

**בקשת הצטרפות להסדר קש"ב- הפקדת שיקים בבנקאות עסקית**

מאת:

שם הלקוח:

מס' ח.פ. / ת.ז. \_\_\_\_\_

מען \_\_\_\_\_

מס' חשבון \_\_\_\_\_ בסניף \_\_\_\_\_

מס' חשבון \_\_\_\_\_ בסניף \_\_\_\_\_

מס' חשבון \_\_\_\_\_ בסניף \_\_\_\_\_

מס' חשבון \_\_\_\_\_ בסניף \_\_\_\_\_

הנני מבקש להצטרף להסדר הפקדת שיקים במדיה אלקטרונית באמצעות ערוץ "תד"מ (להלן: "השירות"). מסמך זה יפרט את ההסדר האמור ולפיו מוסכם עלי ואני מתחייב כדלקמן:

**1. הגדרות**

למונחים הבאים תהא בכתב המשמעות כלהלן:

1.1 "בנק" - בנק דיסקונט לישראל בע"מ.

1.2 "הלקוח" - כל לקוח של הבנק החתום על כתב זה.

1.3 "החשבון/ות" - החשבון/ות המפורט/ים בראש כתב זה והמתנהלים על שם הלקוח.

1.4 "השיקים" - שקים לפקודת הלקוח ו/או המוסבים ללקוח, הנמסרים לבנק לשם הצגתם לגביה לבנק הנמשך וזאת בין אם מועד פרעונם הגיע בעת מסירתם לבנק כאמור ובין אם לאו.

1.5 "נתוני השיק/השיקים" - מספר חשבון הנמשך, מספר הסניף ומספר הבנק בו מתנהל חשבון הנמשך, מספר השיק, זמן פרעון השיק וסכום השיק המופקד, תמונת השיק משני צידיו וכן פרטים נוספים כפי שהבנק יורה מפעם לפעם.

1.6 "תוכנת קש"ב" - תוכנה הידועה בשם קש"ב כפי שקיימת במועד חתימת כתב זה ו/או שתעודכן מפעם לפעם, אשר נועדה לקלוט את פרטי השיקים המופקדים לבנק ולייצר קובץ הפקדה המציג את נתוני השיקים במבנה המותאם לבנק.

1.7 "קורא שיקים" - ציוד לקריאת הנתונים הממוגנטים של השיק וסריקת השיק משני צידיו.

1.8 "תעודה דיגיטלית לחתימת תמונת השיק" - תעודה דיגיטלית המונפקת ע"י הבנק שתסופק ללקוח ובאמצעותה יחתום הלקוח את תמונת השיק מיד עם סריקתם באמצעות קורא השיקים. התעודה הדיגיטלית הינה חלק בלתי נפרד מ"תוסף הפקדת שיקים".

1.9 "תוסף הפקדת שיקים" - תוכנה שתסופק ללקוח ע"י הבנק, תפעל בשילוב קורא השיקים והתוכנה הפיננסית של הלקוח, תקלוט את נתוני השיקים, תחתום אלקטרונית את תמונת השיקים באמצעות התעודה הדיגיטלית לחתימת תמונת השיק ותייצר קובץ הפקדה לבנק במבנה הנדרש.

1.10 "תדפיס הפקדה" - תדפיס המופק במחשב באמצעות התוכנה והמכיל את נתוני השיקים המופקדים לזכות החשבון במסגרת ההסדר (לרבות סכום וכמות השיקים).

1.11 "יום עסקים בנקאי" - יום שבו הבנק מבצע פעולות בתחום העסקים הרלוונטי, בהיקפים לפי קביעת הבנק בכל עת וכן במועדים ובשעות פתיחה וסיום מיוחדים, שונים ומשתנים גם במהלכו של יום עסקים מסוים, לעניין תחומי עיסוק שונים, ובין היתר (מבלי לגרוע מכלליות האמור) מועדים ושעות פתיחה וסיום לעניין קנייה או מכירה או ביצוע פקדונות ועסקים במטבע חוץ, מטבעות, צמודי מטבע, אשראים, הלוואות וכל דבר אחר בימים מסוימים בלבד, או בשעות מוגבלות ומסוימות בלבד במהלך יום עסקים כלשהו - והכל ביחס לכל יום או ימים או תקופות ומועדים, על פי שיקוליו ומדיניותו העסקית של הבנק וכפי שהבנק ימצא לנכון בהתאם להחלטותיו הבלעדיות מזמן לזמן ובכל

ע.ת.

1.12 "ערוץ תד"מ" - תיבת דואר מאובטחת. ערוץ באמצעותו יכול הלקוח להשתמש בשירותי העברת הוראות כספיות או קבלת מידע מן הבנק בגין חשבונותיו.

1.13 "ערכת קש"ב" - ערכה הכוללת קורא שיקים, תוסף הפקדת שיקים, הוראות הפעלה והשימוש בקורא השיקים ובתוסף הפקדת השיקים (להלן: "הוראות השימוש"). במקרים בהם הלקוח לא יהא זכאי לקבלת קורא שיקים מהבנק בהתאם לתנאי ההסדר, אזי הערכה תכלול תעודה דיגיטלית לחתימת תמונת השיק בלבד.

**2. מהות ההסדר**

על פי הסדר זה יהיה הלקוח ו/או מי מטעמו רשאי להפקיד שיקים לחשבונותיו דלעיל, באמצעות קובץ שיופק במחשב הלקוח המכיל את נתוני השיקים ומציג את תמונות השיקים המופקדים לבנק תוך שימוש בתוסף הפקדת שיקים, תעודה דיגיטלית לחתימת תמונת השיק, תוכנת קש"ב, תוכנת הפקדת שיקים אחרת, ממשק תוכנה או תוכנת הנהלת חשבונות הקיימת אצל הלקוח וערכה לפעול בשירות, וישודר אל הבנק בערוץ תד"מ.

**3. תנאים להפעלת השירות**

להלן התנאים הנדרשים להפעלת השירות:

**3.1 קורא שיקים**

3.1.1. להפעלת ושימוש בשירות, נדרש קורא שיקים.

3.1.1.1. הבנק יחליט, לפי שיקול דעתו הבלעדי, על פי קריטריונים שיקבעו על ידי הבנק מעת לעת ובהתבסס, בין היתר, על הצהרותיו של הלקוח כמפורט ב- "בקשה לקבלת ערכת קש"ב", המופיעה בנספח א' המצ"ב לכתב זה ושחתם על ידי הלקוח, באם לספק ללקוח את קורא השיקים ו/או תוסף הפקדת שיקים ו/או תעודה דיגיטלית, ואת סוג ותוצרת קורא השיקים שיופק ללקוח, ככל שיוספק כזה.

למען הסר ספק מובהר, כי אספקת קורא השיקים ו/או תוסף הפקדת שיקים ו/או תעודה דיגיטלית ללקוח כאמור לעיל, תהא באופן זמני בלבד ובכפוף לתנאי כתב זה.

3.1.1.2. על לקוח המפקיד ממוצע חודשי של פחות מ- 200 שיקים במהלך תקופה של שישה חודשים, לרכוש קורא שיקים ישירות מן היצרן, אם וככל שייבקש לקבל השירות.

ידוע ללקוח, כי לבנק אין ולא תהיה כל אחריות בקשר עם קורא השיקים, שיירכש על ידו ישירות מהיצרן, ובכלל זה להפעלתו הרציפה והתקינה וכי הבנק פטור מכול אחריות לנזקים, הפסדים או הוצאות, ישירים או עקיפים, שיגרמו ללקוח כתוצאה מהשימוש בקורא השיקים כאמור, לרבות כתוצאה ממניעה כלשהי של ביצוע הפקדת





4.1.2. הלקוח קיבל זכות שימוש לתקופת ההסדר שאינה בלעדית והינה בלתי ניתנת להעברה, בקשר עם קורא השיקים, ו/או תוכנת קש"ב ו/או בתוסף הפקדת שיקים ו/או בתעודה דיגיטלית לחתימת תמונת השיק ו/או כל תוכנת הפקדת שיקים אחרת ו/או כל ממשק תוכנה, ככל שאלו סופקו לו על ידי הבנק.

4.1.3. הלקוח מתחייב לשמור בסודיות את תוכנת קש"ב, התעודה דיגיטלית לחתימת תמונת השיק ו/או תוסף הפקדת שיקים ו/או כול תוכנת הפקדת שיקים אחרת ו/או ממשק תוכנה, שקיבל/יקבל בהם זכות שימוש מן הבנק, ולנקוט בכל מאמץ ואמצעים למנוע גילוי ללא רשות של הנ"ל על ידי לקוחותיו, עובדיו וסוכניו וכל הבאים מכוחו.

התחייבות הלקוח על פי סעיף זה אינה מוגבלת בזמן.

4.1.4. הלקוח מתחייב לעשות שימוש בתעודה דיגיטלית לחתימת תמונת השיק ו/או תוסף הפקדת שיקים אך ורק לצורך הפקדת השיקים כמפורט בכתב זה וכן שלא לאפשר לכל אדם ו/או גוף זולתו לעשות שימוש בקורא השיקים ו/או בתעודה דיגיטלית לחתימת תמונת השיק ו/או בתוסף הפקדת שיקים ו/או בתוכנת קש"ב ו/או בכל תוכנת הפקדת שיקים אחרת ו/או כל ממשק תוכנה, שקיבל/יקבל בהם זכות שימוש מן הבנק או בחלק מהנ"ל.

4.2. מיד לאחר הפסקת ההסדר, לפי האמור בסעיף 9 להלן, ולכל היותר בתוך 3 (שלושה) ימים ממועד הפסקת ההסדר, מתחייב הלקוח להחזיר לבנק את קורא השיקים, ככל שסופק לו על ידי הבנק ולחדול מכול שימוש בתוכנת קש"ב ו/או בתעודה דיגיטלית לחתימת תמונת השיק ו/או בתוסף הפקדת שיקים ו/או בכל תוכנת הפקדת שיקים אחרת ו/או כל ממשק תוכנה, שקיבל בהם זכות שימוש מן הבנק. עם הפסקת ההסדר, הלקוח יסיר ממחשבו את כל העותקים של תוכנת קש"ב ו/או תעודה דיגיטלית לחתימת תמונת השיק ו/או תוסף הפקדת שיקים ו/או כול תוכנת הפקדת שיקים אחרת ו/או כל ממשק תוכנה, שקיבל בהם זכות שימוש מן הבנק, באופן שלא יישאר ברשותו כול עותק של הנ"ל.

4.3.

4.3.1. היה והלקוח לא יעמוד בממוצע ההפקדות החודשי, כפי שהצהיר ואישר ב- "**בקשה לקבלת קורא שיקים**", המופיעה בנספח א'- "**הזמנת ערכת קש"ב**" המצ"ב לכתב זה, אזי הבנק רשאי לדרוש מן הלקוח להשיב לבנק את קורא השיקים שסופק לו ולהורות לו לחדול מן השימוש בתוכנת קש"ב ו/או בתעודה דיגיטלית לחתימת תמונת השיק ו/או בתוסף הפקדת שיקים ו/או בכל תוכנת הפקדת שיקים אחרת ו/או כל ממשק תוכנה, שקיבל בהם זכות שימוש מן הבנק ו/או להסיר הנ"ל ממחשבו באופן שלא יישאר ברשותו כול עותק של הנ"ל, הכול לפי שיקול דעתו של הבנק.

4.3.2. הלקוח מתחייב להשיב לבנק את קורא השיקים שסופק לו בתוך 14 (ארבע עשר) ימים ממועד דרישתו של הבנק כאמור ולחדול מהשימוש ו/או להסיר את תוכנות כמפורט בסעיף 4.3.1 ממחשבו מיד עם דרישת הבנק כאמור.

4.4.

4.4.1. היה והלקוח לא ישיב את קורא השיקים לבנק במהלך התקופה כאמור בסעיפים 4.3.1 ו- 4.3.2 לעיל, אזי חשבונו של הלקוח, יחויב בעלות קורא השיקים, כפי שתהא נהוגה ומקובלת בבנק באותה העת.

4.4.2. הלקוח ייתן לבנק דיסקונט לישראל בע"מ סניף \_\_\_\_\_ הוראה לחייב את חשבונו מס'

שיקים באמצעות קורא השיקים ובלבד שהמניעה כאמור הינה בקשר עם קורא השיקים, לרבות התממשקותו למחשבו של הלקוח.

3.1.2. הלקוח מתחייב להקפיד ולשמור על קורא השיקים במצב תקין ולתחזקו ברמה טכנית גבוהה כאשר תיקון קורא השיקים יבצע אך ורק באמצעות הבנק ו/או מי מטעמו, כמפורט בסעיף 7 להלן.

### 3.2. ערכת קש"ב

3.2.1. לצורך הפעלת ושימוש בשירות תימסר ללקוח ערכת קש"ב. במקרים בהם הלקוח לא יהא זכאי לקבלת קורא השיקים מהבנק בהתאם לתנאי ההסדר, אזי הערכה תכלול תעודה דיגיטלית לחתימת תמונת השיק בלבד. ערכת הקש"ב תכלול את קורא השיקים, ככל שיוחלט בבנק לספקו ללקוח.

3.2.2. לקוח המפקיד ממוצע חודשי של למעלה מ- 200 שיקים במהלך תקופה של שישה חודשים יחתום על "בקשה לקבלת קורא השיקים" המופיעה בנספח א'- "הזמנת ערכת קש"ב" המצורף לכתב זה. כמו כן, יחתום הלקוח על "בקשה לקבלת תוסף הפקדת שיקים ותעודה דיגיטלית".

3.2.3. לקוח המפקיד ממוצע חודשי של פחות מ- 200 שיקים במהלך תקופה של שישה חודשים יחתום על "בקשה לקבלת תעודה דיגיטלית לחתימת תמונת השיק" המופיעה בנספח א'- "הזמנת ערכת קש"ב", המצורף לכתב זה.

3.2.4. הלקוח יזמן לסניף בו מתנהל חשבונו, לקבלת ערכת קש"ב או שהערכה תישלח למען הלקוח המפורט לעיל וזאת לפי החלטת הבנק לפי שיקול דעתו הבלעדי.

3.2.5. הלקוח מאשר כי הבנק רשאי למסור את ערכת הקש"ב לרבות קורא השיקים הכלול בה, ככל שכלול בה, תוסף הפקדת שיקים, תעודה דיגיטלית לחתימת תמונת השיק לח"מ ו/או ל- \_\_\_\_\_ שם \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

### חתימת הלקוח

3.2.6. עם קבלת קורא השיקים ו/או תוסף הפקדת שיקים ו/או תעודה דיגיטלית, יידרש הלקוח או המורשה לקבלו מטעמו כמפורט בסעיף 3.2.5 לעיל, לחתום על "אישור על קבלת ערכת קש"ב", האישור החתום יצורף לכתב זה ויהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

### 3.3. ערוץ תד"מ

לצורך הפעלת והשימוש בשירות על הלקוח להיות מנוי לערוץ תד"מ.

### 3.4. תוכנה

הפעלת ושימוש בשירות נדרשת תוכנת קש"ב ו/או תוכנת הפקדת שיקים אחרת ו/או תוכנת הנהלת חשבונות הקיימת אצל הלקוח וערוכה לפעול בשירות ו/או ממשק תוכנה, הכול כמפורט בהוראות השימוש הכלולות בערכת קש"ב ו/או כפי שייקבע על ידי הבנק מעת לעת. במקרים מסוימים, כפי שיוורה הבנק ללקוח, על הלקוח יהיה להוריד למחשבו מאתר האינטרנט של הבנק תוכנה/ממשק תוכנה ולהתקינה במחשבו, וזאת לצורך הפעלת השירות.

### 4. הלקוח מסכים, מתחייב ומצהיר כי:-

4.1.

4.1.1. הבנק הינו הבעלים ובעל כל הזכויות בקורא השיקים בתוסף הפקדת שיקים ובתעודה דיגיטלית לחתימת תמונת השיק שסופק ללקוח ובתוכנת קש"ב ובקשר אליה ובכלל כל אלה, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, זכות היוצרים וזכות השיווק של הנ"ל.





כשהוא חתום על ידי הלקוח בשלושה עותקים.

#### 6.4.1.2. כל השיקים נשאו אותה ההפקדה.

6.4.2. היה והלקוח לא יגיע אל הסניף בתוך 5 ימי עסקים ממועד שידור הקובץ כאמור, אזי הקובץ ימחק ממערכות הבנק ועל הלקוח יהא לשדרו שוב לסניף ולנהוג כמפורט בסעיף זה לעיל.

6.5. למען הסר ספק מובהר, כי היה והלקוח ימסור לסניף שיקים, שאינם מופיעים בקובץ ההפקדה/ואו כאשר יהא חוסר התאמה בין הנתונים שבקובץ ההפקדה לנתוני השיקים הרגילים, אזי הפקדת השיקים כאמור תבוצע על ידי הסניף שלא במסגרת השירות וחשבונו של הלקוח יחויב בעמלות הכרוכות בביצוע הפעולה בסניף וזאת בהתאם לסוג השיק (רגיל/דחוי). לתעריפון העמלות הרלבנטי החל על הלקוח כפי שיהיה נהוג ומקובל בבנק בכל עת ולתנאי החשבון של הלקוח.

6.6. ביחס לשיקים שהופקדו בקובץ הפקדה כמפורט בסעיף 6.1.2 לעיל-

6.6.1. הלקוח מתחייב שלא להפקיד שיקים אלו פעם נוספת ושלא להעבירם לאחר. הבנק לא יהיה אחראי כלפי הלקוח/ות ו/או כלפי צד ג' כלשהו בגין נזקים ו/או הפסדים ו/או הוצאות כלשהם מכל מין ומכל סוג, בין אם הינם ישירים ובין אם הינם עקיפים, בין אם הינם צפויים ובין אם הינם בלתי צפויים, שייגרמו או שעלולים להיגרם מחמת הפרת הלקוח את התחייבותו כאמור בסעיף זה אשר הבנק מסתמך עליה ובכל מקרה יהיה הלקוח/ות מנוע/ים מלתבוע מהבנק נזקים ו/או הוצאות ו/או הפסדים מכל מין ומכל סוג.

6.6.2. על הלקוח לשמור את השיקים המקוריים עד להפיכת הזיכוי לסופי. מומלץ להמשיך ולשמור את השיקים המקוריים, ככל שהם נחוצים לצרכים אחרים ובכל מקרה לא להשליכם באופן לא בטוח.

6.6.3. על הלקוח להקפיד כי טרם סריקת תמונות השיקים לקובץ ההפקדה ושידור הקובץ לבנק, הוא יחתום כדון על צידו האחורי של כל שיק שייסרק וישודר לבנק בקובץ.

6.6.4. קבלת אישור מהבנק על כך שנקלטה הבקשה להפקדת השיקים אינה מעידה על זיכוי סופי של החשבון בגין השיקים. יש לשמור את השיקים המקוריים עד להפיכת הזיכוי לסופי.

6.7. לאחר כחצי שעה ממועד שידור קובץ ההפקדה לבנק ישודר ללקוח אישור על קבלת הבקשה להפקדת השיקים בקשר עם הקובץ ששודר בהתאם לעניין (קובץ הפקדה תקין/ קובץ הפקדה שגוי חלקית/קובץ הפקדה שגוי לחלוטין/ תקלה במערכות הבנק). על הלקוח לפעול בהתאם להוראות החיווי באישור שהתקבל.

6.8. היה ולאחר שידור הקובץ תתקבל אצל הלקוח אישור על קבלת הבקשה להפקדת שיקים לפיה קיימת תקלה במערכות הבנק, שאינה מאפשרת זמנית את השירות, אזי הלקוח רשאי לגשת לסניף הבנק לצורך ביצוע ההפקדה. במקרה כאמור על הלקוח להמציא לסניף את המסמכים הבאים:

6.8.1. העתק מודפס של הודעת החיווי הנ"ל.

6.8.2. כל השיקים נשאו קובץ ההפקדה הרלבנטי.

6.9. שעות קבלת ההפקדות בקשב"ב ע"י הבנק הינן בהתאם לשעות פעילות הסניף בה מתנהל חשבון הלקוח והבנק יהיה רשאי בכל עת לשנות באופן קבוע או לתקופה זמנית את המועדים הנ"ל ע"פ שיקול דעתו הבלעדי בהתאם להודעה מתאימה שתימסר ללקוחות.

6.10. בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן יהיה הבנק רשאי לפי בחירתו שלא לבצע כלל את אותה הפקדת השיקים

בתשלום בגין קורא השיקים (מחיר המכשיר בתוספת מע"מ כדון), בהתאם לאמור בסעיף 4.4.1 לעיל, באמצעות הטופס המצ"ב לכתב זה כנספח ב'.

## חתימת הלקוח

### 5. עמלות

5.1. בגין הפקדת שיקים במסגרת השירות, יחויב חשבונו של הלקוח בעמלות, בהתאם לתעריפון העמלות הרלבנטי (תעריפון לעסק גדול או תעריפון ליחיד/עסק קטן), כפי שיהיה נהוג ומקובל בבנק בכול עת ובכפוף לתנאי החשבון של הלקוח, כפי שיהיו נהוגים ומקובלים בכול עת.

5.2. שיעור ומחירי העמלות בקשר עם השירות מתעדכנים מעת לעת ומפורטים בתעריפוני העמלות של הבנק, המצויים בסניפי הבנק ובאתר האינטרנט של הבנק.

5.3. הפרק הרלבנטי מתוך תעריפון העמלות החל על הלקוח, אשר בו מפורטות העמלות הכרוכות בשירות נכון למועד חתימת הלקוח על כתב זה, מצ"ב לכתב זה כחלק בלתי נפרד הימנו. חתימת הלקוח על כתב זה מהווה אישורו כי עלות השירות הובאה לידיעתו וכי הוא נתן הסכמתו לתשלום עלות זו.

### 6. אופן ביצוע הפקדת השיקים

6.1. הלקוח יפיק במחשבו באמצעות קורא השיקים והתוכנה הרלבנטית (בהתאם למפורט בסעיף 3.4), קבצי הפקדה נפרדים כמפורט להלן, המכילים את רשימות השיקים להפקדה ונתוני השיקים וישדרם אל הבנק באמצעות ערוץ תד"מ.

6.1.1. קובץ הפקדה של שיקים מזומנים סחירים או כל שיק מזומן שסכומו מ- 500 א' ש" או בסכום אחר שהבנק יודיע ללקוח.

6.1.2. קובץ הפקדה של שיקים מזומנים בלבד שאינם סחירים (שיקים משרטטים אשר מודפסות או רשומות עליהם מילים האוסרות את העברתם) ושסכום כל שיק עד- 499 א' ש" או בסכום אחר שהבנק יודיע ללקוח

6.1.3. קובץ הפקדה של שיקים עתידיים שמועד פירעונם לא הגיע בעת מסירתם לבנק.

6.2. הלקוח הינו אחראי לכך שבכל אחד מן הקבצים הנ"ל יופיעו רשומות הפקדה בדבר נתוני השיקים לרבות הפס המגנטי שלהם בצירוף תמונות כל אחד מהשיקים משני צידיו אשר חתומה באמצעות תעודה דיגיטלית לחתימת תמונת השיק. מובהר בזאת כי תמונה של שיק שתתקבל בקובץ ללא רשומת הפקדה מתאימה לאותו שיק לא תתקבל לביצוע ע"י הבנק.

6.3. הלקוח הינו אחראי להפרדת קבצי ההפקדה כאמור בסעיף 6.1 לעיל ומתחייב לדאוג לכך כי כל אחד מקבצי ההפקדה כאמור יכיל אך ורק את השיקים המשויכים לו כמפורט בסעיף 6.1 לעיל. הבנק לא יהיה אחראי כלפי הלקוח/ות ו/או כלפי צד ג' כלשהו בגין נזקים ו/או הפסדים ו/או הוצאות כלשהם מכל מין ומכל סוג, בין אם הינם ישירים ובין אם הינם עקיפים, בין אם הינם צפויים ובין אם הינם בלתי צפויים, שייגרמו או שעלולים להיגרם מחמת הפרת הלקוח את התחייבותו כאמור בסעיף זה אשר הבנק מסתמך עליה ובכל מקרה יהיה הלקוח/ות מנוע/ים מלתבוע מהבנק נזקים ו/או הוצאות ו/או הפסדים מכל מין ומכל סוג.

6.4. ביחס לשיקים שהופקדו בקובץ הפקדה כמפורט בסעיף 6.1.1 ו- 6.1.3 לעיל-

6.4.1. על הלקוח להגיע לסניף הבנק בתוך 5 (חמישה) ימי עסקים ממועד שידור הקובץ (כולל יום השידור), כמפורט בסעיף 6.1 לעיל, ולהמציא לסניף את המסמכים הבאים:

6.4.1.1. תדפיס הפקדה המופק במחשב הלקוח





7.6. הבנק ו/או מי מטעמו יבצע כל תיקון של תקלה הנדרש לפעילות תקינה של קורא השיקים, שסופק ללקוח על ידי הבנק ו/או יספק ללקוח קורא שיקים חלופי במקום קורא השיקים התקול, וזאת לפי שיקול דעת הבנק, למעט במקרים בהם התקלה נובעת משימוש בקורא השיקים שלא בהתאם להוראות השימוש, משימוש רשלני של הלקוח בקורא השיקים, מבעיה בחשמל ו/או מכל סיבה שאינה נעוצה בקורא השיקים.

קורא השיקים המתוקן או החלופי יימסר ללקוח או לנציג מטעמו כמפורט בסעיף 3.2.5 לעיל.

7.7. הבנק לא יהיה אחראי כלפי הלקוחות ו/או כלפי צד ג' כלשהו בגין נזקים ו/או הפסדים ו/או הוצאות כלשהם מכל מין ומכל סוג, בין אם הינם ישירים ובין אם הינם עקיפים, בין אם הינם צפויים ובין אם הינם בלתי צפויים, שייגרמו או שעלולים להיגרם מחמת מעשה או מחדל כלשהו של הבנק בקשר עם הסדר זה ו/או בקשר עם ביצועו ובכלל זאת, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, עיכוב בהצגת השיקים ו/או אי הצגה של השיקים כולם או מקצתם לבנק הנמשך ו/או עיכוב בזיכוי החשבון או אי זיכוי של החשבון בתמורתם ובכל מקרה יהיה הלקוחות/ות מנועים/ים מלתבוע מהבנק נזקים ו/או הוצאות ו/או הפסדים מכל מין ומכל סוג - ואולם:

7.8. הבנק לא יהיה פטור מאחריות מקום שהלקוחות יוכיחו כי הנזק נגרם על ידי הבנק במזיד ו/או כתוצאה ישירה של רשלנות רבתי מצידו. בשום מקרה לא יהיה הבנק אחראי להפסד כלשהו או לנזקים שהינם עקיפים או תוצאותיהם או בלתי צפויים.

7.9. לא תחול על הבנק אחריות לנזק ישיר או עקיף שיגרם כתוצאה מאי שמירת שיק בנסיבות בהן השיק הפיזי לא הופקד על ידי הלקוח בבנק, אין באמור לעיל כדי להטיל על הבנק אחריות לנזק בגין אי שמירת שיק ביחס לשיקים שהופקדו פיזית בבנק והאחריות במקרים אלו תהיה בהתאם לדין.

7.10. מבלי לגרוע מהאמור בס"ק 7.1 – 7.9 לעיל:

7.10.1. הלקוח מתחייב לשפות ולפצות את הבנק וכן כל צד ג' מיד עם הדרישה הראשונה לכך, בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה מכל מין ומכל סוג שייגרמו לבנק ו/או לצד ג' כלשהו מחמת כל פעולה ו/או הימנעות מפעולה ו/או מחדל בקשר עם ו/או על סמך ההסדר ו/או כתב זה ו/או הנובע מההסדר ו/או כתב זה, כל זאת מבלי שהבנק ו/או צד ג' יצטרכו להתדיין תחילה עם הדורש.

7.10.2. הבנק יהיה רשאי ומוסמך לחייב כל חשבון של הלקוח על שמו או על שמו ביחד עם אחרים, במועד הוצאת הדרישה האמורה בסעיף 7.10.1 לעיל בסכומים הכלולים בדרישות הבנק.

## 8. זיכוי החשבון

8.1. ביחס לשיקים שהופקדו בקובץ הפקדה כמפורט בסעיף 6.1.1 ו-6.1.3 לעיל - שיקים שמועד פירעונם הגיע בעת מסירתם לבנק - השיקים יזקפו לזכות החשבון ביום העסקים הבנקאי שבו ימציא הלקוח לסניף את המסמכים המפורטים בסעיף 6.4 לעיל. שיקים עתידיים שמועד פירעונם לא הגיע בעת מסירתם לבנק - השיקים ייזקפו לזכות "חשבון שיקים דחויים" אשר נפתח על ידי הבנק על שם הלקוחות וביום העסקים הראשון שלאחר מועד הפירעון הנקוב בהם בכפוף לכך שעד לאותו מועד המציא הלקוח לסניף את המסמכים המפורטים בסעיף 6.4 לעיל, ייזקפו השיקים הנ"ל לזכות החשבון - בכפיפות לאמור בסעיף 8.3 להלן.

8.2. ביחס לשיקים שהופקדו בקובץ הפקדה כמפורט בסעיף 6.1.2 לעיל - השיקים ייזקפו לזכות החשבון באותו יום עסקים שבו הופקדו ובלבד שבמחשבו של הלקוח התקבל

או לבצעה באופן חלקי בלבד, או לבצעה, בשלמותה או בחלקה, על פי הנתונים שעל גבי השיקים עצמם (מבלי להתחשב בנתוני השיקים שבקובץ ההפקדה על כל צרופותיו) ואלו הם:-

6.10.1. סתירה ו/או אי התאמה, מלאה או חלקית, הנובעות מכל סיבה שהיא ובכלל זה מחמת פגם ו/או שגיאה ו/או השמטה כלשהי, בין הנתונים שבקובץ ההפקדה ו/או בכל אחד מהמסמכים המפורטים בסעיף 6.4 לעיל לבין השיקים על כל נתוניהם שצורפו לאותה ההפקדה.

6.10.2. מקרה שבו, לפי קביעת הבנק, קיימת מניעה כלשהי לביצוע הפקדות השיקים על פי הנתונים שבקובץ ההפקדה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מניעה מחמת פגם ו/או שגיאה ו/או השמטה כלשהי בקובץ ההפקדה ו/או בכל אחד מן המסמכים המפורטים בסעיף 6.4 לעיל.

6.10.3. מקרה שבו קובץ ההפקדה חשוד כנגוע בקוד עוין או שתמונת השיק אינה חתומה באמצעות התעודה הדיגיטלית לחתימת תמונת השיק או שתמונת השיק בקובץ ההפקדה אינה עומדת לדעת הבנק בסטנדרט בקרת האיכות הנדרש ע"פ דין והסכם זה.

6.10.4. הבנק יהיה רשאי שלא לקבל או לבטל הפקדה של שיקים/ים מסוימים ולהתנות את ביצוע ההפקדה בהפקדת השיק הפיזי בבנק וזאת בנסיבות בהן לפי שיקול דעת הבנק לא ניתן לבצע את ההפקדה ללא הצגת השיק הפיזי.

## 7. אחריות

7.1. הלקוח מקבל עליו את האחריות המלאה בגין אמיתותם ונכונותם של:-

7.1.1. כל נתוני השיקים שנכללו בקובץ.

7.1.2. כל החתימות וכל ההיסבים המופיעים על השיקים.

7.1.3. כל האמור בסעיף 6.2 לעיל.

7.1.4. כל האמור בסעיף 6.3 לעיל.

7.1.5. כל האמור בסעיף 6.6 לעיל.

7.2. בכל מקרה בו הלקוח עושה שימוש בתוכנה ו/או חומרה שלא סופקה לו ע"י הבנק לצורך צילום השיקים כמפורט בסעיף 6.1 לעיל מתחייב הלקוח כי התוכנה ו/או החומרה ו/או השימוש בהם יעשה בהתאם למפרט טכני שסופק ללקוח על ידי הבנק ובהנחיות הבנק כמפורט בכתב זה.

כמו כן, ככל שהלקוח לא עושה שימוש בתוסף הפקדת השיקים כפי שסופק לו על ידי הבנק, הרי שהוא מתחייב לבצע:

7.2.1. בדיקת איכות תמונה לכל שיק שיצולם על ידו כמפורט בסעיף 6.1 לעיל טרם שידורו בקובץ לבנק בהתאם למפרט טכני שסופק ללקוח על ידי הבנק.

7.2.2. שימוש בתעודה דיגיטלית לחתימה מיידית של תמונת השיק לכל שיק שיצולם ל ידו כמפורט בסעיף 6.1 לעיל טרם שידורו בקובץ לבנק.

7.3. לא תהיה על הבנק כל חובה להודיע ללקוחות על אי-ביצוע או על ביצוע חלקי של הפקדת שיקים במסגרת ההסדר בכפוף לכל דין.

7.4. הלקוח מתחייב להשתמש בקורא השיקים, בהתאם להוראות השימוש, הכלולות בערכת קש"ב.

7.5. לקוח שקיבל את קורא השיקים מן הבנק, מתחייב להודיע לבנק על כל קלקול ו/או פגם בקורא השיקים ואסור לו לבצע תיקונים ו/או טיפולים מכל סוג שהם בקורא השיקים בעצמו ו/או בכל דרך אחרת.





בכתב זה או שימוש שלא בתום לב בשירות.

9.3. הלקוח יהיה רשאי בכל עת להודיע לבנק בכתב על רצונו להפסיק את השתתפותו בהסדר וההפסקה תכנס לתוקפה 7 ימים לאחר קבלת הודעת הלקוח בבנק.

9.4. ביטול ההסדר ו/או הפסקתו, בין באופן זמני, בין באופן מוחלט כאמור בסעיפים 9.1-9.2 לעיל לא ישפיעו על הוראות הפקדה ממוחשבת אשר נמסרו לבנק לפני מועד הפסקת ההסדר כאמור לעיל.

9.5. הופסק ההסדר, בין אם ביוזמת הבנק או ביוזמת הלקוח, ישיב הלקוח לבנק את קורא השיקים, יחדל מהשימוש בתוכנה הרלבנטית ויסירה ממחשבו, הכול כמפורט בסעיף 4.2 לעיל.

#### 10. שינוי תנאים

הבנק יהיה רשאי לשנות מפעם לפעם את תנאי כתב זה ו/או את הוראות השימוש ובכלל זה לבטל, להוסיף הוראות או לגרוע מהוראות כתב זה ו/או מהוראות השימוש, זאת על ידי מתן הודעה בכתב אשר נשואה יכנס לתוקף רק בתום 14 (ארבעה עשר) ימים למן התאריך בו הוצאה ההודעה.

#### 11. הוראות כלליות

כתב זה מהווה ויהווה תמיד חלק בלתי נפרד מכתב תנאים כלליים לפתיחת חשבונות בבנק וניהולם בחתימתו וכן מכל יתר מסמכי חשבוננו בבנק החתומים על ידינו ובין היתר מכל הבטוחות והערובות בקשר עם חשבוננו בבנק כפי מצבם במועד חתימתו של כתב זה ו/או כפי שיהיו בעתיד מזמן לזמן בהתאם לרישומי הבנק בכל עת המחייבים ו/או יחייבו אותנו בכל עניין ודבר באופן שיש לקוראם ביחד, כמיקשה אחת, בהמשך וברצף אחד, כתנאים מתנאיהם, המשלימים זה את זה והמוסיפים זה על זה (להלן ביחד ולחוד – "כתב התנאים הכלליים");

יודגש, למען הסר ספק, כי כל הביטויים, המונחים והמילים בכתב זה, פירושם, הגדרתם ומשמעותם – כמפורט בכתב התנאים הכלליים וכך גם כל התנאים, ההוראות, הכללים והדברים האמורים והמפורטים בכתב התנאים הכלליים יש לראותם לצורך כל עניין ודבר כאילו נכתבו ונרשמו גם בכתב זה כחלק בלתי נפרד מתנאיו והנאמר בו.

12. על הפעולות שתבצענה על פי כתב זה יחולו כל התנאים וההוראות שהיו חלים עליהן אילו היו מבוצעות על פי הוראה שמסרנו לבנק בכתב.

כל האמור בכתב זה יחול ויחייב את כל בעלי החשבון ביחד ולחוד, גם במקרה בו לא יהיו חתומים על כתב זה כל בעלי החשבון, מכל סיבה שהיא.

13. חתימת הלקוח על כתב זה מהווה גם אישור על קבלת העתק ממנו.

מהבנק אישור בקשה להפקדת השיקים לפיה קובץ ההפקדה תקין.

8.3. זיכוי החשבון כאמור בסעיפים 8.1, 8.2 לעיל יחשב כזיכוי ארעי בלבד והבנק יהיה רשאי לשוב ולחייב את חשבון הלקוחות על ידי ביטול הזיכוי הארעי, זאת בהתקיים אחד מהתנאים הבאים:-

8.3.1. הבנק הנמשך סירב לכבד את השיק.

8.3.2. הבנק החליט שלא לבצע את הפקדת השיק ו/או הייתה מניעה כלשהי להפקדתו, כמפורט בסעיף 6.10 לעיל.

8.4. הלקוח יהיה רשאי למשוך את תמורת השיקים מתוך החשבון רק לאחר שזיכוי החשבון בגינם הפך לזיכוי סופי.

8.5. החליט הבנק לשוב ולהציג לבנק הנמשך, בהצגה חוזרת, שיק שהזיכוי הארעי בגינו בוטל על פי הוראות סעיף 8.3 לעיל- תישא הפקדת השיקים את ערך יום העסקים הבנקאי שבו הוצגו השיקים בפועל לבנק הנמשך בהצגה חוזרת כאמור.

8.6. אם יסרב הבנק הנמשך לשלם את השיק, יחויב חשבון הלקוח בסכום השיק וכן בעמלה בגין החזרת שיק, הודעה על הסירוב בציון סיבת החזרת השיק תישלח על ידי הבנק.

8.6.1. באפשרות הלקוח לפנות לסניף הבנק לצורך הפקדת פלט של שיק ממוחשב, הבא להחליף את השיק המקורי. יודגש, הפקדת פלט של שיק ממוחשב מונעת הצגה חוזרת של השיק המקורי.

8.6.2. פלט של שיק ממוחשב יופק ויימסר רק כנגד מסירת השיק המקורי לבנק או כנגד הצהרת הלקוח כי השיק הושמד.

#### 9. תקופת ההסדר

הסדר זה יעמוד בתקפו כל עוד הוא לא יבוטל על ידי הלקוח או על ידי הבנק במותאם לאמור להלן:-

9.1. הבנק רשאי בכל עת, לפי שיקול דעתו, להפסיק, באופן מוחלט, באופן חלקי, או באופן זמני את ההסדר, ובלבד שבכל מקרה שבו החליט הבנק להפסיק את ההסדר כאמור, הבנק יודיע על כך ללקוחות לפחות 3 חודשים מראש.

9.2. למרות האמור לעיל יהיה הבנק רשאי להפסיק את ההסדר, לחלוטין או באופן זמני בלבד, והודעה על כך תימסר ללקוח בד בבד עם הפסקת ההסדר כאמור, בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן.

9.2.1. בכל מקרה של תקלה, שיבוש ו/או קלקול ו/או בירור בכל הנוגע להסדר.

9.2.2. בכל מקרה של הפרת התחייבות הלקוח המפורטת

#### ולראיה באנו על החתום,



חותמת וחותמת הלקוח/ות





0199474

**נספח א'**אל: מחלקת שירותים בנקאיים – סניף 203  
יחידת תל"מ

תאריך: \_\_\_\_\_

**הזמנת ערכת קש"ב**

שם הלקוח/נציג מטעמו (כפי שאושר על ידי הלקוח בסעיף 3.2.5 לבקשת ההצטרפות להסדר לעיל)

המקבל את הציוד: \_\_\_\_\_ ת.ז.: \_\_\_\_\_ טלפון: \_\_\_\_\_  
מאשר בחתימתי מטה בהתאם למסומן ב ✓ להלן:**בקשה לקבלת קורא שיקים** 

במסגרת הצטרפותי להסדר "קש"ב- הפקדת שיקים בבנקאות עסקית", הריני לבקש כי יסופק לי על ידי הבנק קורא שיקים, מסוג ומתוצרת כפי שיוחלט על ידי הבנק לפי שיקול דעתו הבלעדית.

הנני לאשר ולהצהיר כי:

1. תוכנת הנהלת החשבונות כמפורט להלן המותקנת במחשבי: \_\_\_\_\_
2. הממוצע החודשי של שיקים שהנני מפקיד במהלך תקופה של חצי שנה הינו למעלה מ- 200 שיקים.

**בקשה לקבלת תוסף הפקדת שיקים ותעודה דיגיטלית לחתימת תמונת השיק** 

במסגרת הצטרפותי להסדר "קש"ב- הפקדת שיקים בבנקאות עסקית", הריני לבקש כי יסופקו לי על ידי הבנק תוסף הפקדת שיקים הכולל תעודה דיגיטלית לחתימת תמונת השיק.

**בקשה לקבלת תעודה דיגיטלית לחתימת תמונת השיק**   
(ימולא רק ע"י לקוחות המשתמשים בתוכנת הפקדת שיקים פרטית)

במסגרת הצטרפותי להסדר "קש"ב- הפקדת שיקים בבנקאות עסקית", הריני לבקש כי יסופקו לי על ידי הבנק תעודה דיגיטלית לחתימת תמונת השיק.

שם וחתימת הלקוח: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

אישור הנהלת הסניף: \_\_\_\_\_ נחתם בפני: \_\_\_\_\_  
(חתימה + חותמת) (שם הפקיד המטפל)



0199474

## נספח ב'

לכבוד:  
**דיסקונט** | בנק דיסקונט  
לישראל בע"מ

תאריך: \_\_\_\_\_

מאת: חשבון מס' \_\_\_\_\_ סניף \_\_\_\_\_ על שם \_\_\_\_\_

א.ג.ג.,

### הנדון: הרשאה לחיוב חשבון בגין קורא השיקים

אני/ו הח"מ \_\_\_\_\_ נותן/ים לכם בזאת הוראה לחייב את חשבוני/נו אצלכם המצוין בראש כתב זה ("החשבון") בגין התשלום שאני/ו חייב/ים בו, לבנק דיסקונט לישראל בע"מ (להלן: "הבנק") ו/או למי מטעמכם, בגין קורא שיקים שסופק לי בהתאם לבקשת הצטרפות להסדר "קש"ב – הפקדת שיקים בבנקאות עסקית", עליה חתמתי/נו ביום \_\_\_\_\_ (להלן: "הבקשה"), בסכום לפי מחירו של קורא השיקים שסופק לי, כפי שיהא נהוג ומקובל בבנק במועד החיוב והכול בהתאם לאמור בסעיף 4.4.2 לבקשה.

1. ידוע לנו, כי הבנק יהא רשאי (אך לא חייב) לחייב את החשבון בין שהחשבון יהיה קרדיטורי, בין שיהיה דביטורי ובין שיעשה דביטורי כתוצאה מחיוב כאמור.

2. ידוע לנו, כי הודעה בדבר ביצוע החיוב בגין רכישת קורא השיקים, תשלח אלי' בנפרד, בהתאם לנהלי הבנק.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_ חתימת בעלי החשבון

\_\_\_\_\_ תאריך

