



0117069

תאריך

סניף

בקשת הצטרפות/עדכון לשירותי דואר@דיסקונט/ שירות במייל

אנו הח"מ, שם התאגיד: _____ מס' רשום: _____ מבקשים
 בזאת מבנק דיסקונט בישראל בע"מ (להלן- "הבנק") לצרף/לעדכן פרטים את חשבונותינו כמפורט לשירותים- "דואר@דיסקונט"/"שירות
 במייל"/"הצעות מותאמות אישית". בכפוף לתנאים המקובלים אצלכם ומפורטים בכתב זה המהווה ויהווה תמיד חלק בלתי נפרד מכתב תנאים כלליים
 לפתיחת חשבונות בבנק וניהולם בחתימתנו וכן מכל יתר מסמכי חשבוננו בבנק החתומים על ידינו בקשר עם חשבוננו בבנק כפי מצבם במועד
 חתימתו של כתב זה ו/או כפי שיהיו בעתיד מזמן לזמן בהתאם לרישומי הבנק בכל עת המחייבים ו/או יחייבו אותנו בכל עניין ודבר באופן שיש לקוראם
 ביחד, כמקשה אחת, בהמשך וברצף אחד כתנאים מתנאיהם, המשלימים זה את זה והמוסיפים זה על זה (להלן ביחד ולחוד – "כתב התנאים
 הכלליים"). יודגש, למען הסר ספק, כי כל הביטויים, המונחים והמילים בכתב זה, פירושם, הגדרתם ומשמעותם – כמפורט בכתב התנאים הכלליים
 וכך גם כל התנאים, ההוראות, הכללים והדברים האמורים והמפורטים בכתב התנאים הכלליים יש לראותם לצורך כל עניין ודבר כאילו נכתבו ונרשמו
 גם בכתב זה כחלק בלתי נפרד מתנאיו והנאמר בו.

המורשים מטעמנו:

שירות במייל				פרטי המורשה*					
מידע ופעולות	מידע	דואר במייל	דואר באתר	מס' טלפון נייד	דוא"ל	שם פרטי ומשפחה	תעודת זהות	חשבון	סניף
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						

* פרטי המורשה צריכים להיות זהים לפרטי המורשה אשר בהוראות החברה מול הבנק.

תנאי השירות לקבלת הודעות "דואר@דיסקונט"

1. במסגרת השירות הבנק ישלח הודעות לחשבון, לרבות מידע על מצב החשבון ודיווחים, לכתובת המייל שנמסרה בעת ההצטרפות לשירות וגם לתיבת הדואר אשר הבנק יעמיד לרשות הלקוח המנוי לאתר. משלוח ההודעות בדואר ישראל לכתובת החשבון יופסק.
2. הודעות, שהופקו טרם ההצטרפות לשירות, יישלחו בדואר ישראל. בנוסף, הודעות מסוימות ימשיכו להשלח גם או רק בדואר ישראל.
3. אם במשך תקופה רצופה של 12 חודשים לא יעשה שימוש בשירות "דואר@דיסקונט" יבוטל השירות, והודעות שיופקו מתאריך זה ואילך יישלחו בדואר ישראל לכתובת החשבון.
4. ניתן לבטל את השירות בכל עת, מכל סיבה שהיא.
5. העתקי ההודעות הנשלחות באמצעות השירות נשמרות בבנק במשך 7 שנים.

תנאי הצטרפות ל"שירות במייל"

1. במסגרת שירות במייל ניתן להתכתב עם בנקאי או לקבל מהבנק קבצים בכתובת שנמסרה לכם ע"י הבנק.
2. עם קבלת המייל במערכות הבנק יישלח מענה אוטומטי שהמייל התקבל. מענה זה אינו מהווה אישור הבנק לביצוע הוראתך.
3. השירות הוא למידע ו/או לביצוע פעולות, בהתאם לשירותים שאליהם מצורף החשבון ובהתאם לפרוטוקול החברה.
4. הוראות לביצוע פעולות העברה יהיו בהתאם למה שנקבע בפרוטוקול החברה.
5. לא ניתן להעביר הוראות לביטול צ'קים.
6. במקרה של משלוח הוראה לביצוע פעולה באמצעות "שירות במייל" יצור הבנק קשר עם הלקוח לצורך ביצועה.
7. פנייתך תטופל על ידי הבנקאים עד סוף יום העסקים הבא, בכפוף לשעות פעילות הסניף.
8. בקשת מידע או הוראה לביצוע פעולה באמצעות "שירות במייל" תבוצע על ידי בנקאי ועשויה להיות כרוכה בתשלום עמלות והוצאות צד שלישי בהתאם לתעריפון הבנק (תעריפון יחיד/עסק קטן או תעריפון עסק גדול) ולתנאי חשבונך, כפי שיהיו נהוגים מעת לעת. ניתן לצפות בתעריפון הבנק באתר האינטרנט של הבנק או לקבלו בסניפי הבנק.
9. ניתן לבטל את השירות בכל עת, מכל סיבה שהיא.

אופן פתיחת קבצי "דואר@דיסקונט" במייל, שמירה על סודיות והגנת פרטיות

המידע והרשאות הגישה הן עבורך בלבד. העברת ההודעות מהבנק תבצע בסביבה מאובטחת, תוך כדי נקיטת אמצעי אבטחה המצויים בשליטת הבנק לשם שמירה על חיסיון מידע והגנה על פרטיותך. הודעות דואר אלקטרוני/התכתבויות המכילות מידע בנקאי ישלחו בקובץ מוצפן אשר ניתן לפתוח רק עם הקשת סיסמה. במידה וקבעת סיסמה באתר השתמש בסיסמה זו. במידה ושכחת או לא קבעת סיסמה יש ללחוץ על הקישור בהודעת הדוא"ל שתקבל מהבנק, וסיסמה תשלח אליך במסרון (SMS) למספר הטלפון המעודכן בספרי הבנק. תוקף הסיסמה לחצי שנה וניתן לקבוע אותה/להחליפה בכל עת באמצעות אתר הבנק. הסיסמה הקבועה מהווה אמצעי זיהוי ואין להעבירה לאיש גם אם הזדהה כעובד בנק. לתשומת לבך, שליחת פרטים אישיים בדוא"ל שאינו מוצפן, עלולה לגרום לחשיפת הפרטים ברשת.

חשוב מאוד לזכור לעדכן את הבנק בעת אובדן מכשיר או החלפת מספר על מנת שמחזיקו לא יוכל להשתמש בסיסמתך. בכל מקרה של בקשה למסור את אמצעי הזיהוי לכל גורם וגם לכזה המציג עצמו כנציג הבנק, יש לסרב ולדווח על כך מיידית לסניף או לטלבונק דיסקונט. כמו כן, יש לעדכן את הבנק בכל שינוי בכתובת המייל שמסרת בעת ההצטרפות. מידע שיתקבל אודותיכם במסגרת ביצוע פעולות בערוץ תקשורת זה יישמר במאגרי המידע של בנק דיסקונט ויחולו עליו הוראות הפרטיות הכלולות בכתב התנאים הכלליים ובמדיניות הפרטיות של הבנק הזמינה בכתובת www.discountbank.co.il בשינויים המחויבים.

ולראיה באנו על החתום:

(חתימתנו על כתב זה מהווה אף אישור על קבלת העתק ממנו)

1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____
 שם וחתימת המוסמך/ת'ים לחתום בשם התאגיד* בצירוף חותמת התאגיד

* במקרה של חברה- יו"ר הדירקטוריון או האסיפה. במקרה של שותפות- שותף כללי ובהעדר שותף כללי - שותף

נחתם בפני: עו"ד _____ חתימה _____

