

**פרק 2 : שירותים ממוחשבים , מידע ואישורים**  
 (העמלות נקובות בש"ח , אלא אם צויין אחרת)\*

מספר הסעיף	תיאור העמלה	גובה העמלה סכום / שיעור	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הוצאות נוספות	הערות/מידע נוסף
<b>2.1</b>	<b>מידע ממוחשב</b>						
2.1.1	שאלות מידע במשוב <sup>(4)</sup>						
2.1.2	- בכל הנושאים - (החל מהשביעית בחודש ) שאלות המודפסות באמצעות מסוף הפקיד	2 ₪ לשאלתא			מידי		
2.1.3	הפקת מצעים מגנטיים :	5.90 ₪ לשאלתא			מידי		לרבות אחזור מידע חד פעמי בדיסקט
2.1.4	- מנוי תד"מ דיסקט ( התאמות בנקים ) - מנוי תד"מ (שאלות ) - מלאי שיקים דחויים, ופירוט שיקים דחויים שנפרעו בדוח נייר, בדיסק תדפיסים בלתי סטנדרטיים, המופקים עפ"י בקשת לקוח (כגון : תדפיס תנועות לסוף חודש/רבעון, "סולם ערכים", חישוב ריבית לפני סוף רבעון, תמצית חשבון בסוויפט וכו')	70 ₪ לחשבון 3.50 ₪ לשיגור 89 ₪			סוף חודש סוף חודש		תמצית בסוויפט \$ 1.5 לדרך (חיוב חודשי)
<b>2.2</b>	<b>שירותים בנקאיים בתקשורת (בנקאות ישירה)</b>						
2.2.1	"טלבנק" - שירותים באמצעות הטלפון - שרות אישי לחשבונות עסקיים	4.50 ₪ לחודש לכל חשבון עו"ש			סוף חודש		השירות מוקפא
2.2.2	שירותים בפקסימליה :						
2.2.2.1	דמי שיגור שאלתא בפקס	3.90 ₪ לשיגור			סוף חודש		
2.2.2.2	עבור שיגור תדפיס : - "פקס כבקשתך"	3.90 ₪ לשיגור					שיגור תדפיס סוויפט כתחליף להודעה - 3.90 ₪
2.2.2.3	שיגור בפקסימליה :						
	- שיגור בארץ	9 ₪ לדרך					
	- שיגור לחו"ל	46 ₪ לדרך					

**(1) שאלות פטורות מעמלה :** תמצית עו"ש סופית, פירוט מידע חצי שנתי על עמלות, מידע על אפיקי פקדונות שקליים ושעורי הריבית, מידע על שיעורי הריבית בתוכניות חסכון, פירוט עלות רישום פעולה, מידע בורסאי בקרנות נאמנות, מידע על פעילות חב' "תכלית", יתרה בקרן השתלמות, יתרת משכנתא ב"בנק למשכנתאות".  
 \* ככל שהעמלה נקובה בש"ח ותיגבה במטבע שונה, אזי היא תחושב לפי השער היציג של המטבע הרלבנטי.

**פרק 2 : שירותים ממוחשבים , מידע ואישורים**  
 ( העמלות נקובות בש"ח , אלא אם צויין אחרת )\*

מספר הסעיף	תיאור העמלה	גובה העמלה / שכר / שיעור	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הוצאות נוספות	הערות/מידע נוסף
2.2.3	גישה ישירה למחשב הבנק באמצעות מחשב הלקוח	12 ₪ לשאילתא					לרבות התאמות בנקים
2.2.4	מנוי לשירות מיבזק בנקאי-משלוח תנועות לתיבה אלקטרונית	70 ₪ לחודש			סוף חודש		
2.2.5	מידע בנקאי בצג הטלפון הסלולרי- <sup>(1)</sup> ס.מ.ס - <b>חבילה בסיסית</b>	11 ₪ לחודש			סוף חודש		התעריף חל על כל זהות נפרדת ללא הגבלה במספר ההודעות
2.2.5.1	מידע בנקאי בצג הטלפון הסלולרי-ס.מ.ס - <b>חבילה מורחבת</b>	20 ₪ לחודש			סוף חודש		
2.2.6	דיסקונט CALL - הודעות קוליות בטלפון	7 ₪ לחודש			סוף חודש		<b>השירות מוקפא / במסגרת מבצע לא נגבת עמלה</b>
<b>2.3</b>	<b>שיחזור/מסירת מידע</b>						
2.3.1	הפקה מחדש של דפי חשבון : - זמין	10 ₪ לבקשה + 0.50 ₪ מהדף השני					
	- לא זמין	39 ₪ לבקשה + 0.50 ₪ מהדף השני					
2.3.2	איתור / איחזור מסמכים	39 ₪ לבקשה + 0.50 ₪ מהדף השני					
2.3.3	צילום של מסמכים	3.50 ₪ לדף					צילום מתעריף העמלות - 0.50 ₪ לכל דף
2.3.4	פרוט תיק ני"ע (סטייטמנט), פירוט הכנסות וניכוי מס, או יתרות ני"ע לסוף רבעון, לפי בקשת הלקוח.	55 ₪					
2.3.5	<b>הכנת מידע מיוחד :</b>						
2.3.5.1	מידע בנקאי עסקי (באמצעות מח' מידע עסקי)	89 ₪				קורספונדנט בחו"ל	מידע על גורם בחו"ל, בכפוף לתיאום עם מחלקת מידע עסקי
2.3.5.2	דו"ח "רשם החברות"	42 ₪ לשאילתא					
2.3.6	שיחזור מסמך, מידע, נתונים, יומן ריבית ועריכת ברורים	89 ₪				סוויפט/ פקס לשערי ני"ע- עמלת בורסה	

**פרק 2 : שירותים ממוחשבים , מידע ואישורים**

( העמלות נקובות בש"ח , אלא אם צויין אחרת )\*

(1) 3 חודשים חינם בהצטרפות לחבילת ס.מ.ס בסיסית , בתנאי שלא היה מנוי ב- 12 חודשים האחרונים.

\* ככל שהעמלה נקובה בש"ח ותיגבה במטבע שונה, אזי היא תחושב לפי השער היציג של המטבע הרלבנטי.

**פרק 2 : שירותים ממוחשבים , מידע ואישורים**  
 ( העמלות נקובות בש"ח , אלא אם צויין אחרת )\*

מספר הסעיף	תיאור העמלה	גובה העמלה סכום / שיעור	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה	הוצאות נוספות	הערות/מידע נוסף
2.4	<b>אתור חשבונות/כספות (ללא מסירת מסמכים נלווים)</b>						בברורים-פטור אם פניית הלקוח מוצדקת . איתור בסניף עצמו המבוצע על-ידי היורש בלבד - פטור מעמלה
2.4.1	באמצעות יחידה מרכזית: - איתור חשבון	50 ₪					התעריף חל על כל זהות נפרדת.
2.5	<b>אישורים, המלצות ואישור בעלות בחשבון</b>						
2.5.1	אישור יתרות לסוף שנה או לתאריך אחר ואישור בעלות בחשבון:						
	- אישור יתרה לסוף שנה או לתאריך אחר	55 ₪					אישור ממוכן עבור קופות גמל-פטור.
	- אישור בעלות בחשבון	55 ₪					העמלה תיגבה גם על אישור עבור ביטוח לאומי בני"ע-אישור בעלות ראשון, פטור
2.5.2	תדפיס/אישור תשלומי ריבית, תקבולי ריבית, מס, עמלות ודיוידנדים:						
	- תדפיס תשלומי ריבית/תקבולי ריבית, מס ועמלות.	55 ₪					פירוט עמלות חצי שנתי ואישור ריבית ומס בפקדונות - 1 חינם
	- אישור ידני על תשלומי ריבית לשנים קודמות לחשבון.	89 ₪					
2.5.3	אישור חתימה:						
	- על מסמך של "קבוצת דיסקונט" או שטר לטובת הבנק.	פטור					
	- על מסמך של בנק משכנתאות, לרכישה או משכון דירה	55 ₪					
2.5.4	מכתב המלצה, אישור חיים ואישורים שונים:						
	מכתב המלצה	89 ₪					
2.5.5	דו"ח ת.ז. בנקאית	55 ₪ לדו"ח					אינטרנט - פטור

\* ככל שהעמלה נקובה בש"ח ותיגבה במטבע שונה, אזי היא תחושב לפי השער היציג של המטבע הרלבנטי.