

בקשת הצטרפות לערוץ תקשורת טלפונית (קווית וסלולרית) ופקס

ברצוני להצטרף לערוץ תקשורת טלפונית ופקס בכפוף לתנאים המקובלים אצלכם ומפורטים בכתב זה. המהווה ויהווה תמיד חלק בלתי נפרד מכתב תנאים כלליים לפתיחת חשבונות בבנק וניהולם וכן מכל יתר מסמכי חשבוננו בבנק אשר אושרו על ידינו בקשר עם חשבונותינו, בהתאם לרישומי הבנק בכל עת המחייבים ו/או יחייבו אותנו בכל עניין ודבר באופן שיש לקוראם ביחד, כמשלימים זה את זה ומוסיפים זה על זה (להלן ביחד ולחוד – "כתב התנאים הכלליים"). כל הביטויים, המונחים והמילים בכתב זה, פירושם, הגדרתם ומשמעותם – כמפורט בכתב התנאים הכלליים וכך גם כל התנאים, ההוראות, הכללים והדברים האמורים והמפורטים בכתב התנאים הכלליים יש לראותם לצורך כל עניין ודבר כאילו נכתבו ונרשמו גם בכתב זה כחלק בלתי נפרד מתנאיו והנאמר בו.

בקשה להעברת כספים, שתועבר לבנק באמצעות שירות הפקס, תבוצע, אם לא תהיה מניעה לפעול על פיה, באותו יום עסקים או ביום העסקים העוקב, ככל שהבקשה התקבלה בסמוך לסיום יום העסקים, או כפי שיפרסם הבנק מעת לעת. הכספים מושא הבקשה המתוארת, אם מדובר במטבע ישראלי, צפויים להתקבל לזכות המוטב מיידית ביום העסקים בו בוצעה הבקשה, אם המוטב מנהל חשבונו בבנק דיסקונט, וביום העסקים הבא, אם המוטב מנהל חשבונו בבנק אחר בישראל. בבקשות שעניינן העברת מטבע חוץ והעברת כספים לבנקים בחו"ל, יש להתעדכן ביחס למועדי ביצוע באמצעות בנקאי. אם הבקשה לא בוצעה, ניתן לפנות לבנקאי לברר את הסיבה לדחייה.

ידוע לי כי ניתן לבטל את השירות בכל עת, מכל סיבה שהיא.

מנגנון הזדהות בשירות הטלפוני בטלפון

במעמד ההצטרפות מונפק לך אמצעי זיהוי (בנקוד) לצורך הזדהות במוקד הטלפוני וקבלת שירות במענה הקולי. אמצעי הזיהוי הניתן לך במעמד ההצטרפות הינו "ראשוני" ועליך להחליפו בהתקשרות הראשונה עם הבנק ובתוך 30 יום מיום ההצטרפות. במקרה שלא יוחלף במשך 30 יום – ייחסם וניתן יהיה לקבל אמצעי זיהוי חדש בהגעה לסניף או בטלפון. הגדרת פרק הזמן עשויה להשתנות מעת לעת בהתאם לשיקולי אבטחת מידע. אמצעי הזיהוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה.

כדי להגן על חשבונכם מפני כניסה בלתי מורשית, ערוץ התקשורת ייחסם לאחר מספר ניסיונות כניסה כושלים. במקרה שהשירות בערוץ נחסם, יש לפעול בהתאם להנחיות אשר יימסרו באמצעות ערוץ ההתקשרות או לבצע שימוש בערוץ תקשורת אחר אליו הצטרפתם.

לאחר מספר דקות של חוסר פעילות בערוץ מתבצע ניתוק ממוכן. אמצעי זה נועד למנוע שימוש בלתי מורשה בחשבון. מומלץ להקפיד דרך קבע לצאת מהשירות בערוץ באופן מסודר.

מספר הטלפון להתקשרות לטלפון דיסקונט 03-9439111 או 6111 *

הנחיות להחלפת אמצעי זיהוי - בנקוד

יש להחליף את הבנקוד מעת לעת בהתאם לפרק הזמן שיוגדר על ידי הבנק. בנוסף, ניתן להחליף את הבנקוד באופן יזום על ידך בכל עת.

שמירה על סודיות

המידע והרשאות הפעולה זמינים עבורכם בלבד, מרגע חיבור לערוץ ועד היציאה ממנו. על מנת למנוע חשיפת המידע, יש להקפיד לשוחח עם הבנק ממקום ובאמצעות מכשיר שמאפשרים שמירה מרבית על הפרטיות.

אבטחת מידע והגנת הפרטיות

על מנת להגן על פרטי המידע ולצמצם במידת האפשר מקרי הונאה כתוצאה מהתחזות יש להימנע משמירת אמצעי הזיהוי במקום החשוף לגורמים זרים. אין למסור את אמצעי הזיהוי לאיש גם אם הוא מזדהה כעובד בנק דיסקונט. במקרה של חשד או במקרה שתתבקשו למסור את אמצעי הזיהוי שלכם לגורם המציג עצמו כנציג הבנק, יש לסרב ולדווח על כך מידית לסניפכם או לטלבנק דיסקונט. בנוסף, יש להקפיד ליצור קשר עם הבנק ממקום שמאפשר שמירה מרבית על הפרטיות, ולא לחשוף מסמכים, שנשלחים לבנק באמצעות הפקס, לעיני צדדים שלישיים. הבנק אינו שולח לינקים, הודעות MMS ולא יזום פניה ללקוח בערוץ הפקס. הבנק יכול לשלוח הודעות SMS למספר הטלפון שהוגדר בספרי הבנק. מידע שיתקבל אודותיכם במסגרת ביצוע פעולות בערוץ תקשורת זה יישמר במאגרי המידע של בנק דיסקונט ויחולו עליו הוראות הפרטיות הכלולות בכתב התנאים הכלליים ובמדיניות הפרטיות של הבנק הזמינה בכתובת www.discountbank.co.il בשינויים המחויבים.

עמלות

בקשת מידע או הוראה לביצוע פעולה באמצעות הטלפון/הפקס תבוצע על ידי בנקאי ועשויה להיות כרוכה בתשלום עמלות והוצאות צד שלישי בהתאם לתעריפון הבנק (תעריפון יחיד/עסק קטן או תעריפון עסק גדול) ולתנאי חשבונך, כפי שיהיו נהוגים מעת לעת. ניתן לצפות בתעריפון הבנק באתר האינטרנט של הבנק או לקבלו בסניפי הבנק.