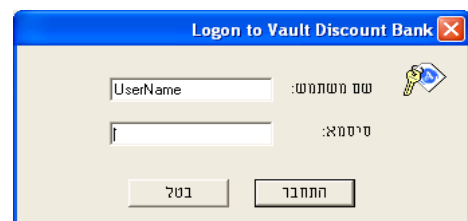


שידור ההפקדה לבנק

הפעלת יישום "תד"מ דיסקונט"

1. הפעל את **תד"מ דיסקונט** הממוקם בשולחן העבודה.
2. בחר בשירות הרצוי להעברת/קבלת הקובץ (הפקדת שיקים בקש"ב).

2.1. לחץ על **הפעל**.



- 2.2. הקש את **סיסמתך**.
 - 2.3. לחץ על **התחבר** והמתן להודעה "הועבר קובץ 1 מתוך 1 בהצלחה".
 - 2.4. לאחר כחצי שעה **בדוק קבלת אישור מהבנק** להגעת הקובץ בשירות "הודעות מהבנק".
3. במידה והתקבלה אחת מהודעות השגיאה הבאות יש לפעול בהתאם להנחיות:

3.1. **Timeout has expired** - קיימת בעיית תקשורת, בדוק כי אתה מחובר לאינטרנט ו - Port 443 אינו חסום.

3.2. **Authentication Failure** - הסיסמא שהקשת שגויה, בדוק כי אתה נמצא במצב בו הגדרת את הסיסמא בפעם הראשונה. כפתור Caps lock פעיל או לא פעיל/ אנגלית או עברית (שינוי הקשה מתבצע ע"י לחיצה בו זמנית על Ctrl+Shift ימני או Ctrl+Shift שמאלי).

3.3. **User is suspended** - הקשת סיסמא שגויה מעבר למספר הפעמים המותר, שם המשתמש שלך ננעל, אנא פנה למוקד התמיכה.

3.4. **Password has expired** - תוקף סיסמתך פג, אנא החלף את סיסמתך, בהתאם לפרק "תכונות הסיסמא".

לאחר שסיימת את עבודתך עם תוכנת תד"מ, מומלץ לצאת ממנה כדי למנוע מאנשים לא מורשים להשתמש בתוכנה.

תכונות הסיסמא

1. 8 תווים לפחות
2. שילוב של ספרות ואותיות
3. ללא חזרה על תווים זהים
4. ללא משמעות
5. ללא רצף תווים סמוכים במקלדת
6. ללא חזרה על עצמה לפחות 6 דורות אחורנית
7. יש צורך להחליף את הסיסמא כל 180 יום