

**חלק 2 - מידע, הודעות והתראות\***

מספר הסעיף	שירות	גובה העמלה סכום / שיעור	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הוצאות נוספות	הערות
<b>שירותים נפוצים</b>							
2.1.1	הודעות שירות זה כולל: (1) הודעות על פיגור בתשלומים (2) התראות (3) הודעות או התראות לפי חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א - 1981	5 ₪ להודעה (בפיקוח)			מיידית - בעת ביצוע הפעולה		לרבות התראה על חריגה
2.2.1	מכתב התראה של עורך דין	200 ₪ למכתב (פיקוח, ראה הערה)			מיידית - בעת ביצוע הפעולה		
2.3.1	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח - זמינים בסניף	5 ₪ לבקשה בתוספת 0.5 ₪ לכל עמוד החל מהשני			מיידית - בעת ביצוע הפעולה		באינטרנט ובמשוב - פטור. אין לגבות עמלה בעד מסירת העתק אחד של הודעה לבקשת לקוח במהלך שישה חודשים מיום סגירת החשבון, לעניין זה, "הודעה" - הודעה שנשלחה בתקשורת ללקוח מכוח דין במהלך ששת החודשים שקדמו לסגירת החשבון.
2.3.2	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח - אינם זמינים בסניף	39 ₪ לבקשה בתוספת 0.5 ₪ לכל עמוד החל מהשני			מיידית - בעת ביצוע הפעולה		אין לגבות עמלה בעד מסירת העתק אחד של הודעה לבקשת לקוח במהלך שישה חודשים מיום סגירת החשבון, לעניין זה, "הודעה" - הודעה שנשלחה בתקשורת ללקוח מכוח דין במהלך ששת החודשים שקדמו לסגירת החשבון.
2.4.1	דוחות לבקשת לקוח (א) דוחות סטנדרטיים, כגון: (1) אישור יתרות (2) פירוט תשלומים של הלוואה (3) פירוט רכיבי תשלום של הלוואה (4) לוח סילוקין נוסף (5) פירוט תיק ניירות ערך (סטייטמנט) (6) שחזור תנועות בניירות ערך (7) אישור בעלות (עו"ש, ני"ע) (החל מהאישור השני במהלך שנה) (9) מידע בגין עמלות (10) אישור ריבית עו"ש (11) אישורי מס	15 ₪ לדוח (בפיקוח)			מיידית - בעת ביצוע הפעולה		(1) דוחות הניתנים להפקה באמצעות האינטרנט - פטור
							(2) אישור יתרה לפני פירעון מוקדם של הלוואה - פטור מעמלה
							לרבות באמצעות מח' תיעוד וגניזה
							בני"ע/עו"ש - אישור בעלות ראשון - פטור
							פירוט מידע בגין עמלות חצי שנתי - 1 חנים
							אישור מס - 1 חנים

**חלק 2 - מידע, הודעות והתראות\***

מספר הסעיף	שירות	גובה העמלה סכום / שיעור	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הוצאות נוספות	הערות
2.4.2	(ב) דוחות הכרוכים באיסוף מידע, כגון: מסירת מידע היסטורי, דוח מלאי שיקים דחויים, מידע בנקאי עיסקי, שערי חליפין, שערי ניירות ערך, וכן מכתבים לא סטנדרטיים או מכתב המלצה	25 ₪ לדוח			מיידית - בעת ביצוע הפעולה	לשערי נייע – עמלת בורסה	באינטרנט שערי חליפין עד שנה לאחור פטור
2.5.1	איתור מסמכים	39 ₪ לבקשה 0.5 ₪ -תוספת לכל עמוד			מיידית - בעת ביצוע הפעולה		
2.6.1	איתור חשבונות	50 ₪ לחשבון			מיידית - בעת ביצוע הפעולה		התעריף חל על כל זהות נפרדת
<b>שירותים מיוחדים או עסקיים</b>							
2.7.1	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח - פקס(1)	3.5 ₪ לשיגור			סוף חודש		העמלה תגבה רק במנוי פקס.
2.7.2	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח - טלפון סלולרי - ס.מ.ס - חבילה בסיסית (1)	11 ₪ לחודש			סוף חודש		3 חודשים חינם בהצטרפות לחבילת ס.מ.ס בסיסית, בתנאי שלא היה מנוי לשירות ב-12 החודשים האחרונים.
2.7.3	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח – טלפון סלולרי (1) ס.מ.ס - חבילה מורחבת	20 ₪ לחודש			סוף חודש		
2.8.1	מידע במדיה מגנטית או אלקטרונית – התאמות בנקים	70 ₪ לחשבון			סוף חודש		לרבות אחזור מידע חד פעמי בדיסקט. כולל מידע בערוץ בזק זהב ותד"מ
2.8.2	מידע במדיה מגנטית או אלקטרונית - שאילתות	3.5 ₪ לשיגור			סוף חודש		
2.9.1	הפקה ומשלוח דף תנועות בתדירות מיוחדת לבקשת הלקוח - לשאילתה	9.8 ₪ לשאילתה			סוף חודש		תמצית בסוויפט \$ 1.5
2.10.1	גישה ישירה למחשב הבנק-התאמות בנקים	12 ₪ לשאילתה					

(1) אין לגבות עמלה בעד מסירת העתק אחד של הודעה לבקשת לקוח במהלך שישה חודשים מיום סגירת החשבון, לעניין זה, "הודעה"-הודעה שנשלחה בתקשורת ללקוח מכוח דין במהלך ששת החודשים שקדמו לסגירת החשבון. \*ככל שהעמלה נקובה בשי"ח ותיגבה במטבע שונה, אזי היא תחושב לפי השער היציג של במטבע הרלבנטי

**הערה כללית:**

הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפון, למעט לעניין עמלה בעד שירות בר פיקוח שלגביה נקבע סכום או שיעור קבוע.