



שם הלקוחות: _____ מס' חשבון: _____ מס' חשבון קודם: _____
מס' זיהוי: _____ סניף: _____
תאריך: _____

בקשת הצטרפות לערוץ תקשורת דיגיטלית

אנו מבקשים בזאת מבנק דיסקונט בישראל בע"מ (להלן - "הבנק") להצטרף לערוץ תקשורת דיגיטלית ולשירותים שנבחרו על ידנו בבקשה זו בכפוף לתנאים המקובלים אצלכם ומפורטים בכתב זה המהווה ויהווה תמיד חלק בלתי נפרד מכתב תנאים כלליים לפתיחת חשבונות בבנק וניהולם בחתימתנו וכן מכל יתר מסמכי חשבוננו בבנק החתומים על ידנו בקשר עם חשבוננו בבנק כפי מצבם במועד חתימתו של כתב זה ו/או כפי שיהיו בעתיד מזמן לזמן בהתאם לרישומי הבנק בכל עת המחייבים ו/או יחייבו אותנו בכל עניין ודבר באופן שיש לקוראם ביחד, כמקשה אחת, בהמשך וברצף אחד כתנאים מתנאיהם, המשלימים זה את זה והמוסיפים זה על זה (להלן ביחד ולחוד - "כתב התנאים הכלליים"). יודגש, למען הסר ספק, כי כל הביטויים, המונחים והמילים בכתב זה, פירושים, הגדרתם ומשמעותם - כמפורט בכתב התנאים הכלליים וכך גם כל התנאים, ההוראות, הכללים והדברים האמורים והמפורטים בכתב התנאים הכלליים יש לראותם לצורך כל עניין ודבר כאילו נכתבו ונרשמו גם בכתב זה כחלק בלתי נפרד מתנאיו והנאמר בו.

ערוצים ושירותים

| שירותים נוספים | | שירות | | | | פרטי הלקוח והערוץ | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|--|-------------------|-------------------------------------|-------|------|
| סחר חוץ | דואר דיסקונט | מידע | מידע ופעולות | מידע ופעולות כולל העברות למוטבים קבועים | מידע ופעולות כולל העברות למוטבים מזדמנים | קירבה | הערוץ | חשבון | סניף |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | תקשורת דיגיטלית (אינטרנט ואפליקציה) | | |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | תקשורת דיגיטלית (אינטרנט ואפליקציה) | | |

נדרש למלא חלק זה (ובהסכמת השותפים) רק בעת צירוף מיופה כח הריני/ו בעל/י החשבון מאשר/ים בזה את צירוף מיופה הכח לערוץ ולשירותים המצוינים לעיל

- שם הבעל בחשבון _____ מספר חשבון _____ ת.ז. _____ חתימה _____ x
- שם הבעל בחשבון _____ מספר חשבון _____ ת.ז. _____ חתימה _____ x
- שם הבעל בחשבון _____ מספר חשבון _____ ת.ז. _____ חתימה _____ x

מנגנון הזדהות

במעמד ההצטרפות לשירותים וערוצי התקשורת של בנק דיסקונט הונפקו לכם אמצעי זיהוי לצורך כניסה לערוץ ההתקשורת. אמצעי זיהוי שלא בוצע בו שימוש במשך פרק זמן של 30 יום, יבוטל ולאחר מכן השימוש בערוץ יחייב קבלת אמצעי זיהוי חדש. הגדרת פרק הזמן עשוי להשתנות מעת לעת בהתאם לשיקולי אבטחת מידע. אמצעי הזיהוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה. יש להימנע משמירת אמצעי הזיהוי במקום החשוף לגורמים זרים. אין למסור את אמצעי הזיהוי לאיש גם אם הוא מזדהה כעובד בנק דיסקונט. במקרה של חשד או במקרה שתבקשו למסור את אמצעי הזיהוי שלכם לערוצי ההתקשורת לגורם המציג עצמו כנציג הבנק, יש לסרב ולדווח על כך מיידית לסניפכם או לטלבנק דיסקונט.

מנגנון בקרת גישה

כדי להגן על חשבונכם מפני כניסה בלתי מורשית, ערוץ תקשורת ייחסם לאחר מספר ניסיונות כניסה כושלים. במקרה שהשירות בערוץ נחסם, יש לפעול בהתאם להנחיות אשר יימסרו באמצעות ערוץ ההתקשורת או לבצע שימוש בערוץ תקשורת אחר אליו הצטרפתם. לאחר מספר דקות של חוסר פעילות בערוץ מתבצע ניתוק ממנו. אמצעי זה נועד למנוע שימוש בלתי מורשה בחשבון. מומלץ להקפיד דרך קבע לצאת מהשירות בערוץ באופן מסודר.

הנחיות להחלפת אמצעי זיהוי

ניתן להחליף את אמצעי הזיהוי בכל עת בנוסף חשוב להחליפם מעת לעת בהתאם לפרק הזמן שיוגדר ע"י הבנק, כאשר אמצעי הזיהוי הינו קבוע ההחלפה תבצע מדי 180 יום או בכל תקופה אחרת הכול בהתאם להנחיות הבנק שיעודכנו מעת לעת.

שמירה על סודיות

המידע והרשאות הפעולה זמינים עבורכם בלבד, מרגע חיבור לערוץ ועד היציאה ממנו.

סיכונים נוספים

על מנת להגן על פרטי המידע ולצמצם במידת האפשר מקרי הונאה כתוצאה מהתחזות לגורם רשמי של בנק דיסקונט, הבנק אינו שולח לינקים, הודעות MMS ומשלוח הודעות יתבצע לטלפון שהוגדר בספרי הבנק בלבד.

הצטרפות לשירות דואר@דיסקונט ותנאי השירות

- במסגרת השירות הבנק ישלח הודעות לחשבון לרבות מידע על מצב החשבון ודיווחים באמצעות תיבת דואר אלקטרוני אשר הבנק יעמיד לרשות הלקוח במסגרת שירות דואר@דיסקונט ולא לכתובת החשבון בדואר.
- הודעות שהופקו טרם הצטרפות לשירות ישלחו בדואר ישראל ובנוסף הודעות מסוימות ימשיכו להשלח גם או רק בדואר ישראל.
- אם במשך תקופה רצופה של שנה לא יהיה שימוש בשירות, הוא יבוטל, והודעות שיופקו ממועד זה ואילך יישלחו לכתובת החשבון בדואר ישראל עפ"י הרשום בספרי הבנק.
- העברת ההודעות כאמור מהבנק אל תיבת הדואר האלקטרוני תהיה בסביבה מאובטחת, תוך כדי נקיטת אמצעים שבשליטת הבנק, לשם שמירת על חסיון מידע.
- ניתן לבטל את השירות בכל עת, מכל סיבה שהיא. הביטול ייכנס לתוקף בסיום תהליך הביטול.
- העתקי ההודעות שנשלחו באמצעות השירות נשמרים בבנק.

חתימת המבקש/ים