיות כרוך בחיוב פעמיים בחודש בתקופת המעבר. הבנק יהיה רשאי מפעם לפעם לשנות את מועד החיוב ו/או את תדירות מועד החיוב וכן להוסיף מועד/י חיוב נוסף/ים, וכן יהא רשאי, לפי שיקול דעתו, להודיע לכלל המחזיקים בכרטיס או בסוג מסוים של כרטיס, כי החל מתאריך מסוים יחויב

החשבון יותר מפעם אחת לחודש, במועדים שייקבעו על ידי הבנק ויודעו על ידו ללקוח, וזאת על ידי מתן הודעה ללקוחות לפי הוראות כל דין.

כמו כן, הבנק יהיה רשאי לקבוע מועדי חיוב שונים לגבי שוברים של בית/בתי עסק מסוימים.

2) בגין שוברים שהוצאו בקשר עם עסקאות בכרטיס שבוצעו בישראל במטבע חוץ, יחויב החשבון בסכום הנקוב בשובר בסמוך למועד הגעת השובר לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי או במועד החיוב החודשי, בהתאם לשיקול דעת הבנק.

3) בגין שוברים שהוצאו בקשר עם עסקאות בכרטיס שבוצעו בחו"ל, לרבות בגין משיכת מזומנים במכשירים ממוכנים בחו"ל ולרבות עסקה ברשת האינטרנט אצל נותן שירות שמקום מושבו בחו"ל, במט"ח או בשקלים - יחויב החשבון בסכום הנקוב של אותו שובר, בסמוך לאחר מועד הגעת החיוב לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי או במועד אחר שאישר הבנק (כפי שיועד ללקוח, ובמקרה שהבנק יאפשר בחירה בין מועדים, לפי בחירתו), וזאת אלא אם כן הבנק יעתר לבקשת הלקוחות, כי בגין עסקאות כאמור יחויב החשבון במסגרת הסדרי האשראי השונים.

4) מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה לעיל, הבנק יהא רשאי לקבוע מועדי חיוב שונים לשוברים שהוצאו על ידי בית עסק בחו"ל ולשוברים שהוצאו על ידי בית עסק בישראל, וכן מועדי חיוב שונים לגבי שוברים של בתי עסק מסוימים.

5) חל מועד חיוב כלשהו ביום שאינו יום עסקים, ידחה מועד החיוב של השובר ליום העסקים הראשון הבא לאחריו וריבית, אם תחול, תחושב ותשולם בהתאם עד ליום זה.

6) לא חויב החשבון בסכום הנקוב של שובר כלשהו במועד כלשהו כמפורט לעיל, יהיו הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי רשאים לחייב את החשבון במועד מאוחר בתוספת ריבית, לפי שיקול דעתם ובכפוף להוראות הדין.

#### ב. מועדי חיוב נדחים בכרטיסי אשראי

דחיית מועדי החיוב הרגילים תתאפשר, בכפוף לאמור בסעיף 9(ג) להלן, במקרים הבאים:

1) בכל מקרה שעל פי ההסכם בין הלקוחות ובין נותן שירות כלשהו, יפורט/ו על פני השובר מועדי חיוב דחויים (להלן - "מועדי החיוב הדחויים"), יחייבו הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי את החשבון בסכום הנקוב של אותו שובר, או בחלקים של סכום השובר, כמפורט על פניו, במועדי החיוב הדחויים בכפוף למועד הצגת השובר לגביה על ידי נותן השירות ובכפוף לאישור הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי.

2) בכל מקרה שעל פי ההסכם בין הלקוחות ובין נותן שירות כלשהו נרשמו על פני השובר מספר תשלומים וניתן אישור לכך על ידי הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי, יחייבו הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי את החשבון בחלקים של סכום השובר כמצוין על פניו החל ממועד החיוב הסמוך במועדי החיוב שלאחריו כמספר התשלומים שנרשמו על פני השובר (להלן - "מועדי החיוב בתשלומים").

3) היה השובר שובר אשראי במסגרת אחד מהסדרי האשראי המפורטים בחלק 2' להלן ו/או הנהוגים באותה עת בבנק לגבי הכרטיס הרלוונטי, או שהלקוחות יבקשו מהבנק אשראי בדרך אחרת, והבנק הסכים, יחויב החשבון במועדי הפירעון שנקבעו לסילוק האשראי על פי ההסדרים הנ"ל (להלן - "מועדי פירעון האשראי").

4) האמור לעיל לעניין מועדי חיוב נדחים לא יחול לגבי שימוש בכרטיס חיוב מיידי או בכרטיס נטען, אלא אם הלקוחות קיבלו הודעה אחרת מהבנק ו/או מחברת כרטיסי האשראי.

5) אם הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי יקבלו מהלקוחות הודעה כי הנכס/ים נשוא השובר לא סופקו/ו ללקוחות ושהלקוחות ביטלו את העסקה או במקרה בו הובא לידיעת המנפיק כי הגושה לבית משפט בקשה למתן צו לכינוס נכסים/צו פירוק/צו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון ושיקום

כלכלי, התשע"ח-2018, נגד נותן השירות, ובקשת הצו כאמור פורסמה לפי דין או הומצאה לבנק, כי אז הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי יפסיקו לחייב את החשבון ביתרת הסכומים שטרם שולמו על ידי הלקוחות על פי השובר הנ"ל בהקדם האפשרי לאחר קבלת ההודעה. סופק הנכס נשוא השובר באופן חלקי, יחולו הוראות סעיף זה לעיל, בשינויים המחויבים, ביחס לחלק שלא סופק, ובלבד שהחיוב בעד הנכס שלא סופק ניתן להפרדה.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותם של הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי לחזור ולחייב את החשבון ביתרת הסכומים הנ"ל, כולם או חלקם לפי ערכם במועד בו היו אמורים להיות מחויבים, אלמלא הפסקת החיוב, אם נוכחו שהנכס או חלק ממנו סופק ללקוחות או שהלקוחות לא ביטלו את העסקה. הודעה המפרטת את הנימוקים לחיוב תימסר ללקוחות בהתאם לחוק על ידי חברת כרטיסי האשראי.

ג. למרות האמור בסעיף 9 זה לעיל לגבי מועדי החיוב למיניהם, הרי בכל אחד מן המקרים כמפורט בסעיף 4 לחלק א'2 (כללי - הוראות שונות) של כתב זה יהיה הבנק רשאי לחייב את החשבון בסכום הנקוב של כל שובר, באופן מיידי, אף לפני מועד החיוב החודשי ו/או מועדי החיוב הדחויים ו/או מועדי חיוב התשלומים ו/או מועדי פירעון האשראי והלקוחות יהיו חייבים לשלם לבנק, באופן מיידי, אף ללא צורך בהודעה או דרישה מוקדמת. כל האמור ייעשה תוך שמירת זכויות הלקוחות על פי החוק לגבי תשלום נדחה.

#### א. סוג החשבון ואופן חיובו -

מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 9 לעיל, חיוב החשבון של הלקוחות ייעשה כדלקמן:

##### 1) חיוב בגין שובר הנקוב במטבע ישראלי

היה השובר נקוב במטבע ישראלי - יחויב החשבון במטבע ישראלי.

##### 2) חיוב בגין שובר הנקוב במטבע חוץ

היה השובר נקוב במטבע חוץ - יחויב החשבון באופן הבא:

##### א. לקוחות בעלי חשבון המתנהל במטבע ישראלי

היה השובר נקוב במטבע חוץ, וללקוחות חשבון המתנהל במטבע ישראלי, יחויב חשבון זה במטבע ישראלי, על פי המנגנון המפורט להלן:

1) אם השובר נקוב במטבע חוץ אשר בנק ישראל מפרסם בעבורו שער חליפין יציג, יומר סכום השובר לשקלים על פי השער היציג של מטבע העסקה, הידוע ביום קליטת העסקה במחשבי חברת כרטיסי האשראי, ותיגבה מן הלקוחות עמלה כמפורט בתעריף חברת כרטיסי האשראי ובתעריף הבנק.

2) אם השובר נקוב במטבע חוץ אשר בנק ישראל אינו מפרסם בעבורו שער חליפין יציג, יומר סכום השובר ממטבע המקור הנקוב בשובר לדולר ארה"ב, על פי שער המקובל בארגון הבינלאומי, במועד קליטת העסקה במחשבי הארגון הבינלאומי, ולאחר מכן יומר סכום זה מדולר ארה"ב למטבע ישראלי על פי השער היציג של דולר ארה"ב, הידוע ביום קליטת העסקה במחשבי חברת כרטיסי האשראי, ותיגבה מן הלקוחות עמלה כמפורט בתעריף חברת כרטיסי האשראי ובתעריף הבנק.

##### ב. לקוחות בעלי חשבון המתנהל במטבע חוץ

1) היה השובר נקוב במטבע חוץ, והלקוחות ביקשו לחייב בגינו את חשבונם המתנהל במטבע דולר ארה"ב (להלן - "החשבון הדולרי"), יחויב החשבון הדולרי על פי המנגנון המפורט להלן:

א. אם השובר נקוב בדולר ארה"ב, יחויב החשבון הדולרי בסכום השובר.

ב. אם השובר נקוב במטבע חוץ שאינו דולר ארה"ב, יומר סכום השובר לדולר ארה"ב, לפי השער המקובל בארגון הבינלאומי במועד קליטת העסקה במחשבי הארגון הבינלאומי, בתוספת עמלה כמפורט בתעריף חברת כרטיסי האשראי ובתעריף הבנק. על אף האמור, בכרטיסים שהונפקו במשותף עם מקס, אם השובר נקוב במטבע חוץ אשר בנק ישראל מפרסם בעברו שער חליפין יציג, יומר סכום השובר ממטבע המקור הנקוב בשובר לדולר ארה"ב לפי שער יציג מצטלב, בתוספת עמלה כמפורט בתעריף חברת כרטיסי האשראי ובתעריף הבנק.

(2) היה השובר נקוב במטבע חוץ, והלקוחות ביקשו לחייב בגינו את חשבונם המתנהל במטבע אירו (להלן – "החשבון באירו"), יחויב החשבון באירו על פי המנגנון המפורט להלן –

א. אם השובר נקוב באירו, יחויב החשבון באירו בסכום השובר.

ב. אם השובר נקוב בדולר ארה"ב, יומר סכום השובר מדולר ארה"ב לאירו על פי שער יציג מצטלב, בתוספת עמלה כמפורט בתעריף חברת כרטיסי האשראי ובתעריף הבנק.

אם השובר נקוב במטבע חוץ שאינו אירו ואינו דולר ארה"ב, יומר סכום השובר לדולר ארה"ב, לפי השער המקובל בארגון הבינלאומי במועד קליטת העסקה במחשבי הארגון הבינלאומי, ומדולר ארה"ב לאירו, לפי שער יציג מצטלב. עמלה תיגבה כמפורט בתעריף חברת כרטיסי האשראי ובתעריף הבנק. על אף האמור, בכרטיסים שהונפקו במשותף עם מקס, אם השובר נקוב במטבע חוץ אשר בנק ישראל מפרסם בעברו שער חליפין יציג, יומר סכום השובר ממטבע המקור הנקוב בשובר לאירו לפי שער יציג מצטלב, בתוספת עמלה כמפורט בתעריף חברת כרטיסי האשראי ובתעריף הבנק.

(3) היה והבנק יאפשר (בין לסוגי כרטיסים מסוימים ובין בדרך אחרת) לחייב חשבון דולרי או חשבון באירו, לפי העניין (להלן – "שיטת החיוב בדולר ו/או באירו"), אזי אם היה השובר נקוב במטבע חוץ, והלקוחות ביקשו לחייבם בשיטת החיוב בדולר ו/או באירו, יחויבו החשבונות כאמור על פי המנגנון המפורט להלן:

א. אם השובר נקוב בדולר ארה"ב, יחויב החשבון הדולרי בסכום השובר.

ב. אם השובר נקוב באירו, יחויב החשבון באירו בסכום השובר.

ג. אם השובר נקוב במטבע חוץ שאינו דולר ארה"ב ואינו אירו, יומר סכום השובר לדולר ארה"ב, לפי השער המקובל בארגון הבינלאומי במועד קליטת העסקה במחשבי הארגון הבינלאומי, בתוספת עמלה כמפורט בתעריף חברת כרטיסי האשראי ובתעריף הבנק, ויחויב החשבון הדולרי.

(4) לעניין סעיף 9א זה, חישוב "שער יציג מצטלב", ייקבע לפי היחס בין השער היציג של מטבע כלשהו ובין השער היציג של מטבע אחר כלשהו, במועד קליטת העסקה במחשבי חברת כרטיסי האשראי. לדוגמה: המרת סכום שובר מדולר ארה"ב לאירו

לפי שער יציג מצטלב, תיעשה לפי המכפלה שבין סכום השובר, בשער היציג של הדולר לשקל חלקי השער היציג של האירו לשקל.

### (3) חיוב בגין משיכת מזומנים במטבע חוץ בחוץ לארץ

במשיכת מזומנים במטבע חוץ בחו"ל יחול האמור בסעיפים 9א(2)א או ב לעיל, לפי העניין, ותיגבה עמלה כמפורט בתעריף חברת כרטיסי האשראי ובתעריף הבנק. להסרת ספק, מובהר כי בגין משיכת מזומנים במטבע חוץ בחו"ל בדולר ארה"ב, המחויבת לפי בקשת הלקוחות בחשבון דולרי ובגין משיכת מטבע חוץ באירו, המחויבת לפי בקשת הלקוחות בחשבון באירו (לרבות בשיטת החיוב בדולר ו/או באירו), תיגבה עמלה החלה על משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע, כמפורט בתעריף חברת כרטיסי האשראי ובתעריף הבנק.

### (4) חיוב בגין עסקה במטבע חוץ שנעשתה בישראל

נעשה שובר בגין עסקה שנעשתה בישראל והיה נקוב במטבע חוץ יחול האמור בסעיפים 9א(2)א או ב לעיל, לפי העניין. למרות האמור, בכרטיסים שהונפקו עם כאל ודיינרס, יחול האמור בכפוף לאמור בסעיף זה להלן –

א. אם העסקה בוצעה בדולר ארה"ב, בכרטיס שהונפק ביוני 2013 או לאחר מכן, והלקוחות ביקשו שחשבונם הדולרי יחויב בעבור עסקות שבוצעו בדולר ארה"ב בישראל – יחול האמור בסעיף 9א(2)ב(1) לעיל.

ב. אם העסקה בוצעה בדולר ארה"ב, בכרטיס שהונפק לפני יוני 2013 ו/או הלקוחות לא ביקשו שחשבונם הדולרי ישמש גם לחיוב בגין עסקאות בדולר ארה"ב שבוצעו בישראל – יחול האמור בסעיף 9א(2)א לעיל.

ג. אם העסקה בוצעה באירו, בכרטיס שהונפק ביום 20.5.2013 או לאחר מכן, והלקוחות ביקשו שחשבונם באירו יחויב בעבור עסקות שבוצעו באירו בישראל - יחול האמור בסעיף 9א(2)ב(2) לעיל.

ד. אם העסקה בוצעה באירו בכרטיס שהונפק לפני יום 20.5.2013, ו/או הלקוחות לא ביקשו שחשבונם באירו יחויב בעבור עסקאות באירו שבוצעו בישראל - יחול האמור בסעיף 9א(2)א לעיל.

(5) מבלי לגרוע מכל תרופה העומדת לזכות הבנק, אם לא תהיה בחשבון הדולרי או בחשבון באירו, לפי העניין, יתרה מספקת במטבע זה, יהיה הבנק רשאי לסלק את יתרת החובה בהתאם לאמור בסעיף 16.6 לחלק א'1 לכתב זה.

### (6) זיכוי חשבון בגין ביטול עסקה במטבע חוץ

א. ביצעו הלקוחות עסקה במטבע חוץ (להלן: "עסקת מקור"), ועסקת המקור בוטלה לאחר מכן בבית העסק, והשדר שנשלח לחברת כרטיסי האשראי, מדווח על ביטול עסקת המקור (להלן: "ביטול עסקה"), כי אז חברת כרטיסי האשראי תהא אחראית לכך, שכנגד חיוב חשבון הלקוחות על ידה בבנק בסכום עסקת המקור ועמלת עסקאות במט"ח (אם חלה), יזוכה החשבון בסכום החיוב בגין עסקת המקור ובעמלת עסקאות במט"ח (אם חלה).

ב. ביצעו הלקוחות עסקת מקור, והעסקה בוטלה לאחר מכן בבית העסק, והשדר שנשלח לחברת כרטיסי האשראי, מדווח על עסקת זיכוי (להלן: "עסקת זיכוי"), כי אז –

(1) אם עסקת המקור בוטלה כולה על ידי הלקוחות באותו בית העסק (ולא בסניף אחר), ושדר עסקת הזיכוי התקבל אצל חברת כרטיסי האשראי עד תום יום העסקים שלפני המועד שבו שיגרה ו/או תשגר חברת כרטיסי האשראי לבנק את החיוב בגין עסקת

המקור ובגין עמלת עסקות במט"ח (אם חלה), כי אז חברת כרטיסי האשראי תהא אחראית לכך, שכנגד חיוב חשבון הלקוחות על ידה בבנק בסכום עסקת המקור ועמלת עסקות במט"ח (אם חלה), יזוכה החשבון בסכום החיוב בגין עסקת המקור ובעמלת עסקות במט"ח (אם חלה).

(2) בכל מקרה שבו יתקבל אצל חברת כרטיסי האשראי, שדר המדווח על עסקת זיכוי, שאינו עומד בתנאים המפורטים בס"ק (1) לעיל, יתחשב העסקה לעסקת זיכוי עצמאית ונפרדת (להלן: "עסקת זיכוי עצמאית"), המתבצעת ביום קליטת השדר במחשבי חברת כרטיסי האשראי. עסקת זיכוי עצמאית תזוכה בחשבון בהתאם למפורט בסעיף 9א(2) או ב לעיל, לפי העניין, ותיגבה בגינה עמלה כמפורט בתעריף חברת כרטיסי האשראי ובתעריף הבנק.

## 9.9. עסקאות במסמך חסר

מובהר בזה במפורש שזכותו של הבנק לחייב חשבונם של הלקוחות אינה ולא תהיה מותנית בכך שהשובר שבגינו חיובו הלקוחות יהיה חתום על ידי המחזיק בכרטיס או שהשובר ישא חתימה כלשהי. אולם, בכל מקרה שבתוך שלושים יום מיום שנמסרה ללקוחות הודעה על חיוב:

(1) יתברר כי החיוב הוא בגין שובר שאינו נושא חתימה של המחזיק בכרטיס או מבחינה אחרת השובר הוא פעולת תשלום במסמך חסר כהגדרתה בחוק, וכן

(2) המחזיק בכרטיס הודיע לחברת כרטיסי האשראי כי העסקה לא נעשתה על ידו או באישורו או שפרטי המסמך הושלמו שלא בסכום בו התחייב;

כי אז, הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי ישיבו את אותו סכום החיוב או את ההפרש שבין סכום החיוב המוסכם על המחזיק ובין הסכום הנקוב בשובר, בתוך שמונה ימי עסקים מקבלת הודעת המחזיק בכרטיס לפי ערכו ביום החיוב בהתאם ובכפוף להוראות הדין, זולת אם הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי נוכחו כי העסקה נעשתה על ידי המחזיק בכרטיס או באישורו.

האמור לעיל אינו גורע מזכות הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי לחזור ולחייב את החשבון בסכום החיוב או ההפרש כאמור, כערכו ביום החיוב, ובהתאם בכפוף להוראות הדין, בכל עת, אם נוכחו הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי שהעסקה נעשתה ע"י המחזיק בכרטיס או באישורו.

הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי ימסרו ללקוחות בכתב את הנימוקים לחיוב, ולפי בקשת הלקוחות ימציאו להם בתוך זמן סביר את עותקי המסמכים שבידם לעניין זה, בהתאם להוראות הדין.

## 10. משלוח הודעות בקשר עם הכרטיס –

א. הבנק או חברת כרטיסי האשראי ישלחו ללקוחות אחת לחודש, או כל תקופה אחרת שתהיה מקובלת בבנק באותה עת ובכפוף לדין, בדואר, באמצעות המכשירים הממוכנים, או קווי התקשורת, הודעת חיוב תקופתית ובה פירוט העסקאות שנעשו באמצעות הכרטיס ושבגינן חיוב החשבון והלקוחות יראו כל הודעה שתשלח להם כאמור כאילו נמסרה ללקוחות על ידי הבנק או על ידי חברת כרטיסי האשראי, ובכפוף להוראות כל דין יחולו הוראות סעיף 6 לחלק א' (כללי - חשבון תשלום) לכתב זה לעיל.

ב. לעניין קבלת מידע באמצעות ערוצי תקשורת, מוותרים בזה הלקוחות במפורש על כל חובה של סודיות בנקאית וכל חובה אחרת של סודיות, בין על פי הוראות חוק הגנת הפרטיות, ובין על פי כל הוראת דין נוסף אחר ובין על פי הלכה פסוקה או הסכם כלפי צדדים שלישיים, שישמשו את הבנק ו/או את חברת כרטיסי האשראי ואת הלקוחות לצורך העברת המידע. על הבנק ועל חברת כרטיסי האשראי לא תחול חובה לבדוק או להתנות מסירת מידע או קבלתו כאמור בקשר עם כל שימוש או מטרה אשר לשמם התבקש המידע.

אם הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי יסכימו, לפי שיקול דעתם ומבלי שיהיו חייבים לעשות כן, לאפשר ללקוחות לקבל את המידע באמצעות דואר אלקטרוני, טלפון נייד או כל מכשיר קצה אחר, יחולו על הלקוחות ויחייבו אותם גם הכללים וההוראות הנהוגים והמקובלים בבנק ו/או בחברת כרטיסי האשראי בעניין זה כפי תוקפם מזמן לזמן ובכל עת.

הצטרפו הלקוחות להסכם לקבלת שירותי בנקאות בתקשורת

באתר האינטרנט ובאפליקציה בסלולר, יוסיף ויצגי הבנק ללקוחות, באמצעות ערוצי התקשורת כאמור, ובכפוף לכל דין, מידע אודות חיובי הלקוחות בעסקאות שנעשו באמצעות הכרטיס כפי שמופיע בהודעת החיוב התקופתית כאמור לעיל, וכן יציג ללקוחות מידע עדכני ככל הניתן, כפי שנמסר לו על ידי נותני השירות באותו מועד.

ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מסכימים הלקוחות כי חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק יהיו רשאים להתקשר עם הלקוחות באמצעות מכשיר טלפון, בעל פה או במסר בכתב או בכל אמצעי תקשורת אחר לתזכורות או למתן הודעות, ואם נמסרה ע"י הלקוחות כתובת של דואר אלקטרוני, הרי שהבנק או חברת כרטיסי האשראי יהיו רשאים לשלוח דיוורים, הודעות למיניהן, דפי פירוט או כל חומר אחר לכתובת דוא"ל זו.

אישור בכתב של הבנק ו/או של חברת כרטיסי האשראי בקשר עם מסירת הודעות כאמור, ימשש הוכחה קבילה כלפי הלקוחות בדבר המועד, המשלוח ובתוכן הנזכרים בו, ויחולו הוראות סעיף 6 לחלק א' (כללי - חשבון תשלום) לכתב זה לעיל.

## 11. מסגרת האשראי בכרטיס

א. כל מחזיק בכרטיס אשראי יהיה רשאי להשתמש בו לביצוע עסקאות רכישה בסכום כולל שלא יעלה על הסכום שייקבע על ידי הבנק מפעם לפעם, כסכום המרבי הכולל של עסקאות שהלקוחות יהיו רשאים לבצע בפרק זמן מסוים, וזאת בגבול מסגרת האשראי (לכרטיס עליה יודיע הלקוחות מפעם לפעם (להלן - "מסגרת הכרטיס"). במקרה שיונפקו ללקוחות כמה כרטיסים (שניים או יותר) בחשבון באמצעות חברת כרטיסי אשראי מסוימת, יהיו הלקוחות רשאים לבצע עסקאות בכל הכרטיסים שהונפקו בחשבון כאמור בגבולות הסכום הכולל למסגרת האשראי השוטפת בכל הכרטיסים שהונפקו באמצעות אותה חברת כרטיסי אשראי (להלן: "המסגרת השוטפת"), באופן שניצול המסגרת השוטפת בכרטיס אחד יקטין את יתרת המסגרת השוטפת הפנויה לניצול בכרטיסים האחרים שהונפקו כאמור ("מסגרת הכרטיס" ו-"המסגרת השוטפת" ייקראו להלן "מסגרת האשראי").

ב. נוסף על האמור לעיל ובכפוף לכל דין מובהר במפורש כי כל מחזיק בכרטיס יהיה רשאי להשתמש בו לביצוע עסקאות רכישה בסכום כולל שלא יעלה על סכום מסגרת הכרטיס, אך כל זאת בכפוף לקיומה של יתרה זכותית שתעמוד לזכות הלקוחות בחשבון או בגבול משכית היתר שהבנק אישר ללקוחות בחשבון (אם אישר). ואולם, הבנק יהיה רשאי (אך לא חייב) בכפוף להוראות הדין לחייב את החשבון בגין עסקאות ופעולות שסכומן חורג מהגבולות הנזכרים לעיל.

ג. בכל מקרה שלא תהיה בחשבון יתרה זכות מספקת לכיסוי הסכומים כאמור, יישאו סכומים אלו את ריבית מסגרת האשראי בחשבון או ריבית הפיגורים הנהוגה בבנק לחשבונות עו"ש, לפי העניין, כפי שיהיו מעת לעת, הכל בהתאם לתנאי כתב הקצאת מסגרת אשראי בחשבון עו"ש וכתב תנאים כלליים זה.

ד. תוקפה של מסגרת האשראי הוא רבעוני קלנדר. תוקף וסכום המסגרת ייבחנו אחת לרבעון. מעת לעת, יהיה הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו, לחדש את מסגרת האשראי לתקופה נוספת של רבעון קלנדר, או שלא לחדשה באופן שתסתיים במועד שנקבע לסיום התקופה.

ה. הבנק אינו ולא יהיה חייב אף להאריך את תוקף הכרטיס או את מסגרת האשראי לתקופה נוספת כלשהי והוא יהיה אף רשאי להאריך את תוקף הכרטיס תוך הקטנת סכום מסגרת האשראי. במקרה של חידוש המסגרת בהתאם למפורט לעיל יחול עליה כל תנאי כתב זה בהתאמה.

ו. החליט הבנק שלא לחדש את מסגרת האשראי לתקופה נוספת כאמור לעיל, יודיע על כך הבנק ללקוחות בהודעה מוקדמת של 10 ימים לפחות לפני מועד סיום תקופת המסגרת.

ז. החליט הבנק שלא להאריך את מסגרת האשראי לתקופה נוספת, אשראי שנוצל קודם למועד סיום תוקף מסגרת האשראי, ימשיך להיפרע כסדרו, אלא אם כן יודע הלקוחות על ידי הבנק ו/או על ידי חברת כרטיסי האשראי אחרת.

ח. בכל מקרה שהבנק יאשר ביצוע עסקה בסכום כלשהו, יהיה הבנק רשאי לראות את סכום העסקה כמנוצל על ידו מתוך מסגרת הכרטיס ו/או המסגרת השוטפת כמפורט בסעיף 11 א. לעיל, אף אם לאחר מתן האישור העסקה לא בוצעה בפועל מכל סיבה שהיא.

ט. בכפוף לדין, הבנק רשאי לא לאשר ביצוע עסקאות מסוג מסוים או עם נותני שרות מסוימים או לא לאשרה באופן שבו

התבקשה אף אם סכום העסקה אינו חורג מהמסגרת הפנויה בכרטיס ו/או מהמסגרת השוטפת ואף אם קיימת יתרה מספקת בחשבון, לרבות, אך לא רק, במקרה של חשש לשימוש לרעה בכרטיס או ברכיב חיוני של הכרטיס או במקרה שמועדי פירעונה חלים לאחר תום מסגרת הכרטיס ו/או המסגרת השוטפת או במקרה שעל פי ההסדרים שבין הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי לבין נותן השירות או חברה אחרת הסולקת כרטיסים לבין נותן שירות, ביצוע העסקה או אופן ביצועה אינו מותר.

1) מובהר בזאת והלקוחות מתחייבים כי מסגרת האשראי אשר הבנק יאות להקצות ולהעמיד לרשות של הלקוחות תיקבע מעת לעת על ידי הבנק לפי שיקול דעתו המוחלט ותהיה בסכום המרבי כפי שיפורט מעת לעת בהודעת החיוב התקופתית.

2) בכפוף להוראות הדין, הבנק יהיה רשאי לשנות (להגדיל או להקטין) ואף לבטל את סכום מסגרת האשראי, בין ללקוחות בנפרד, בין לכלל מחזיקי הכרטיסים ובין לסוגים או לקבוצות מסוימות של מחזיקי כרטיסים, זאת בין אם נוצלה (במלואה או בחלקה) ובין אם לאו. הודעה בדבר כל שינוי או ביטול כאמור תינתן ללקוחות על ידי הבנק במתאם להוראות חלק זה ובכפוף להוראות הדין.

3) הלקוחות מתחייבים לבדוק ולעקוב אחר סכום מסגרת האשראי שתוקצה ותועמד לרשותם על ידי הבנק לפי כל שינוי שיחול בה מעת לעת ולא לחרוג ממנה בכל צורה ואופן.

הבנק יהיה רשאי (אך לא חייב) להעמיד ללקוחות אשראי בחריגה ממסגרת האשראי בתנאים שיקבעו על ידי הבנק ובכפוף להוראות הדין.

## 12. הוראות קבע והרשאות לחיוב הכרטיס –

א. מתן הוראות קבע ו/או הרשאות לחיוב הכרטיס (להלן: "הוראות קבע") מאפשר לנותני השירותים להציג לבנק חיובים כל עוד לא בוטלו הוראות הקבע בהודעה לנותני השירותים וחברת כרטיסי האשראי, וכל חיוב כנייל שיוצג לבנק כמוהו כשובר המחייב בתשלום.

ב. הלקוחות מתחייבים להסדיר עם נותני השירותים ביטול הוראות הקבע וההרשאות לחיוב אם החשבון ייסגר מכל סיבה שהיא או שזכותם להשתמש בכרטיס בוטלה. בלי לגרוע מהאמור לעיל, הלקוחות מייפים בזה את כוחו של הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי ונותנים להם הרשאה בלתי חוזרת להודיע בשמם ובמקומם לנותני השירותים על ביטול הוראות הקבע ופוטרים בזה את הבנק מכל נזק או הפסד או אובדן רווח או זכויות שיוגרמו להם עקב כך. הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי אינם חייבים לפעול על פי יפוי הכוח הנ"ל והבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, להמשיך ולחייב את החשבון, בהתאם להוראות הדין, בתשלומים הנובעים מהוראות אשר לא בוטלו על ידי הלקוחות כאמור.

ג. למרות האמור לעיל, אם יבוטל או יפוג תוקפו של כרטיס אשר הונפק/יונפק להם ובמקומו יונפק ללקוחות כרטיס חדש, הרי שכל הוראות הקבע שניתנו על ידי הלקוחות לחיוב באמצעות הכרטיס שבוטל או שפג תוקפו, יישארו בתוקף ויחויבו באמצעות הכרטיס החדש שיונפק כאמור.

ד. הבנק מוסמך בזה למסור לנותני השירותים את מספרו של הכרטיס החדש וכן את כל הפרטים הנחוצים לצורך המשך החיוב בהוראות הקבע.

## 12.א. ארנקים דיגיטאליים –

א. הגדרות

"ארנק דיגיטאלי" - אפליקציה הפועלת במכשיר חכם אשר מאפשרת אחסון של פרטים מוצפנים של כרטיסים כשירים, ושימוש בכרטיסים כאמור באמצעות הארנק לצורך ביצוע עסקאות רכישה.

"ארנק דיגיטאלי מותר" ו"כרטיס כשיר" - כהגדרתם בסעיף 12א'ב להלן.

"מכשיר חכם" - מכשיר תקשורת חכם, כגון טלפון סלולארי, התואם לדרישות הבנק ולדרישות מפעילי הארנקים הדיגיטאליים.

ב. כללי

הבנק רשאי לאפשר למחזיק בכרטיס, מעת לעת, לבצע עסקאות רכישה באמצעות שימוש בכרטיס במסגרת ארנק דיגיטאלי. סוגי הארנקים הדיגיטאליים המאפשרים תשלום באמצעות שימוש בכרטיס, וסוגי הכרטיסים הרלוונטיים לארנקים

כאמור, יקבעו ע"י הבנק מעת לעת (להלן: "ארנק דיגיטאלי מותר" ו- "כרטיס כשיר"). הבנק יהיה רשאי להגביל את השימוש בכרטיס במסגרת ארנק דיגיטאלי, באופן זמני או קבוע, בסכום ו/או בסוג העסקאות (לרבות מסלולי אשראי), וכן לעניין סוגי המכשירים בהם יותקן ארנק דיגיטאלי מותר, ו/או בכל דרך אחרת.

ג. תחולת הוראות

הוראות סעיף 12א זה יחולו אם המחזיק בכרטיס בחר לצרף כרטיס כשיר לארנק דיגיטאלי מותר. השימוש בכרטיס כשיר באמצעות ארנק דיגיטאלי מותר ייעשה בכפוף לתנאי סעיף 12א זה, ובכפוף לכל התנאים החלים על הכרטיס כמפורט בהסדר (להסרת ספק, לרבות האמור בסעיף 16ב להלן). עצם צירוף כרטיס כשיר לארנק דיגיטאלי מותר אינו מהווה הנפקה של "אמצעי תשלום" (כהגדרתו בחלק א' 1 לכתב זה). הבנק יהיה רשאי לפרסם, מעת לעת, הוראות ו/או פרטים נוספים הנוגעים לשימוש בכרטיס כשיר בארנק דיגיטאלי מותר מסוים (הוראות כאמור יפורסמו באתר האינטרנט של הבנק ו/או בדרך מקובלת אחרת שבה יהיה רשאי הבנק להורות כאמור).

ד. תנאי הארנק הדיגיטאלי המותר

השימוש בארנק דיגיטאלי עשוי להיות כפוף להסכמים בין המחזיק בכרטיס ובין צדדים שלישיים המפעילים את הארנק הדיגיטאלי ו/או נותני השירותים בקשר אליו (להלן: "הסכמי הארנק"), והמחזיק בכרטיס מתחייב לפעול בהתאם להסכמי הארנק. אלא אם נקבע אחרת, ארנק דיגיטאלי מותר אינו פועל מטעם הבנק ו/או מי מטעמו. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 16ג) להלן, הבנק ו/או מי מטעמו לא יישאו באחריות כלשהי למעשה ו/או מחדל של צדדים שלישיים כאמור ו/או לשירותים הניתנים למחזיק בכרטיס על-ידי צדדים שלישיים כאמור. אין בקביעת הבנק כי ארנק דיגיטאלי מסוים יאפשר תשלום באמצעות כרטיס כשיר כדי להוות אישור של הבנק ביחס לאיכות, תקינות ותכונות הארנק הדיגיטאלי, ואין בקביעה כאמור כדי להטיל על הבנק כל אחריות לארנק הדיגיטאלי, לשימוש בו ולכל תקלה בארנק הדיגיטאלי. על המחזיק בכרטיס לבחון באופן עצמאי את הארנק הדיגיטאלי ולשקול את השימוש בו בהתאם לצרכיו.

ה. צירוף כרטיס כשיר לארנק דיגיטאלי מותר והסרתו

המחזיק בכרטיס, ורק הוא, רשאי לצרף כרטיס כשיר לארנק דיגיטאלי מותר. בצירוף כרטיס כשיר לארנק דיגיטאלי מותר המחזיק בכרטיס מתיר את השימוש בכרטיס במסגרת הארנק הדיגיטאלי כאמור. צירוף כרטיס כשיר לארנק דיגיטאלי מותר מותנה בכך שהמכשיר החכם בו הותקן הארנק הדיגיטאלי המותר מאפשר קביעת אמצעי נעילה המגן על השימוש במכשיר החכם מפני צד שלישי שאינו המחזיק בכרטיס, ואפשרות זו הופעלה ע"י המחזיק בכרטיס. המחזיק בכרטיס רשאי, בכל עת, להסיר את הכרטיס הכשיר מארנק דיגיטאלי מותר.

ו. שימוש בכרטיס כשיר בארנק דיגיטאלי מותר

ביצוע עסקאות רכישה באמצעות שימוש בכרטיס כשיר בארנק דיגיטאלי מותר עשוי להיות כפוף לאימות זהות המחזיק בכרטיס באמצעות פרטי אימות. ביצוע עסקת רכישה בארנק דיגיטאלי מותר משמעה אישור השימוש בכרטיס הכשיר, אישור סכום עסקת הרכישה ואישור לחייב את הכרטיס הכשיר. מבלי לגרוע מכלליות האמור בכתב זה, במקרה של ביטול כרטיס כשיר שצורף לארנק דיגיטאלי מותר, אזי מאותה עת לא יהיה ניתן להשתמש באותו הכרטיס באמצעות הארנק כאמור. הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי יהיו רשאים להקפיא את השימוש בכרטיס במסגרת ארנק דיגיטאלי מותר, אחד או יותר, בהתאם להוראות הדין או מטעמים סבירים אחרים.

ז. תקינות המכשיר החכם

שימוש בכרטיס כשיר בארנק דיגיטאלי מותר כפוף לתקינות של המכשיר החכם בו הותקן ארנק דיגיטאלי מותר. השימוש בכרטיס באמצעות ארנק דיגיטאלי עשוי להיות כפוף לחומרות ו/או תוכנות מסוימות במכשיר החכם. הבנק ו/או מי מטעמו לא יישאו באחריות כלשהי כתוצאה מאי-תקינות המכשיר החכם של מחזיק הכרטיס ו/או תקינות אמצעי התקשורת של המכשיר החכם.

ח. אמצעים טכנולוגיים מתאימים בבית העסק

השימוש בכרטיס כשיר במסגרת ארנק דיגיטאלי מותר כרוך בהימצאותם של אמצעים טכנולוגיים מתאימים בבית העסק. הבנק לא יהיה אחראי במקרה שהשימוש בכרטיס לא יתאפשר

מחמת היעדר הימצאותם של אמצעים טכנולוגיים כאמור בבית העסק ו/או מחמת תקלה באמצעים אלו. אין באמור בסעיף 12א(ח) זה כדי לגרוע מהאמור בסעיף 15 או 16(ג) להלן.

התקופה של 5 ימי עסקים הנקובה בסעיף 1.10.13(ג.10.13) להלן.

ב. השימוש בכרטיס לחיוב מידי

1) הכרטיס לחיוב מידי יישמש את הלקוחות אך ורק לביצוע פעולות ו/או ביצוע עסקאות רכישה של שירותים מנותני שירות (למעט כאמור בסעיף 5.10.13(ג.10.13) להלן) ולמשיכת מזומנים באמצעות חיוב של החשבון ביום המשיכה ו/או ביום ביצוע העסקה, או בסמוך לו, כמפורט בחלק זה, זאת בין אם הוא כרטיס מקומי ובין אם הוא כרטיס בינלאומי.

2) למניעת ספק מובהר כי:

א. לא ניתן לבצע באמצעות כרטיס חיוב מידי עסקאות בתשלומים או עסקאות בתשלום נדחה לרבות עסקת "קרדיט", "קרדיט חו"ל", או כל עסקת אשראי אחרת וכן לא ניתן יהיה להשתתף בתכניות אשראי אחרות שמציע הבנק ללקוחותיו, ולא יחול האמור בסעיף 9(ב) אלא אם כן הודיע הבנק אחרת.

בכל מקרה שיבוצעו בכרטיס לחיוב מידי, למרות האמור לעיל עסקאות בתשלומים ו/או עסקאות בתשלום נדחה כמפורט לעיל, יומרו עסקאות אלה לעסקאות רגילות והחשבון לחיוב יחוייב בסכום המלא של העסקה ביום ביצוע העסקה או בסמוך לו כאמור בכתב זה.

ב. לא ניתן לבצע עסקאות בהוראת קבע או בהרשאות לחיוב חשבון בכרטיס חיוב מידי.

במקרה ולמרות האמור יבצעו הלקוחות עסקה לחיוב הכרטיס בהוראת קבע ו/או בהרשאה לחיוב, לא יכובדו ההוראות האמורות. ואולם אם הבנק יכבד עסקאות כאמור, לא יתפרש הדבר כהסכמה מצידו של הבנק להמשיך כן או לעשות כן בעתיד ולא יהיה בכך ויתור על זכות כלשהי מזכויות הבנק כלפי הלקוחות.

הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי לא יישאו בכל אחריות מכל מין וסוג שהוא לתוצאות אי כבוד החיוב, או במקרה ויכובד, לתוצאות הפסקת כיבודו, ו/או לכל נזק ישיר, עקיף ו/או תוצאתי שייגרם ללקוחות ו/או לנותן השירות עקב כך.

ג. הלקוחות יהיו רשאים לבצע בכרטיס בינלאומי משיכות מזומנים בחו"ל וכן עסקאות רכישה בחו"ל והוראות כתב זה יחולו בהתאמה.

ג. חיוב החשבון

1) עם מתן אישור לנותן השירות לביצוע העסקה בכרטיס לחיוב מידי, במועד ביצוע העסקה, או בסמוך לכך, יחויב החשבון לחיוב בחיוב זמני בסכום בקשת האישור לעסקה, ועם קבלת הדרישה לתשלום השובר במערכות הבנק מחברת כרטיסי האשראי יוחלף החיוב הזמני בחיוב סופי וקבוע, בהתאם לסכום הנקוב בדרישה לתשלום השובר.

בעסקה בשקלים סכום החיוב הזמני שיישמר למשך תקופת החיוב הזמני יהיה שווה לסכום העסקה שאושר ע"י הבנק. בעסקה במט"ח, סכום החיוב הזמני שיישמר למשך תקופת החיוב הזמני יהיה שווה לסכום העסקה שאושר ע"י הבנק כשהוא מומר לשקלים, בהתאם לאמור בסעיף 9א(2)א לעיל.

למען הסר ספק מובהר כי במקרים שבהם הסכום הנקוב של השובר יהיה שונה מסכום בקשת האישור לעסקה, הסכום שבו יחויב החשבון הוא הסכום הנקוב של השובר.

במקרה שעסקה כלשהי שהועברה לאישור הבנק לא בוצעה, מכל סיבה שהיא, על הלקוח לדרוש מנותן השירות/בית העסק לדווח לחברת כרטיסי האשראי על ביטול העסקה.

במקרים שבהם בסופו של דבר לא בוצעה בין הלקוחות לבין נותן השירות העסקה בגינה ניתן אישור כאמור, מכל סיבה שהיא, ונעשה החיוב הזמני כאמור, יבוטל החיוב הזמני האמור אם לא התקבלה במערכות הבנק דרישה לתשלום השובר בגין אותה עסקה בתוך 5 ימי עסקים מהיום שבו ניתן האישור בגין העסקה.

ט. העברת מידע

הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי ו/או מי מטעמם יהיו רשאים להעביר את המידע (כהגדרתו בסעיף 23(ה) להלן) (להסרת ספק, לרבות פרטי הלקוחות ו/או מחזיק הכרטיס, פרטי הכרטיס הכשיר וכן מידע שנאסף כתוצאה מביצוע ההסדר, לרבות כתוצאה מהשימוש בכרטיס הכשיר ולרבות מידע בקשר לפעולות שנעשו באמצעות הכרטיס הכשיר ושירותים שנרכשו באמצעותו), לארנק דיגיטאלי מותר לצורך השימוש בכרטיס הכשיר בארנק הדיגיטאלי המותר וכן לצורך קידום וייעול השימוש בכרטיס ושיפור השירות ללקוח. השימוש ע"י צדדים שלישיים המפעילים ארנק דיגיטאלי מותר במידע המועבר עשוי להיות כפוף לתנאי הסכמי הארנק. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 12א(ד) לעיל, הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי ו/או מי מטעמם לא יישאו באחריות כלשהי לשימוש שיעשו צדדים שלישיים כאמור במידע המועבר. אין באמור בסעיף 12א(ט) זה כדי לגרוע מהאמור בסעיף 23 להלן.

י. פירוט עסקאות

מובהר, כי פירוט העסקאות שבוצעו באמצעות שימוש בכרטיס כשיר באמצעות ארנק דיגיטאלי מותר ייכלל בהודעת החיוב התקופתית כאמור בסעיף 10 לעיל.

פירוט העסקאות שבוצעו באמצעות שימוש בכרטיס כשיר בארנק דיגיטאלי מותר עשוי להיות מוצג בארנק הדיגיטאלי. פירוט זה אינו מהווה הודעת חיוב תקופתית. אלא אם נקבע אחרת, פירוט זה אינו נעשה ע"י הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי ו/או מי מטעמם, והבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי ו/או מי מטעמם לא יהיו אחראים לפירוט כאמור, לפרטים הכלולים בו או לאופן הצגת הפירוט.

יא. עמלות

על השימוש בכרטיס כשיר במסגרת ארנק דיגיטאלי מותר יחולו ההוצאות והעמלות כמפורט בסעיף 7 לעיל.

יב. גניבה או אובדן, או שימוש לרעה

גניבה או אובדן של המכשיר החכם בו הותקן ארנק דיגיטאלי מותר ו/או גניבה או חשיפה של סיסמת הגישה לארנק כאמור, כמוהם כגניבה או אובדן של הכרטיס ו/או של רכיב חיוני בכרטיס. הוספת כרטיס כשיר לארנק דיגיטאלי מותר ללא הסכמת המחזיק בכרטיס, וכן שימוש לרעה בכרטיס כשיר באמצעות ארנק דיגיטאלי מותר, כמוהם כשימוש לרעה בכרטיס. בכל אחד מהמקרים כאמור יחולו הוראות סעיף 19 להלן, בשינויים המחוייבים. לשם הבהרה, בנסיבות כאמור על המחזיק בכרטיס או מי מהלקוחות להודיע מיד על כך, כנדרש לפי סעיף 19 להלן.

13. הוראות לעניין כרטיס חיוב מידי

צויין בבקשה להזמנת כרטיס חיוב כי הכרטיס הוא מסוג כרטיס חיוב מידי יחולו תנאי חלק זה בכפוף לאמור בסעיף זה להלן:

א. סכום מרבי לביצוע עסקאות

1) הלקוחות מתחייבים לעשות שימוש בכרטיס חיוב מידי אך ורק בגבול יתרת הזכות שתעמוד לרשותם בחשבון לחיוב, או בגבולות משיכת היתר שהבנק אישר ללקוחות בחשבון (אם אישר) מעת לעת ועל פי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק ובהתאם לכתב זה. ואולם, הבנק יהיה רשאי (אך לא חייב) לחייב את החשבון בגין עסקאות ופעולות שסכומן חורג מהגבולות הנזכרים לעיל, ואם הבנק יעשה כן, לא יתפרש הדבר כהסכמה מצידו לעשות כן בעתיד ולא יהיה בכך ויתור על זכות כלשהי מזכויות הבנק כלפי הלקוחות.

2) נוסף על האמור מובהר במפורש, כי הסכום המירבי של כל עסקה בודדת לא יעלה על סכום שיקבע מעת לעת על ידי הבנק על פי שיקול דעתו הבלעדי, וימסר ללקוחות בכתב עם מסירת הכרטיס לחיוב מידי ו/או בהודעת החיוב התקופתית ו/או באופן המפורט בכתב זה ובכפוף להוראות כל דין.

3) בכל מקרה שהבנק אישר ביצוע עסקה בסכום כלשהו, יהיה הבנק רשאי לראות את סכום העסקה כמנוצל על ידי הלקוחות מתוך יתרת הזכות שבחשבון ו/או משיכת היתר כמפורט לעיל, אף אם לאחר מתן אישור העסקה לא בוצעה בפועל מכל סיבה שהיא, וזאת עד לתום



2) בכל יום עסקים יועבר חיוב מרוכז מחברת כרטיסי האשראי למערכות הבנק, הכולל את כל הדרישות לתשלום שוברים שהועברו לחברת כרטיסי האשראי על ידי נותני השירותים ביום הקודם (ככל שיועברו כאמור) ושקליטתן במחשבי חברת כרטיסי האשראי הושלמה, ויבוצע חיוב סופי וקבוע בגין דרישות לתשלום שוברים אלה בחשבון לחיוב, לפי ערך יום שידור העסקה לחברת כרטיסי האשראי. לא יחול האמור בסעיף 9(א) לעיל.

מובהר כי המועד בו תעביר חברת כרטיסי האשראי את הדרישה לתשלום שוברים/ים במסגרת החיוב המרוכז כאמור, תלוי במועד שבו יעביר אליה נותן השירותים את הדרישה לתשלום השוברים/ים.

במקרה שהבנק לא יחייב את החשבון בסכום הנקוב של שובר כלשהו במועד כאמור, יהיה הבנק רשאי לחייב את החשבון במועד מאוחר יותר לפי ערך יום שידור העסקה כאמור.

3) אם תבוצע עסקה ללא קבלת אישור הבנק טרם ביצועה, לרבות במקרה בו לא ביקש בית העסק או נותן השירות אישור לביצוע העסקה או במקרה בו העסקה בוצעה למרות שלא אושרה על ידי הבנק, יהיה הבנק רשאי לכבד את החיוב בגין העסקה למרות שלא אושרה על ידו. במקרה כזה, לא יבוצע חיוב זמני והחשבון לחיוב יחויב עם קבלת הדרישה לתשלום השובר במערכות הבנק מחברת כרטיסי האשראי בחיוב סופי וקבוע, בהתאם לסכום הנקוב בדרישה לתשלום השובר כאמור לעיל.

4) בענפים מסוימים כפי שיקבע ע"י הבנק מעת לעת (כגון: דלק, מכונות אוטומטיות למכירת מוצרים) על פי שיקול דעתו הבלעדי, יבקש נותן השירות אישור לעסקה בסכום המקובל בבית העסק. במקרים אלו, העסקה תאושר רק אם הסכום האמור הנו בגבולות יתרת הזכות בחשבון העו"ש או בגבולות משיכת היתר שהבנק אישר ללקוחות בחשבון (אם אישר) ולמרות האמור בסעיף 13.1 ג.ו.) לעיל, לא יחויב החשבון לחיוב מיד עם מתן האישור לנותן השירות לביצוע העסקה, בחיוב זמני בסכום שבגינו נתבקש האישור, ורק עם קבלת הדרישה לתשלום השובר במערכות הבנק מחברת כרטיסי האשראי יבוצע חיוב סופי וקבוע, בהתאם לסכום הנקוב בדרישה לתשלום השובר כאמור לעיל.

5) הבנק רשאי שלא לאשר ביצוע כרטיס חיוב מידי עסקאות מסוג מסוים או בענפים מסוימים, כפי שיקבע מעת לעת על פי שיקול דעתו הבלעדי, ויימסר ללקוחות בכתב ובכפוף להוראות כל דין.

6) סעיף 9א לעיל, יחול על כרטיס לחיוב מידי בשינויים המחויבים.

#### ד. דיווח

1) מידע אודות העסקאות והמשיכות באמצעות הכרטיס לחיוב מידי ניתן לקבל באמצעים הבאים: בעמדות המשוב, באתר האינטרנט – ללקוחות המנויים על שירותי דיסקונט באינטרנט, ברמת ההרשאה המתאימה, ובטלבנק – ללקוחות המנויים על שירותי טלבנק דיסקונט ברמת הרשאה מתאימה.

2) פירוט עסקאות שנעשו באמצעות הכרטיס לחיוב מידי ושביגין חוייב החשבון יישלח אחת לחודש או לכל תקופה אחרת, כמפורט בכתב זה.

#### 14. הוראות לעניין כרטיס נטען

צוין בבקשה להזמנת כרטיס חיוב כי הכרטיס הוא מסוג כרטיס נטען יחולו תנאי חלק זה בכפוף לאמור בסעיף 14 זה להלן:

#### א. הגדרות

"אתר האינטרנט" – אתר האינטרנט של הבנק ו/או האפליקציה הסלולארית שמפעיל הבנק, אשר ישמש את לקוחות הבנק המנויים לשירותי דיסקונט באינטרנט, ברמת ההרשאה המתאימה, לקבלת מידע בקשר עם הכרטיס ולשם טעינת הכרטיס הנטען.

"אפליקציה סלולארית" – אפליקציה המאפשרת גלישה סלולארית באתר האינטרנט.

"הסכום הצבור בכרטיס" – הסכום בו הוטען הכרטיס, בניכוי הסכומים שיקוזו ממנו בגין ביצוע פעולות ו/או עסקאות ו/או משיכות מזומנים כאמור בכתב זה.

"סכום היתרה המירבי" – הסכום המירבי שיכול להיות צבור בכרטיס, כפי שייקבע על ידי הבנק מעת לעת וכפי שיימסר

ללקוחות עם מסירת הכרטיס, בהודעת החיוב התקופתית ו/או באופן המפורט בתנאים הכלליים ובכפוף להוראות כל דין.

#### ב. הכרטיס והשימוש בו

1) כרטיס נטען מיועד לשימוש רב פעמי ומאפשר טעינה חוזרת.

2) הכרטיס הנטען ישמש אך ורק לביצוע פעולות ו/או עסקאות רכישה (לרבות באתרי אינטרנט) ולמשיכת מזומנים, בארץ ובחו"ל (בהתאם לסוג הכרטיס) בהתאם להוראות כתב זה. למען הסר ספק מובהר, כי לא ניתן לקבל באמצעות הכרטיס הנטען מידע אודות חשבון הלקוחות בבנק ו/או לבצע פעולות, לרבות שאילתות, באמצעות מכשירי המשוב ו/או מכשירי הכספומט שיש בהן משום מתן הוראות לבנק (למעט הוראות למשיכת כספים מהסכום הצבור בכרטיס הנטען).

3) ניתן לבצע פעולות ו/או עסקאות ו/או משיכות מזומנים בכרטיס הנטען בגובה הסכום הצבור בכרטיס הנטען. לא ניתן לעשות שימוש בכרטיס הנטען לשם ביצוע פעולות ו/או עסקאות ו/או משיכת מזומנים באשראי.

4) למרות האמור לעיל, הסכום המירבי של הפעולות ו/או העסקאות ו/או משיכות המזומנים שניתן לבצע ביום לא יעלה על סכום שיקבע מעת לעת על ידי הבנק על פי שיקול דעתו הבלעדי, ויימסר ללקוחות בכתב עם מסירת הכרטיס הנטען, בהודעת החיוב התקופתית, ו/או באופן המפורט בכתב זה ובכפוף להוראות כל דין.

5) למניעת ספק מובהר כי:

א. לא ניתן לבצע באמצעות הכרטיס הנטען עסקאות בתשלומים או עסקאות בתשלום נדחה לרבות עסקת "קרדיט", "קרדיט חו"ל", או כל עסקת אשראי אחרת וכן לא ניתן יהיה להשתתף בתכניות אשראי אחרות שמציע הבנק ללקוחותיו.

ב. לא ניתן לבצע עסקאות בהוראת קבע או בהרשאות לחיוב חשבון בכרטיס הנטען. במקרה ולמרות האמור תבוצע עסקה לחיוב הכרטיס הנטען בהוראת קבע ו/או בהרשאה לחיוב, לא יכובדו ההוראות האמורות. ואולם אם הבנק יכבד עסקאות כאמור, לא יתפרש הדבר כהסכמה מצידו להמשיך לעשות כן או לעשות כן בעתיד ולא יהיה בכך ויתור על זכות כלשהי מזכויות הבנק כלפי הלקוחות.

ג. הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי לא יישאו בכל אחריות מכל מין וסוג שהוא לתוצאות אי כיבוד החיוב, או במקרה ויכובד - לתוצאות הפסקת כיבודו, ו/או לכל נזק ישיר, עקיף ו/או תוצאתי שייגרם ללקוחות ו/או לנותן השירות עקב כך.

6) עם מתן אישור לנותן השירות לביצוע העסקה בכרטיס הנטען, במועד ביצוע העסקה, או בסמוך לכך, יקוז הבנק את סכום העסקה מהסכום הצבור בכרטיס הנטען. הקיזוז שיבוצע יהיה זמני, ועם קבלת הדרישה לתשלום השובר במערכות הבנק מחברת כרטיסי האשראי יבוצע קיזוז קבוע, בהתאם לסכום הנקוב בדרישה לתשלום השובר.

למען הסר ספק, מובהר, כי במקרים שבהם הסכום הנקוב על השובר יהיה שונה מסכום בקשת האישור לעסקה, הסכום שיקוזו מהסכום שבו הוטען הכרטיס הנטען הוא סכום הדרישה לתשלום השובר. במקרים שבהם סופו של דבר לא בוצעה העסקה בגינה ניתן האישור ונעשה קיזוז זמני כאמור, יבוטל הקיזוז הזמני האמור אם לא התקבלה במערכות הבנק דרישה לתשלום השובר בגין אותה עסקה בתוך 5 ימי עסקים מהיום שבו ניתן אישור בגין העסקה.

7) בכל יום עסקים יועבר חיוב מרוכז מחברת כרטיסי האשראי למערכות הבנק, הכולל את כל הדרישות לתשלום השוברים שהועברו לחברות כרטיסי האשראי על ידי נותני השירותים ביום העסקים הקודם (אם יועברו כאמור) ושקליטתן במחשבי חברת כרטיסי האשראי הושלמה, ויבוצע קיזוז סופי וקבוע בגין דרישות לתשלום שוברים אלה מהסכום הצבור בכרטיס הנטען.

מובהר כי המועד שבו תעביר חברת כרטיסי האשראי את הדרישה לתשלום שובר/ים במסגרת החיוב המרוכז כאמור, תלוי במועד בו יעביר אליה נותן השירותים את הדרישה לתשלום השוברים.

במקרה שהבנק לא יקזז מהסכום הצבור בכרטיס את הסכום הנקוב של שובר כלשהו במועד כאמור, יהיה הבנק רשאי לבצע הקיזוז במועד מאוחר יותר.

8) מובהר ומודגש, כי בכל מקרה, הסכום הנקוב בדרישה לתשלום השובר הוא הסכום הקובע ויגבר על סכום הקיזוז הזמני.

9) בכל מקרה שבו לא ביקש בית העסק או נותן שירות אישור לביצוע העסקה, לא יבוצע קיזוז זמני ועם קבלת הדרישה לתשלום השובר במערכות הבנק מחברת כרטיסי האשראי יבוצע קיזוז סופי וקבוע, בהתאם לסכום הנקוב בדרישה לתשלום השובר.

במקרה שסכום העסקה שבוצעה כאמור יעלה על הסכום הצבור בכרטיס הנתען, יהיו הלקוחות חייבים לשלם לבנק את מלוא הסכום החורג מהסכום הצבור בכרטיס והבנק יהא רשאי להשעות את זכות הלקוחות להשתמש בכרטיס, וזאת עד שהלקוחות יסדירו את החוב כאמור.

10) בקשה לבצע עסקה בכרטיס מעבר לסכום הצבור בכרטיס תיענה בסירוב. ואולם, אם העסקה בוצעה מסיבה כלשהי, יהיו הלקוחות חייבים לשלם לבנק את מלוא הסכום החורג מהסכום הצבור בכרטיס והבנק יהא רשאי להשעות את זכות הלקוחות להשתמש בכרטיס, וזאת עד שהלקוחות יסדירו החוב כאמור.

11) בכל מקרה שהבנק אישר ביצוע עסקה בסכום כלשהו, יהיה הבנק רשאי לראות את סכום העסקה כמנוצל מתוך הסכום הצבור בכרטיס הנתען, אף אם לאחר מתן אישור, העסקה לא בוצעה בפועל מכל סיבה שהיא, וזאת עד לתום תקופה של 5 ימי עסקים הנקובה בסעיף 14.ב.6) לעיל.

12) לא העביר נותן השירות דרישה לתשלום שובר בתוך 5 ימים ממועד מתן האישור לעסקה על ידי הבנק, יבוטל הקיזוז הזמני מהסכום הצבור בכרטיס, אך לא יהיה בכך כדי לגרוע מזכותו של הבנק לשוב ולחייב את סכום העסקה מהסכום הצבור בכרטיס הנתען.

במקרה שבו יעביר נותן השירות דרישה לתשלום שובר במועד מאוחר, אם באותו מועד לא תהיה צבורה בכרטיס הנתען יתרה מספקת, יהיו הלקוחות חייבים לשלם לבנק את מלוא הסכום החורג מהסכום הצבור בכרטיס הנתען והבנק יהיה רשאי להשעות את זכות הלקוחות להשתמש בכרטיס הנתען, וזאת עד שהלקוחות ישלמו ויסדירו את החוב כאמור.

למען הסר ספק מובהר, כי במהלך 5 הימים האמורים ייחשב סכום העסקה שאושר כסכום שנגרע מהסכום הצבור בכרטיס הנתען וזאת גם אם העסקה לא בוצעה בפועל.

13) הבנק רשאי שלא לאשר ביצוע באמצעות הכרטיס הנתען, עסקאות מסוג מסויים או בענפים מסויים, כפי שייקבע מעת לעת על פי שיקול דעתו הבלעדי, ויימסר ללקוחות בהודעה בכתב, עם מסירת הכרטיס, בהודעת החיוב התקופתית ו/או באופן המפורט בכתב זה ובכפוף להוראות כל דין.

#### ג. טעינת הכרטיס הנתען

1) הכרטיס הנתען יוטען על ידי הלקוחות באמצעות חיוב חשבונם של הלקוחות עד לסכום היתרה המירבי כפי שייקבע על ידי הבנק מעת לעת.

2) הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, ומבלי שיהיה מחויב לעשות כן, לקבוע ו/או לשנות מעת לעת את דרכי הטעינה של הכרטיס הנתען, ובכלל זה לאפשר טעינה באמצעות אתר האינטרנט, באמצעות שירותי טלפון דיסקונט או באמצעות שירות טעינה אחר שיופעל על ידי הבנק.

3) טעינת הכרטיס הנתען כרוכה בתשלום עמלה, כמפורט בתעריף הבנק וכפי שתהיה מעת לעת.

4) למען הסר ספק, יודגש כי הסכום הצבור בכרטיס הנתען לא יישא כל ריבית ו/או הצמדה.

5) ניתן לטעון את הכרטיס הנתען רק בשקלים חדשים.

#### ד. דיווח

1) באפשרות לקוחות המנויים על שירותי דיסקונט באינטרנט, ברמת הרשאה המתאימה, לצפות במידע על אודות העסקאות והמשיכות שבוצעו בכרטיס הנתען ובסכום הצבור בכרטיס הנתען, באמצעות אתר האינטרנט.

2) באפשרות לקוחות המנויים על שירותי טלפון דיסקונט, ברמת הרשאה מתאימה, לקבל מידע על אודות העסקאות והמשיכות שבוצעו בכרטיס הנתען ובסכום הצבור בכרטיס הנתען.

3) פירוט העסקאות שנעשו באמצעות הכרטיס הנתען יישלח אחת לחודש, או לכל תקופה אחרת, כמפורט בכתב זה.

#### ה. משיכת כספים ממכשירים ממוכנים

ניתן לבצע באמצעות הכרטיס הנתען משיכות מזומנים ממכשירים ממוכנים בישראל, והכול עד לסכום הצבור בכרטיס, כמפורט בכתב זה. למרות האמור, הסכום המירבי של המזומנים שניתן למשוך ביום לא יעלה על סכום כאמור בסעיף 14.ב.4) לעיל.

#### ו. אובדן, גניבה, זיוף ושימוש לרעה בכרטיס הנתען ו/או בפרטי

1) אובדן הכרטיס הנתען עלול לגרום נזק ללקוחות, לבנק ולאחרים והלקוחות מתחייבים לנהוג בהתאם לכך באשר לשמירתו.

2) אחריות הלקוחות לשימוש לרעה בכרטיס הנתען מוגבלת כאמור בחוק שירותי תשלום, וזאת אם חוק שירותי תשלום יחול לצורך העניין.

3) הלקוחות מתחייבים להודיע לבנק על אובדן הכרטיס הנתען, גניבתו או השחתתו ועל כל שימוש לרעה בכרטיס הנתען. במקרה זה הבנק יבטל את הכרטיס הנתען ויזכה את חשבון הלקוחות בסכום הצבור בכרטיס הנתען נכון למועד ההודעה.

#### ז. עמלות

עמלות שייגבו על ידי חברת כרטיסי האשראי, יופחתו מהסכום הצבור הכרטיס הנתען.

#### ח. תוקף הכרטיס הנתען, ביטולו והחלפתו

1) תוקפו של הכרטיס הנתען הוא רק עד למועד התוקף הנקוב בו. לאחר מועד זה, הכרטיס הנתען לא יכובד, ואולם ניתן יהיה לפדות את יתרת הסכום הצבור בכרטיס הנתען במועד תום התוקף, לאחר ניכוי עמלות כפי שתהינה באותה עת, וזאת בדרך של זיכוי חשבון הלקוחות.

2) במקרה שבעל הכרטיס הנתען אינו מעוניין בכרטיס הנתען ו/או במקרה שבו הושחת ו/או נפגם הכרטיס הנתען, הלקוחות יהיו רשאים להשיב את הכרטיס הנתען לבנק ולקבל את הסכום הצבור בכרטיס הנתען נכון לאותו מועד, בניכוי עמלות כפי שיהיו באותה עת, וזאת בדרך של זיכוי חשבון הלקוחות.

#### ט. הנפקת כרטיס למורשה שאינו בעל החשבון

1) במקרה שהלקוחות יבקשו להנפיק כרטיס נטען אשר יישא את שמו של מורשה מטעמם (להלן "המורשה") ולמסור לידי את הכרטיס לשימוש, יחולו הוראות סעיף 6 לחלק זה.

2) במקרה שהמורשה הוא קטין, הלקוחות פוטרים את הבנק במפורש מכל טענה הנובעת מהיותו של המורשה קטין, ושימושים בכרטיס על ידי הקטין ייחשבו שימוש של הלקוחות, גם אם הם חסרי תוקף או ניתנים לביטול על ידי חוק הכשרות המשפטית והאפוטרופוסות התשכ"ב-1962.

#### י. הוראה והרשאה בלתי חוזרת

הלקוחות נותנים לבנק בזה הוראה והרשאה בלתי חוזרת לחייב את הסכום הצבור בכרטיס הנתען ו/או את חשבונם בתשלום כל הסכומים הכל כמפורט בחלק זה לעיל.

#### 15. פטור מאחריות לנכס

מבלי לגרוע מהוראות סעיף 12א(ח) לעיל, הבנק או חברת כרטיסי האשראי לא יישאו באחריות כלשהי במקרה שאיזה נותן שירות יסרב לכבד את הכרטיס או יתנה את כיבודו בתנאים כלשהם. כמו כן, הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי לא יישאו באחריות כלשהי

בקשר לאספקתם (לרבות זמן אספקתם), כמותם, טיבם או איכותם של מצרך או שירות כלשהם שהוזמנו או נרכשו על ידי המחזיק באמצעות הכרטיס או שסופקו לו על ידי איזה נותן שירות; שום טענה של המחזיק בגין או בקשר לאיזה עניין כנייל לא תעמוד למחזיק כלפי הבנק ו/או כלפי חברת כרטיסי האשראי גם אם טענה או תביעה כנייל הייתה עומדת לו כלפי איזה נותן שירות. אין באמור כדי לגרוע מזכויות הלקוחות לפי החוק.

בכפוף להוראות הדין, לא תחול על הבנק ו/או על חברת כרטיסי האשראי חובה כלשהי לנקוט צעדים כלשהם נגד איזה נותן שירות או כל גוף אחר בגין או בקשר לטענות או תביעות של המחזיק; אולם, בכל מקרה שאיזה נותן שירות יעביר או יחזיר לבנק או לחברת כרטיסי האשראי סכום כלשהו בקשר לעסקה בכרטיס – ייזקף אותו סכום לזכות החשבון בניכוי הוצאות ועמלות, ומבלי לגרוע מהוראות סעיפים 9 ו-9א לעיל ולהוראות כל דין.

## 16. אחריות

מובהר בזאת כדלקמן:

א. אין ולא תהיה על הבנק ו/או על חברת כרטיסי האשראי אחריות כלשהי כלפי הלקוחות או כלפי נותן שירות בכל הנוגע לעסקה או להסכם לרכישת השירותים אשר בגינם או לצורכיהם ירשם שובר כלשהו, זאת בין אם השובר הנ"ל הוצג לבנק בין אם לאו, בין אם נתן הבנק ללקוחות אשראי בגינתו בין אם לאו ובין אם נפרע כולו או חלקו בין אם לאו.

ב. הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי לא יהיו אחראים כלפי הלקוחות לאספקת השירותים (לרבות זמן אספקתם) נשוא שובר כלשהו, לביצועם, להיקפם, לטיבם, לאיכותם ולרמתם. כמו כן הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי לא יהיו אחראים כלפי הלקוחות או כלפי צד ג' כלשהו בגין נזקים או הוצאות או הפסדים כלשהם מכל מין ומכל סוג, בין אם הינם ישירים ובין אם הינם עקיפים, בין אם הינם צפויים ובין אם הינם בלתי צפויים, שייגרמו או שעלולים להיגרם מחמת מעשה או מחדל של נותן השירות בקשר עם השירותים נשוא השובר כאמור.

הבנק וחברת כרטיסי האשראי לא יהיו אחראים לכל נזק או הוצאה שייגרמו, אם ייגרמו, ללקוחות ו/או לכל צד שלישי כלשהו, בשל פגם בביצוע פעולת תשלום באמצעות הכרטיס, שנגרם בשל מעשה או מחדל של הלקוחות ו/או מי מטעמם או אשר נגרם בשל נסיבות שלא היו בשליטת הבנק או חברת כרטיסי האשראי, לפי העניין, וגם אם היו עושים כל אשר ביכולתם לא היו יכולים למנוע את קרות הפגם בשל אותן נסיבות.

ג. בכפוף לקבוע בדיון ולאמור בכתב זה, הלקוחות פוטרים את הבנק ואת חברת כרטיסי האשראי מכל אחריות בגין כל נזק או הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם ללקוחות, במישרין או בעקיפין:

- 1) במקרה שנותן שירות כלשהו יסרב לכבד כרטיס או יתנה את כיבודו בתנאים כלשהם.
- 2) כתוצאה ישירה מנסיבות שעליהן אין לבנק או לחברת כרטיסי האשראי שליטה, ובתנאי כי הבנק או חברת כרטיסי האשראי ינקטו כל מאמץ סביר לעמוד בהתחייבויותיהם.

3) כתוצאה משימוש הבנק או חברת כרטיסי האשראי באופן סביר באמצעי תקשורת שונים כגון: דואר, טלפון, פקסימיליה, תקשורת בין מחשבים או בכל שיטת תקשורת או הובלה אחרות בין פרטיים ובין ציבוריים וכתוצאה מכל עיכוב, אי הבנה, השחתה או קלקול בכל שימוש כאמור, ובלבד שהבנק או חברת כרטיסי האשראי לא יהיו פטורים אם הנזק, ההפסד או ההוצאה האמורים הם תוצאה של רשלנות הבנק או חברת כרטיסי האשראי לפי המקרה.

4) במקרים של שיתופי פעולה בין הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי לבין גופים שלישיים שהם, כתוצאה ממוכנים ו/או מחדלים של אותם גופים, אשר אינם בשליטתם ו/או באחריותם של הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי.

## 17. שירותים שונים באמצעות מכשירים ממוכנים –

מובהר בזאת כי:

א. הכרטיס מאפשר לבצע פעולות שונות באמצעות מכשירים ממוכנים, המותקנים או שיתקנו בסניפים שונים של הבנק או של בנקים אחרים, או ע"י כל גורם שהוא.

ב. חשבון הלקוחות יחויב בסכומים על פי דיווחים שיועברו על ידי מפעילי המכשירים הממוכנים בגין השימוש בכרטיס באותם מכשירים ממוכנים. רישומים אלה יהיו הוכחה קבילה לביצוע הפעולות באמצעות המכשירים הממוכנים כאמור על ידי

הלקוחות ולפרטיהן. מובהר כי חיוב החשבון בגין השימוש במכשירים ממוכנים יכול שיעשה מיד עם השימוש כאמור או בתוך כמה ימים לאחריו, וזאת בהתאם לנהלי הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי, כפי שיהיו מעת לעת.

ג. **"הוראות השימוש"** לצרכי חלק זה - ההוראות המופיעות על גבי המכשירים הממוכנים או לצידם או על גבי המסך של המכשירים הממוכנים.

ד. הלקוחות יהיו רשאים לבצע, באמצעות המכשירים הממוכנים, את הפעולות המפורטות בהוראות השימוש, ופעולות נוספות שהבנק יודיע עליהן ללקוחות מפעם לפעם, וזאת אך ורק בהתאם להוראות המפורטות בהוראות השימוש, בהודעות כאמור של הבנק ובכתב זה.

ה. הלקוחות אחראים כלפי הבנק לכל נזק שייגרם לו עקב שימוש רשלני או בלתי נכון על ידם במכשירים הממוכנים.

ו. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 21 לחלק א'1 (כללי) – חשבון תשלום) לכתב זה לעיל, הוראות של הלקוחות לביצוע פעולות, שהוכנסו למכשירים הממוכנים ינהג בהן הבנק כאילו נמסרו לסניף הנוגע בדבר באותו יום עסקים או ביום העסקים הראשון שלאחר יום הכנסתו כאמור, לפי ערך יום מתן ההוראות, ואילו הוראות של הלקוחות שהוכנסו על ידם לאחר שעת סיום יום עסקים (בשעה כלשהי) - ינהג בהן הבנק כאילו נמסרו לסניף הנוגע בדבר ביום העסקים הראשון שלאחר יום הכנסתו כאמור. אולם, הבנק יהיה רשאי (אך לא חייב) לנהוג בכל הוראה כנייל כאילו נמסרה לו ביום הכנסתה למכשירים הממוכנים, אם יודיע ללקוחות על כך מראש.

ז. בכל מקרה שהפתקית שיקבלו הלקוחות מהמכשיר (כאמור בהוראות השימוש) תתייחס להפקדת שיקים/שטרות, חשבוניות לתשלום והוראות אחרות, תיחשב הפתקית הנ"ל אישור מטעם הבנק על קבלתם, אלא אם כן בתוך 15 שעות (שבהן הבנק פתוח לקהל) לאחר מועד הכנסתם למכשירים הממוכנים, הבנק יודיע ללקוחות אחרת.

ח. הלקוחות יהיו רשאים למשוך, באמצעות המכשירים הממוכנים, רק כספים שאינם עולים על הסכומים הנוכריים בהוראות השימוש או בהודעות שהבנק ימסור ללקוחות, מפעם לפעם, לגבי סכומים מרביים שיהיו רשאים למשוך בפרק זמן מסוים, אך גם זאת רק בגבול היתרה הזכותית שתעמוד לזכותם בחשבון במטבע ישראלי או בגבול משיכת היתר שהבנק אישר ללקוחות בחשבון (אם אישר).

אם הונפק בחשבון יותר מכרטיס אחד, יחול כל האמור בסעיף זה על כל הכרטיסים גם יחד. ציון סכום מרבי כאמור על גבי המכשירים הממוכנים או לצידם או על גבי המסך של המכשירים הממוכנים ייחשב גם הוא כמסירת הודעה כאמור על ידי הבנק.

ט. הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בעמלה, בגין ביצוע פעולות במכשירים ממוכנים וזאת בהתאם לתעריף הבנק. כמו כן, בגין משיכת מזומנים ממכשיר ממוכן שאינם בבעלות הבנק, יתכן חיוב בעמלה נוספת, שתיגבה על ידי מפעיל המכשיר. מובהר, כי עמלה זו הינה בנוסף, ואינה חופפת לעמלה אם תיגבה על ידי הבנק כמפורט לעיל.

## 18. תקלות במכשירים הממוכנים –

הלקוחות פוטרים את הבנק מכל אחריות בגין כל נזק או הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם להם, במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלות כלשהן במכשירים הממוכנים, או באמצעי תקשורת כלשהם (ובלבד שהשיבוש או התקלה האמורים אינם בשליטת הבנק וכי הבנק עשה מאמץ סביר למנוע אותם), או מפאת חוסר כסף במכשירים הממוכנים, לא יוכלו למשוך כסף, לבצע פעולה או פעולות באמצעות המכשירים הממוכנים או שלא יוכלו לקבל מידע כלשהו או שיקבלו מידע בלתי מעודכן ליום קבלת המידע; אולם הלקוחות לא יהיו מנועים מלטעון ולהוכיח כי לא קיבלו את הסכום הרשום או חלק ממנו.

אין באמור בסעיף קטן זה לעיל כדי לגרוע מהאמור בסעיפים 23.5 ו-24 לחלק א'1 (כללי) – חשבון תשלום) לכתב זה לעיל.

## 19. גניבה או אובדן או שימוש לרעה בכרטיס –

במקרה של גניבה או אובדן של הכרטיס או של רכיב חיוני בכרטיס, או שימוש לרעה בו על ידי אדם אחר שאינו זכאי לכך (להלן – "האובדן") יחול האמור להלן:

א. המחזיק בכרטיס או מי מהלקוחות יודיע מיד על כך, בכל דרך כפי שהבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי יודיעו ללקוחות מעת לעת (להלן "ההודעה"). נמסרה הודעה שלא בכתב, תימסר ההודעה, אם דרשו זאת הבנק או חברת כרטיסי האשראי, גם

בכתב וזאת בתוך זמן סביר.

ב. בהודעה יימסרו גם כל הפרטים הידועים למוסר ההודעה בדבר נסיבות הגניבה או האובדן או השימוש לרעה, החיובים שנעשו בכרטיס טרם האובדן או הגניבה או השימוש לרעה וכל פרט חשוב אחר על מנת לסייע בגילוי הכרטיס והגנב או המשתמש לרעה בכרטיס ובהחזרת הכרטיס.

ג. לאחר שנמסרה הודעה כאמור הלקוחות לא יהיו אחראים בשום מקרה לשימוש לרעה בכרטיס שנעשה לאחר מסירת ההודעה.

ד. הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין כל שובר שיתייחס לעסקה שנעשתה בתקופה שבין המועד שבו נודע למי מהלקוחות או למחזיק בכרטיס על האובדן עד מועד מסירת ההודעה לפי הסכום הנמוך מבין שני אלה:

1) סכום קבוע של 75 שקלים חדשים, בתוספת של 30 שקלים חדשים לכל יום שעבר בין המועד שבו נודע ללקוחות או למחזיק בכרטיס על האובדן עד מועד מסירת ההודעה. על אף האמור לעיל, אם נמסרה ההודעה בתוך 30 יום מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה בכרטיס לא יעלה סכום החיוב על 450 שקלים חדשים.

2) סכום העסקאות או המשכיות שבוצעו בפועל.

ה. הסכומים המפורטים לעיל ניתנים לשינוי על פי צו של שר המשפטים, שיתפרסם ברשומות. כל שינוי שיתפרסם ברשומות יחול ללא צורך בהודעה מוקדמת.

ו. הגבלת האחריות האמורה בסעיף קטן ד' לעיל לא תחול, והבנק יחייב את החשבון בגין כל שובר שיתייחס לעסקה שנעשתה לפני שנמסרה ההודעה על ידי הלקוחות, אם העסקה נעשתה לאחר שהמחזיק בכרטיס העמיד את הכרטיס או רכיב חיוני בו לרשותו של אדם אחר, והכול בין שהשימוש נעשה בידיעת המחזיק בכרטיס ובין שנעשה שלא בידיעתו. הוראות סעיף קטן זה לא יחולו בהתקיים אחד מאלה:

3) הכרטיס או הרכיב החיוני בו הועמד לרשותו של האדם האחר על ידי הלקוחות או המחזיק בכרטיס, בניסיון סבירות למטרת שמירה בלבד או שהועמד לרשותו של נותן שירות (מוטב העסקה) לשם מתן הוראת תשלום באמצעות המוטב כאמור.

4) השימוש לרעה נעשה לאחר שהכרטיס או הרכיב החיוני בכרטיס, שהועמד לרשות האדם האחר, נגנב מאותו אדם או אבד לו.

ז. מובהר, על אף כל האמור בסעיף זה לעיל, כי הגבלת אחריות הלקוחות לא תחול במקרה שהלקוחות ו/או מי מהמחזיקים (המורשים) בכרטיס פעלו בכוונת מרמה, וכי במקרה כזה, יהיו הלקוחות האחראים הבלעדיים לשימוש לרעה בכרטיס.

ח. הלקוחות והמחזיק ימסרו הודעה למטרה על אובדן, גניבה או שימוש לרעה וכן ימסרו לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי פרטים נוספים אם ימצאו לנכון, והכול לבקשת הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי אם יידרש לדעתם לפי נסיבות העניין.

## 20. הקטנה/ביטול של מסגרת האשראי, פירעון מיידי, סעדים וזכויות אחרות

בכל אחד מהמקרים המפורטים 4 לחלק א'2 (כללי – הוראות שונות) לכתב זה לעיל, על כל סעיפי המשנה שלו, יהיה הבנק רשאי, בכפוף להוראות כל דין, להקטין את מסגרת האשראי בכרטיס ו/או להעמידה על יתרת האשראי המנוצלת בפועל או לבטלה כליל, ולהעמידה לפירעון מיידי כולה או חלקה, לדרוש סילוקה המיידי של היתרה הבלתי מסולקת של כל הסכומים שהלקוחות חייבים בהם בגין השימוש בכרטיס, לרבות סילוקו של כל אשראי שהועמד ללקוחות או חלק ממנו, בצירוף ריבית בסוגי עסקאות האשראי המבוצעות בכרטיס שהצטברה עד לאותה עת ולא סולקה, ריבית פיגורים, עמלות, הוצאות וחיובים אחרים שהצטברו עד לאותה עת ולא סולקו, וכן בצירוף כל סכום אשר יהיה בו, לדעת הבנק, כדי לפצות את הבנק בגין כל נזק שיגרם על עקב הסילוק המיידי כאמור, זאת בנוסף לשימוש הבטוחות, נקיטת הליכים משפטיים, הפעלת זכויות קיזוז ועיכובן וכל סעד ו/או זכות שהבנק זכאי או יהיה זכאי להם על פי כל דין ו/או על פי כל מסמך שחתמו או יחתמו הלקוחות ו/או צדדים שלישיים, בעבור הלקוחות, כלפי הבנק, לרבות על פי כתב זה, ובלבד שזכויות הלקוחות על פי החוק לא יפגעו.

## 21. עיכובן –

מבלי לגרוע מזכות העיכובן שיש לבנק על פי תנאי ניהול החשבון על פי כל דין, בכל מקרה שיוטל עיקול על נכס כלשהו של הלקוחות בידי הבנק או על סכום כלשהו שיגיע ללקוחות מהבנק – יהא הבנק

רשאי למנוע מאת הלקוחות עשיית פעולות ושימושים כלשהם בכל סכום שיגיע להם מהבנק וכן תהיה לבנק זכות עיכובן על אותו נכס, עד לסילוקם של כל השוברים שיימסרו לבנק לגבייה, וזאת במשך שישים יום מקבלת הודעה על העיקול הנ"ל על ידי הבנק.

ללקוחות לא תהא כל זכות קיזוז, עיכובן או עיכוב בקשר עם כספים המגיעים להם מהבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי מכוח הסכם כרטיס חיוב, והם יהיו חייבים לשלם לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי, במלואו ובמועדו כל סכום המגיע מהם לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי, גם אם באותו מועד הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי חבים להם כל סכום שהוא.

## 22. שינויים במספר החשבון או סיווג

אם מסיבה כלשהי, הבנק ישנה את מספר החשבון/ות של הלקוחות או סיווגם, הרי מעת השינוי הנ"ל, יראו את כל האמור בכתב זה לגבי החשבון/ות של הלקוחות מתייחס לחשבון/ות של הלקוחות לפי מספר/ם או סיווג/ם החדשים.

## 23. הגנת הפרטיות ומאגרי מידע –

א. האמור בסעיף זה יחול בנוסף לאמור בחלק א' לכתב זה.

ב. מבלי לגרוע מכל הוראה של כתב זה לעיל, מובהר כי הוראות סעיף זה חלות על מורשה כשם שהן חלות על הלקוחות.

ג. מסירת פרטים, שאין חובה על פי דין למסורם, תלויה ברצונם של הלקוחות ובהסכמתם. מסירת הפרטים הבאים של הלקוחות, הינה חובה על פי דין: שם מלא, מספר תעודת זהות, תאריך לידה, מין, מען, פרטים מסוימים על אודות נהנה, מספר מלא של חשבון הבנק ושמות בעלי החשבון בבנק. ייתכנו פרטים אחרים ו/או נוספים שתחול חובה על הלקוחות למסורם ו/או על הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי לקבלם, בהתאם להוראות הדין, כפי שתחולנה מעת לעת. בהתאם למעט פרטים אלה, אין חובה על הלקוחות על פי דין, למסור את המידע שיתבקש ממהם על ידי הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי.

ד. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 23 לעיל, מובהר ללקוחות, כי בכפוף למצויין להלן, מסירת פרטים ומידע ואיסופו, כמפורט להלן ולמטרות המפורטות להלן, הכרחיים למתן שירות על פי ההסדר ובלעדיהם לא ניתן יהיה לספק את השירות ללקוחות.

ה. מובהר בזאת, כי המידע הנמסר ושיימסר לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי על ידי הלקוחות, ו/או ייאסף אודותיהם, ו/או יגיע לרשות הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי, יכלול מידע שהלקוחות מסרו לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי לפי ההסדר ו/או במסגרתו ו/או במסגרת ביצועו ו/או יישומו ו/או תפעולו, מידע שנאסף כתוצאה מביצוע ההסדר, לרבות כתוצאה מהשימוש בכרטיס ולרבות מידע בקשר לפעולות שנעשו באמצעות הכרטיס ושירותים שנרכשו באמצעותו, וכן מידע שהתקבל מצדדים שלישיים, בהתאם להוראות הדין, הרלוונטי לביצוע ההסדר (להלן: "המידע").

ו. המידע יוחזק, כולו או חלקו, במאגר מידע אצל הבנק ו/או אצל מי מטעם הבנק בארץ או בחו"ל (לרבות ענף) ו/או אצל חברת כרטיסי האשראי ו/או אצל גופים העוסקים בעיבוד נתונים ו/או במתן שירות אחר עבור הבנק ו/או עבור חברת כרטיסי האשראי, לרבות אצל גופים אחרים מטעמים העוסקים בצד הטכני הכרוך בשימוש בכרטיס, והלקוחות מסכימים ומרשים, כי ייעשה בו שימוש למטרת ביצועו של ההסדר, לרבות למטרות הבאות – קבלת החלטות בדבר הנפקת הכרטיס וסוגו, ובדבר חידושו או ביטולו, תפעולו השוטף של הכרטיס, ביצוע כל פעולה מותרת בכרטיס לפי ההסדר, קביעת מסגרת לכרטיס ומסגרת לחשבון, שינויים בהן וביטולן, ביצוע עסקאות בכרטיס וסליקתן, בדיקת בקשות אשראי והעמדת אשראי, מתן הטבות, לצרכי קבלת החלטות בדבר מתן שירותים בנקאיים, לשימוש במידע כמקובל בעבודתו השוטפת לפי שיקול דעתו, ניהול סיכונים, לרבות איתור ו/או מניעת הונאות ו/או שימוש לרעה, ניהול אבטחת מידע, טיפול בפניות הלקוח, גביית חובות, ביצוע ההסדר בין הבנק ללקוחות בקשר לשימוש בכרטיס ככרטיס בנק, קידום וייעול השימוש בכרטיס ושיפור השירות ללקוחות, לרבות באמצעות פילוח, עיבוד וניתוח של מידע שנמסר ונאסף כאמור, לצורך הצגה ללקוחות המחזיקים בכרטיס של מידע מפולח ו/או מעובד ו/או מנותח כאמור, מסוגים שונים, הנובע מהשימוש בכרטיס ו/או בקשר עימו, ניהול הליך משפטי ו/או הליך אחר בפני רשות מוסמכת ו/או שהוסמכה על ידי הצדדים, שיתנהלו בין הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי לבין הלקוחות ו/או צד שלישי, בקשר לכרטיס ו/או להסכמים החלים עליהם ו/או למסמכי הבנק, ו/או בכל מקרה אחר בו השימוש במידע בהליך כאמור מותר ו/או נדרש על פי דין, ולכל שימוש אחר המותר לפי כל דין.

ז. מעבר לשימושים האמורים בסעיף 23 לעיל, הבנק ו/או חברת

כרטיסי האשראי יהיו רשאים לעשות שימוש במידע, גם כדי למלא אחר הוראות כל רשות מוסמכת והוראות כל דין.

בנוסף לאמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לעשות שימוש במידע כדי להציע ללקוחות מוצרים או שירותים שונים שעשויים להיות ללקוחות עניין בהם, מעת לעת, והכול בכפוף לזכויות הלקוחות על פי כל דין, כדי לטפל בנושאים ובהיבטים רלוונטיים שונים הקשורים בניהול חשבונם ועניינם של הלקוחות בבנק, לרבות כדי ליישם, לייעלם ולקדם, וכדי לשלוח ללקוחות חומר שיווקי ופרסומי בדרכים שונות המותרות על פי דין, לרבות בדואר רגיל, דואר אלקטרוני, פקסימיליה ומסרונים, לרבות לאחר פילוח ואפיון של הרגלי השימוש בכרטיס, בכפוף לכך שלגבי הודעות הטענות על פי דין הסכמה מפורשת ובכתב, תינתן הסכמה כזו, וכן בכפוף לשאר זכויות הלקוחות על פי דין, ביחס לכל שימוש שיווקי ופרסומי כאמור.

הלקוחות יהיו רשאים להסיר את עצמם מרשימות התפוצה של הבנק על-ידי פניה אליו בדרישה לעשות כן.

הבנק וחברת כרטיסי האשראי, לרבות הגופים הפועלים מטעמם ו/או עבורם, יהיו רשאים להעביר את המידע, כהגדרתו לעיל, האחד לשני, וכן לגופים אחרים הנותנים שירותים הקשורים בכרטיס, כגון, אך לא רק, נותני שירותים, סולקים וארגונים בינלאומיים ככל הנדרש לצורך השגת המטרות הנזכרות לעיל ומימושן. מבלי לגרוע מכך, העברת המידע תיעשה לצורך ביצוע פעולות, בהתאם לבקשת הלקוחות, כשהיא מתחייבת על פי דין ו/או דרושה לצורך קיום אינטרס ציבורי חיוני ו/או נחוצה לשם הגנה על אינטרס חיוני, של הבנק (ביחס למידע שמקורו אצלו) ושל חברת כרטיסי האשראי (ביחס למידע שמקורו אצלה) ו/או נועדה לטובת הלקוחות.

למרות האמור בסעיף 23 זה לעיל, ובכפוף להסכמת הלקוחות, כל זמן שהכרטיס בתוקף ועד אשר יפוג תוקפו, תהא חברת כרטיסי האשראי רשאית לעשות שימוש במידע שיוגע לידיה אגב תפעול הכרטיס וזאת לצורך מתן שירותים כמנפיק, מתן אשראי ופעילות נלווית למתן שירותים כמנפיק או למתן אשראי.

24. שינוי פרטים

הבנק מסתמך על כך שכל הפרטים אשר נמסרו על ידי הלקוחות לבנק בכל מסמך שהוא או באופן אחר כלשהו, הינם נכונים ומדויקים. הלקוחות מתחייבים להודיע לבנק באופן מיידי על כל שינוי שיקרה באחד או יותר מן הפרטים הללו ובלבד שהבנק יהיה רשאי שלא להתחשב בהודעה שנמסרה לו אם לא התייחסה במפורש לכרטיס.

25. הודעות טלפוניות

בכל מקרה שהלקוחות או המחזיק בכרטיס יפנו לבנק או לחברת כרטיסי האשראי טלפונית או שהבנק או חברת כרטיסי האשראי יפנו אליהם או אל המחזיק בכרטיס טלפונית, הרי כל הרישומים של הבנק או של חברת כרטיסי האשראי בדבר הפנייה ותוכנה של השיחה הטלפונית, ו/או ההקלטות ו/או רישומי המחשב ישמשו ראיה קבילה הן לכך שאכן הלקוחות פנו או שהמחזיק בכרטיס פנה אל הבנק או אל חברת כרטיסי האשראי טלפונית או שהבנק או חברת כרטיסי האשראי פנו אליהם או אל המחזיק בכרטיס טלפונית, לפי המקרה, והן לתוכנה של אותה שיחה טלפונית והן לדברים שסוכמו בה, ויחולו הוראות סעיף 6 לחלק א' (כללי – חשבון תשלום) לכתב זה לעיל.

האמור בפסקה זו יחול גם על הרישומים של חברת כרטיסי האשראי בדבר שיחות טלפוניות שלה עם המחזיק בכרטיס או עם הלקוחות.

חברת כרטיסי האשראי תפעל לעניין רישום שיחות טלפוניות על פי הנחיות בנק ישראל לבנקים כפי שיהיו מעת לעת.

ההסכמות דלעיל יחולו גם על פניות למענה טלפוני ממוחשב (IVR) ולמסרים שיעבירו הלקוחות לבנק או לחברת כרטיסי האשראי באמצעות האינטרנט או הדואר האלקטרוני, וכל הוראה שתיתן ע"י הלקוחות בכל אמצעי כאמור תחייב את הלקוחות כאילו ניתנה בכתב.

26. תביעות נגד הבנק

הוגשה נגד הבנק במדינת ישראל או במדינה מחוץ לישראל תביעה, הליך או דרישה כלשהי בקשר לחשבון או בקשר לכרטיס, או הבנק נעשה מעורב בתביעה או דרישה בעניין המהווה כולו סכסוך בין הלקוחות לבין צד שלישי, או סכסוך בין הלקוחות לבין עצמם, ובכלל אלו הליכי עיקול וצעדים זמניים אחרים, הרי הלקוחות ישפו ויפצו את הבנק בעד כל הפסד, נזק או הוצאה סבירים (ובכלל זה שכר טרחת עורך דין של הבנק), שייגרמו לבנק כתוצאה מאיזה תביעה, דרישה או

הליך - כאמור.

בכל מקרה שיוגשו או יינקטו נגד הבנק הליכים כלשהם או תביעות או דרישות כאמור לעיל - הבנק יהיה רשאי (אך לא חייב) לנקוט כל הצעדים שהוא ימצא לנכון ובכלל זה למנוע מאת הלקוחות כל פעולה בכספי החשבון או חשבון אחר כלשהו של הלקוחות בבנק או בחלק מהם.

הלקוחות יפצו את הבנק בעד כל הפסד, נזק או הוצאה סבירים (ובכלל זה שכר טרחת עורך דין של הבנק), שייגרמו לבנק כתוצאה מנקיטת צעדים כ"ל.

נוסף על האמור לעיל, יהיה הבנק רשאי לחייב את החשבון בכל סכום שיוגע לו כתוצאה מכל תביעה או דרישה או הליך כמפורט לעיל.

27. ביטול הכרטיס וסיום ההסדר

א. הבנק יהיה רשאי בכל עת - על ידי מתן הודעה בכתב של 45 יום מראש (או מועד מאוחר יותר מ-45 יום, אם יקבע הבנק מועד מאוחר יותר בהודעה כאמור) לבטל את הכרטיס, להפסיק להרשות ללקוחות איזה מהשימושים בכרטיס, או לא לחדש את הכרטיס. הודיע הבנק ללקוחות כאמור, יחזירו הלקוחות לבנק את הכרטיס, מיד עם קבלת ההודעה.

על אף האמור, הבנק לא יהיה מחויב במתן הודעה מוקדמת בכתב כאמור ללקוחות, אם התקיימו נסיבות חריגות המצדיקות את ביטול הכרטיס כאמור באופן מיידי.

ב. הלקוחות יהיו רשאים, בכל עת, לבטל את הכרטיס על ידי מתן הודעה לבנק (של הלקוחות או של מי מהם), והביטול ייכנס לתוקפו בתום יום העסקים שלאחר מועד מסירת ההודעה לבנק. בלי לגרוע מהאמור, במקרה כזה, הלקוחות מתחייבים להחזיר את הכרטיס לבנק, למעט במקרה שהכרטיס אבד, נגנב או הושמד.

28. חברת כרטיסי האשראי

הכרטיס המונפק במשותף על ידי הבנק וחברת כרטיסי האשראי העוסקת בתפעול ההנפקה של הכרטיס. כרטיסים שונים עשויים להיות מונפקים במשותף ומתופעלים על ידי חברות כרטיסי אשראי שונות, לפי בחירת הבנק. זהות חברת כרטיסי האשראי ביחס לכרטיס שנתבקש על ידי הלקוחות תימסר להם במועד הבקשה להנפקת הכרטיס ולא יאוחר ממועד מסירת הכרטיס. הבנק יחזיר את הכרטיס לבנק או להעביר את ההנפקה המשותפת או תפעול הכרטיס מחברת כרטיסי אשראי אחת לאחרת ובלבד שתישלח ללקוחות הודעה על פי דין.

## חלק 2' – הוראות שונות

1. מסלולי אשראי במסגרת האשראי בכרטיס האשראי –

א. הבנק מאפשר קבלת אשראי באמצעות כרטיס האשראי לפי מסלולים שונים הנהוגים או שיהיו נהוגים באותה עת לגבי כרטיסים שונים והלקוחות מאשרים כי על כל אשראי שיתבקש באמצעות הכרטיס יחולו התנאים המפורטים בחלק זה ו/או כמפורט בבקשה לקבלת כרטיס לפי סוג המסלול ו/או בתנאים נוספים שיוסכמו במעמד הבקשה לקבלת האשראי ו/או במסמך משלים שימסר ללקוחות בקשר עם האשראי כהגדרתו להלן ובהתאם לתוכניות שונות הנהוגות או שיהיו נהוגות לגבי כרטיסי אשראי (להלן – "האשראי" או "האשראים" או "מסלול האשראי").

ב. על כל אשראי יחולו אותם תנאים החלים על האשראי במסגרת אחד מהסדרי האשראי הנהוגים באותה עת בבנק לגבי הכרטיס הרלוונטי לפי מסלול האשראי הרלוונטי כאמור, לרבות (ומבלי למעט) ריבית האשראי ואופן פירעון האשראי וכפי שיפורט בהודעת החיוב התקופתית שתישלח אל הלקוחות על ידי חברת כרטיסי האשראי וכן התנאים המפורטים בכתב זה.

כמו כן הבנק לא יהיה חייב להעמיד את כל סוגי האשראי וכן יהיה רשאי להעמיד אשראי מסווגים שונים לכרטיסים שונים ולהמשיך להעמיד את סוגי האשראי כולם או מקצתם בכל עת.

מובהר כי (א) במידה ושיעור הריבית במועד כלשהו מביא לתוצאה שלילית, שיעור הריבית לא יפחת בשום שלב מ-0%, ו- (ב) לא יבוצע קיזוז בין אשראי כלשהו הנושא ריבית חיובית כנגד אשראי אחר הנושא ריבית שלילית (אשר במקרה כאמור לא תפחת מ-0%).

ג. פירוט התנאים הנוספים של תוכנית האשראי בהודעת החיוב התקופתית יחשב לכל דבר ועניין כמסמך משלים לגבי האשראי.

ד. בכל פעם שיוצג לבנק שובר אשראי ייחשב הדבר כבקשה של הלקוחות מהבנק לקבלת אשראי בסכום הנקוב בשובר בסכום

הרכישה (להלן: "סכום השובר" או "קרן האשראי") ויחולו ההוראות המפורטות בחלק זה.

ה. בכל פעם שיוצג לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי שובר הנושא את פרטיו של הכרטיס שהונפק ללקוחות ואשר סומנו עליו המילים "קרדיט" (להלן: "שובר קרדיט") או "פלוס 30" (להלן: "שובר פלוס 30"), או שם כל הסדר אשראי דומה, או שם כל הסדר אשראי שחליף או ישנה את אחד ההסדרים הנ"ל או יתווסף להם, או שובר בגין עסקה שבוצעה בחו"ל, כאשר הלקוחות ביקשו ליהנות מהסדרי האשראי לרכישת שירותים בחו"ל, ייחשב הדבר כבקשת הלקוחות לקבלת אשראי בסכום השובר - לגבי שוברים בגין עסקאות בישראל הנקובים במטבע ישראלי, או בסכום במטבע ישראלי לאחר המרה לפי הכללים המפורטים בסעיף 9 לחלק 1<sup>ז</sup> לכתב זה לעיל - לגבי שוברים הנקובים במטבע חוץ, לפי העניין, ויחולו ההוראות המפורטות בחלק זה להלן לעניין אותם הסדרי אשראי.

ו. מועדי ותנאי החיוב שבהם יחויבו הלקוחות אינם קשורים לאופן ביצוע התשלום של הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי לנותן השירות והבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי יהיו רשאים לשלם לנותן השירות או לגוף הבנקאי שישלם לנותן השירות, בהתאם להסדרים שיהיו קיימים ביניהם באותה העת ובלא תלות באופן החיוב בגין מסלול האשראי.

ז. האשראי יועמד לזכות החשבון או ישמש לסילוק תמורת שובר לפי העניין. בכל פעם שיוצג לבנק שובר אשראי, יירשמו או יוטבעו או ימולאו בו כל פרטי עסקת האשראי כמפורט להלן, והוא יהווה בקשה של הלקוחות מאת הבנק לקבל אשראי מהסוג הנקוב באותו שובר בסכום השובר (להלן: "הבקשה" או "בקשת האשראי").

ח. מתן האשראי על ידי הבנק בגין בקשת אשראי לזכות החשבון או בגין כל שובר אשראי אשר יוצג לבנק כאמור לעיל, יהיה בשיקול דעתו המוחלט של הבנק, אשר יתן דעתו, בין היתר, לעובדת קיומן של בטוחות וערובות מספיקות לאבטחת התחייבויות הלקוחות על פי כתב זה ולעובדת קיומה לזכותם של מסגרת האשראי אשר לא נוצלה במלואה במועד בקשת האשראי או הצגתו לפירעון של שובר האשראי הרלוונטי - (דהיינו: אם סך כל יתרת הקרן הבלתי מסולקת על ידי הלקוחות בגין כל שוברי האשראי בתוספת היתרה הבלתי מסולקת של כל שוברי הרכישה בתשלומים שהוצגו לבנק עד למועד הנ"ל ובתוספת סכום האשראי המבוקש או סכום שובר האשראי הרלוונטי, לפי העניין, אינם עולים על סכום מסגרת האשראי).

ט. הבנק לא יהיה חייב לתת ללקוחות אשראי כנ"ל, בין אם האשראי המבוקש הינו במסגרת האשראי, בין אם הינו בחריגה ממנה ובין אם כתוצאה ממתן האשראי כאמור תיווצר חריגה ממסגרת האשראי, ואולם - הבנק רשאי לפעול לפי שיקול דעתו ולתת ללקוחות אשראי כנ"ל - ואם יעשה הבנק כן, לא יתפרש הדבר כהסכמה לעשות כן בעתיד, לא יהא בכך כדי להטיל על הבנק חובה לעשות כן בעתיד ולא יהא בכך ויתור על זכות כלשהי של הבנק.

#### י. **מסלולי אשראי במעמד ביצוע עסקה - בכרטיסי כ.א.ל ודיינרס**

לרשות הלקוחות עומדים הסדרי האשראי הבאים לרכישת שירותים בישראל, המופעלים על ידי שימוש בשובר אשראי, כלהלן:

בסעיפים להלן - "מועד החיוב הרגיל" - היום שבו החשבון היה מחוייב בגין שובר אשראי כלשהו, אילו היה "שובר", רגיל בגין עסקה שבוצעה בישראל.

1) **"הסדר קרדיט"** - עסקת אשראי במסגרתה משלם הבנק לבית העסק ו/או לסולק ו/או לארגון הבינלאומי את תמורת העסקה במלואה, אך פורס את הגביה מאת הלקוחות לשיעורין, כנגד תשלום ריבית.

בכרטיס המאפשר הסדר קרדיט, באפשרות הלקוחות לבקש במעמד הרכישה כי יסומן השובר כשובר במסגרת הסדר קרדיט וכן יפורט מספר התשלומים המבוקש לפירעון העסקה, ובלבד שבית העסק רשאי לכבד עסקאות כאלה בהתאם להסכמים שבינו לבין החברה עימה הוא קשור בהסכם סליקת עסקאות.

א. אשראים מסוג קרדיט ו-"קרדיט חו"ל" יישאו ריבית, שתיקבע במועד העמדת האשראי, לפי שיעור הריבית הבסיסית במועד הנ"ל, בתוספת או בהפחתת מרווח בשיעור שיקבע הבנק מעת לעת לאשראי מסוג זה

(להלן: "ריבית קרדיט").

ב. אשראי מסוג "קרדיט" ו"קרדיט חו"ל" יישאו ריבית קרדיט בשיעורה שיהיה בתוקף במועד קבלת השובר אצל חברת כרטיסי האשראי או במועד קבלת החיוב מחו"ל אצל חברת כרטיסי האשראי, לפי העניין והיא תצטבר החל ממועד החיוב הרגיל.

ג. אשראי נשוא כל שובר קרדיט בגין עסקה שבוצעה בישראל ייפרע בתשלומים חודשיים שווים ורצופים של קרן וריבית לפי לוח שפיצר (קרי: סכום ההחזר בגין הקרן וסכום הריבית המרכיבים את התשלום משתנים בכל תשלום, הגם שסכום התשלום בכללותו נותר קבוע), וזאת החל ממועד החיוב הראשון שלאחר מועד החיוב הרגיל.

מספר התשלומים באשראי מסוג קרדיט ייקבע על-ידי הלקוחות בשובר האשראי, בכפוף למספר התשלומים המותר לכל עסקה ולסכום מינימום לכל תשלום, כפי שייקבעו על ידי הבנק מעת לעת.

אם צוינו בשובר קרדיט תשלומים שלא בהתאם לאמור, הבנק רשאי, בהתאם לשיקול דעתו, לשנות את מספר התשלומים ולקבעו בהתאם לאמור לעיל ובאופן התואם, ככל האפשר, למספר התשלומים שביקשו הלקוחות, או לחייב את הלקוחות במלוא סכום השובר במועד החיוב הרגיל.

הבנק יחייב את החשבון בסכום כל תשלום כאמור מידי חודש במועד החיוב, החל ממועד החיוב הראשון לאחר מועד החיוב הרגיל.

ד. באשראי מסוג קרדיט חו"ל הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי יהא רשאי להחליט מפעם לפעם, לפי שיקול דעתו, כי סכומם הכולל של כל שוברי האשראי שיתקבלו מחו"ל בין שני מועדי חיוב סמוכים, או כל תקופה אחרת שתקבע על ידי הבנק מפעם לפעם (להלן: "ריכוז שוברים"), ואשר הבנק הסכים להעמידם כאשראי, ייחשב כסכום האשראי, ותחול ריבית קרדיט בשיעור החל במועד קבלת השובר האחרון מבין השוברים שרוכזו בריכוז שוברים, והיא תחול ממועד החיוב הרגיל השני מבין שני מועדי החיוב הסמוכים.

ה. סכום האשראי מסוג קרדיט חו"ל ייפרע בתשלומים חודשיים שווים ורצופים של קרן וריבית לפי לוח שפיצר (קרי: סכום ההחזר בגין הקרן וסכום הריבית משתנים בכל תשלום כמפורט לעיל), זאת החל ממועד החיוב הראשון, שיבוצע לאחר מועד החיוב הרגיל.

מספר התשלומים באשראי מסוג קרדיט חו"ל ייקבע מראש, מעת לעת, על-ידי הלקוחות לגבי כל העסקות שיבצע בחו"ל באמצעות הכרטיס במסגרת הסדר קרדיט, בכפוף לסכום מינימום לכל תשלום ולסכום מינימום לעסקה כפי שייקבעו על-ידי הבנק מעת לעת.

התשלום הראשון יחויב במועד החיוב הסמוך לאחר מועד החיוב הרגיל.

ו. במקרה שסכום השוברים עליו ביקשו הלקוחות להחיל הסדר אשראי מסוג קרדיט או קרדיט חו"ל נמוך מסכום המינימום לעסקה, כפי שנקבע על ידי הבנק, יהיה הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו, לחייב את החשבון במלוא סכום השוברים שהגיעו לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי במועד החיוב הרגיל.

במקרה שחלוקת סכום השוברים שהגיעו לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי לאחר ריכוז שוברים, במספר התשלומים שנקבעו על ידי הלקוחות, תביא לתשלום חודשי בסכום נמוך מסכום המינימום לכל תשלום כאמור, הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, לשנות את מספר התשלומים ולקבעו בהתאם לסכום המינימום לתשלום כאמור.

2) **הסדר "30 פלוס"** - הסדר זה הינו עסקת אשראי, שבמסגרתה נדחה פירעון סכום העסקה בחודש ימים כנגד תשלום ריבית והכול כמפורט להלן.

א. אשראי מסוג "30 פלוס" יישא ריבית בשיעור הריבית הבסיסית שתשתנה מעת לעת בתוספת או בניכוי מרווח כפי שייקבע על ידי הבנק מפעם לפעם לאשראי מסוג זה ויודע ללקוחות (להלן: **"ריבית 30 פלוס"**).

ב. אשראי מסוג "30 פלוס" יפרע במועד החיוב הסמוך לאחר מועד החיוב הרגיל.

הריבית על אשראי מסוג זה תיפרע אחת ל-3 חודשים, במועד החיוב שבכל אחד מהחודשים ינואר, אפריל, יולי ואוקטובר של כל שנה, או מדי תקופה אחרת ו/או בכל מועד אחר שייקבע על-ידי חברת כרטיסי האשראי מפעם לפעם לפי שיקול דעתה ויודע ללקוח. התשלום הראשון של הריבית יהיה בגין התקופה שלמן מועד החיוב הרגיל ועד למועד תשלום הריבית הראשון.

#### יא. מסלולי אשראי נוספים – בכרטיסי כ.א.ל ודיינרס

##### 1) הסדר "הלוואות אקספרס"

א. הלקוחות יהיו רשאים לפנות מפעם לפעם לחברת כרטיסי האשראי ולבקש הלוואה במסגרת הסדר "הלוואות אקספרס" (להלן: **"בקשת הלוואות אקספרס"**), בתנאים שייקבעו על-ידי הבנק מעת לעת, לרבות סכומי מינימום ומקסימום להלוואות אקספרס.

סכומן הכולל של הלוואות אקספרס שיועמדו ללקוחות במהלך חודש מסוים, דהיינו, בין שני מועדי חיוב סמוכים, לא יעלה על הסכום המקסימלי הקבוע באותה עת להלוואות אקספרס.

מובהר בזה כי העמדתה של "הלוואות אקספרס" כפופה לשיקול דעתו המוחלט של הבנק.

ב. סכום ההלוואה יזוכה לחשבון בתוך 3 ימי עסקים ממועד אישור ההלוואה על ידי הבנק, ומועד זיכוי החשבון יחשב כמועד העמדת ההלוואה. חל מועד זיכוי החשבון בסכום הלוואות אקספרס במועד החיוב, יזוכה החשבון בסכום ההלוואה בניכוי סכום החיוב החודשי במועד החיוב הנ"ל.

ג. הלוואות אקספרס תישא ריבית בשיעור שייקבע על-ידי הבנק לאשראי מסוג זה מעת לעת ואשר הבנק יודיעו ללקוחות (להלן: **"ריבית הלוואות אקספרס"**), כפי שיהיה בתוקף במועד הגשת בקשת אותה הלוואות אקספרס.

ד. הלוואות אקספרס תפרע בתשלומים חודשיים שווים ורצופים של קרן וריבית (מחושבים ממועד החיוב הסמוך לאחר מועד העמדת ההלוואה) עד לפירעונה המלא של ההלוואה, ואשר מספרם ייקבע מראש על ידי הלקוחות בבקשת הלוואות אקספרס, בכפוף למספר התשלומים המותר ולסכום מינימום לכל תשלום, כפי שייקבעו על ידי הבנק מעת לעת. חשבון הלקוחות יחוייב בסכום כל תשלום כאמור מידי חודש במועד החיוב, החל ממועד החיוב השני לאחר מועד העמדת ההלוואה.

ריבית על הלוואות אקספרס, בגין התקופה שממועד העמדת ההלוואה ועד למועד החיוב הסמוך לאחריו, תשולם במועד חיוב זה. חל מועד זיכוי החשבון בגין הלוואות אקספרס במועד החיוב, ההלוואה תיפרע בתשלומים שווים ורצופים של קרן וריבית, החל ממועד החיוב הסמוך לאחר מועד העמדת ההלוואה.

##### 2) הסדר פריסת חיוב לתשלומים

א. הלקוחות יהיו רשאים לפנות מפעם לפעם לחברת כרטיסי האשראי ולבקש פריסה לתשלומים של סכום חיוב החודשי כלשהו (להלן: **"בקשת פריסה"**) בתנאים שייקבעו על ידי חברת כרטיסי האשראי מעת לעת לקבלת אשראי במסגרת הסדר זה (להלן: **"אשראי מסוג פריסה לתשלומים"**), אשר יתייחסו בין היתר למועדים להגשת בקשת פריסה, לסוגי העסקאות שניתן לפרוס וסכום מינימלי לפריסה.

פריסה לפני מועד החיוב תבוצע על פי בקשת פריסה שהוגשה עד לסוף היום הקודם למועד החיוב. האשראי שיועמד יהיה בסכום החיוב החודשי באותו מועד חיוב, כפי שהיה ידוע במועד בקשת הפריסה, כולו או חלקו, כמצוין בבקשה. אשראי כאמור ינוקה מסכום החיוב החודשי הנ"ל.

פריסה לאחר מועד החיוב תבוצע על-פי בקשת פריסה שהוגשה במועד החיוב או לאחריו. האשראי שיועמד יהיה בסכום החיוב החודשי לגביו נתבקשה פריסה, כולו או חלקו, כמצוין בבקשה.

אשראי כאמור יזוכה לחשבון בתוך 3 ימי עסקים ממועד קליטת אותה בקשת פריסה.

מובהר בזה כי העמדתו של אשראי כלשהו מסוג פריסה לתשלומים כאמור כפופה לשיקול דעתם המוחלט של הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי.

ב. אשראי מסוג פריסה לתשלומים יישא ריבית בהתאם למפורט להלן: פירעון סכום האשראי כשובר קרדיט בסכום הנ"ל, בתשלומים שמספרם ייקבע על ידי הלקוחות בבקשת הפריסה בכפוף למספר התשלומים המותר ולסכום מינימום לכל תשלום כפי שייקבעו מפעם לפעם על ידי חברת כרטיסי האשראי לאשראי מסוג זה. האשראי יישא ריבית בשיעור ריבית קרדיט, אלא אם כן תיקבע על ידי הבנק ריבית נפרדת לאשראי מסוג זה (להלן: **"ריבית פריסה לתשלומים"**), כפי שיהיה בתוקף ויימסר ללקוחות במועד בקשת הפריסה. ביחס לשינוי שיעור ריבית פריסה לתשלומים, יחולו התנאים החלים לגבי שינוי שיעור ריבית קרדיט, כאמור בסעיף 0.1 לעיל.

ג. התשלום הראשון על חשבון האשראי והריבית עליו, יהיה במועד החיוב הראשון לאחר מועד החיוב הרגיל שלאחר מועד העמדת האשראי - ביחס לפריסה לפני מועד החיוב, או במועד החיוב השני לאחר מועד העמדת האשראי - ביחס לפריסה לאחר מועד החיוב.

##### 3) הסדר לדחיית חיוב חו"ל למועד החיוב החודשי

**"חיוב חו"ל אישי"** או כל הסדר בשם אחר - עסקת אשראי שבמסגרתה נדחה פירעון כל השוברים בגין **משיכות** מזומנים בחו"ל ועסקאות שיבוצעו באמצעות הכרטיס בחו"ל ו/או אשר תמורתן משולמת לנותן שירות בחו"ל, למועד החיוב החודשי.

אשראי מסוג חו"ל אישי יישא ריבית שתיקבע על ידי הבנק מעת לעת, מהיום שבו התקבל החיוב אצל חברת כרטיסי האשראי מהארגון הבינלאומי בגין שובר האשראי ועד למועד פירעונו.

האשראי בצירוף הריבית עליו, יפרע במועד החיוב הסמוך לאחר יום קבלת החיוב מנותן שירות בחו"ל כאמור.

##### יב. מסלולי אשראי במעמד ביצוע עסקה - בכרטיסי מקס

לרשות הלקוחות עומדים הסדרי האשראי הבאים לרכישת שירותים בישראל, המופעלים על ידי שימוש בשובר אשראי, כלהלן:

##### 1) "הסדר קרדיט" -

א. אשראי מסוג "קרדיט" ו-"קרדיט חו"ל" וכן אשראים נוספים עליהם יודיע הבנק מפעם לפעם הינו אשראי בריבית קבועה בשיעור, במספר תשלומים ובסכום כפי שייקבעו על ידי הבנק מפעם לפעם.

פירעון האשראי במסלול זה, סכום החיוב המצטבר יוגדל בגין הסכומים המגיעים ושיגיעו מהלקוחות על פי מסלול האשראי במועדי החיוב החודשיים בסכומים חודשיים שווים ורצופים של קרן בתוספת ריבית שמספרם כמספר התשלומים שהתבקש על ידי הלקוחות ובלבד שאם מספר התשלומים או סכומם לא יתאים למספר והסכום הנהוג לגבי אשראי קרדיט יהיה הבנק רשאי לקבוע מספר תשלומים וסכום כל תשלום באופן התואם את הנהוג באותה עת ואשר יתאים ככל האפשר למספר וסכום התשלומים שהתבקש. הבנק אינו חייב בהודעה מיוחדת על תיקון מספר התשלומים ו/או על תיקון סכום כל תשלום ובלבד שסכומם ומספרם של התשלומים בגין האשראי יופיע בהודעת החיוב התקופתית שתשלח סמוך לאחר מועד העמדתו או בכל הודעה אחרת שתשלח על ידי הבנק בכפוף לכל דין.

ב. אשראי "קרדיט פלוס" וכן אשראים נוספים עליהם יודיע הבנק מפעם לפעם הינו אשראי בריבית קבועה מתחלפת תקופתית במסגרתו מוגדל סכום החיוב המצטבר ב-19 עד 36 תשלומים וכולל שתי תקופות ריבית: (א) התקופה הראשונה - תקופת הגדלת סכום החיוב המצטבר בגין 3 עד 18 התשלומים הראשונים ו-(ב) התקופה השנייה - יתר תקופת התשלומים.

פירעון האשראי במסלול זה, סכום החיוב המצטבר יוגדל בגין הסכומים המגיעים ושיגיעו מהלקוחות על פי מסלול האשראי, במועדי החיוב החודשיים בסכומים חודשיים שווים ורצופים של קרן בתוספת ריבית שמספרם כמספר התשלומים שהתבקש על ידי הלקוחות, בכפוף לזכותו של הבנק לשנות את סכומם ומספרם, כמפורט בסעיף 1.יב.1(א) לעיל - ובכפוף לשינוי סכום החיוב המצטבר החודשי החל ממועד השינוי, כמתחייב משינוי ריבית הקרדיט.

## 2) הסדר "30 פלוס"

אשראי "30 פלוס" וכן אשראים נוספים עליהם יודיע הבנק מפעם לפעם, הוא אשראי בריבית משתנה על בסיס פריים, שבמסגרתו יוגדל סכום החיוב המצטבר בסכומים המגיעים ושיגיעו מהלקוחות על פי מסלול האשראי קרן בצירוף ריבית שתחושב על פי מספר הימים שחלף ממועד החיוב החודשי ועד מועד החיוב החודשי הסמוך שחל מיד אחריו, וזאת במועד החיוב החודשי הסמוך שחל מיד אחריו.

הריבית על אשראי מסוג זה תיפרע יחד עם סכום העסקה במועד החיוב הסמוך לאחר המועד החיוב הרגיל.

## יג. מסלולי אשראי נוספים - בכרטיסי מקס

### 1) הסדרי הלוואות במקס

אשראי "הלוואה ברגע", וכן אשראים נוספים עליהם יודיע הבנק מפעם לפעם הינו אשראי בריבית קבועה מתחלפת חודשית שבמסגרתו ניתן לקבל אשראי עד מספר התשלומים מקסימלי של 36 תשלומים או כל מספר תשלומים מקסימלי שייקבע על ידי הבנק.

### 2) הסדר פריסה לתשלומים

אשראי "חודש חופש" וכן אשראים נוספים עליהם יודיע הבנק מפעם לפעם הוא אשראי בריבית קבועה מתחלפת תקופתית שבמסגרתו ניתן לפרוס את סך החיוב החודשי (כולו או חלקו) לתשלומים הכוללים ריבית. מספר התשלומים המינימלי הוא 3 תשלומים ומספר התשלומים המקסימלי הוא 36 תשלומים, או כל מספר תשלומים מקסימלי אחר שייקבע על ידי הבנק. האשראי הוא לכמה תקופות, בהתאם למספר התשלומים שייקבעו על ידי הלקוחות:

(א) התקופה הראשונה: 12 חודשים הראשונים ממועד העמדת האשראי, כך שהריבית תשתנה בתשלום ה-13.

(ב) התקופה השנייה: 12 חודשים נוספים, כך שהריבית תשתנה בתשלום ה-25.

(ג) התקופה השלישית: יתר התשלומים עד למספר התשלומים שהתבקשו על-ידי הלקוחות, או עד מספר התשלומים המקסימלי, הנמוך מביניהם.

## 3) הסדר חיוב חו"ל חודשי

א. עסקת אשראי שבמסגרתה נדחה פירעון כל השוברים בגין משיכות מזומנים בחו"ל ועסקאות שיבוצעו באמצעות הכרטיס בחו"ל, ו/או אשר תמורתן משולמת לנותן שירות בחו"ל, למועד החיוב החודשי.

ב. אשראי חיוב חו"ל יישא ריבית משתנה על בסיס פריים, מהיום שבו התקבל החיוב אצל חברת כרטיסי האשראי מהארגון הבינלאומי בגין שובר האשראי ועד למועד פירעונו.

ג. אופן פירעון האשראי: אשראי חיוב חודשי חו"ל בצירוף הריבית עליו, יפרע במועד החיוב הסמוך לאחר יום קבלת החיוב מנותן שירות בחו"ל כאמור.

## ד. הסדר "חיוב חודשי קבוע" - בכרטיסי כאל, דיינרס ומקס

תוכנית "חיוב חודשי קבוע" הינה תוכנית אשראי הניתנת לניצול בגבול מסגרת האשראי לכרטיס.

הלקוחות יהיו רשאים לפנות מפעם לפעם לבנק בבקשה להצטרף לתוכנית "חיוב חודשי קבוע" במסגרתה בוחרים הלקוחות סכום חודשי קבוע בו יחוייב חשבונם בגין הפעילות בכרטיס האשראי מדי מועד חיוב ואילו יתרת סכום החוב מהווה אשראי נושא ריבית ממועד החיוב ועד למועד החיוב הבא. האשראי יועמד וימשך להיות מועמד ולשאת ריבית אשראי, בכל מועד חיוב עד למועד סיום פירעונו של הסכום הנדחה, או עד למועד ביטול ההצטרפות לתוכנית או עד לפירעון מיידי של הסכום הנדחה ו/או עד ביטול מסגרת האשראי לשימוש בכרטיס אשראי ו/או ביטול תוכנית זו ו/או ביטול הכרטיס, והכול בהתאם לתנאי התוכנית שיפורטו בהסכם ההצטרפות לתוכנית.

## הוראות כלליות לכל הסדרי האשראי

### א. סירוב העמדת האשראי -

בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן יהיו הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי רשאים (אך לא חייבים) להוציא לקוחות מהסדר אשראי כלשהו ו/או לטרום לבקשת הלקוחות לקבלת אשראי כלשהו, ביחס לעסקה מסוימת, עסקאות מסוימות או כלל העסקאות בכרטיס אחד, בכמה כרטיסים או בכלל הכרטיסים, ולא להעמיד להם את האשראי אף אם יתבקשו להעמידו באמצעות שובר אשראי ולהתייחס לשובר אשראי או לחלקו כאל שובר רגיל, ובהתאם לחיוב את החשבון בסכום השובר או עסקה כאמור או חלקם במועדי החיוב החודשי:

1) סכום האשראי המבוקש, או סכום האשראי המבוקש ביחד עם יתרת האשראי שכבר קיבלו הלקוחות באמצעות הכרטיס בין מהבנק ובין מאחרים, עולה על מסגרת האשראי לגבי שובר אשראי או נמוך או גבוה מסכום האשראי המינימלי או המקסימלי (לפי העניין) לתוכנית האשראי הרלוונטית.

2) בקשת האשראי (שובר האשראי) באמצעות שובר אשראי כאמור הוצגה לבנק לאחר שהבנק או חברת כרטיסי האשראי הודיעו ללקוחות או לכלל מחזיקי הכרטיס או לסוגים או קבוצות מסוימות של מחזיקי כרטיסים כי בוטלה מסגרת האשראי או כי בוטלה תוכנית האשראי הרלוונטית המבוקשת, או כי בוטלה זכותם להשתמש בכרטיס.

3) בכל אחד מהמקרים המפורטים בסעיף 4 לחלק א' (כללי - הוראות שונות) לכתב זה.

אם הבנק יסכים להעמיד ללקוחות אשראי, יעביר הבנק את תמורת האשראי לצורך תשלום מלוא סכום השובר ולנותן השירות הרלוונטי או לזכות החשבון, לפי העניין. מועד העמדת האשראי יהיה מועד החיוב הרגיל בגין אותו שובר וכמפורט לעיל.

### ב. אופן ביצוע פירעון האשראי - חיוב חשבון -

הלקוחות מורים בזה לבנק או לחברת כרטיסי האשראי בהוראה והרשאה בלתי חוזרת לחייב את החשבון במועד הפירעון של כל תשלום או כל סכום אשר יגיע מאת הלקוחות לבנק על פי חלק זה (להלן ולעיל "התשלום") בסכום שיהיה דרוש לשם סילוק אותו תשלום זאת בין אם



לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לשנות את סכום מסגרת האשראי, אופן פירעון האשראי וכיו"ב, זאת בהודעה מוקדמת בכתב אשר תישלח ללקוחות בהתאם להוראות הדין.

(2) ביחס לכל אחד מן הכרטיסים, הבנק יהיה רשאי לקבוע מפעם לפעם לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובכפוף לכל דין, שיעורי ריבית שונים להסדרי האשראי השונים, בהתאם לסוג הכרטיס ו/או לכל קריטריון אחר.

הבנק יהיה רשאי לשנות, בדרך ובמועדים האפשריים על פי דין, את שיעור הריבית בגין אשראי במסגרת הסדר כלשהו, על כל מרכיביה, וכן את דרכי חישובה, והודעה על כך תינתן ללקוחות על ידי הבנק, בכפוף לכל דין ולקיומן של הסכמות פרטניות בין הבנק לבין הלקוחות בדבר שמירת שיעור הריבית, אם קיימות.

מובהר בזה כי הודעת הבנק בדבר שינוי הריבית הבסיסית תחשב גם כהודעה על שינוי שיעור הריבית על אשראי הנושא ריבית ששיעורה נקבע בהתבסס על שיעור הריבית הבסיסית במסגרת הסדרי האשראי השונים, אף אם ההודעה לא התייחסה במיוחד ללקוחות מחזיקי הכרטיסים או להסדר האשראי, וזאת מבלי לגרוע מהחובה להודיע ללקוחות על המרווח המתווסף על הריבית הבסיסית ועל השינויים בו, אם יחולו, מקום שבו הריבית החלה על הסדר האשראי, היא בשיעור ריבית בסיסית בתוספת מרווח, כמפורט לעיל, והכול בכפוף לכל דין.

החשבון הזה ביתרת זכות בין אם יהיה ביתרת חובה ובין שיעשה חובתי כתוצאה מחיוב החשבון. הלקוחות מוסיפים ומתחייבים בזה לגרום לכך כי תעמוד לזכותם, באותה עת, יתרת זכות מספקת בחשבון החיוב לביצוע החיובים כאמור.

חיוב החשבון בסכומים כמפורט לעיל לא יחשב כפירעון אלא אם כן יהיו בחשבון החיוב כספים ביתרות זכות או מסגרת אשראי פנויה לכיסוי חשבון החיוב במלואו.

בכל מקרה שלא תהיה בחשבון יתרת זכות מספקת לכיסוי הסכומים כאמור, יישאו סכומים אלו את ריבית מסגרת האשראי בחשבון או ריבית הפיגורים הנהוגה בבנק לחשבונית עו"ש, לפי העניין, כפי שיהיו מעת לעת, הכול בהתאם לתנאי כתב הקצאת מסגרת אשראי בחשבון עו"ש וכתב זה.

מובהר בזאת כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מחובתם של הלקוחות לסלק כל יתרת חובה אשר תיווצר, אם תיווצר, בחשבון בצירוף ריבית פיגורים כאמור וכל חיובים נלווים אליה.

למניעת ספק זכותו של הבנק לריבית פיגורים כאמור לעיל ואף גבייתה בפועל לא יגרעו, לא ישהו ולא יפגמו בכל תרופה או סעד נוספים או אחרים אשר יעמדו לזכות הבנק על פי כתב זה או על פי כל דין אף לא בזכותו של הבנק לנקוט כל אמצעים שהם ובכל מועד שהוא לשם גביית כל חיוב שהוא של הלקוחות כלפיו או להמשיך בנקיטתם.

#### ג. שינוי תנאי האשראי

(1) הבנק יהיה רשאי לבטל או לשנות מפעם לפעם תנאים מתנאי כתב זה או להוסיף עליו הוראות חדשות