



0117042

שלום רב,

מצ"ב טופס הצטרפות לשירות **תד"מ** - לעסקים, באמצעותו ניתן להסדיר ולתחום את פעילות המורשים מטעמכם בחשבונותיכם - בתיבת דואר מאובטחת (תד"מ).
במסגרת זאת תוכלו לקבוע הרשאות גישה שונות למורשי החתימה בתאגיד, לעובדים אחרים ולנותני שירות חיצוניים כמו ר"ח או עו"ד, שיזוהו ע"י סיסמה אישית.

את הטופס המלא יש להחזיר לסניף כשהוא חתום ומאושר ע"י עו"ד.

את הסיסמאות האישיות ניתן לקבל במרוכז בסניף באמצעות נציג מטעמכם, בכפוף לחתימתכם על סעיף ג'; "הרשאה לקבלת סיסמת התחברות".

להלן סעיפי הטופס:

1. פרטי החשבונות לצירוף לתיבת דואר מאובטחת (תד"מ).
2. פירוט הרשאות למורשים להשתמש במערכת - קביעת המשתמשים והגדרת רמת השירות המבוקשת (קבלת מידע או קבלת מידע + משלוח הוראות לביצוע פעולות) ותחומי הפעילות (התאמות בנקים, מידע על הלוואות לעובדים, מידע למנהלי תיקים, הודעות מהבנק RTGS SWIFT, סקירת ניירות ערך, מידע לצורך שיעבוד כלי רכב, מידע למנהלי קרנות, מידע לקופות גמל, דיווח נתוני קרנות לבנק, תשלומי שכר, תשלומים שונים, הפקדות שיקים בקש"ב, הפקדה לתוכנית חסכון לעובדים, דמי ניהול עבור מנהלי תיקים, אחר).
3. הרשאה לקבלת סיסמת התחברות - סעיף ייפוי כוח לנציגכם לקבל את הסיסמה בעבור המשתמשים.
4. אישור עו"ד.
5. נספח א' - הסרת הרשאות למשתמשים משירות בתד"מ
6. נספח ב' - משתמשים אפליקטיביים

כדי להגדיר הרשאות שונות לחשבונות שונים, יש לחתום על טפסים נפרדים.

טפסים נוספים באתרנו באינטרנט בכתובת www.discountbank.co.il/business.

במוקד היחידה לתמיכה בלקוחות ממוחשבים

טלפון 0768056161, ישמחו להדריך ולעזור בכל הקשור לטפסים ואופן מילויים.

בכבוד רב,

בנק דיסקונט לישראל בע"מ



0117042



0117042

סניף

מאת: פרטי התאגיד (סמן X במקום המתאים)

שם התאגיד מס' רישום

כתובת

 חברה אגודה שיתופית עמותה אחר(פרט)

(להלן: "התאגיד" ו/או "החברה")

הודעה בדבר קבלת החלטה בתאגיד לעניין הצטרפות לשירות תד"מ - לעסקים

הרינו מודיעים לכם כי ביום נתקבלה בתאגיד החלטה כדי להצטרף לשירות תד"מ כמפורט להלן, בכפוף לתנאים המקובלים בבנק ומפורטים בכתב זה, המהווה ויהווה תמיד חלק בלתי נפרד מכתב תנאים כלליים לפתיחת חשבונות בבנק וניהולם בחתימתנו וכן מכל יתר מסמכי חשבוננו בבנק החתומים על ידינו ובין היתר מכל הבטוחות והערובות בקשר עם חשבוננו/חשבונותינו בבנק, כפי מצבם במועד חתימתו של כתב זה ו/או כפי שיהיו בעתיד מזמן לזמן בהתאם לרישומי הבנק בכל עת המחייבים ו/או יחייבו אותנו בכל עניין ודבר באופן שיש לקוראם ביחד, כמקשה אחת, בהמשך וברצף אחד, כתנאים מתנאיהם, המשלימים זה את זה והמוסיפים זה על זה (להלן ולעיל ביחד ולחוד – "כתב התנאים הכלליים"); יודגש, למען הסר ספק, כי כל הביטויים, המונחים והמילים בכתב זה, פירושם, הגדרתם ומשמעותם – כמפורט בכתב התנאים הכלליים וכך גם כל התנאים, ההוראות, הכללים והדברים האמורים והמפורטים בכתב התנאים הכלליים יש לראותם לצורך כל עניין ודבר כאילו נכתבו ונרשמו גם בכתב זה כחלק בלתי נפרד מתנאיו והנאמר בו.

א'. פרטי החשבונות לצירוף לתיבת דואר מאובטחת (תד"מ)

החשבון*חשבונות:

מס' חשבון	בסניף

מס' חשבון	בסניף

* ניתן לפרט הרשאות בעבור כמה חשבונות בטופס אחד, בתנאי שכל החשבונות שייכים לאותו תאגיד (בעל החשבון/חשבונות) ופרטי ההחלטה זהים לכל החשבונות (לרבות זהות מורשי החתימה והמשתמשים והיקף ההרשאה). כדי להגדיר הרשאות שונות לחשבונות שונים יש לחתום על טפסים נפרדים.

1. כל אחד מהמורשים המפורטים להלן בסעיף ב', יהיה רשאי לפנות לחוד אל הבנק לצורך קבלת מידע ו/או לצורך מתן הוראות לביצוע פעולות ובהתאם להרשאות כמפורט להלן בסעיף ב' פנייה כאמור תחייב את התאגיד לכל דבר ועניין.

ב. פירוט הרשאות למשתמשים לקבלת מידע ולביצוע פעולות בשירותי תיבת דואר מאובטחת (תד"מ)

נא לציין את פרטי כל אחד מהמשתמשים, אשר יצורפו לשירות תד"מ ולסמן ב-X את ההרשאות שניתנו לכל אחד מהם. לתשומת לב, ניתן לקבוע הרשאות מיוחדות לערוץ תד"מ, השונות מההרשאות בחשבון. ההרשאה לביצוע פעולות, כוללת גם הרשאה לקבלת מידע.

עבור משתמשים אפליקטיביים, המתחברים באופן אוטומטי למערכת, נא לסמן ב-X את ההרשאות הרצויות ולמלא את נספח ב' לטופס זה.

פרטי המשתמש	שם	שם	שם
	ת.ז.	ת.ז.	ת.ז.
פירוט הרשאות			
טלפון נייד			
דוא"ל			
קבלת מידע			
התאמות בנקים			
מידע על הלוואות לעובדים			
מידע לניהול תיקי השקעות			
הודעות מהבנק RTGS SWIFT			
סקירת ניירות ערך			
מידע לצורך שעבוד כלי רכב			
מידע למנהלי קרנות			
מידע לקופות גמל			
דיווח תנוני קרנות לבנק			
פרטי תשלום בגין שוברי גבייה			
אחר			





0117042

משלוח הוראה לביצוע פעולות			
			תשלומי שכר
			תשלומים שונים
			הפקדות שיקים בקש"ב
			הפקדה לתוכנית חסכון לעובדים
			דמי ניהול עבור מנהלי תיקים
			אחר

ביצוע העברות לצד ג' יהיה כפוף להוראות ולתנאים שלהלן:

1. אנו נקפיד ונוודא מראש, על אחריותנו הבלעדית ועל חשבונו והוצאותינו בלבד, כי המוטבים (הגופים ו/או היחידים) מוכרים לנו והם מסכימים ללא הסתייגות לזיכויים וכי יש לנו עימם הסדרים להחזרת תשלומי יתר. כמו כן אנו נאבטח את מערכת התקשורת שברשותנו באמצעים המבטיחים בקרת כניסה שלנו (לרבות, לפי הצורך, מורשים מוסמכים מטעמנו) בלבד.
2. במסגרת ביצוע תשלומים כנ"ל, יועברו פרטי חשבונו (הכוללים שם בנק וסניף, מס' חשבון) לידיעת המוטבים.
3. בקשה להעברת כספים, שתועבר לבנק באמצעות שירות תיבת דואר מאובטחת, תבוצע, אם לא תהיה מניעה לפעול על פיה, באותו יום עסקים או ביום העסקים העוקב, ככל שהבקשה התקבלה בסמוך לסיום יום העסקים, או כפי שיפרסם הבנק מעת לעת. הכספים מושא הבקשה המתוארת, אם מדובר במטבע ישראלי, צפויים להתקבל לזכות המוטב מיידית ביום העסקים בו בוצעה הבקשה, אם המוטב מנהל חשבונו בבנק דיסקונט, וביום העסקים הבא, אם המוטב מנהל חשבונו בבנק אחר בישראל. בבקשות שעניינן העברת מטבע חוץ - יש להתעדכן ביחס למועדי ביצוע באמצעות בנקאי. אם הבקשה לא בוצעה, ניתן לפנות לבנקאי לברר את הסיבה לדחייה.

עמלות

בקשה לקבלת מידע או משלוח הוראות לביצוע פעולות באמצעות שירות תד"מ תבוצע על ידי בנקאי ועשויה להיות כרוכה בתשלום עמלות והוצאות צד שלישי בהתאם לתעריפון הבנק (תעריפון יחיד/עסק קטן או תעריפון עסק גדול) ולתנאי חשבונותיכם, כפי שיהיו נהוגים מעת לעת. ניתן לקבל את תעריפון הבנק בסניפי הבנק או לצפות בו באפליקציה ובאתר האינטרנט של הבנק בכתובת <https://www.discountbank.co.il/DB/private/generalinformation/price-list-and-hiking-fees>

שמירה על סודיות והגנת הפרטיות

מידע שיתקבל אודותיכם במסגרת ביצוע פעולות בערוץ תקשורת זה יישמר במאגרי המידע של בנק דיסקונט ויחולו עליו הוראות הפרטיות הכלולות בכתב התנאים הכלליים ובמדיניות הפרטיות של הבנק הזמינה בכתובת www.discountbank.co.il בשינויים המחויבים.

ג'. הרשאה לקבלת סיסמת התחברות

מיופה הכוח מר/גב'..... ת.ז.:..... הוסמך על ידינו לקבל את הסיסמאות בעבור המשתמשים המפורטים בסעיף ב'.

חתימת יו"ר האסיפה

מר/גב'..... חתימה..... (ללא חותמת החברה)

* במקרה של תאגיד שאינו חברה, יחתמו המוסמכים לחתום בשם התאגיד.

אישור עו"ד - מהווה חלק בלתי נפרד מההודעה

אני הח"מ..... עו"ד מ..... מעיד ומאשר בזאת, כי: -

1. מר/גב'..... זוהה/זוהתה על ידי כמי שחתם/ה על ההודעה הכוללת סעיפים א', ב', דלעיל, בשם התאגיד בתוקף סמכותו/ה לפי כל דין לעשות כן.
2. התאגיד:
 - א. רשאי ומוסמך על פי מסמכי היסוד שלו ועל פי כל דין להתקשר עם הבנק ולפעול כאמור בהחלטה דלעיל.
 - ב. ההחלטה המתוארת לעיל נתקבלה ע"י התאגיד באמצעות המוסמכים לקבלה, קבלתה הייתה כדין והיא מחייבת את התאגיד לכל דבר ועניין.

תאריך..... חתימת עו"ד.....





0117042

נספח א'

הסרת הרשאות למשתמשים משירות בתד"מ

הח"מ מצהירה/ה בזאת, כי המשתמשים שיפורטו להלן, **אינם** מורשים עוד להתחבר לערוץ תד"מ ויש להסיר את ההרשאות לשירות שסומן ב-X עבורם.

הסרת המשתמשים תבוצע עד 5 ימי עסקים ממועד הגשת הטפסים לבנק, באופן שיקבע הבנק מעת לעת. הסרת המשתמשים יכול שתחול במועד מאוחר יותר בניסיונות מוצדקות, ובין היתר, אם ההוראה אינה ברורה או אינה מובנת דיה לבנק. באפשרותך לברר בסניף את סטאטוס הסרת הרשאות המשתמשים.

פרטי המשתמש		פירוט הרשאות	
שם	שם	שם	שם
ת.ז.	ת.ז.	ת.ז.	ת.ז.
			דוא"ל
שם שירות			
			התאמות בנקים
			מידע על הלוואות לעובדים
			מידע לניהול תיקי השקעות
			הודעות מהבנק RTGS SWIFT
			סקירת ניירות ערך
			מידע לצורך שעבוד כלי רכב
			מידע למנהלי קרנות
			מידע לקופות גמל
			דיווח נתוני קרנות לבנק
			תשלומי שכר
			תשלומים שונים
			הפקדות שיקים בקש"ב
			הפקדה לתוכנית חסכון לעובדים
			דמי ניהול עבור מנהלי תיקים
			פרטי תשלום בגין שוברי גבייה
			אחר



חתימת מורשי/ חתימה בחשבון





0117042

נספח ב'

משתמשים אפליקטיביים

אנא מלא במדויק את הפרטים הבאים והעבר לבנק לצורך התחברות לערוץ תד"מ. הפרטים הבאים ישמשו כפרטי ההזדהות עבור משתמשים אפליקטיביים (אוטומטיים) בלבד.

1. כתובת דוא"ל ארגונית _____
(כתובת דוא"ל זו תשמש לקבלת סיסמה חדשה או שחזור סיסמה קיימת ולכן רצוי לציין כתובת דוא"ל של יחידה, כגון : מוקד תמיכה/מוקד הפעלה וכדומה)

2. כתובת I.P. קבועה לצורך התחברות לבנק

- _____
- _____
- _____
- _____

3. שם איש קשר _____, נייד _____

→ _____

חתימת מורש/י חתימה בחשבון





0117042

אבטחת מידע בערוץ תד"מ

לקוחות יקרים

אנו בבנק דיסקונט עושים את המרב בכדי להגן על פרטיותכם ועל סודיות הנתונים והמידע. ברצוננו להביא לידיעתכם כי "בנקאות בתקשורת" דורשת שימוש באמצעים, אשר מטרתם להבטיח את פרטיות וסודיות הנתונים הבנקאיים, העוברים על גבי תשתית ציבורית - אינטרנט. שירותי בנק דיסקונט בתקשורת עומדים בדרישות אבטחת המידע כפי שנקבעו על ידי בנק ישראל. האמצעים שנקטו נועדו להבטיח, כי איש מלבדכם לא יוכל להיכנס לחשבונכם. שמירה על הסיסמה והגנה על תחנת העבודה האישית שלכם על ידי תוכנות אנטי וירוס ותוכנות אבטחה, תאפשר לכם גישה בטוחה לקבלת מידע ולביצוע פעולות בנקאיות מכל מקום ובכל זמן באופן מאובטח ביותר.

אבטחת מידע בערוץ תד"מ

מנגנון הזדהות

במעמד ההצטרפות לערוץ תד"מ הונפקה לכם סיסמה. הקשת מס' ת"ז וסיסמה בעת הכניסה למערכת הם אמצעי הזיהוי אשר מאמתים את זהותכם למול המערכת, לרבות מורשי חתימה אחרים. הסיסמה שאותה קבלתם בסניף במעמד ההצטרפות הינה זמנית, ובכניסה הראשונה תדרשו להחליפה. במידה שלא בוצע שימוש בסיסמה שקיבלתם בסניף במשך 30 יום מיום ההצטרפות לשירות, הסיסמה תבוטל אוטומטית. כמו כן, סיסמה שלא בוצע בה שימוש בחלוף חצי שנה ממועד השימוש האחרון תבוטל.

חשוב לציין כי סיסמתכם היא אישית ואינה ניתנת להעברה. יש להימנע מכתובת הסיסמה ושמירתה במקום, החשוף לגורמים זרים, אין למסור את הסיסמה לאיש, גם אם הוא מזדהה כעובד בנק דיסקונט. במקרה של חשד לאירוע אבטחת מידע, שאלה בנושא אבטחת מידע או במידה שתתבקשו למסור את סיסמתכם בטלפון ע"י אדם, המציג עצמו כנציג הבנק, סרבו ודווחו על כך מיידית למוקד אבטחת מידע באמצעות שירות הטלפון, סניף הבנק שלכם, דרך "צור קשר" באתר הבנק או דרך "תמיכת יחידת תל"מ" בטלפון מספר: 0768056161.

הנחיות להחלפת סיסמה

את הסיסמה תוכלו להחליף בכל עת. אנא הקפידו, כי אורך הסיסמה יהיה 8 תווים לפחות. הסיסמה תהיה מורכבת מספרות ומאותיות. הסיסמה לא תכיל תווים חוזרים או עוקבים, הימנעו מסיסמאות קלות לניחוש. המערכת תדרוש מכם להחליף את סיסמתכם לפחות כל 180 יום. עם זאת, מומלץ שתחליפו את הסיסמה ביוזמתכם כל 60 יום, וכמובן מיד כאשר מתעורר בכם חשד שנחשפה.

מנגנון בקרת גישה

בכדי להגן על חשבונכם מפני כניסה בלתי מורשית, מערכת "תד"מ" תחסום את שם המשתמש לאחר מספר ניסיונות כניסה כושלים. במידה ששם המשתמש נחסם, פנו ל"תמיכת יחידת תל"מ" בטלפון מספר: 0768056161.

מנגנון אבטחה נוסף, מנתק את השירות לאחר מספר דקות של חוסר פעילות במערכת. אמצעי זה נועד למנוע שימוש בלתי מורשה במידה שעזבתם את המחשב מבלי לצאת מהמערכת או במידה שיצאתם מהמערכת באופן בלתי מסודר. מומלץ להקפיד לצאת מהמערכת באופן מסודר ע"י יציאה מהיישום.

הצפנה ואישור

לשם הגנה על הנתונים העוברים בתקשורת, כל תעבורת הערוץ הינה מוצפנת.

אבטחת השרתים

השרתים, מסדי הנתונים ורכיבי התקשורת במערכת "תד"מ" מאובטחים ומוגנים בצד הבנק ע"י מערכות אבטחת המידע של הבנק.

אנו מאחלים לכם שימוש קל, יעיל ובטוח בשירות תד"מ.

בנק דיסקונט לישראל בע"מ

