



# עקרונות יסוד

הבנק והלקוחות מסכימים כי החשבון הנפתח בזאת ינוהל תוך הבנה, מחויבות, שיתוף פעולה ושקיפות באופן הדדי ביניהם, והם ינהגו זה כלפי זה בתום לב, ביושר, בנאמנות, בסבירות, בגילוי נאות, בהירות ובהגינות והכול בכפוף להוראות כל דין כפי תוקפן מזמן לזמן וכן להוראות ותנאי כתב זה, המחייבות את הצדדים; עקרונות יסוד מנחים אלה, הינם שלובים ותלויים אלה באלה ביחסים שבין הצדדים.

## חלק א'1 – כללי (חשבון תשלום)

הלקוחות שפרטיהם רשומים בנספח "בקשה לפתיחת חשבון וקביעת תחומי פעילות" לכתב זה, בחתימתם, מבקשים, ביחד ולחוד מבנק דיסקונט לישראל בע"מ (להלן – "הבנק") לפתוח חשבון שיהווה חשבון עיקרי בעבורם.

התנאים הכלליים לפי כתב זה יחולו, יהיו תקפים וייתייחסו לכל החשבונות, הפיקדונות, השירותים, הפעולות, האשראים, הלוואות, ההתחייבויות, החובות, החיובים, העסקאות, ההתקשרויות וכיוצא באלה ללא יוצא מן הכלל, ביחסים בין הלקוחות לבין הבנק, במדינת ישראל ומחוץ למדינת ישראל, בין לפי מצבם כיום ובין כפי שיהיו מפעם בפעם בעתיד, בין שיפתחו או שיעשו על ידי או על שם הלקוחות או אחד או אחדים מהם ובין שיפתחו או שיעשו לצורך ביצוע פעולות שונות על ידי הבנק וביזמתו של הבנק על שם הלקוחות או מי מהם מבלי שהלקוחות יחתמו בגין חשבונות אלה על מסמכים כלשהם – אם הם קשורים או יהיו קשורים לפי רישומי הבנק לחשבון עיקרי זה.

התנאים הכלליים לפי כתב זה יחולו על כל החשבונות כאמור בין חשבונות עיקריים ובין חשבונות או פיקדונות קשורים, ללווים, נגזרים, נספחים, משניים, חשבונות או פיקדונות תמורה, מעבר, חשבונות כספיים, במטבעות שונים, בניירות ערך, חשבונות שמירה, השאלה, זכויות, אשראים דוקומנטריים, ערבויות, הלוואות, אשראים, עסקאות, וכיוצא באלה והכול לפי רישומיו וקביעותיו של הבנק כפי תוקפם וכפי שיהיו מפעם בפעם ובכל עת.

ציון מספר החשבון כנקוב בראש כתב זה (בין אם נרשם ובין אם לאו) נעשה לצורך זיהוי הלקוחות בלבד הוא אינו ממצה ואין בו כדי לגרוע מהתחולה הגורפת של תנאי כתב זה. יש לראות ולהתחשב בכל חשבונות הלקוחות ופיקדונות הלקוחות בבנק כאמור לעיל לחלקות אחת וחלק בלתי נפרד, כאילו הינם חשבון מאוחד ואחד לצורך כל עניין ודבר, על פי תנאי כתב זה, אלא אם כן הוסכם אחרת בכתב ובנפרד ובחתימת הבנק והלקוחות (להלן, ביחד ולחוד – "החשבון" או "הפיקדון" או "החשבונות" או "הפיקדונות").

כל החשבונות, הפיקדונות, השירותים, הפעולות, העסקאות, האשראים, הלוואות, המסמכים, ההתחייבויות, ההסכמים, ההסדרים, כתבי התנאים, החובות, החיובים, ההתקשרויות, כתבי ההתחייבויות, בקשות וכיוצא באלה בחתימתם של הלקוחות או בחתימתם של אחרים בעבור הלקוחות או בקשר עם הלקוחות או ביחסיהם של הלקוחות עם הבנק במדינת ישראל ומחוץ למדינת ישראל בכל זמן והקשר שהם – אם הם קשורים או יהיו קשורים לפי רישומי הבנק לחשבון עיקרי זה - יהיו כפופים לתנאים לפי כתב זה על כל חלקיו וכן לנהלים ולכללים הנהוגים ומקובלים או כפי שיהיו נהוגים ומקובלים מפעם בפעם ובכל עת בבנק או להחלטות הבנק כפי תוקפן בכל זמן שהוא באופן שתנאי כתב זה על כל חלקיו יהיו תמיד חלק בלתי נפרד מכל המסמכים ומתנאי כל העסקות, הפעולות, הבקשות, כתבי התנאים, כתבי ההתחייבויות, הטפסים או הבטוחות והערובות על שם או בחתימת הלקוחות או בחתימת אחרים בעבור הלקוחות, לפי רישומי הבנק בכל עת וללא יוצא מן הכלל. את כל תנאי כתב זה יש לקרוא ביחד, בהמשך וברצף אחד כמקשה אחת, כתנאים, המוסיפים אלה על אלה והמשלימים אלה את אלה, אלא אם כן הוסכם בכתב ובנפרד ובחתימת הבנק והלקוחות אחרת.

### 1. מעמד החותמים על כתב זה –

- 1.1 האמור בכתב זה יחול על כל החותמים עליו בפועל, ביחד ולחוד. אם צוינו בין שמות הלקוחות שמות נוספים, יחול האמור בכתב זה רק על החותמים עליו בפועל וכל אזכור של "הלקוחות" או "אנו" בכתב זה יתייחס רק לאותם לקוחות, אשר בפועל חתמו עליו.
- 1.2 נחתם כתב זה על ידי לקוח אחד יראו את כל האמור בו במקרה שהוא מתייחס ללקוחות רבים כאילו נאמר בלשון יחיד.

### זכויות הבנק כלפי הלקוחות ביחד ולחוד –

- 1.3 כל זכות המוקנית או שתהיה מוקנית לבנק כלפי הלקוחות על פי כתב זה או בקשר לחשבון, תחשב מוקנית לבנק הן כלפי הלקוחות ביחד, הן כלפי אחדים מהלקוחות והן כלפי כל אחד מהלקוחות לחוד באחריות ובמחויבות הדדית, ביחד ולחוד של הלקוחות כלפי הבנק; וכל אזכור של "הלקוחות" בכתב זה או אזכור של "אנו" בכתב זה ייחשב כמתייחס הן ללקוחות ביחד, הן לאחדים מהלקוחות והן לכל אחד מהלקוחות לחוד.

### הזכות לפעול בחשבון –

- 1.4 על אף האמור לעיל, הרי שבכפופות לדין ולכל הרשאה שניתנה או תינתן על ידי הלקוחות על פי מסמך שהבנק הסכים או יסכים לנוסחו לרבות הרשאה בכתב זה, הזכות לפעול בחשבון תהא נתונה רק לכל הלקוחות ביחד.

- 1.5 הרשאות מכל סוג שהוא שניתנו או שניתנו בחשבון יישארו בתוקפן עד אשר יבוטלו או ישונו לפי הוראות הדין או עד אשר יקבל הבנק מאת מי מהלקוחות הודעה בכתב המבטלת או משנה אותן. ביטול או שינוי בהרשאה יכנס לתוקף רק מאותה עת שבה נתקבלה ההודעה שבכתב בסניף שבו מתנהל החשבון, אלא אם כן הבנק יחליט לנהוג אחרת בניסיונות אלה. מעת כניסת הביטול או השינוי לתוקף, הבנק רשאי שלא לכבד הוראות שנמסרו לו טרם הביטול או השינוי.

### סיווג לפלחים –

- 1.6 הבנק רשאי, לפי שיקולו הבלעדי, לסווג או לשייך את הלקוחות מזמן לזמן לפלחים, סוגים או קבוצות על פי חלוקה פנימית שיעשה הבנק לתקופות שונות, הכפופה לשינויים ואף לביטול מוחלט על ידי הבנק וביזמתו הבלעדית בכל עת, בהתאם לקריטריונים הנקבעים בבנק מפעם בפעם המאפשרים ללקוחות ליהנות באופן זמני בלבד מתנאים ומהטבות או ממעמד מיוחד כנהוג וכמקובל בבנק בהקשר זה באותה עת (להלן – "הסיווג לפלחים")

; למען הסר ספק מודגש ומוסכם בזאת כי הסיווג לפלחים הנעשה על פי רישומי הבנק בלבד, הינו זכותו הבלעדית של הבנק, אינו מקנה ללקוחות זכות כלפי הבנק, והוא מתבצע תמיד על בסיס זמני וארעי לתקופות קצובות ומוגבלות בהתאם למדיניותו העסקית של הבנק המשתנית מזמן לזמן וללא כל מחויבות מצדו של הבנק וניתנת כאמור לשינוי או לביטול בכל עת ובכך יחזור החשבון להתנהל על ידי הלקוחות לפי התנאים הרגילים בבנק כנהוג וכמקובל בבנק.

### 2. הבעלות בחשבון –

- 2.1 החשבון הוא בבעלותם של הלקוחות.
- 2.2 במקרה של שינוי או החלפת בעלים או ביטול הרשאות בחשבון שבבעלותם, מינוי נאמן או נאמנים וכיוצא באלה, הלקוחות מתחייבים להודיע לבנק על כך מיד וללא דחייה.

למען הסר ספק מודגש בזאת – כי לא יעשו ולא יתבצעו שינויים כלשהם בבעלות הלקוחות על החשבון או החלפת בעלים וכיוצא באלה – ללא מתן הסכמתו של הבנק לכך בכתב ומראש.

- 2.3 הבנק יהיה פטור מכל אחריות לנזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוחות במישרין או בעקיפין כתוצאה מכל שינוי, החלפה או ביטול כאמור בסעיף זה לעיל ובלבד שהבנק לא יהיה פטור אם הנזק, ההפסד או הוצאה האמורים הם תוצאה של רשלנות הבנק.

הבנק מסתמך על כך שמשמכי היסוד של התאגיד שהומצאו לבנק על ידי הלקוחות מתאימים למקור ומעודכנים ליום פתיחת החשבון. הלקוחות מתחייבים להודיע לבנק על כל שינוי שיתבצע במסמכים הנ"ל מיד עם התבצע.

## 4. הפעילות בחשבון –

כל המוסמך לפעול בחשבון יהא רשאי לחתום שיקים על החשבון ולמשוך עליו בכל אופן אחר בין אם החשבון יהא באותו זמן ביתרת זכות ובין אם יהיה ביתרת חובה או שיהיה ביתרת חובה כתוצאה מתשלום כזה וכמו כן למסור לזכות חשבון הלקוחות שיקים, משיכות, פקודות תשלום ושטרות הערוכים או המוסבים לפקודת הלקוחות או לפקודת מי מהם, ולהסב אותם לשם כך, וכמו כן למשכן או לשעבד לטובת הבנק בכל דרך שהיא את כל או כל חלק מהכספים, ניירות הערך והזכויות בחשבון כבטוחה לחובות או להתחייבויות כלשהם (לרבות חובות והתחייבויות על תנאי) של הלקוחות או של מי מהם לבד או ביחד עם אחרים או של אחד או יותר מהם לבד או ביחד עם אחרים או של כל צד שלישי שהוא. כל המוסמך לפעול בחשבון יהיה רשאי למשוך שיקים שהוא מופיע בהם כנפרע, להעביר כספים וניירות ערך לחשבונו ובכלל זה לעשות כל פעולה לטובת עצמו או לטובת כל צד שלישי שהוא.

## 5. מסמכים הנחזים להיות מוסכמים או חתומים בשם הלקוחות –

הלקוחות מתחייבים בזאת לשפות ולפצות את הבנק בגין כל נזק, הפסד, הוצאה ומניעת רווח שיגרמו לבנק אם יתברר כי מסמכים הנחזים או האמורים להיות מוסכמים ו/או חתומים בשם הלקוחות, נחתמו או נעשו שלא כדין או תוך חריגה מסמכותו והבנק הסתמך עליהם ללא רשלנות מצידו של הבנק. אין באמור כדי לגרוע מאחריות הצדדים לפי כל דין או מהאמור בסעיף 36 להלן (לעניין אחריות במקרה של שימוש באמצעי תשלום).

## 6. רישומי הבנק והודעותיו בקשר לחשבון וחובת בדיקת החשבון על ידי הלקוחות –

6.1 ספרי הבנק וחשבונויותיו יהוו ראיות קבילות להוכחת אמיתות תוכנם. העתקים מהרישומים בספרי הבנק הנ"ל או מכל קטע של הרישומים הנ"ל או מהדף האחרון של הרישומים או של הקטע או של הדף האמורים, יהיו ראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכנם של הרישומים הנ"ל ולכל הפרטים הנקובים בהם.

6.2 הלקוחות יבדקו כל העתק חשבון, כל הודעה וכל מכתב שישלחו או שיימסרו להם על ידי הבנק באופן כלשהו, לרבות באמצעות ערוצי התקשורת ו/או המכשירים הממוכנים, וימציאו לבנק את הערותיהם בכתב לגביהם אם יהיו כאלה בתוך שלושים (30) יום מתאריך המסירה או המשלוח על ידי הבנק ויראו העתקי חשבון, הודעה או מכתב שנמסרו ללקוחות באמצעות קווי תקשורת או מכשירים ממוכנים, כאילו נמסרו ללקוחות על ידי הבנק.

אישור בכתב של הבנק בדבר שיעורי הריבית, ריבית פיגורים, השער המקובל בבנק, או עמלות הבנק בתקופה או בתקופות שאליהן יתייחס אותו אישור, ישמש ראיה קבילה להוכחת האמור בו.

6.3 מבלי לפגוע באמור לעיל, בנוסף ובאופן בלתי תלוי בכך, מתחייבים בזה הלקוחות כלפי הבנק לעקוב באופן רצוף, שוטף ומתמיד, על אחריותם, על חשבונם וביזומתם, לרבות באמצעות קווי התקשורת, המכשירים הממוכנים, ביקור בסניף ובכל דרך אחרת, אחר מצבו המעודכן של החשבון והפעולות לחיוב ולזכות לרבות חיובי ריבית, משיכות, ניכויי מס וכיוצא באלה, ובכל מקרה של אי הסכמה, שאלה או בעיה כלשהן, מתחייבים הלקוחות להודיע על כך ולפנות בכתב לבנק מיד וללא כל שיהוי מצידם כדי שיהיה אפשר לבדוק, לברר או לתקן את העניין בהתאם לנסיבות סמוך ככל האפשר למקרה הנדון.

6.4 האמור בסעיף 6 זה לעיל יחול ככל שאם לא נקבע אחרת בדין או בהסכם זה, ובכלל זה האמור בסעיף 36 להלן לעניין אופן משלוח הודעת הלקוחות לבנק על חשש לגניבה או אבדן של רכיב חיוני באמצעי תשלום, על חשש לשימוש לרעה באמצעי תשלום, על שינוי חיוב בלא הרשאה או על אי-ביצוע פעולות תשלום במסמך חסר.

7.1 הבנק רשאי לאפשר שימוש בשיקים בחשבון, אולם לא יהיה חייב לאפשר זאת לרבות בנסיבות של שימוש לרעה. בנוסף יהיה הבנק רשאי להגביל את כמות השיקים הנמסרים ללקוחות חדשים והכול בכפוף להוראות כל דין.

7.2 לשם משיכות מהחשבון על ידי שיקים, הלקוחות ישתמשו אך ורק בטופסי שיקים שיקבלו מהבנק או שיאושרו על ידי הבנק ושמוטבע בהם מספר החשבון והם מתחייבים למלא בצורה נכונה את כל הפרטים בטופס.

7.3 הלקוחות לא ישנו פרט כלשהו המודפס או מוטבע באיזה טופס שיק, אולם אף אם יימחק או ישונה מספר החשבון המוטבע על טופס השיק, החשבון עלול להיות מחויב בגינו.

7.4 הלקוחות מתחייבים לשמור על טופסי השיקים באופן סביר ולנקוט אמצעי זהירות סבירים כדי למנוע את השימוש בהם על ידי מי שאינו מורשה לכך. הלקוחות יודיעו לבנק מיד לאחר שיוודע להם על כל גניבה או אבדן של טופסי השיקים ויבטלו אותם מיידית בכתב כמפורט להלן.

7.5 כל זמן שטופסי השיקים נמצאים ברשות הלקוחות או ביד מי מטעמם, הם מקבלים על עצמם אחריות מלאה למקרה שטופסי השיקים ייפגמו או ייעשה בהם שימוש בלתי נכון או ללא סמכות. אם ישתמשו במסמכים או בטפסים שאינם טופסי הבנק המתאימים או אינם טפסים שאושרו על ידי הבנק, או שיעשה בהם שימוש בלתי נכון או ללא סמכות, ישאו הלקוחות בכל האחריות והבנק יהיה פטור מכל חובה כלפיהם בשל כך.

7.6 בכל מקרה שהלקוחות יבקשו לבטל טופס שיק, בין שנחתם על ידם ובין שלא נחתם על ידם, יהיו חייבים לתת לבנק הוראת ביטול, כפי שיקבע הבנק מעת לעת, ובה פרטיו של אותו טופס שיק ולפחות המספר של אותו טופס שיק בו מדובר. לא נמסרו לבנק פרטים אלה לא תחול כל חובה על הבנק לכבד את הוראת הביטול.

7.7 בכל מקרה שבו יבקשו הלקוחות להודיע לבנק על ביטול טופסי שיקים, בין שנחתמו על ידם ובין שלא נחתמו כאמור, ופרטיהם, כולם או חלקם, לא ידועים ללקוחות, יהיה עליהם לתת הוראת ביטול כאמור, ויהיה בכך משום מתן הוראת ביטול כללית על ידם לגבי כל השיקים שיוצגו לבנק החל מתאריך קבלת הוראת הלקוחות אצלו.

7.8 אם הבנק כיבד הוראת ביטול שיק שלא ניתנה בכתב, או שלא כללה את כל הפרטים והנתונים הנדרשים, לא יהיה הבנק אחראי לכל טעות בביצוע הוראת הביטול הנובעת מהיעדר כל הפרטים והנתונים כאמור לעיל או מהיעדר הוראה בכתב.

## 8. זיכויים בגין שיקים, שטרות והמחאות –

8.1 הבנק יהיה רשאי לגבות בעבור הלקוחות שיקים, שטרות, המחאות נוסעים, שטרות בזמן (בנקוטים), שיקים בנקאיים, נקובים במטבע ישראלי או במטבע חוץ, לביטחון, לגוביינא, לניכיון, בקנייה וכיוצא באלה (בסעיף זה להלן ביחד ולחוד – "ההמחאות או השטרות") אולם לא יהיה חייב לעשות כן בין ככלל ובין לגבי המחאה או שטר או סוג המחאות או שטרות ספציפיים.

8.2 בכפוף לכל דין זיכוי חשבון של הלקוחות באמצעות או בקשר להמחאות או השטרות ייחשב ארעי, ויהפוך סופי בהתאם למועדים הקבועים בדין ובכפוף לכך שהבנק עליו משוך השיק לא סירב לפרוע אותו. והלקוחות לא יהיו רשאים למשוך את תמורתם לפני גבייתם בפועל על ידי הבנק. הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון שזוכה כאמור, בסכום של ההמחאות או השטרות שלא נפרעו או שיוחזרו לבנק כבלתי נפרעים – לרבות במקרים של המחאות או שטרות המשוכים על הבנק – בסכום ההמחאות או השטרות שהבנק לא יוכל לחייב בגינם את חשבון המושך. הבנק יהיה פטור מכל החובות של אוחז בהמחאות או השטרות הנ"ל לרבות עשיית פרוטסט, הצגה לקיבול, הצגה לפירעון ומתן הודעות חילול. את ההמחאות או השטרות יהא הבנק רשאי לשלוח לגבייה או להחזיר ללקוחות בכל דרך שימצא לנכון, לרבות בדרך של משלוח בדואר רגיל בארץ ולחו"ל. מובהר שפעולות הגבייה של ההמחאות או השטרות המתבצעות מחוץ למדינת ישראל נעשות על חשבון הלקוחות ועל פי הדינים והכללים השונים החלים באותן מדינות זרות ובכפוף להם. בין היתר יתכנו מקרים שעל פי אותם דינים וכללים ההמחאות או השטרות

המקוריים לא יוחזרו ללקוחות.

לאור האמור לעיל לא מוטלת על הבנק כל אחריות עבור המחאות או שטרות שהוצגו באיחור והבנק יהיה רשאי לבטל את הזיכוי בגינם בכל עת ללא הגבלה, אלא אם כן אלו נגרמו בנסיבות המטילות על הבנק אחריות על פי דין לרבות אם אלה נגרמו כתוצאה מרשלנות הבנק.

8.3 הפקדת שיקים לפירעון תוכל להתבצע באמצעים שונים, לרבות באמצעים אלקטרוניים ו/או אופטיים, כפי שהבנק יאפשר מעת לעת, ובהתאם לתנאים שייקבעו על ידי הבנק לצורך זה.

8.4 במקרה של גביית המחאות או שטרות, נקובים במטבע חוץ, רשאי הבנק לקבוע ערך בחשבון ימים אחדים קדימה על פי נהלי הבנק, מפעם לפעם, ואולם אין בקביעת ערך זו משום חקניית זכות כלשהי ללקוחות מאחר שפעולה זו היא טכנית בלבד והזיכוי ימשיך להיחשב לצורך כל עניין ודבר ארעי בלבד, עד לקבלת הזיכוי הסופי בפועל מאת הבנק הנמשך בחוץ לארץ או בישראל, לפי רישומי הבנק בעניין זה.

8.5 הלקוחות אחראים כלפי הבנק לכך שחתימת הפרע/המוטב וכן כל יתר החתימות וההסבות על המחאות או השטרות כפי מצבם מפעם בפעם ובכל עת נחתמו ונעשו תמיד כדין, ברשות ובסמכות וכי הינן אמיתיות, אינן מזויפות ולא הוכנסו בהן שינויים.

8.6 אם יתברר לבנק בכל זמן שהוא שהמחאות או השטרות אבדו, לא נפרעו או לא נתקבלו על ידי הצדדים השלישיים, או במקרה שהבנק לא יצליח לגבות את תמורת המחאות או השטרות וזאת מסיבה כלשהי, ובכלל זה, מבלי לגרוע מכלליות האמור, מהטעם שהמחאות או השטרות נמצאו מזויפים או בלויים או שיצאו מן המחזור, או שהבנק זוכה בתמורת המחאות או השטרות אך נדרש במועד מאוחר יותר – שאינו מוגבל בזמן – להשיב בחזרה את הזיכוי וזאת מכל סיבה שהיא ובכלל זה מבלי לגרוע מכלליות האמור, מסיבה של זיוף חתימה על פניו או גב המחאות או השטרות או מסיבה של חוסר היסב, או היסב בלתי מתאים או מסיבה של שינוי שנערך בהמחאות או בשטרות או מכל סיבה אחרת, או אם יתברר לבנק בכל זמן שהוא ללא הגבלה שאין באפשרות הצדדים השלישיים להעביר לבנק את התמורה או חלקה מסיבה כלשהי – אזי, בכל אחד מהמקרים כמפורט לעיל, בהתאם להודעתו של הבנק ללקוחות, יהיה הבנק רשאי וזכאי לבטל את העסקה עם הלקוחות בקשר עם המחאות או השטרות. בנסיבות אלה הלקוחות מתחייבים בזאת לשלם לבנק מיד עם דרישתו הראשונה של הבנק כפי שתהיה בכל עת את סכומי המחאות או השטרות ובנוסף את כל הנוזקים, ההוצאות הסבירות, ההפסדים והחייבים שנגרמו לבנק בעניין זה כפי שידרשו על ידי הבנק;

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הלקוחות נותנים בזאת בחתימתם על כתב זה, הרשאה והוראות בלתי חוזרות לזכות ולטובת הבנק לחייב כל חשבון של הלקוחות בסכומים הנדרשים על ידי הבנק מהלקוחות כאמור לעיל, בצירוף ריבית פיגורים הנהוגה בבנק וכן הפרשי שער, במטבע הדרישה, החל מהמועד או מהמועדים שבהם הבנק שילם ללקוחות את הסכומים הרלוונטיים או שבהם נגרמו לבנק חיובים כלשהם בעניין זה ועד לתשלום ולהחזר על ידי הלקוחות בפועל לפי דרישת הבנק כאמור; והכול בין אם חשבון הלקוחות יהיה ביתרת זכות, בין אם ביתרת חובה, ובין אם יהפוך להיות ביתרת חובה כתוצאה מחיוב שיבצע בו הבנק כאמור.

8.7 האמור בסעיף זה לעיל יחול בין אם זיכוי הלקוחות מבוצע לפני שהתקבלה תמורת המחאות או השטרות מהבנקים הנמשכים או מהמנפיקים או מהצדדים השלישיים כאמור לעיל ובין אם זיכוי הלקוחות מבוצע לאחר שהתקבלה תמורת המחאות או השטרות כאמור.

8.8 המחאות או השטרות שנטען ביחס אליהם כי הם מזויפים יועברו על ידי הבנק למשטרת ישראל או לכל רשות מוסמכת אחרת בארץ או במדינה מחוץ לישראל, ולא יוחזרו לידי הלקוחות.

## 9. זיכויים או חיובים שגויים –

לאור העובדה כי יכול ויהיו מקרים ומצבים, בכל זמן ונסיבות שהם, שבהם יתבצעו בחשבון זיכויים או חיובים שגויים או פעולות שגויות או שיבושים או טעויות ברישומים שונים בחשבון הנובעים מטעותו של

הבנק (להלן – "טעויות") באופן שכתוצאה מהטעויות יזוכה או יחויב החשבון בסכומים או בניירות ערך או בזכויות או בנכסים כלשהם שאינם מגיעים ללקוחות או שאינם שייכים ללקוחות או שללקוחות אין כל זכות בהם (להלן – "הפעולות השגויות") – בכל מקרה שיתברר לבנק בהתאם לרישומי הבנק על קיומן של טעויות, וזאת בכל זמן שהוא ובכל מועד שהוא לאחר תאריך ביצוע הטעויות בחשבון, ללא הגבלת זמן, הבנק יהיה רשאי לחייב או לזכות, לפי העניין, את החשבון בסכומים או בניירות הערך של הפעולות השגויות בהתאם להוראות הדין, ובכך להחזיר ולהשיב את המצב לקדמותו כאילו לא בוצעו הטעויות (להלן – "הפעולות לתיקון"). אין באמור כדי לגרוע מהוראות סעיף 24 להלן לעניין אחריות לפגמים בביצוע פעולות תשלום.

בחתימתם על כתב זה נותנים הלקוחות לבנק הרשאה והוראות בלתי חוזרות לפעול בחשבונם לבצע את הפעולות לתיקון בהתאם להבנתו של הבנק – והכול ביוזמתו של הבנק וכפי שהבנק ימצא לנכון בנסיבות העניין. לאחר ביצוע הפעולות לתיקון בגין הפעולות השגויות במסגרת החשבון וניכוי המס בגינן, אם נדרש ישלח הבנק הודעה על כך ללקוחות. הבנק יבצע את הפעולות לתיקון בחשבון הלקוחות כאמור בין אם החשבון יהיה זכותי או חובתי או יהפוך להיות ביתרת חובה כתוצאה מהפעולות לתיקון.

הלקוחות מתחייבים לכסות ולשלם לבנק כל יתרת חובה שתיווצר בחשבונם כתוצאה מהפעולות לתיקון לפי דרישתו הראשונה של הבנק ותנאי החשבון יחולו בהתאם.

הפעולות לתיקון יבוצעו על ידי הבנק כאמור בסמוך ככל הניתן למועד שבו יתברר לבנק על קיומן של הטעויות.

### 10. שימוש בשם עסק בנייהול החשבון –

במקרה שהלקוחות ביקשו מהבנק כי החשבון יתנהל על שםם, תוך ציון שם עסק (להלן – "שם העסק"), אזי מתחייבים בזאת כלפי הבנק כדלקמן:

10.1 השימוש בשם העסק כאמור אינו שולל או גורע מהתחייבויות הלקוחות כלפי הבנק, על פי כתב זה ועל פי כל מסמך אחר שנחתם או ייחתם על ידם כלפי הבנק.

10.2 הלקוחות מהווים את כל האנשים/הגופים המנהלים עסקיהם בשם עסק זה, ולמיטב ידיעתם לא מתנהל עסק אחר בשם זה.

10.3 שם העסק נרשם ברשויות, לרבות הרשות המוסמכת לרישום שמות עסק, ואם שם העסק טרם נרשם כאמור מתחייבים הלקוחות לרשום את שם העסק בהקדם האפשרי.

10.4 הלקוחות מבקשים ומורים לבנק להטביע על כל פנקסי השיקים של החשבון גם את שם העסק, זאת נוסף על הפרטים האישיים של הלקוחות כמתחייב על פי דין.

10.5 מבלי לגרוע או לפגוע באמור בסעיף זה הלקוחות מבקשים מהבנק:

(1) לקבל לגבייה לזכות החשבון כל שיק, שטר חוב, או מסמך סחיר אחר (להלן – "השיק/ים") הערוך לפקודת הלקוחות או לפקודת שם העסק.

(2) לקבל לגבייה לזכות החשבון כל שיק הערוך לפקודת אחר והנושא את חתימת הלקוחות כחתימת היסב אחרי חתימתו של האחר כאמור (בין בציון שם העסק ובין ללא ציון שם העסק).

(3) להפקיד כל שיק שיהיה ערוך לפקודת שם העסק בלבד או שתירשם על גבי השיק הערה כלשהי המגבילה את סחירותו או עבירותו וכן כל שיק הערוך לפקודת הלקוחות או לפקודת שם העסק אשר לא ישא חתימת היסב, רשאי הבנק להפקיד לזכות החשבון לאחר שהבנק יטביע על גבי אותו שיק חותמת "זיכוינו חשבון המוטב", וכל זאת בכפוף לדין.

(4) לשלם כל שיק משוך מהחשבון, גם אם הוא נושא את שם העסק נוסף על חתימת הלקוחות כמושכים.

(5) לצורך ציון שם העסק כמפורט לעיל הלקוחות יגרמו לכך ששם העסק, לפי הדוגמה שנמסרה לבנק, יופיע על כל שיק ומסמך בחתימתם.

10.6 למניעת ספק מובהר ומודגש במפורש כי האמור בכתב זה בא להוסיף ולא לגרוע מההוראות שנתנו הלקוחות לבנק כאמור בדבר זכויות החתימה המחייבות את החשבון ולפיכך:

- (1) שיק שימשך על ידי הלקוחות בציון שם העסק בלבד כמושך (ללא חתימת הלקוחות כמושכים על פי תנאי החשבון) לא יכובד על ידי הבנק על כל המשתמע מכך.
- (2) הבנק יהיה רשאי לפי שיקול דעתו לשלם לחובת החשבון כל שיק משוך על החשבון אף אם אינו נושא את שם העסק כמושך או אחרת, ובלבד שהוא נושא את חתימת הלקוחות כמושכים על פי תנאי החשבון.

10.7

(1) הלקוחות מוסיפים ומתחייבים כלפי הבנק במפורש, כי כל שיק לפקודת שם העסק שיפקידו לזכות החשבון יהיה שיק שיאחזו בו כדין או שיק שרק ללקוחות זכות בו והזכות לגבותו.

(2) הבנק לא יהיה אחראי כלפי הלקוחות או כלפי צד ג' כלשהו בגין נזקים, הפסדים או הוצאות כלשהם מכל מין ומכל סוג בין ישירים ובין עקיפים, בין צפויים ובין בלתי צפויים שייגרמו או שעלולים להיגרם מחמת מעשה או מחדל כלשהו של הבנק בקשר עם או על סמך האמור בסעיף זה או הנובע ממנו לרבות הסכמת הבנק לפעול על פי האמור בו.

הבנק לא יהיה פטור מאחריות מקום שהנזק או ההפסד או ההוצאה כאמור נגרמו על ידי הבנק במזיד או כתוצאה של רשלנות מצידו.

(3) הלקוחות מתחייבים לפצות ולשפות את הבנק וכן צד ג' כלשהו מיד לפי דרישתו הראשונה של הבנק על כל סכום שהבנק ידרש לשלם בקשר עם כל נזק, הפסד או הוצאה מכל מין ומכל סוג שייגרמו לבנק או לצד ג' כלשהו מחמת פעולה או הימנעות מפעולה או מחדל בקשר עם או על סמך האמור בסעיף זה או הנובע ממנו, כל זאת מבלי שהבנק יצטרך להתדיין תחילה עם הדורש, לרבות אם יתברר שהשיקים לא היו מיועדים ללקוחות אלא לאחרים או כי הלקוחות לא היו זכאים להפקידם לחשבון, והכול למעט במקרה שהנזק או ההפסד או ההוצאה נגרמו על ידי הבנק כתוצאה מרשלנות הבנק.

(4) הבנק יהיה רשאי ומוסמך לחייב כל חשבון של הלקוחות המתנהל על שם או על שם מי מהם או על שם או על שם מי מהם ביחד עם אחרים, כעבור 7 (שבעה) ימי עסקים למן תאריך דרישתו הראשונה כאמור לעיל ובסכומים הנקובים בה, בצירוף ריבית, בין אם החשבון יהיה באותה עת ביתרת זכות, בין אם יהיה ביתרת חובה ובין אם יהפוך להיות ביתרת חובה כתוצאה מחיוב כאמור.

10.8 הבנק יהיה רשאי לבטל את ההסדר האמור בסעיף זה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת, ולהודיע על כך ללקוחות בתוך זמן סביר בהתאם לנסיבות המקרה.

#### 11. התחייבות לעניין שינוי מבנה ופירוק מרצון –

הלקוחות מתחייבים בזאת כלפי הבנק כדלקמן:

11.1 לא לבצע, לא להתחייב לבצע ולא לנקוט הליכים כלשהם לשינוי מבנה, בין חברה קולטת, חברה מעבירה, חברת יעד, או חברה מתפצלת או בכל דרך אחרת, מבלי לקבל לכך את הסכמת הבנק מראש ובכתב.

11.2 לא לבצע ולא להתחייב לבצע ולא לנקוט הליכים כלשהם לפירוק מרצון של החברה המהווה את הלקוחות – מבלי לקבל לכך את הסכמת הבנק מראש ובכתב.

11.3 להמציא לבנק, מיד עם דרישתו הראשונה, כל מידע מכל מין וסוג שהוא וכל מסמך אשר יהיה דרוש לבנק על פי שיקול דעתו, לגבי שינוי מבנה או פירוק מרצון, זאת לצורך קביעת עמדתו של הבנק בעניין זה.

11.4 לצורך האמור בכתב זה:

(1) "חברת יעד" – חברה, אחת או יותר, האמורה להתמזג עם חברה קולטת באופן שיביא לחיסולה של החברה.

(2) "חברה קולטת" – חברה שכל נכסיה והתחייבויותיה של חברת היעד עוברים אליה במסגרת מיזוג או פיצול (כהגדרת מונחים אלו בהגדרת המונח "שינוי מבנה" להלן).

(3) "שינוי מבנה" – ביחס לתאגיד כלשהו, כל אחד מאלה:  
(א) מיזוג או פיצול כמשמעות מונחים אלה בחלק

ה' לפקודת מס הכנסה או בחוק החברות (לרבות איחוד וארגון מחדש, והכול – בין אם נערכו לפי החלק השמיני או לפי החלק התשיעי לחוק החברות או בכל דרך אחרת);

(ב) פעולה שתוצאתה רכישה, העברה או קבלה של נכסים וחייבים (לרבות חיובים מותנים, עתידיים, ידועים ובלתי ידועים) שהינם מהותיים בהיקפם או בטיבם עבור התאגיד או רכישה או קבלה של התחייבות מהותית כאמור;

(ג) קבלה של נכסים מותרת מניות או ניירות ערך אחרים או זכויות אחרות של תאגיד, כאשר הנכסים הרלוונטיים לפעולה כאמור הינם מהותיים עבור התאגיד, בהיקפם או בטיבם, והכול – בין בעסקה אחת ובין בסדרה של עסקאות.

#### 12. כפיפות להוראות, כללים וצווים על פי כל דין בארץ או בחו"ל –

ניהול החשבונות וביצוע הפעולות בהם יהיו כפופים להוראות, צווים, החלטות, כללים, הנחיות ותנאים שיקבעו, יחולו, ינתנו או יוצאו מזמן לזמן ובכל עת על ידי רשויות מוסמכות בישראל לרבות בנק ישראל, המפקח על הבנקים, רשות ני"ע, רשות שוק ההון ורשות המסים. בנוסף, פעילות מול לקוחות תושבי מדינה מחוץ לישראל תבוצע בהתאם למגבלות הקבועות בד"ן החל, במדינת תושבות הלקוחות ובכפוף למדיניות הבנק ונהליו, כפי שיעודכנו מעת לעת בנוגע ובכפוף לקבלת הצהרות ואישורים כנדרש. הבנק רשאי מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתו ולפי המדיניות שנקבעה, לא לאפשר ו/או להגביל מתן שירותים ללקוחות אשר הינם אזרחים או תושבים ממדינות מסוימות. כל הוראות, צווים, החלטות, כללים, הנחיות ותנאים כאמור לעיל של כל רשות מוסמכת על פי דין בישראל או מחוץ לישראל בכל מדינה, על פי דיניה, יחייבו את הלקוחות וכן את הבנק ויחולו עליהם לצורך כל עניין ודבר כפי תוקפם מזמן לזמן ובכל עת.

#### 13. סעיף אריכות ימים –

בכל מקרה של פטירת אחד או יותר מהלקוחות, יהיו אלה מהלקוחות שנותרו בחיים, או מי שפועל מכוחם כדין, זכאים להמשיך ולעשות מעת לעת פעולות בחשבון, לרבות פעולות לטובת עצמם.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי אין באמור בסעיף זה כדי לקבוע או לשנות את יחסי או זכויות הבעלות או הקניין בחשבון ביחסים שבין הלקוחות לבין עצמם או ביחסים לבין היורשים.

הוראות סעיף זה לא יחולו על חשבון של תאגיד, חשבון משותף ליחידים ולתאגידים, או על חשבון משותף של תאגידים.

#### 14. התחייבות של בעלי החשבון ואחריותם –

הלקוחות מתחייבים בזה לשפות ולפצות את הבנק ולשלם לבנק עם דרישתו הראשונה כל סכום שידרוש מהם, בכפוף לד"ן, בעבור נזקים שייגרמו לבנק, הוצאות סבירות ותשלומים שישלם הבנק או שיידרש לשלם לרבות ניכוי מס במקור, שכר טרחת עורך דין, עקב תביעות ודרישות שיוגשו נגד הבנק או שהבנק ימצא לנכון להגישן כתוצאה מהפעולות בחשבון או בקשר אליהן או כתוצאה מהפרת התחייבות מהתחייבויות הלקוחות או אם הצהרה של הלקוחות תמצא לא נכונה – והכול בין אם אירועים ומקרים אלה נעשו או התרחשו במדינת ישראל או בכל מדינה אחרת והכול למעט במקרה שהנזקים או ההוצאות או התשלומים נגרמו על ידי הבנק כתוצאה מרשלנות הבנק.

#### 15. העברת זכויות וחובות –

15.1 הלקוחות לא יהיו רשאים להעביר, להמחות, להסב, לשעבד או למשכן לאחרים את זכויותיהם וחובותיהם על פי כתב זה או על פי מסמכים אחרים כלשהם הקשורים אליו או בחשבונית כלשהם, ללא הסכמת הבנק מראש ובכתב לכך.

15.2 הבנק רשאי בכל עת לפי שיקול דעתו, בכפוף להוראות הדין, מבלי להיזקק להסכמת הלקוחות להעביר, להמחות, להסב, למשכן, לשעבד, למכור (לרבות בדרך של מכירת השתתפויות), לאגח (Securitization) או לעשות עסקאות כלשהן, ללא הגבלה ובכל תנאים שהם כפי שהבנק ימצא לנכון בכל זמן שהוא – את/ב-זכויות הלקוחות או את/ב-חובות הלקוחות על פי כתב זה או בחשבוניות, בפיקדונות או על פי כל מסמכים, התקשוריות, בקשות, כתבי התחייבויות, הסכמים, הלוואות, אשראים, בטוחות, ערובות, כתבי תנאים, טפסים, ניירות ערך, עסקאות עתידיות, אשראים דוקומנטריים, ערבויות או זכויות ועוד,

16.3 בכל חשבונות או מסגרות שהם ועל פי כל מסמכים שהם בחתימת הלקוחות ביחסיהם של הלקוחות עם הבנק ללא כל הגבלה, כולם או מקצתם, בשלמות או בחלקים, לאחר או לאחרים וכל מקבל העברה או המחאה יהיה רשאי גם הוא להעביר, להמחות, להסב, למשכן, לשעבד, למכור (לרבות בדרך של מכירת השתתפויות), לאג"ח (Securitization) או לעשות עסקאות כלשהן, בכפוף להוראות הדין, ללא הגבלה ובכל תנאים שהם כפי שמקבל העברה או המחאה כאמור ימצא לנכון בכל זמן שהוא ב/א/ת הזכויות או את החובות הנ"ל מבלי להיזקק להסכמה נוספת מאת הלקוחות.

16.4 בכפוף להוראות הדין, האמור לעיל יוכל להיעשות בכל דרך שהבנק או מקבל ההעברה ימצא לנכון ללא צורך בקבלת הסכמת הלקוחות ומבלי שהבנק או מקבל ההעברה כאמור יצטרכו להודיע על כך ללקוחות – ובלבד שלא תהיה פגיעה בלקוחות באופן שלא יחולו שינויים כלשהם כתוצאה מכך בזכויות או בחובות הלקוחות על פי המסמכים השונים בחתימתם שימשיכו לחול ולחייב או לזכות את הלקוחות ללא כל שינוי.

15.3 הבנק יהיה רשאי לצורך ההעברה, ההמחאה, ההסבה, המשכון, השעבוד, המכירה (לרבות בדרך של מכירת השתתפויות), האיגוח (Securitization) או העסקאות האחרות כאמור לעיל, לגלות ולמסור לכל נעבר ו/או נעבר פוטנציאלי ו/או מי מטעמם את הנתונים שהגדרתם להלן, ככל הנדרש לדעת הבנק לצורך בחינה וביצוע העסקה הרלוונטית, ובלבד שהעברת נתונים תתבצע בכפוף לחתימה על כתב התחייבות לשמירת סודיות לשביעות רצון הבנק, אלא אם כן הנעבר ו/או הנעבר הפוטנציאלי ו/או מי מטעמם כפוף לחובת סודיות על פי דין.

"הנתונים" – נתונים ו/או מסמכים ו/או מידע הנמצא או שיימצא בידי הבנק לרבות ביחס ללקוחות ו/או שנמסרו על ידי הלקוחות ו/או על ידי כל מאן דהוא בקשר עם הלקוחות לבנק, לרבות ביחס לשעבודים ו/או ערבויות ו/או התחייבויות ו/או בטוחות אחרות שניתנו ו/או יינתנו על ידי הלקוחות כלפי הבנק.

#### 16. קיזוז, עכבון, שעבוד וזכויות אחרות –

16.1 מוסכם בזה, כי זכותם של הלקוחות לקבל מהבנק כספים, זכויות, ניירות ערך או נכסים כלשהם המגיעים או שייגיעו ללקוחות בכל עת ומעת לעת, בין לבדם ובין עם אחרים, תהיה מותנית בכך שלפי שיקול דעתו של הבנק לא קיים חשש סביר לקיום כל התחייבויות הלקוחות, ובתשלום וסילוק כל חובותיהם והחייבים על שמם של הלקוחות לבנק, בין אם הנכסים, הזכויות, ניירות הערך או הנכסים עומדים או יעמדו לזכות חשבון כלשהו או מופקדים או יופקדו לזכות חשבון כלשהו של הלקוחות, בין במטבע ישראלי או במטבע חוץ בין אם הוא קיים או שיפתח בעתיד, בין אם הוא על שם הלקוחות לבד או יחד עם אחרים, בין אם מדובר בהתחייבויות או בחובות או בחיובים של הלקוחות קיימים או עתידים, מוחלטים או מותנים, בין שקיומם, או קיום מקצתם ודאי או בלתי ודאי בכל זמן, אופן ועילה שהם לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור על פי כל מסמך שהוא, כתב ערבות, ניירות ערך, כל נייר סחיר, שטרות או שיקים בחתימת הלקוחות או אחד או אחדים מהם באיזו צורה שהיא ללא הגבלה, אלא אם כן יחליט הבנק אחרת מעת לעת, לפי שיקול דעתו. אולם, לא יהיה בהחלטת הבנק לאפשר ללקוחות לקבל כספים, זכויות, ניירות ערך או נכסים לפני קיום התחייבויות הלקוחות כדי להטיל על הבנק חובה להמשיך ולעשות כן בעתיד, והחלטה כנ"ל תחשב כהסכמה להזדמנות המיוחדת בה ניתנה בלבד.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מוסכם בזה כי זכותם של הלקוחות לקבל מהבנק כספים, זכויות, ניירות ערך או נכסים כלשהם כאמור בסעיף זה לעיל, תוגבל לסכום יתרת שוויים, לאחר שיופחת מהם סך כל התחייבויות הלקוחות.

16.2 לבנק זכות קיזוז, ללא צורך בהודעה מוקדמת, על כל יתרת זכות שתמצא בחשבון או בשאר החשבונות, של מי מהלקוחות, הקיימים או שיפתחו בעתיד, בין אם חשבון כלשהו הוא על שמם לבד או יחד עם אחרים (בין אם זכויות הניהול בחשבון המשותף נתונות לכל אחד מהלקוחות בנפרד ובין אם לכולם ביחד), בין במטבע ישראלי או במטבע חוץ, אף אם אין החשבונות האמורים באותו מטבע.

לבנק זכות קיזוז, כאמור, בכל עת, אף אם טרם הגיע מועד פירעונה של יתרת זכות או יתרת חובה כלשהי בחשבון כלשהו, כולה או מקצתה, לרבות במקרה שמדובר בחיוב מותנה וטרם התקיים התנאי או התנאים לחלותו, זאת בניסיונות שלדעת הבנק קיים חשש סביר להפרה עתידית או צפויה, של כל חוב או תכורות או התחייבויות של הלקוחות כלפי הבנק, ובין היתר בניסיונות שבהן צפויה לדעת הבנק דרישת תשלום או מימוש של ערבות או התחייבות בנקאית שהוציא הבנק לבקשת הלקוחות, בעבורם או לטובתם.

במקרה שהבנק יבצע קיזוז, כאמור, עלולות להיפגע זכויותיהם בקשר עם החשבון שלגביו בוצע הקיזוז (כגון: זכותם לקבלת ריבית, הפרשי הצמדה, הפרשי שער, מענקים או הלוואות, פטור או הנחה ממס הכנסה או מניכויים במקור, אם לפי תנאי אותו חשבון היו ללקוחות זכויות כאלה) והלקוחות מתחייבים לשאת, בכפוף לכל דין, בכל ההוצאות הסבירות והתשלומים הנהוגים בבנק באותה עת בקשר לביצוע כל פעולת קיזוז כאמור.

16.4 הבנק רשאי בכל עת לחייב כל חשבון, בין אם במטבע ישראלי או במטבע חוץ, בין אם הוא קיים או שיפתח בעתיד, בין אם הוא על שמם של הלקוחות לבד או יחד עם אחרים, בכל סכום המגיע או שייגיע לבנק מאת הלקוחות בכל אופן שהוא, לרבות אם חיוב החשבון כאמור יעמידם ביתרת חובה, ולזקוף כל סכום בהתאם להוראות סעיף 20 להלן.

16.5 לבנק מוקנות בזה זכויות חזקה ועכבון על כל כספים בין במטבע ישראלי ובין במטבע חוץ, נכסים, מסמכים סחירים או אחרים, פיקדונות, בטוחות, ערובות, ניירות ערך, זכויות לניירות ערך, מטלטלין, זכויות, שטרות, שטרי מטען, ונכסים אחרים המגיעים או שייגיעו ללקוחות מאת הבנק או בכל חשבון, אופן ועילה שהם ועל כל תמורתם או פירותיהם של כל אלה, שנמסרו או שימסרו לבנק בכל זמן שהוא לגבייה או למשמרת או בתור בטוחה או באופן אחר. הבנק יהיה רשאי לעכבם תחת ידו עד למילוי כל התחייבויות, חובות וחייבי הלקוחות לבנק במלואם (לרבות במקרה שמדובר בחיוב מותנה וטרם התקיים התנאי או התנאים לחלותו) או למכרם על חשבונם של הלקוחות לסילוק כל התחייבויות, חוב או חיוב של הלקוחות כאמור.

הבנק יודיע ללקוחות על הפעלת זכות כלשהי מזכויותיו על פי סעיף 16.5 זה, לאחר הפעלתה, וכל זאת בכפוף לדין.

16.6 כן מוקנית בזה לבנק זכות שעבוד בדרגה ראשונה, יחידה ובלעדית על כל כספים בין במטבע ישראלי ובין במטבע חוץ, נכסים, מסמכים סחירים או אחרים, פיקדונות, בטוחות, ערובות, ניירות ערך, זכויות לניירות ערך, מטלטלין, זכויות, שטרות, שטרי מטען, ונכסים אחרים המגיעים או שייגיעו ללקוחות מאת הבנק או בכל חשבון, אופן ועילה שהם ועל כל תמורתם או פירותיהם של כל אלה, שנמסרו או שימסרו לבנק בכל זמן שהוא לגבייה או למשמרת או בתור בטוחה או באופן אחר, כבטוחה לסילוק ולפירעון המלא של כל התחייבויות, חובות וחייבי הלקוחות לבנק (לרבות במקרה שמדובר בחיוב מותנה וטרם התקיים התנאי או התנאים לחלותו) והבנק יהיה רשאי לממשם על חשבונם של הלקוחות לסילוק כל התחייבות, חוב או חיוב של הלקוחות כאמור – בלי שיהיה על הבנק להודיע על כך ללקוחות.

במקרה שתעמוד לרשות הלקוחות יתרת זכות במטבע חוץ, וכדי לסלק יתרת חובה במטבע ישראלי, ניתנת בזה לבנק הוראה והרשאה מראש למכור את יתרת הזכות או חלקה, לפי שיקול דעת הבנק, לפי השער הנמוך ביותר להעברות והמחאות, שלפיו הבנק נוהג בעת הרלוונטית לקנות מלקוחותיו תמורת מטבע ישראלי, את מטבע החוץ הרלוונטי, בניכוי עמלת חליפין וכל מס, היטל, תשלומי חובה או תשלומים אחרים כיוצא באלה ולזקוף את התמורה בניכוי העמלה וההיטלים כנגד יתרת החובה בחשבון.

במקרה שתעמוד לרשות הלקוחות יתרת זכות במטבע ישראלי, וכדי לסלק יתרת חובה במטבע חוץ, ניתנת בזה לבנק הוראה והרשאה מראש להשתמש ביתרת הזכות או חלקה, לפי שיקול דעת הבנק, לרכישת מטבע חוץ לפי השער הגבוה ביותר להעברות והמחאות שלפיו הבנק נוהג בעת הרלוונטית, למכור ללקוחות את מטבע החוץ

הרלוונטי תמורת מטבע ישראלי, בתוספת עמלת חליפין וכל מס, היטל, תשלומי חובה או תשלומים אחרים כיוצא באלה, ולזקוף את הסכום שנרכש כאמור בניכוי העמלה וההיטלים כנגד יתרת החובה בחשבון.

הוראות והרשאות אלה הינן בלתי חוזרות, אינן ניתנות לכל שינוי או ביטול בלי הסכמת הבנק בכתב ומראש והן מחייבות את הלקוחות ואת כל חליפיהם של הלקוחות כלפי הבנק, הואיל וזכויות הבנק תלויות בהן.

16.7 לעניין זכויות הקיזוז וכמו כן לעניין זכויות החזקה, העכבון והשעבוד ובקשר לכל שאר התחייבויות הלקוחות כלפי הבנק על פי כל מסמך או עילה שהם, מפעם בפעם ובכל עת מודגש ומוסכם בזאת כי:

(1) זכויות הקיזוז, החזקה, העכבון והשעבוד כאמור בכתב זה יחולו במלוא תוקפן והיקפן גם בהתייחס ובכל הקשור והנוגע לחשבונו בלבד על שם אחד או אחדים מהלקוחות, ובין היתר גם לחשבונו בלבד על שם אחד או אחדים מהלקוחות ביחד ולחוד עם אחר או עם אחרים (דהיינו עם לקוח או לקוחות אחרים של הבנק), וכן מוקנות לבנק זכויות עיכוב או שעבוד גם בכל הקשור והנוגע לחשבונו על שם אחד או אחדים מהלקוחות כנהנים או כמוטבים בכל אופן וצורה שהם.

(2) זכויות הקיזוז, החזקה, העכבון והשעבוד כאמור בכתב זה לזכות הבנק ולטובתו חלות, בין היתר, גם על ובהתייחס לשיקים, לשטרות, או למסמכים סחירים אחרים – בחתימתם של הלקוחות או אחד או אחדים מהם, בין כמושכים או כעושים או כמוציאים או כחייבים עיקריים בשיקים, בשטרות או במסמכים סחירים כלשהם, ובין כמסבים, כערבים או כחתומים בכל אופן או עילה אחרים – לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם בנסיבות שבהן השיקים, השטרות או המסמכים הסחירים האחרים נמשכו, נעשו, הוצאו, הוסבו או נחתמו על ידי הלקוחות או אחד או אחדים מהם במסגרת עסקאות שאינן קשורות בבנק או בחשבון, וגם אם הם משוכים על חשבון בבנק אחר או נעשו במערכת יחסים עם צדדים שלישיים שאינם קשורים בבנק, והגיעו או יגיעו לידי הבנק או נמסרו או יימסרו לבנק על דרך של הסבה, המחאה, העברה, גבייה, משמרת, כבטוחה או ערובה או אחרת וכיוצא באלה במהלך עסקי הבנק עם גורמים אחרים, והבנק אחוז באותם שיקים, שטרות או מסמכים אחרים כצד שלישי ובין היתר כבטוחה או כערובה בקשר לחובותיהם של צדדים שלישיים או גורמים אחרים כלשהם, גם אם אינם קשורים בלקוחות.

16.8 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי למכור או לנכות את השטרות הנייל ולנקוט את כל הצעדים המשפטיים או אחרים כפי שימצא הבנק לנכון לשם גביית השטרות, ולזקוף את הוצאות הגבייה והמס, אם חל, לחובת חשבון הלקוחות.

בכל מקרה שהבנק דרש פירעון של שטר כלשהו, הבנק יהיה רשאי להתפשר עם החותמים, המסבים או הערבים או כל אחד מהם לפי תנאים כפי שהבנק ימצא לנכון, לוותר, לשחרר, לקבל מהם תמורה חלקית ולהשתמש בתמורת השטרות לפירעון חובות המגיעים או שיגיעו לבנק.

16.9 לשם מימוש זכויות הבנק כאמור בסעיף 16 זה לעיל יהיה הבנק רשאי לנקוט את כל הצעדים, משפטיים או אחרים, כפי שימצא לנחוץ, וכל ההוצאות הסבירות הכרוכות במימוש ו/או גבייה ו/או במכירה ו/או בצעדים משפטיים האמורים יחולו על הלקוחות והבנק יהיה רשאי לזקוף הוצאות אלו לחובת חשבון הלקוחות והכול בכפוף להוראות הדין.

16.10 זכויות הבנק לפי סעיף 16 זה הינן עצמאיות ובלתי תלויות זו בזו, ובאות בנוסף על כל זכות שקיימת או שתהיה לבנק על פי דין או הסכם (לרבות כתב זה).

## 17. עמלות והוצאות –

מבלי לגרוע מזכויות הבנק כמפורט בכתב זה ובכל כתבי התחייבויות, כל ההוצאות הסבירות (לרבות המיסים), החיובים, העלויות והעמלות בקשר עם כל חשבון של הלקוחות או בקשר עם כל בקשה, עסקה, פעולה, התחייבויות הלקוחות, כתבי התחייבויות, בטוחות וערובות, נכסים או כל דבר אחר, כמפורט

בתעריף הנהוג ומקובל בבנק (שיעמוד לעיון הלקוחות בהתאם להוראות הדין) כפי תוקפו וכפי שיהיה מעת לעת בהתאם לנהלים ולכללים הנהוגים ומקובלים בבנק ולפי החלטות הבנק בעניין זה וכל שינויים, שיחולו בהם מפעם בפעם ובכל זמן שהוא לרבות עמלות חדשות - ישולמו על ידי הלקוחות לבנק, על חשבון הלקוחות ועל אחריותם, בדרך של חיובים שונים שיבצע הבנק בחשבון הלקוחות, לטובת עצמו, ביוזמתו של הבנק במועדים ובסכומים הנהוגים ומקובלים בבנק בעניין זה מפעם בפעם ובכל עת, בהתאם להוראות והרשאה בלתי חוזרות הניתנות בחתימת הלקוחות על כתב זה, והכול בין אם חשבון הלקוחות יהיה ביתרת זכות, או ביתרת חובה ובין אם ייפוך להיות ביתרת חובה כתוצאה מכל חיוב כאמור; בנוסף ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הלקוחות מתחייבים בזאת לשלם לבנק את כל ההוצאות הסבירות, החיובים, העלויות והעמלות, לרבות עמלות חדשות, כאמור בהתאם לדרישתו הראשונה של הבנק, בצירוף ריבית פיגורים מתאריך הדרישה ועד לסילוקן המלא בפועל.

ההוצאות, החיובים, העלויות והעמלות האמורות החלות ושיחולו על הלקוחות והלקוחות מתחייבים בזאת לשלם לבנק, כוללות, בין היתר ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, דמי או הוצאות ניהול חשבון, דמי טיפול באשראי או דמי טיפול בטוחות וערובות, דמי או עמלת הקצאת אשראי, דמי גובייה, דמי רישום מסמכים, מיסים, הוצאות סבירות של מימוש הבטוחות והערובות ונקיטת הליכים ובין היתר הליכי גבייה (ובכלל אלה שכר טרחת עורכי הדין של הבנק), ביטוח, שמירה, החזקה ותיקון נכסים משועבדים וחיובים שונים אחרים אשר יגרמו לבנק או ידרשו על ידי הבנק בקשר עם החשבון או החשבונו או הבטוחות והערובות או כתבי התחייבויות.

עמלות והוצאות צד ג' בגין פעולות ושירותים שונים הניתנים ללקוחות על ידי הבנק נגבות בהתאם לתעריפון הבנק (ולתנאי חשבונו הלקוחות, כפי שיהיו נהוגים מעת לעת. ניתן לקבל את התעריפון, בין היתר, בסניפי הבנק, באפליקציה ובאתר האינטרנט של הבנק.

הודעה על שינויים בהוצאות, חיובים, עלויות ועמלות כאמור שעל הלקוחות לשלם תישלח ללקוחות או תפורסם באופן שהבנק יקבע, ובכפוף להוראות הדין בעניין הדרך והמועד למשלוח או פרסום הודעה כאמור, אם קיימות כאלה

כל ההוצאות, החיובים, העלויות והעמלות הנייל בצירוף ריבית חריגה מרבית עליהן, יהיו מובטחות, עד לסילוקן המלא בפועל על ידי כל הבטוחות והערובות שניתנו או שינתנו לבנק על פי כתב זה או כתבי התחייבויות הרלוונטיים.

## 18. ריבית על יתרת זכות בחשבון –

אם יוסכם על כך במפורש ובכתב בין הבנק ללקוחות, או אם הבנק יודיע על כך בכתב ללקוחות, תישא יתרת הזכות בחשבון ריבית זכות, בשיעור ובאופן שיהא נהוג בבנק מזמן לזמן ותיזקף לזכות החשבון בתום כל חודש, או בתום כל תקופה אחרת, כפי שיהא נהוג בבנק מזמן לזמן, והכול על פי הודעתו בכתב של הבנק בעניין זה בלבד. על פי דרישתם המפורשת של הלקוחות, הבנק ימציא להם מידע על הריבית שנוקפה לזכות החשבון.

בכל מקרה שבו הריבית על יתרת הזכות תהיה בשיעור שלילי, בהתאם לחישובי הבנק וקביעת הבנק, יהיה הבנק רשאי לחייב את החשבון בגין כל יתרת הזכות שתהיה בחשבון בריבית שלילית בשיעור כפי שייקבע מעת לעת על ידי הבנק ובאופן שיהיה נהוג בבנק מזמן לזמן והכול על פי הודעתו של הבנק ללקוחות בעניין זה ובכפוף לדין.

## 19. גבולות למשיכת כספים מהחשבון –

19.1 הלקוחות מתחייבים למשוך כספים מהחשבון אך ורק בגבול יתרת הזכות שתעמוד לרשותם בחשבון, או בגבול מסגרת אשראי שתוקצה להם (אם תוקצה להם) על ידי הבנק כאמור להלן בכתב זה.

19.2 הבנק לא יהיה חייב לכבד כל משיכה, חיוב, הוראה, פעולה או בקשה כלשהי של הלקוחות אשר כתוצאה ממנה תיווצר או תגדל יתרת חובה בחשבון, אלא אם כן יתרת החובה תיווצר בתוך מסגרת אשראי שתוקצה ללקוחות על ידי הבנק כאמור להלן בכתב זה.

19.3 אין באמור בסעיף זה לעיל כדי לגרוע מהאמור בסעיף 23.5 להלן.

## 20. זקיפת סכומים –

מוסכם, כי כל הסכומים שייזקפו לזכות החשבון, ישמשו - ראשית, לסילוק עמלות הקשורות בהחזקת החשבון וניהולו; שנית, לסילוק עמלת הקצאה שהלקוחות יהיו חייבים אותה שעה; שלישית, לסילוק הריבית; ולבסוף, להפחתת יתר הסכומים שהלקוחות יהיו חייבים אותה שעה בחשבון, או לפי כל סדר אחר שהבנק יבחר בו. אין באמור בסעיף זה לעיל כדי לגרוע מהאמור בסעיף 23.5 להלן.

## 21. מועדים לקבלת הוראות ולביצוע פעולות

21.1 הוראות (לרבות הוראות תשלום) שיתקבלו בבנק לאחר סיום יום העסקים, או לאחר שעה מוקדמת יותר שתיקבע על ידי הבנק מפעם לפעם, כשעה המאוחרת ביותר לקבלת הוראות ("המועד האחרון לקבלת הוראות"), יראו אותן כאילו התקבלו בבנק ביום העסקים הבא.

קביעת הבנק לעניין המועד האחרון לקבלת הוראות יכול שתהיה שונה לפי נסיבות העניין, ובכלל זה לפי מועדים שונים לימים שונים, למשרדים, לסניפים או מחלקות שונים, ואף לדרכי התקשרות שונות, וכן לפי תחומי פעילות, סוגי שירותים או ערוצי שירות שונים, והיא תפורסם באתר האינטרנט של הבנק ו/או בכל דרך אחרת שמוותר יהיה לבנק להציגה.

21.2 בכל מקרה שתשלום או חיוב כלשהו יחול ביום שאיננו יום עסקים יידחה מועד התשלום או החיוב ליום העסקים הראשון שלאחריו. ואולם אם מועד התשלום או החיוב, החל ביום שאיננו יום עסקים, יהא גם היום האחרון בחודש כלשהו, יוקדם אותו מועד תשלום או חיוב ליום האחרון באותו חודש שהוא גם יום עסקים.

21.3 היו הלקוחות זכאים, בכפוף להוראות כתב זה, לקבל מהבנק, כמוטבים בחשבון, כספים המגיעים או שיגיעו להם מכוח הוראת תשלום שניתנה על ידי צד שלישי כלשהו בעבור הלקוחות, יזוכה חשבון הלקוחות מכוח הוראה כאמור באותו יום העסקים שבו נתקבלו הכספים בבנק, או במועד מאוחר יותר עליו הוסכם בין הלקוחות לבין הבנק ("מועד הזיכוי").

על אף האמור לעיל, מוסכם כי בנסיבות שיצדיקו זאת, מועד הזיכוי יכול שיחול במועד מאוחר יותר, והכול ובלבד שהבנק יזכה את החשבון במועד המוקדם ביותר האפשרי לאחר שחדלו להתקיים הנסיבות האמורות לעיל.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מועד הזיכוי יכול שיחול במועד מאוחר יותר, בין היתר, בכל אחד מהמקרים שלהלן:

21.3.1 אם חלה על הבנק מניעה חוקית לביצוע הזיכוי במועד הזיכוי ובכלל זה מניעה הנובעת מקיום הוראות הדין, נוהג או נוהל, הקשורים לאיסור הלבנת הון או לאיסור מימון טרור.

21.3.2 אם העיכוב נגרם כתוצאה מאילוצים הקשורים במאפיינים מיוחדים הקשורים בטיב ההוראה שניתנה לזיכוי הלקוחות, ובכלל זה במקרה של זיכוי חשבון הלקוחות במט"ח ו/או כתוצאה מפעילות של בנקים קורספונדנטים או צדדים שלישיים אחרים המעניקים שירותים לבנק, בישראל או מחוצה לה.

21.3.3 אם ההוראה לזיכוי אינה ברורה או אינה מובנת דיה לבנק או אם נפל שיבוש, אי התאמה או טעות בהוראה שהתקבלה בבנק לזיכוי חשבון הלקוחות.

## 22. ביטול הוראות

22.1 הוראות שזמן ביצוען עתידי ניתנות לביטול או לשינוי בכל עת על ידי הודעה מוקדמת מהלקוחות בכתב שנמסרה לבנק, ובתנאי שתאושר על ידי הבנק על פי הוראות כל דין.

22.2 ביטול הוראות תשלום:

על אף האמור בסעיף 22.1 לעיל, על ביטול הוראות תשלום יחולו ההוראות שלהלן:

22.2.1 הלקוחות יהיו רשאים לבטל הוראת תשלום באמצעות מתן הודעה לבנק עד מועד סיום יום העסקים או קודם לכן בהתאם למועדים שיפורסמו על ידי הבנק מעת לעת באתר האינטרנט של הבנק ו/או בכל דרך אחרת שמוותר יהיה לבנק להציגם, ובלבד שבאפשרות הבנק

להפסיק את ביצוע הוראת התשלום בהתאם למגבלות הטכנולוגיות הסבירות החלות בנסיבות העניין.

22.2.2 על אף האמור לעיל ובכפוף להוראות הדין:

(1) הוראות תשלום שזמן ביצוען עתידי ניתנות לביטול בכל עת על ידי הודעה מוקדמת מהלקוחות שנמסרה לבנק, אם לא נקבע אחרת על ידי הבנק או על פי הוראות הדין.

(2) הוראות תשלום שזמן ביצוען מיידי או שניתנו במסגרת פעולת תשלום מובטחת כמשמעות מונח זה בחוק שירותי תשלום אינן ניתנות לביטול.

## 23. הוראות -

הבנק מתבקש לבצע את ההוראות שהלקוחות יתנו לבנק מפעם בפעם ובכל עת ובכל עניין שהוא (להלן ביחד ולחוד - "ההוראות" או "ההוראה") בהתאם ובכפוף לכל התנאים המפורטים בכתב זה, ובין היתר כדלקמן:

23.1 הבנק יהיה רשאי לחייב כל חשבון מבין חשבונות הלקוחות בבנק בכל עמלה, הוצאה, חיוב או תשלום חובה בגין ביצוע הפעולות המתוארות בהוראות או לקזז פיקדון כנגד יתרת חובה שתיווצר בחשבון כתוצאה מביצוע ההוראות, ללא הודעה מוקדמת ללקוחות ובכפוף לדין.

23.2 בכל מקרה הבנק לא ישא באחריות כלשהי לנוק העלול להיגרם ללקוחות עקב מילוי ההוראות או בגין תקלות העשויות להיגרם ללקוחות עקב שיבושים בהעברת ההוראות בקווי תקשורת, או בכל דרך אחרת, או מביצוע ההוראות באיחור ובלבד שהתקלות או האיחור לא נגרמו עקב רשלנות הבנק. אין באמור כדי לגרוע מהאמור בסעיף 24 להלן לעניין אחריות לפגמים בביצוע פעולות תשלום.

23.3 בכל מקרה שהבנק יבצע הוראה כלשהי, לרבות ביצוע חלקי או בקירוב, יחולו כל התנאים שהיו חלים אילו הלקוחות מסרו לבנק הוראה זהה בתוכנה. לעניין ביצוע פעולת תשלום, אין באמור כדי לגרוע מהאמור בסעיף 23.5 להלן.

23.4 הסכום לחיוב ישונה מעת לעת על פי הרשום בהוראות ובהתאם לסכום המרבי על פי תנאי החשבון או הפיקדון או הדין אם חלה מגבלה כזאת.

הצמדת הסכום של ההוראות, בהתאם לרשום בהוראות תעשה על פי הכללים דלהלן:

### סכום צמוד למדד המחירים לצרכן:

סכום ההוראות ישתנה בשיעור השינוי במדד המחירים לצרכן שחל בין מדד הבסיס (כנקוב בהוראות, ובהעדר רישום - לפי קביעת הבנק) לבין המדד הידוע בתאריכי ביצוע ההוראות.

### סכום צמוד למטבע חוץ:

סכום ההוראות ישתנה בשיעור השינוי בשער היציג של מטבע החוץ הרלוונטי, שחל מהיום שניתנו ההוראות עד למועד הביצוע בפועל.

### 23.5 סירוב לבצע פעולות תשלום -

הבנק רשאי לסרב לבצע פעולות תשלום, ובלבד שלא יסרב לבצע פעולות תשלום מטעמים שאינם סבירים. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יראו את הטעמים כאמור בסעיף 23.6 להלן כטעמים סבירים לאי-ביצוע פעולות תשלום, והכול בשים לב לנסיבות העניין.

### 23.6 זכות הבנק שלא לבצע הוראות מסוימות -

בכל אחד מן המקרים הבאים יהיה הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו, שלא לבצע הוראה כלשהי של הלקוחות או לדחות את ביצועה או לבצעה באופן חלקי בלבד, (ובמקרה זה הביצוע החלקי יחייב את הלקוחות), הכול לפי העניין:

(1) אם ההוראה אינה ברורה או אינה מובנת דיה לבנק- (בין בהיבט תוכן ההוראה ובין בהיבט הצורה שבה נקלטה), או אם קיים ספק באמינות ההוראה.

(2) אם אין ההוראה ניתנת לביצוע, כולה או חלקה, ללא קבלת פרטים נוספים מהלקוחות או במקרה שבו התעורר ספק לגבי כוונות הלקוחות.

(3) אם ההוראה ניתנה בעניין שיקים או שטרות לביטחון, לגוביינה או לזכות איזה חשבון, והשיקים או השטרות או חלק מהם לא צורפו להוראה או שהם לוקים בפגם כלשהו (כגון: חוסר היסבים, היסב

ראשון או היסב מיוחד שאינו ברור, חוסר התאמה בין המילים לספרות וכיוצא באלה) או שפרטיו של שיק או שטר כאמור לא התאימו לתיאור בטופס.

(4) אם ההוראה ניתנה שלא על פי הטופס או הדרך המקובלים בבנק.

(5) אם ההוראה הגיעה לבנק לאחר המועד הקבוע למסירתה.

(6) אם ההוראה היא בעניין פעולה שהבנק לא נוהג לקבל הוראות לביצועה בדרך שבה ניתנה ההוראה כאמור.

(7) אם זו הוראה שעניינה פעולה שאין הבנק נוהג לבצע.

(8) אם ביצוע ההוראה כרוך בתשלום עמלה או בחיוב חשבון כלשהו של הלקוחות והעמלה לא שולמה או מצב החשבון לא מאפשר חיוב.

(9) במקרה שהלקוחות יורו לבנק על ביצוע תשלומים שונים לחובת חשבון כלשהו ומצב החשבון לא מאפשר חיוב בכל התשלומים כאמור, יהיה הבנק רשאי (אך לא חייב) לפי שיקול דעתו, לבצע את אותו תשלום מבין התשלומים האמורים שהוא ימצא לנכון.

(10) אם ביצוע ההוראה לא אושר על ידי הגורמים המוסמכים בבנק.

(11) אם ההוראה אינה כדן או אינה על פי הנהלים והכללים הנהוגים ומקובלים בבנק, בישראל או מחוץ לישראל.

(12) אם הבנק מנוע לפי הבנתו מביצוע ההוראה לפי הוראות הדין או אם לפי שיקול דעתו של הבנק, ביצוע ההוראה עלול לחשוף את הבנק לסיכון.

(13) נסיבות שאינן תלויות או שאינן קשורות בבנק לרבות במקרים של תקלה, שיבוש שאינם מאפשרים את ביצוע ההוראה, בין אם מקורם בבנק או בכל גורם אחר.

(14) אם הלקוחות לא מילאו אחר דרישות הבנק למילוי הצהרות ו/או מתן פרטים נדרשים, להנחת דעתו של הבנק.

(15) אם חלו מקרים, אירועים, דברים או נסיבות כאמור בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** לחלק א'2 ( החלק הכללי – הוראות שונות) לכתב זה.

(16) אם חל שינוי במעמד החשבון או במעמד הלקוחות לאחר קבלת ההוראה בבנק.

(17) אם אירע אירוע שאינו בשליטתו הבלעדית של הבנק, והבנק מנוע מלהפעיל את מערכתו באופן רגיל

(18) אם לדעת הבנק ביצוע ההוראה מנוגד למדיניותו העסקית ו/או מדיניות ניהול הסיכונים שלו.

אם למרות האמור לעיל ביצע הבנק את ההוראות כי אז הבנק יהיה רשאי, לפי קביעת הבנק וביוזמתו, בכל עת, להחזיר את המצב לקדמותו.

### 23.7 הוראה לרכישת מטבע חוץ –

הוראות לרכישת מטבע חוץ לחובת חשבונות במטבע ישראלי ולמכירת מטבע חוץ מתוך חשבונות במטבע חוץ יבוצעו בתנאי שכל מטבע חוץ שיירכש כאמור ייזקף לזכות החשבונות במטבע חוץ, והתמורה שתתקבל ממכירת מטבע חוץ כאמור תיזקף לזכות החשבונות במטבע ישראלי, והכול בכפוף לדין ולהוראות הבנק.

רכישת מטבע חוץ תעשה לפי שער החליפין כפי שייקבע על ידי הבנק לרכישת מטבע החוץ הרלוונטי במועד הביצוע בפועל של העסקה על ידי הבנק, ואולם המס בשל הרכישה כאמור, אם חל, יקבע לפי הדין.

במקרה שבו התקבלה בבנק הוראה לאחר השעה לסיום יום העסקים בבנק, או ביום שאינו יום עסקים במטבע חוץ, או שהמועד לביצוע ההוראות חל ביום שאינו יום עסקים במטבע חוץ, ביצוע ההוראות יעשה ביום העסקים במטבע חוץ הקרוב אליו.

### 23.8 זיכויים במטבע חוץ –

במקרים בהם הלקוחות יהיו זכאים, בכפוף להוראות כתב זה, לקבל כמוטבים, כספים במטבע חוץ, כאשר לא מתנהל על שם הלקוחות חשבון במטבע חוץ תואם, הבנק יהיה רשאי (אך לא חייב) בכל עת, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לפתוח ללקוחות חשבון במטבע חוץ, במסגרת חשבון העו"ש הקיים של הלקוחות, לשם הפקדת הכספים בו.

הלקוחות מסכימים בזה שהבנק יפתח חשבונות במטבע חוץ על שםם, במסגרת חשבון העו"ש הקיים שלהם, כאמור לעיל.

### 24. אחריות לפגמים בביצוע פעולות תשלום

24.1 הבנק לא יהיה אחראי לכל נזק או הוצאה שייגרמו, ככל שייגרמו לבעלי החשבון ו/או לכל צד שלישי כלשהו, בשל פגם בביצוע פעולות תשלום, שנגרם בשל מעשה או מחל של בעלי החשבון ו/או מי מטעמם ו/או של נותן שירותי תשלום אחר.

24.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, פעולת תשלום שבוצעה על סמך קוד זיהוי ייחודי של מוטב שמסרו הלקוחות לבנק, בין שנמסר לבדו ובין שנמסר עם פרטים נוספים, תיחשב כפעולה שבוצעה על ידי הבנק כנדרש לעניין זהות המוטב, והבנק לא יישא באחריות כלשהי לנזק העלול להיגרם ללקוחות, והלקוחות יפצו וישפו את הבנק בגין כל נזק, הפסד והוצאה, מכל מין ומכל סוג, בין ישירים ובין עקיפים, בין צפויים ובין בלתי צפויים, שייגרמו לבנק, כתוצאה מדרישה, טענה או תביעה של צד שלישי כלשהו, עקב אי-ביצוע פעולת תשלום על ידי הבנק או בשל פגם בביצועה, והכול ובלבד שאי-הביצוע או הפגם כאמור נגרמו בשל הסתמכות הבנק על קוד זיהוי ייחודי שגוי שמסרו הלקוחות לבנק.

24.3 להסרת ספק מובהר, כי אין באמור בסעיף זה לעיל כדי לגרוע מהוראות כתב זה לפיהן רשאי הבנק שלא לבצע פעולות תשלום, או לבצען באופן חלקי, לרבות סירוב לבצע פעולות תשלום מטעמים סבירים כאמור בסעיף 23.5 לעיל.

### 25. מען הלקוחות והודעות ללקוחות –

25.1 מען הלקוחות הוא המען שצוין כמענם הרשום של הלקוחות לצורך חשבון זה או כל מען אחר בישראל שהלקוחות יודיעו עליו לבנק בכתב – על גבי טופס של הבנק שהעתקו החתום והמאושר על ידי הבנק, ימסר ללקוחות, או בדואר רשום אשר נתקבל בבנק – כעל מענם הרשום של הלקוחות לצורך חשבון זה, או – לפי קביעתו הבלעדית של הבנק – המען הרשום של הלקוחות במרשמים הרשמיים השונים או במאגרי המידע או בקבצי המידע השונים של מדינת ישראל אצל כל רשות (ובין היתר – רשות הדואר) גוף, משרד, לשכה או גורם ממשלתי במדינת ישראל, ובקשר לכך נותנים בזאת הלקוחות ייפוי כוח והרשאה לבנק לפנות או להתחבר בכל אופן וצורה שהם מזמן לזמן ובכל עת לגורמים או לגופים או לרשויות הנ"ל או למאגרי מידע או לקבצי מידע כאמור ולקבל מהם מידע ופרטים כלשהם בקשר עם מענם המעודכן של הלקוחות והכול כפי שהבנק ימצא לנכון בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק.

כל הודעה או דרישה, העתק חשבון או מסמך אחר מסוג כלשהו, ובכלל זה מסמך סחיר כלשהו, רשאי הבנק לשלוח או למסור ללקוחות בדואר רגיל, או, בכפוף לדין, באמצעות ערוצי תקשורת, או, בכל אופן אחר לפי בחירתו (בכפוף לדין). כל הודעה או דרישה, או מסמך אחר מסוג כלשהו, ובכלל זה מסמך סחיר כלשהו, שהבנק ישלח ללקוחות בדואר רגיל, לפי מענם כנ"ל ייחשבו כאילו נתקבלו על ידי הלקוחות במועדם, בהתאם לסדרי הדואר הרגילים, אם לא הוכח אחרת.

אישור בכתב של הבנק על דבר איזה משלוח או מסירה כאמור ומועד שישמש ראיה קבילה כלפי הלקוחות על המועד, המשלוח או המסירה הנוכחים בו. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הרשום בכל הודעה או דרישה, העתק חשבון או מסמך אחר, לרשום בספרי הבנק – הרשום בספרי הבנק הוא הקובע.

25.2 בקשר עם מתן הודעות בכתב ו/או המען להמצאת דברי דואר, הלקוחות מסכימים כי הבנק יהיה רשאי, בכפוף להוראות כל דין, למסור להם באמצעות ערוצי תקשורת הן הודעות ביחס לפעילות בערוצי תקשורת באופן כללי והן הודעות ביחס לפעולות שבוצעו לבקשתם באמצעות ערוצי תקשורת, והם מסכימים כי הודעה שניתנה כאמור תחשב כאילו נמסרה להם ביום העסקים שבו ניתנה ההודעה,



ורישומי הבנק על דבר מתן ההודעה, מועדה ותוכנה, ישמשו הוכחה לכאורה כלפיהם ביחס לאותה הודעה.

25.3 לקוחות אשר בחרו לפנות לבנק באמצעות אחד מערוצי התקשורת שבו הם מקבלים שירותים, הבנק יהיה רשאי להשיב להם, לרבות מסירת מידע מכל סוג שהוא, דרך אותו ערוץ תקשורת באמצעותו פנו הלקוחות ו/או בכל ערוץ תקשורת אחר שבו מקבלים הלקוחות שירותים, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק ובכפוף להוראות כל דין. ככל שהמענה יהיה תמציתי או חלקי בהתאם לאופי של ערוץ התקשורת הנבחר, יפנה הבנק את הלקוחות לאפשרויות המתאימות לקבלת מלוא המידע.

האמור בסעיף זה לא יחול במקרה שבו קיימת חובה על פי דין לשלוח דברי דואר באופן אחר.

מובהר כי אם הלקוחות לא יפתחו את ההודעות או ייכנסו לחשבון באמצעות ערוצי התקשורת או לא יסכימו להמשיך לקבל את דברי הדואר בערוצי התקשורת, הבנק יחזור לשלוח את הנתונים והמידע ללקוחות הנוגעים לעניין באמצעות הדואר.

25.4 הלקוחות מתחייבים בזה כי מען הלקוחות כמפורט לעיל משמש וישמש תמיד ביחסיהם עם הבנק בכל מצב ונסיבות שהם כמענם החוקי והנכון על פי כל דין להמצאת מסמכים משפטיים, כתיב בית דין, כתבי תביעות, בקשות והליכים משפטיים או הליכי הוצאה לפועל כלשהם (להלן ביחד ולחוד – **"הכתב"**) – והמצאת הכתב על ידי הבנק יכול שתעשה לפי אותו מען הלקוחות כאמור בסעיף זה דלעיל, כל עוד הלקוחות לא יודיעו בכתב לבית המשפט או ללשכת ההוצאה לפועל וכן לבנק על שינוי במענם, ויראו כל כתב שהומצא לפי המען האמור כאילו הומצא כראוי והוא יחייב את ויחול עליהם לצורך כל עניין ודבר בכל הליך משפטי ועל פי הדין.

25.5 המכשירים הממוכנים המוצגים בסניפי הבנק לשירות עצמי של הלקוחות מאפשרים ללקוחות לקבל הודעות לגבי פעולות שונות בחשבונותיהם. הודעות שנמסרו ללקוחות בדרך זו (הפקה באופן עצמאי) לא ישלחו פעם נוספת ללקוחות.

25.6 הלקוחות מתחייבים, נוסף על האמור בסעיף זה לעיל, למסור לבנק גם את מען מגוריהם הקבוע בישראל או במדינה מחוץ לישראל, וכן מספר טלפון מעודכן, וכל שינוי שיחול במען המגורים, או במספר הטלפון כאמור וכל זאת בעת פתיחת החשבון, או בסמוך לשינוי, לפי העניין.

25.7 הלקוחות נותנים בזאת לבנק הרשאה מפורשת, בנסיבות שבהן נותק הקשר עם הלקוחות, בין היתר, בניסיון לחדש את הקשר ולאחר את מענם, נוסף על המפורט לעיל, וכמו כן גם לצרכיו העסקיים של הבנק, שיווק מוצריו, הודעות ומתן מידע על החשבון, על נכסים של הלקוחות וכיוצא באלה - גם להתקשר למספר הטלפון של הלקוחות הרשום בבנק או למספר טלפון שאותר על ידי הבנק בדרכים אחרות, או לפנות למענם או למכשירים הממוכנים של הלקוחות בכל אמצעי או בערוצי התקשורת הנהוגים והמקובלים בבנק מזמן לזמן.

25.8 **הבנק רשאי לשלוח ללקוחות דיוור פרסומי, הצעות, הטבות ומבצעים מותאמים אישית באמצעות הדואר האלקטרוני, מסרונים, מערכת חיוג אוטומאטי או אמצעי תקשורת אחרים, שמסרו הלקוחות לבנק והבנק שמר במערכתיו. לקוחות שביקשו הסרתם מתפוצת הדיוור הפרסומי יוכלו לעשות זאת בדרך ההסרה, שתצוין בהודעה הפרסומית, או בהודעה מסודרת לנציג הבנק כפי שיפורט במדיניות הפרטיות של הבנק מעת לעת.**

## 26. סגירת חשבון –

26.1 בלי לגרוע מהוראות כל דין, הבנק יהיה רשאי לסגור את החשבון וזאת לאחר מתן הודעה מוקדמת בכתב ללקוחות של 45 ימים; בכפוף לכל דין, הבנק רשאי לקבוע בהודעה המוקדמת ללקוחות כאמור מועד מאוחר מ-45 יום לסגירת החשבון או שלילת זכותם כאמור, למרות האמור, הבנק רשאי לסגור את החשבון או לשלול את זכותם של הלקוחות לפעול בחשבון, באופן מיידי, בנסיבות חריגות המצדיקות זאת.

הודיע הבנק ללקוחות על כוונתו לסגור את החשבון כאמור, ולא הוציאו הלקוחות את יתרת חשבונם בתוך 45 יום מתאריך הודעת הבנק כאמור, ובמקרה של הודעה מיידי על סגירת חשבון – בתוך 30 יום מתאריך הודעת הבנק, יהיה הבנק רשאי לנהוג בכל דרך כפי שהבנק ימצא לנכון בנסיבות המקרה, בכפוף לדין. על אף האמור, הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לזקוף לזכות

החשבון כל סכום שיתקבל אצלו בעבור הלקוחות או שיגיע ללקוחות מהבנק, ולחייב את החשבון (לרבות כתוצאה מחיוב בעסקת תשלומים בכרטיס אשראי) בכל סכום שיגיע לבנק מהלקוחות וזאת בין שיתרת החשבון תהיה בזכות או בחובה ובין שתהיה ליתרת חובה כתוצאה מחיוב כאמור.

26.2 הוצגו לבנק, לאחר סגירת החשבון, חיובים בגין עסקאות שעשו הלקוחות בכרטיס אשראי לפני החזרתו, והלקוחות לא עשו הסדרים לגבי חיובים אלה, רשאי הבנק לגבות חיובים אלה באמצעות הרשאה לחיוב חשבון, אם הסכימו לכך הלקוחות.

26.3 במקרה של סגירת החשבון, בין ביוזמת הבנק ובין על ידי הלקוחות, הלקוחות מתחייבים לגרוס את אמצעי התשלום לרבות כרטיסי הבנק, כרטיסי האשראי ואת פנקסי השיקים הנמצאים ברשותם, אם ישנם כאלה, זאת לאור ההשלכות העולות כתוצאה מאי השמדתם.

26.4 בכל מקרה של סגירת החשבון – בין על ידי הבנק ובין על ידי הלקוחות – תסולק ותשולם על ידי הלקוחות לבנק כל יתרת חוב, לרבות הקרן, הריבית וכן ריבית הפיגורים, שהצטברו עד אז, טרם סגירת החשבון או מיד עם סגירת החשבון כאמור.

26.5 ביקשו הלקוחות לסגור את החשבון, הבנק רשאי להתנות את סגירת החשבון בכך שלא קיימת מניעה לעשות כן בדין, וכן ביצוע הפעולות הבאות:

- (1) פירעון כל ההתחייבויות בגין כרטיסי חיוב שהבנק הנפיק ללקוחות, ככל שהונפקו;
- (2) הסדרת ההתחייבויות לצד שלישי, שהבנק קיבל על עצמו בגין חשבון הלקוחות;
- (3) קבלת הודעה מכל אחד מבעלי החשבון, שתינתן בכל אחד מאמצעי התקשורת, שלא יעשה שימוש בטפסי שיקים שטרם נמשכו, ככל שישנם כאלה ברשות מי מהם;
- (4) כיסוי כל ההתחייבויות הלקוחות כלפי הבנק או הסדרה לשביעות רצון הבנק;
- (5) חתימת בעלי החשבון, כולם או חלקם, על מסמך זיהוי במקרים בהם עלה חשש סביר בנוגע לזהות מגיש הבקשה לסגירת החשבון.

26.6 הוראות סעיף זה לעיל יחולו גם אם הוראות הסגירה ניתנו על ידי הלקוחות, הרשאים לעשות זאת בכל עת. במקרה כזה, יפעל הבנק לסגירת החשבון בהתאם להוראות הדין.

26.7 לקוחות המבקשים מידע לשם בחינת האפשרות או הכדאיות של העברת פעילותם מהחשבון או סגירתו יכולים להגיש את הבקשה לקבלת מידע, כאמור וכן את הבקשה לסגירת החשבון או העברת הפעילות באמצעות הערוצים שעליהם יחליט הבנק מעת לעת.

## 27. הקפאת השימוש באמצעי תשלום

27.1 כל אחד מהלקוחות בנפרד יהיה רשאי, בכל עת, להקפיא את השימוש באיזה מאמצעי התשלום שהונפקו ו/או יונפקו לו על ידי הבנק (לרבות הקפאה של מתן הרשאה לחיוב למוטב מסוים), לתקופה על פי בחירתו ובלבד שלא תעלה על 14 ימים.

בקשת הלקוחות להקפיא את השימוש באמצעי תשלום תימסר על ידם לבנק באופן שבו יורה על כך הבנק, מעת לעת, בפרסומיו באתר האינטרנט של הבנק ו/או בכל דרך מקובלת אחרת שבה יהיה רשאי הבנק להורות כאמור.

על אף האמור, הבנק יהיה רשאי לאפשר ללקוחות, על פי שיקול דעתו הבלעדי ולרבות לעניין סוגים מסוימים של אמצעי תשלום, הקפאה של אמצעי תשלום לתקופה העולה על 14 ימים. איפשר הבנק כאמור, ונתבקשה על ידי הלקוחות הקפאה לתקופה העולה על 14 ימים, יהיה רשאי הבנק לקבוע, כי ההקפאה תמשיך לעמוד בתוקפה עד לקבלת הוראה אחרת מהלקוחות.

27.2 מיד בתום תקופת ההקפאה לפי בקשת הלקוחות כאמור לעיל, תסתיים הקפאת השימוש באמצעי התשלום, והבנק לא יישא באחריות בקשר עם סיום הקפאה בתום תקופת ההקפאה כאמור, והכל ובלבד שהבנק לא נהג ברשלנות.

27.3 הבנק יהיה רשאי להקפיא את זכותם של הלקוחות לעשות שימוש באיזה מאמצעי התשלום, אם הדבר נדרש בהתאם להוראות הדין או מטעמים סבירים אחרים. לחלופין, יהיה רשאי הבנק, אך לא חייב, במקרים אלה להעמיד לרשות הלקוחות אמצעי תשלום חלופי לאיזה מאמצעי התשלום כאמור.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יראו, בין היתר, את הטעמים שלהלן כטעמים סבירים להקפאת זכותם של הלקוחות לעשות שימוש באיזה מאמצעי התשלום:

27.3.1 קיומו של חשש סביר לפגיעה באבטחת אמצעי התשלום, חשש לשימוש לרעה באמצעי התשלום או מרמה;

27.3.2 קיומו של חשש סביר לכך שאמצעי התשלום עלול לשמש לצורך ביצוע עבירה או לגרום לבנק להפר הוראת דין;

27.3.3 קיומו של חשש ממשי כי הלקוחות לא יקיימו את התחייבויותיהם כלפי הבנק;

27.3.4 בכל מקרה של תקלה, שיבוש, קלקול או בירור הקשורים בשימוש באמצעי התשלום, לפי נסיבות העניין ו/או סוג אמצעי התשלום;

27.3.5 בכל מקרה אחר שבו לפי שיקול דעת הבנק, המשך השימוש באמצעי התשלום עלול לגרום נזק ללקוחות או לבנק.

27.4 הקפאת הבנק את השימוש באיזה מאמצעי התשלום כאמור בסעיף 27.3 לעיל, יודיע על כך ללקוחות בדרך מקובלת שבה הבנק מודיע הודעות מסוג זה ויפרט את הטעמים להקפאה, לפני ביצוע ההקפאה.

על אף האמור, הבנק רשאי שלא למסור ללקוחות הודעה כאמור, או שלא לפרט בהודעה את הטעמים להקפאה, אם סבר כי מסירת ההודעה או פירוט הטעמים כאמור, לפי העניין, עלולים לסכל את המטרה שלשמה נדרשה ההקפאה, ובכלל זה אם הדבר אסור על פי דין או אם התקיים חשש סביר לכך שהלקוחות מבצעים הונאה, והכול ובלבד שההודעה או פירוט הטעמים כאמור יימסרו על ידי הבנק ללקוחות בהקדם האפשרי לאחר מכן.

27.5 הקפאת הבנק את השימוש באיזה מאמצעי התשלום כאמור בסעיף 27.3 לעיל, ולא התקיימו עוד הטעמים להקפאה, יסיר הבנק את ההקפאה ויודיע על כך ללקוחות. היה ניתן להסיר את ההקפאה בדרך של העמדת אמצעי תשלום חלופי לרשות הלקוחות, יעשה כן הבנק בהקדם האפשרי, ויודיע על כך ללקוחות.

27.6 מובהר, כי אין ולא יהיה בהקפאת השימוש באמצעי תשלום כאמור בסעיף זה לעיל (בין על פי בקשת הלקוחות כאמור בסעיף 27.1 לעיל ובין ביוזמת הבנק כאמור בסעיף 27.3 לעיל) כדי לגרוע מתוקפם של חייבים וזיכויים קיימים ו/או עתידים של הלקוחות באמצעי התשלום המוקפא, אשר הוראות התשלום המתייחסות אליהם ניתנו לפני מועד הקפאת השימוש באמצעי התשלום.

27.7 עוד מובהר ומוסכם, כי הקפאת השימוש באמצעי תשלום כאמור בסעיף זה לעיל, עשויה, בשים לב, בין היתר, לסוג אמצעי התשלום המוקפא ונסיבות העניין, להביא להקפאה של שירותים נוספים הניתנים ללקוחות, שאינם שירותי תשלום (למשל, צפייה במידע, מתן הוראות שאינן הוראות תשלום וכיוצא ב"ב), באמצעות אמצעי התשלום המוקפא כאמור.

## 28. מתן הרשאה וייפוי כוח –

במקרה שהלקוחות ירצו לתת הרשאה וייפוי כוח בחשבון לצד שלישי כלשהו (להלן – "השלוח"), הלקוחות מתחייבים לעשות זאת על פי טופס הבנק המיועד לכך או על פי מסמך אחר או בקשה בערוצי תקשורת שימסרו לבנק ובכפוף לנהלי הבנק והוראות הדין. ככל שהבנק יסכים לקבל את הבקשה ולפעול על פיה (להלן – "ייפוי הכוח"), יחולו בעניין זה הכללים וההוראות הבאים:

28.1 ייפוי הכוח יעשה תמיד, אך ורק, בכתב.

28.2 פירוט הפעולות האפשריות על פי ייפוי הכוח הניתן לשלוח יעשה במסגרת כתב ייפוי הכוח.

28.3 ייפוי הכוח ניתן יהיה לביטול בכל עת על ידי הלקוחות בהודעה בכתב שתימסר לבנק והבנק אישר את קבלתה, או לפי הוראות כל דין, או לפי המפורט בכתב ייפוי הכוח. יודגש כי כל עוד לא ידע הבנק, על פי אישורו וקביעתו הבלעדית של הבנק, על סיום השליחות על פי ייפוי הכוח, זכאי הבנק לראות את השליחות על פי ייפוי הכוח כנמשכת, על כל המשתמע והנובע מכך.

28.4 סמכויותיו של השלוח יהיו בלתי מוגבלות או מוגבלות – הכול כמפורט בכתב ייפוי הכוח.

28.5 שלוחו של אדם כמותו; לפיכך כל פעולותיו של השלוח לרבות

ידעותיו, מצגיו וכוונותיו, חתימותיו על כתבי התחייבויות ומסמכים שונים, הוראותיו, מעשיו, מחדליו וכל דבר שיעשה או שלא יעשה – מחייבים ומזכים את הלקוחות, לפי העניין וניתנים לאכיפה כלפיהם או נגדם לצורך כל עניין ודבר וללא כל הסתייגויות מצידם של הלקוחות.

28.6 אין במתן ההרשאה וייפוי הכוח כדי לגרוע מאחריותם ומתחייבויותיהם של הלקוחות כלפי הבנק על פי כתב זה או כתבי ההתחייבויות או על פי הדין.

28.7 הלקוחות יהיו תמיד אחראים כלפי הבנק לכל מעשיו ומחדליו של השלוח והלקוחות ישאו בכל ההוצאות והתוצאות של מעשיו ומחדליו של השלוח, כלפי הבנק, על אחריותם, הוצאותיהם וחשבונם בלבד; הלקוחות מתחייבים בזאת לשפות ולפצות את הבנק, לפי דרישתו הראשונה, בכל עת, בגין כל נזק והוצאה שיגרמו לבנק בכל הקשור והנוגע למעשיו ולמחדליו של השלוח ובלבד שהנזק או ההוצאה לא נגרמו כתוצאה מרשלנות הבנק.

## 29. הרשאה לחיוב

על הרשאה לחיוב, כהגדרתה להלן, שניתנה על ידי הלקוחות יחולו ההוראות שלהלן:

29.1 הקמת הרשאה לחיוב תיעשה על פי טופס הבנק המיועד לכך או על פי מסמך אחר שנמסר לבנק ובכפוף לנהלי הבנק והוראות הדין והבנק הסכים לקבלו ולפעול על פיו.

29.2 הקמת הרשאה לחיוב יכול שתוגש לבנק על ידי הלקוחות או באמצעות מוטב ההרשאה, והכול בהתאם ובכפוף לדין ולנהלי הבנק. הבנק יהא רשאי לדחות בקשה להקמת הרשאה לחיוב.

29.3 הרשאה לחיוב תהיה בתוקף עד למועד שנקבע על ידי הלקוחות, ככל שנקבע, או עד לביטולה או פקיעתה מחמת אי שימוש כמפורט להלן.

29.4 חשבונם של הלקוחות יחוייב וחשבונו של המוטב יזוכה בהתאם לחיוב שיוצג על ידי המוטב מכוח הרשאה לחיוב שהוקמה על ידי הלקוחות.

סכום ומועד החיוב יהיו כפי שיוצג על ידי המוטב.

29.5 הבנק יהיה רשאי לבטל הרשאה לחיוב או שלא לבצע פעולת תשלום לפי דרישת מוטב מכוח הרשאה לחיוב, מטעמים סבירים.

29.6 הלקוחות יהיו רשאים לבטל הרשאה לחיוב, בכל עת, בהודעה שתימסר לבנק או למוטב ההרשאה.

29.7 הלקוחות יהיו רשאים לבטל חיוב מסוים שחויבו בו מכוח הרשאה לחיוב, בהודעה שתימסר לבנק לא יאוחר משלושה ימי עסקים ממועד החיוב.

האמור בסעיף קטן זה לעיל לא יחול לגבי סוגי הרשאות לחיוב שייקבעו, אם ייקבעו, על ידי שר האוצר, ו/או בהתקיים תנאים שנקבעו על ידי שר האוצר שבהתקיימם לא ניתן יהיה לבטל חיוב מסוים מכוח הרשאה לחיוב.

29.8 הרשאה לחיוב שלא נעשה בה שימוש 24 חודשים רצופים – יפקע תוקפה.

29.9 אין ולא תהיה על הבנק אחריות כלשהי כלפי הלקוחות או כלפי המוטב בכל הנוגע לעסקה או להסכם אשר בגינם הלקוחות נתנו את ההרשאה לחיוב.

## 30. שינוי פרטי הלקוחות בחשבון –

הבנק מסתמך על כך שכל הפרטים אשר נמסרו על ידי הלקוחות לבנק בכל מסמך שהוא או באופן אחר כלשהו, הינם נכונים ומדויקים. הלקוחות מתחייבים להודיע לבנק מיד על כל שינוי בפרט כלשהו מהפרטים שנמסרו על ידם והמופיעים בטופסי ובמסמכי פתיחת החשבון וניהולו. כל עוד לא הודיעו הלקוחות על השינוי לבנק הוא אינו מחייב את הבנק ואין הבנק צריך להתחשב בו.

## 31. איסוף, שימוש והעברת מידע –

בהתאם לחוק הגנת הפרטיות והתקנות מכוחו יחול האמור להלן:

31.1 על פי הוראות חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א-1981, חוק איסור הלבנת הון, התש"ס-2000, חוק המאבק בטרור, תשע"ו-2016, חוק מאבק בארגוני פשיעה, התשס"ג-2003, חוק נתוני אשראי, התשע"ו-2016, חוק שירותי תשלום, התשע"ט-2019, חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (שירותים פיננסיים מוסדרים),

התשע"ו-2016 או הוראות כל דין אחר, חלה על הלקוחות חובה למסור לבנק מידע, נתונים וכן פרטי זיהוי כנדרש בהם.

מסירת פרטים, שאין חובה על פי דין למוסרם, תלויה ברצונם ובהסכמתם החופשית של הלקוחות. מסירת פרטים נדרשת על מנת לפתוח חשבון בבנק דיסקונט ולצורך קבלת השירותים שהבנק מציע.

31.2 כל הפעולות שביצעו הלקוחות, המידע והנתונים, שמסרו הלקוחות, או שנאספו בגינם, לרבות מידע שהתקבל בגינם מצדדים שלישיים, או יאספו או ימסרו על-ידי הלקוחות לבנק, לרבות מידע ונתונים הכלולים בטופסי פתיחת החשבון וניהולו ובמסמכים הנלווים לו, בשאלות ובקשות ביצוע, בבקשות לקבלת שירות מידע פיננסי, בשיחות טלפון מוקלטות, בשיחות וידאו, בתקשורת מול מערכות אוטומטיות, סקרים, בנכסים ובשירותים הדיגיטליים של הבנק, דוגמת אתרי הבנק ואפליקציות הבנק, לרבות מידע הנאסף באמצעות כלים אוטומטיים שומרי מידע ("להלן "Cookies" או "עוגיות"), לרבות מסמכים שנחתמו על ידי הלקוחות באופן דיגיטלי, עמדות לשירות עצמי וכיוצא באלה, וכן לרבות באמצעות שירותי "ענן", בארץ ו/או בחו"ל, ישמרו במאגרי המידע הרשומים של הבנק, ויעובדו על ידו או על ידי מי מטעמו, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לרבות באמצעות שימוש בכלים טכנולוגיים מתקדמים, כגון באמצעות מערכות מבוססות אלגוריתמים, בינה מלאכותית, למידת מכונה, ניתוחי שפה ועוד.

31.3 הבנק רשאי לעשות שימוש במידע לצורך מתן שירותים פיננסיים מכל סוג ללקוחות, לרבות שירותים נלווים, ובין היתר לצורך הקצאת אשראי, מניעתו או הגבלתו, הערכת סיכונים, מחקר וסטטיסטיקה, קבלת החלטות, בין היתר בנושאים של, מניעת הונאות, גילוי תרמיות ופעולות בלתי חוקיות אחרות, אבטחת השירותים ולרבות זיהוי ואימות גישה או שימוש בשירותים, והכול בהתאם למטרות מאגרי המידע.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק יוכל לעשות שימוש בנתונים סטטיסטיים שלא יזהו את הלקוחות באופן אישי, למטרות המנויות לעיל. כמו כן, עשוי להיעשות שימוש בנתונים סטטיסטיים אגרגטיביים לצרכי מחקר או תובנות סטטיסטיות ציבוריות ומסחריות.

31.4 בנוסף, המידע ישמש על מנת לשפר, להעשיר או לשנות את התכנים, שמציע הבנק, לרבות לצורך שיפור תהליכי עבודה והתייעלות, שיפור השירות וחוויית הלקוח, על מנת לייעל ולנהל את הקשר עם לקוחות הבנק, לשם הצעת שירותים משלימים לשירותי הבנק דוגמת שירותי ייעוץ או סיוע בתחום הפיננסי, לצורך התאמה ומסירה של פרסומים ותכנים שיווקיים, לרבות מותאמים אישית (בין היתר בדרך של אפיון הלקוחות, אשר עשוי להתבסס על מקורות שונים), בתקשורים השונים מול הלקוחות (בדיוורים ישירים ובפלטפורמות שירות מקוונות), וכן לשם עריכת סקרים באשר לשירותים המוצעים על ידו, מי מטעמו ו/או על ידי צדדים שלישיים הקשורים עם הבנק בהסכם.

31.5 הבנק יהא רשאי להעביר את המידע, והנתונים הנ"ל וכן כל מידע אחר שיהיה בידו בקשר עם הלקוחות ועסקיהם לכל אדם, תאגיד, גוף, רשות וגורם ממשלתיים (ובכלל זה בנק ישראל), ציבוריים, פרטיים או אחרים על פי כל הוראה בדין, המחייבת או המטילה על הבנק חבות לעשות זאת (לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור חוק איסור הלבנת הון, התש"ס-2000, חוק המאבק בטרור, תשע"ז-2016, חוק מאבק בארגוני פשיעה, התשס"ג-2003, חוק נתוני אשראי, התשע"ו-2016, חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א-1981, פקודת מס הכנסה, חוק שירותי תשלום וכל דין אחר), וכן במקרים של הפרת הלקוחות את כתב זה ו/או תנאים וחוזים אחרים בהתקשרותם עם הבנק (לרבות תנאי שימוש ומדיניות הפרטיות), למניעת נזק חמור לבנק ו/או ללקוח, במקרה בו ימחה הבנק את פעילותו ו/או את זכויותיו וחובותיו כלפי הלקוחות לצד שלישי (בהתאם לאמור בכתב זה), למטרות התגוננות משפטית וכד', וכן למטרות תפעול וניהול חשבונות, לרבות במסגרת שימוש בשירותי מיקור חוץ, בארץ או בחו"ל, לרבות ארה"ב, ולרבות לספקי שירותי ענן, בכפוף לדין ולנהלי הבנק, לצורך ניהול חשבונות ותפעול השירותים, השלמת

הפעולות המבוקשות על ידי הלקוחות באופן שוטף, אבטחה ושיפור השירות, ובכלל זה ביצוע סקרים וניהול ושיפור הקשר עם לקוחות. הבנק עשוי להידרש למסור מידע לצדדים שלישיים, לרבות לבנקים אחרים, חברות כרטיסי אשראי או מנפיקי אמצעי תשלום אחרים, סולקים, מאגדים וספקי שירותי תשלום, או מוטבים של תשלומים, שעשויים להעביר בתורם את המידע לצדדים שלישיים על פי הצורך ובהתאם לכל דין.

31.6 לעניין קבלת מידע וביצוע פעולות או עסקאות באמצעות הבנקאות הישירה וערוצי התקשורת, מוותרים בזה הלקוחות במפורש על כל חובה של סודיות בנקאית וכל חובה אחרת, בין על פי הוראות חוק הגנת הפרטיות, בין על פי כל הוראת דין נוסף אחר, ובין על פי הלכה פסוקה או הסכם, ביחס לצדדים שלישיים, שישימו את הבנק ואת הלקוחות לצורך העברת המידע או הבקשות לביצוע פעולות או עסקאות. על הבנק לא תחול חובה לבדוק או להתנות מסירת מידע או קבלתו כאמור בקשר עם כל שימוש או מטרה, אשר לשמם התבקש או נמסר המידע במקרים שבהם לא נחתם הסכם בין הבנק לבין אותם צדדים שלישיים.

31.7 הבנק רשאי לקבל מצדדים שלישיים מידע ונתונים על לקוחות.

31.8 קבלת מידע ונתונים ומסירתם כאמור לא מהווה ולא תהווה הפרת חובת סודיות מסוג כלשהו, לרבות מכוח חוק הגנת הפרטיות, או כל חובה אחרת, המוטלת על הבנק כלפי הלקוחות על פי הסכם כלשהו או על פי כל דין.

31.9 על הבנק לא תחול כל אחריות בקשר עם העברת המידע והנתונים על פי דין, ובכלל זה בקשר עם השימוש שיעשה על ידי מי שיקבל את המידע והנתונים, במידע ובנתונים כאמור.

31.10 הבנק נעזר בין היתר במידע שנאסף באמצעות כלים אוטומטיים של צדדים שלישיים הכפוף גם למדיניות הפרטיות שלהם. לבנק אין שליטה על כתבי המדיניות של אותם צדדים שלישיים או על האופן שבו הם מיישמים אותה, לרבות במקרים של בקשות להיגרע מאפשרות השימוש בעוגיות. הבנק משתמש באתר השיווקי ובאפליקציה בכלי טוב פרסומות שונים על בסיס עוגיות של החברות המנויות במדיניות הפרטיות של הבנק. פירוט נוסף על המידע הנאסף על ידי צדדים שלישיים, מדיניותם ועל האפשרות לפנות לאותם צדדים שלישיים מצוי במדיניות הפרטיות של הבנק.

31.11 ככל שחלה על הבנק חובה לכך לפי דין, במקרים בהם ייאסף אודות הלקוחות מידע על ידי צדדים שלישיים המצויים באזור הכלכלי האירופי ומידע זה יועבר לבנק, הרי שהוא ישמש את הבנק למטרות האמורות בחוברת זו ובמדיניות הפרטיות, ובכפוף לכל סייג הקבוע בדין, הלקוחות יכולים לבקש לעיין, לתקן או למחוק את המידע שהגיע מהאזור הכלכלי האירופי כהגדרתו בתקנות הגנת הפרטיות (הוראות לעניין מידע שהועבר לישראל מהאזור הכלכלי האירופי), התשפ"ג-2023.

31.12 מידע נוסף על בנקאות ישירה וערוצי תקשורת ניתן למצוא בחלק ב' בחוברת זו. פרטים נוספים על איסוף מידע, שימוש בו ומסירתו, ניתן למצוא במדיניות הפרטיות של הבנק.

## 32. מיסוי –

32.1 במקרה שהוראות דין כלשהן, בארץ או בחו"ל, מטילות על הבנק חובת ניכוי במקור או בכל דרך אחרת של כל מס, היטל או תשלום חובה על כספים, זכויות, או ניירות ערך של הלקוחות, יעמדו הכספים, הזכויות, או ניירות ערך לרשות הלקוחות רק לאחר ניכוי כאמור, והבנק רשאי לחייב את החשבון בכל מס, תשלום חובה או היטל שחובה לנכותם ולהעבירם לשלטונות המס.

32.2 הלקוחות מתחייבים לשלם לבנק, לפי דרישתו הראשונה, כל סכום שיידרש, לפי שיקול דעת הבנק, לסילוק כל חיוב, מס, היטל או תשלום חובה בגין העברת כספים או ניירות ערך לפי הוראות הלקוחות או כל פעולה אחרת.

כל ההוצאות והתוצאות בקשר להעברה כאמור יחולו על הלקוחות ועל חשבונם בלבד.

הלקוחות נותנים לבנק הרשאה לחייב את החשבון או כל

חשבון אחר של הלקוחות, בכל סכום שיידרש לסילוק המס כאמור לעיל.

32.3 הבנק מנכה מס במקור בהתאם להבנתו את הוראות פקודת מס ההכנסה, התקנות מכוחה והנחיות רשות המסים המפורסמות מעת לעת. יחד עם זאת, ייתכן שכתוצאה מהגשת דוח שנתי לרשות המסים, בשל הפעילות בחשבון, הלקוחות יהיו זכאים להחזר מס או יידרשו לתשלום מס נוסף, בהתאם לנסיבות האישיות של הלקוחות ובהתאם לדין. לפיכך מוצע ללקוחות, לצורך מיצוי הזכויות וקיום הוראות הדין, להיוועץ עם מומחה מס.

32.4 בהתאם להנחיות רשות המסים, כל עוד לא הומצא אישור רשות המסים או נקבעה בדין הוראה אחרת, הבנק ינכה מס במקור בחשבון, לפי שיעור ניכוי המס במקור הגבוה ביותר החל על מי מבעלי החשבון.

32.5 הבנק ינפיק, מידי שנה, לבקשת הלקוחות, כפוף להוראות הדין ונסיבותיו הייחודיות של כל חשבון, טופס 867 לחשבון. אם לחשבון העיקרי קיימים חשבונות משניים, טופס כאמור לחשבונות אלו, יונפק לאחר בקשת הלקוחות, בנפרד.

32.6 הבנק רשאי לדרוש מהלקוחות אישור מכל רשות מס רלוונטית, לרבות רשות מס זרה, או מומחה מס, לפי שיקול דעתו של הבנק, על דיווח מס או על תשלום מס או על פטור ממס, כתנאי לקבלת כספים, משיכת כספים מהחשבון או להעברת נכסים לחשבון אחר.

לפי שיקול דעתו, בנסיבות מסוימות רשאי הבנק לדרוש מהלקוחות להמציא אישורים נוספים על תשלום המס ו/או פטור ממס החל על הלקוחות ו/או על החשבון.

32.7 אם מחויב לפי דין, יעביר הבנק מידע לגבי הלקוחות ו/או חשבונותיהם בבנק לרשויות המס בארץ או בחו"ל.

### 33. שינויים טכניים בחשבון –

תוקפם של תנאי ניהול חשבון אלה לא יגרע גם אם מסיבה כלשהי, הבנק ישנה את מספר החשבון, בין על ידי הוספת או גריעת או שינוי ספרות או באופן אחר, לרבות מחמת שינויים או החלפה של מערכת המחשוב של הבנק או מערכת הציוד או מערך התפעול של הבנק או העברתו לסניף אחר של הבנק, והם ימשיכו לחול גם ביחס לחשבון לפי המספר החדש.

לשם מניעת ספק מובהר בזה, כי הבנק יהא רשאי לשנות את מספרו של החשבון או להעביר את היתרה שבו, בין בזכות ובין בחובה, לחשבון אחר, ולמטרה זאת הבנק יהיה רשאי לפתוח בכל עת חשבון או חשבונות על שם הלקוחות במטבע ישראלי או במטבע חוץ כלשהו אשר יהיו לצורך כל עניין ודבר חשבון או חשבונות כמפורט בכתב זה, או לסגור בכל עת כל חשבון או חשבונות שנפתחו על ידי הבנק כאמור לעיל (בכפוף להוראות הקבועות לעניין זה בכתב זה), זאת בכל מקרה שלדעתו של הבנק שינוי או פעולות כאלה יהיו דרושים או רצויים מסיבות משרדיות, ניהוליות או טכניות ולא יהיה בהם כדי לפגוע בלקוחות ו/או בערבים ו/או בזכויותיהם על פי כתב זה.

כמו כן יהיה הבנק רשאי לאחד או לפצל את החשבון לשני חשבונות או יותר. כל התחייבות או משכון או שעבוד או המחאה או הסדר או מסמך מכל מין וסוג שהוא החלים או שיחולו על החשבון בכל זמן שהוא (להלן – "זכויות הבנק") ימשיכו לחול במלוא תוקפם והיקפם גם על החשבון או החשבונות החדשים או החשבונות האחרים כאמור לעיל, כפי שיהיו בכל עת, ללא שינוי, באופן שחשבונות אלה יהיו תמיד כפופים לזכויות הבנק בשינויים המחויבים מבחינת מספרי החשבונות או איחוד מספר חשבונות או שינויים ביתרה הכוללת של החשבונות וכיוצא באלה והכול ללא צורך בחתימה נוספת או בחתימה כלשהי מצד הלקוחות, כהמשך ישיר ללא שינוי של החשבונות המקוריים וזכויות הבנק ימשיכו לחול ויהיו תקפות לכל עניין ודבר. הבנק ישלח ללקוחות הודעה בכתב על השינויים הטכניים שנעשו כאמור, בצירוף הסבר לפיו מדובר בשינויים טכניים שאין בהם כדי לפגוע בלקוחות ו/או בערבים ו/או בזכויותיהם על פי כתב זה.

### 34. שינוי תנאי כתב זה –

הבנק יהיה רשאי לשנות, מפעם לפעם, את תנאי כתב זה או להוסיף הוראות חדשות על ידי מתן הודעה מוקדמת על כך ללקוחות 30 ימים לפחות לפני מועד השינוי, ובלבד שהשינוי או ההוראה החדשים כפי שיהיו מעת לעת יחייבו את הלקוחות רק בתקופה המתחילה מתום התקופה שנקבעה בהודעה המוקדמת כאמור.

### 35. זכות לחיוב החשבון –

בכל מקרה שיש לבנק זכות לחייב חשבון של הלקוחות, הבנק יהיה רשאי לעשות זאת, בין אם אותו חשבון נמצא ביתרת זכות או ביתרת חובה או שיהיה ביתרת חובה כתוצאה מהחויב כאמור.

### 36. גניבה או אובדן של רכיב חיוני או שימוש לרעה באמצעי תשלום –

במקרה של גניבה או אובדן של רכיב חיוני באמצעי תשלום שהונפק או שיונפק ללקוחות על ידי הבנק, או שימוש לרעה באמצעי תשלום על ידי מי שאינו זכאי לכך (להלן – "האובדן") יחול האמור להלן:

36.1 הלקוחות, או מי מהם, יודיעו על כך לבנק מיד, בכל דרך כפי שיאפשר הבנק מעת לעת (להלן "ההודעה"). הלקוחות ימסרו בהודעה את הפרטים שיידרשו על נסיבות האובדן, את פעולות התשלום שנעשו תוך שימוש לרעה באמצעי תשלום ואת פרטי הנזק שנגרם וכן ינקטו כל צעד סביר להקטנת הנזק. נמסרה ההודעה שלא בכתב, תימסר ההודעה, אם דרש זאת הבנק, גם בכתב, וזאת בתוך זמן סביר.

36.2 לאחר שנמסרה הודעה כאמור הלקוחות לא יהיו אחראים בשום מקרה לשימוש לרעה באמצעי התשלום שנעשה לאחר מסירת ההודעה, והבנק לא יהיה אחראי לכל נזק, כלפי הלקוחות ו/או כלפי צד שלישי כלשהו, אם פעל בתום לב ובלא התרשלות על פי הודעת הלקוחות כאמור לעיל.

36.3 הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין כל פעולות תשלום באמצעי התשלום שלגביו ניתנה ההודעה, שנעשתה בתקופה שבין המועד שבו נודע ללקוחות, מי מהם, או למי מטעמם, על האובדן, עד מועד מסירת ההודעה לפי הסכום הנמוך מבין שני אלה:

36.3.1 סכום קבוע של 75 ש"ח, בתוספת של 30 ש"ח לכל יום שעבר בין המועד שבו נודע ללקוחות או למחזיק באמצעי התשלום על האובדן עד מועד מסירת ההודעה. על אף האמור לעיל, אם נמסרה ההודעה בתוך 30 יום מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה באמצעי התשלום, לא יעלה סכום החיוב על 450 ש"ח.

36.3.2 סכום פעולות התשלום שבוצעו בפועל תוך כדי השימוש לרעה.

36.4 הסכומים המפורטים לעיל ניתנים לשינוי על פי צו של שר המשפטים, שיתפרסם ברשומות.

36.5 הגבלת האחריות האמורה בסעיף 36.3 לעיל לא תחול, והבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין כל פעולות תשלום שנעשתה באמצעי התשלום לפני שנמסרה הודעה על ידי הלקוחות כאמור באותו סעיף, אם השימוש באמצעי התשלום נעשה לאחר שהמחזיק באמצעי התשלום העמיד את הרכיב החיוני באמצעי התשלום לרשותו של אדם אחר, והכול בין שהשימוש נעשה בידיעת המחזיק באמצעי התשלום ובין שנעשה שלא בידיעתו. הוראות סעיף קטן זה לא יחולו בהתקיים אחד מאלה:

36.5.1 הרכיב החיוני באמצעי התשלום הועמד לרשותו של האדם האחר בנסיבות סבירות למטרת שמירה בלבד או שהועמד לרשותו של מוטב לשם מתן הוראת תשלום באמצעות המוטב;

36.5.2 השימוש לרעה נעשה לאחר שהרכיב החיוני באמצעי התשלום, שהועמד לרשות האדם האחר, נגנב מאותו אדם או אבד לו.

36.6 מובהר, על אף כל האמור בסעיף זה לעיל, כי הגבלת האחריות הלקוחות לא תחול במקרה שבו הלקוחות פעלו בכוונת מרמה, וכי במקרה כזה, יהיו הלקוחות האחראים הבלעדיים לשימוש לרעה באמצעי התשלום.

36.7 מובהר, כי הוראות סעיף 36 זה לא יחולו על הרשאה לחיוב.

### 37. פטור מאחריות בנסיבות מסוימות –

בכפוף לקבוע בדין ולאמור בכתב זה, הלקוחות פוטרים את הבנק מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם להם:

37.1 כתוצאה ישירה מנסיבות שעליהן אין לבנק שליטה ולאחר שהבנק נקט כל מאמץ סביר לעמוד בהתחייבויותיו.

37.2 כתוצאה משימוש הבנק באופן סביר באמצעי או בערוצי תקשורת שונים כגון: דואר, מסלקה, טלפון, פקסימיליה, סוויפט, מחשבים, אינטרנט, או כל שיטת תקשורת או הובלה

אחרות, בין פרטיים ובין ציבוריים, במדינת ישראל או בכל מדינה אחרת, וכתוצאה מכל עיכוב, אי הבנה, זיופים, שיבושים, איחורים, דחיות, השחתה או קלקול בשל שימוש כאמור ובלבד שהבנק לא יהיה פטור אם הנזק, ההפסד או ההוצאה האמורים הם תוצאה של רשלנות הבנק.

### 38. ויתורים או פשרות –

38.1 מבלי לגרוע מהוראותיו האחרות של כתב זה, הרי כל ויתור, ארכה, הנחה (להלן – "ויתור") מצד הבנק ו/או הלקוחות לגבי הפרה קודמת או אי קיומה או קיומה החלקי או הבלתי נכון של התחייבות כלשהי מהתחייבויות מי מהצדדים על פי כתב זה, או על פי כל טופס, הסכם, מסמך, כתב התחייבות, הסדר, כתב תנאים וכיוצאים באלה בחתימתם של הלקוחות ו/או הבנק או שלא בחתימתם, לא יחשבו ויתור מצד הבנק ו/או הלקוחות על זכות כלשהי או כהצדקה או כאמתלה להפרה נוספת ו/או לאי קיום תנאי ו/או התחייבות נוספת כלשהי אלא כהסכמה מוגבלת להזדמנות המיוחדת שבה ניתנה.

כל ויתור שיוענק על ידי הבנק לכל צד לשטר, לנייר ערך, לבטוחה או לערובה שמי מהצדדים יחזיק בו להבטחת פירעון חובות כלשהם, לא ישפיע בכל דרך ואופן על התחייבויות הלקוחות או הערבים.

38.2 מבלי לגרוע מההוראות האחרות של כתב זה, הרי כל שינוי בהתחייבויות הלקוחות מחייב קבלת הסכמת הבנק מראש ובכפל ובכלל ויתור או פשרה, לרבות לעניין מועדי התשלום, לא יהיו ברי תוקף אלא אם יינתנו בכתב.

38.3 ויתור הבנק ללקוחות על הפרה קודמת או על קיום תנאי ו/או התחייבות כלשהי, לא ייחשב הדבר כהצדקה או כאמתלה להפרה נוספת ו/או לאי קיום תנאי ו/או התחייבות נוספת כלשהי.

### 39. מועד ביצוע פעולות בחשבון –

קיבל הבנק על עצמו לבצע פעולה כלשהי בעבור הלקוחות, שלא נקבע מועד לביצועה, יבצעה הבנק בתוך פרק זמן סביר הדרוש בדרך כלל לביצוע פעולה כזו.

פעולה הקשורה למטבע חוץ תבוצע על ידי הבנק רק ביום שהוא יום עסקים במטבע חוץ, כפי שייקבע על ידי הבנק, לרבות במקרים שבהם פירעון פיקדון או תשלום בגין הלוואה חלים ביום שאינו יום עסקים, אזי הפירעון יחול ויבוצע ביום העסקים הקרוב אליו כפי שייקבע על ידי הבנק לפי החלטתו בלבד.

### 40. שימוש בקורספונדנטים –

הבנק יהיה רשאי להשתמש לצורך ביצוע הוראות הלקוחות בשירותי קורספונדנטים בישראל או מחוצה לה, לפי בחירתו.

הלקוחות מתחייבים לשאת בעמלות ובהוצאות סבירות שיידרש הבנק לשלם לקורספונדנטים בקשר לביצוע הוראות הלקוחות כאמור. בנוסף ובכפוף להוראות הדין, קורספונדנטים כאמור יכול שינכו עמלות וחייבים אחרים מתוך הכספים לגביהם ניתנה הוראת תשלום על ידי הלקוחות.

הלקוחות מתירים בזאת לבנק להעביר מידע אודותיהם לקורספונדנט ככל שמידע זה דרוש לצורך ביצוע פעולה בחשבון הלקוחות, או לצורך בירור הקשור בפעולה כאמור ומוותרים לצורך כך על כל זכות לסודיות בנקאית ופרטיות כלפי הבנק הקורספונדנט.

### 41. הליכים משפטיים בקשר לחשבונות לקוחות בבנק –

41.1 במקרה שתוגש על ידי הבנק תביעה נגד הלקוחות לתשלום סכום כלשהו המגיע או שייגיע מהם לבנק ישא סכום התביעה אותו שיעור ריבית פיגורים בגין התקופה שהחלה מיום הגשת התביעה ועד התשלום המלא בפועל; וריבית פיגורים כני"ל שתתרבה במשך כל שלושה חודשים – או לפי בחירת הבנק, במשך כל תקופה אחרת שביניה תותר על פי הדין צבירת ריבית – תישא אף היא ריבית פיגורים והלקוחות מסכימים בזה שהרשות השיפוטית תפסוק לחובתם ריבית כני"ל.

41.2 כל ההוצאות הסבירות הקשורות להליכים משפטיים לרבות המע"מ בקשר לחובות המגיעים או שייגיעו על פי תנאי החשבון, או תנאי כל חשבון אחר של הלקוחות, וכל הוצאה סבירה אחרת הכרוכה במימוש הביטחונות ובהוצאתם לפועל, ובכלל זה שכר טרחת עורך דין, יחולו על הלקוחות והלקוחות ישלמו לבנק, מיד לפי דרישתו הראשונה, כל הוצאה כאמור, בצירוף ריבית פיגורים בגין התקופה שהחלה מתאריך הוצאתה כאמור ועד

לתשלומה בפועל; וריבית כני"ל שתתרבה במשך כל שלושה חודשים או לפי בחירת הבנק, במשך כל תקופה אחרת שבגינה תותר על פי הדין צבירת ריבית – תישא אף היא ריבית פיגורים.

41.3 על אף האמור לעיל כל ההוצאות הקשורות להליכים משפטיים כאמור ייגבו בהתאם ובכפוף להוראות הדין לרבות הוראות ו/או הנחיות שפורסמו ויפורסמו על ידי בנק ישראל בעניינים אלה.

### 42. הדין החל –

דיני מדינת ישראל יחולו על כתב זה ועל פירושו.

### 43. סמכות שיפוט –

43.1 מקום השיפוט הייחודי בכל הליך הקשור בחשבון, במסמכי ניהול החשבון, לרבות כתב זה, או במסמכים אחרים בין הבנק לבין הלקוחות, יהא בבית המשפט בישראל, בבית המשפט בעיר הקרובה ביותר לסניף שבו מתנהל החשבון מבין הערים הבאות: ירושלים, תל-אביב, חיפה, באר שבע, נצרת או אילת, או לפי בחירת התובע, בית המשפט הקרוב ביותר לסניף שבו מתנהל החשבון.

הוגשה על ידי צד שלישי כלשהו (להלן – "צד שלישי") נגד הבנק, בישראל או במדינה כלשהי מחוץ לישראל, תביעה, הליך, דרישה, בקשה או עתירה כלשהם (להלן – "תביעה") בקשר לחשבון, לפעולה, לשירות או בעניין דובר כלשהם של הלקוחות, או הבנק נעשה מעורב בתביעה, דרישה או הליך בעניין המהווה כולו סכסוך, עניין, מחלוקת או דבר בין הלקוחות לבין צד שלישי, או סכסוך או עניין או מחלוקת או דבר בין הלקוחות לבין עצמם, או בכל הליכי עיקול וצעדים או סעדים זמניים אחרים – כי אז הלקוחות יפצו וישפו את הבנק בגין כל נזק, הפסד והוצאה סבירים (לרבות שכר טרחת עורך דין של הבנק) שייגרמו לבנק כתוצאה מאיזו תביעה, דרישה או הליך כאמור. בכל מקרה שמדובר בהוצאה שהיא בגין התדיינות בפני ערכאה שיפוטית הוצאה כזו תשולם לבנק לפי החלטת הערכאה השיפוטית. כל סכום כאמור יחשב לצורך כל עניין ודבר כחוב של הלקוחות לבנק.

בכל מקרה שיוגשו או יינקטו נגד הבנק הליכים כלשהם או תביעות או דרישות כאמור בסעיף זה דלעיל במדינת ישראל או בכל מדינה אחרת, הבנק יהיה רשאי (אך לא חייב) לנקוט את כל הצעדים שהוא ימצא לנכון ובכללם למנוע מהלקוחות כל פעולה בכספי החשבון או בניירות ערך או בנכסים כלשהם שבחשבון או חשבון אחר כלשהו של הלקוחות בבנק או בחלק מהם. הלקוחות יפצו וישפו את הבנק בגין כל נזק, הפסד והוצאה סבירה שיושת על הבנק. בכל מקרה שמדובר בהוצאה שהיא בגין התדיינות בפני ערכאה שיפוטית הוצאה כזו תשולם לבנק לפי החלטת הערכאה השיפוטית.

43.2 על אף האמור לעיל, כל ההוצאות הקשורות להליכים משפטיים כאמור ייגבו בהתאם ובכפוף להוראות הדין ולהוראות שפורסמו ויפורסמו על ידי בנק ישראל בעניינים אלה.

### 44. הוראות ביצוע באמצעות המכשירים הממוכנים, יכולת המכשירים ותפעולם, ארעיות רישומי המכשירים

מוסכם כי:

44.1 הפעילות במכשירים הממוכנים תבצע בכפוף לאפשרויות הביצוע והתפעול שלהם, לנהלים ולכללים הנהוגים ומקובלים בבנק מפעם לפעם ובכל עת, לסדרי המסחר בבורסה ומגבלות הפעילות במטבע חוץ בגין הוראות לביצוע שיתנו באמצעות המכשירים הממוכנים אשר חשבון זה מהווה חשבון תמורה לפעילות זו, הן לגבי פעולות לחובה והן לגבי פעולות לזכות חשבון זה, וכן כי הפעילות תבצע בכפוף לתנאי כתב זה.

44.2 כל פעולה שיבצעו הלקוחות באמצעות המכשירים הממוכנים תעשה בהתאם לתוכנית המיוחדת לאותו מכשיר ויכולת ביצועיו מעת לעת (לפי סוגו, תכונותיו ואפשרויות פעולתו אותו זמן) והבנק יפעל בקשר לפעולותיהם הני"ל במועדים ובנהלים הנהוגים והמקובלים בבנק באותה עת לפי שיקול דעתו הבלעדי. לפיכך לבנק לא תהיה כל אחריות בגין כל שיבוש או נזק שייגרמו כתוצאה מפעולתו או אי פעולתו התקינה של המכשיר או בכל מקרה שההוראה שתקבל בבנק תהיה בלתי ברורה באופן שלפי שיקול דעת הבנק לא ניתן לבצעה כולה או חלקה, או במקרה שההוראה לא תבוצע כלל או בגין ביצוע שונה של ההוראה – והכול בכל נסיבות שהן ללא יוצא מן הכלל אלא אם כן פעל הבנק או נמנע מלפעול תוך חריגה חמורה מהנהוג המקובל והרגיל בבנק באותה עת.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מהקבוע בדין והאמור בכתב זה

לעניין אחריות הבנק כלפי הלקוחות בקשר עם ביצוע פעולות תשלום באמצעות המכשירים הממוכנים.

44.3 רישומי המכשירים הממוכנים ארעיים בלבד והרישום הקובע יהיה אך ורק בהתאם לספרי הבנק ולרישומיו.

#### 45. הוראות באמצעות ערוצי תקשורת ובנקאות ישירה –

45.1 מובהר כי מדי פעם, מסיבות שונות, לא יוכלו הלקוחות לתת הוראות בסניף בקשר עם חשבונם זה. לכן מבקשים בזאת הלקוחות מהבנק, למסור להם מידע ולקבל מהם הוראות גם באמצעות ערוצי תקשורת או אמצעי תקשורת מקובלים אחרים לפי נהלי הבנק כפי תוקפם מפעם בפעם ובכל עת, בין אם הלקוחות חתמו על החלק המיוחד של כתב זה המיועד למטרה זאת ובין אם לאו.

מוסכם כי יראו במתן ההוראות לבנק על ידי הלקוחות באמצעות ערוצי תקשורת או אמצעי תקשורת כאמור כהסכמה וחתומה של הלקוחות על החלק המיוחד של כתב זה המהווה הסדר למתן שירותים בנקאיים באמצעות ערוצי תקשורת ובנקאות ישירה, שיחול עליהם ויחייב אותם כלפי הבנק לכל עניין ודבר.

45.2 הבנק יהיה רשאי (אך לא חייב) לפעול בהתאם לבקשות שינתנו באמצעי/בערוצי התקשורת לפי שיקול דעתו, לבצען באופן חלקי בלבד או לנהוג בדרך אחרת שיהיה בה, לפי שיקול דעת הבנק, מילוי אותן ההוראות בקירוב. ואולם, אין באמור בסעיף קטן זה כדי לגרוע מהאמור בסעיף 23.5 לעיל.

45.3 הבנק יהיה פטור מאחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה, ישירים או עקיפים, שייגרמו ללקוחות מחמת מעשה או מחדל של הבנק על פי הוראות שיינתנו לבנק באמצעי התקשורת, או לצורך ביצוע הוראות אלה, או בקשר אליהם, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל במקרה שיתברר שההוראות שניתנו לבנק באמצעי תקשורת ובנקאות ישירה נמסרו בשם הלקוחות על ידי מי שלא הוסמך לכך ובלבד שהדבר לא היה בשליטת הבנק והבנק לא יכול היה למנוע את התוצאות האמורות במאמץ סביר.

כמו כן יהיה הבנק פטור מאחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה, ישירה או עקיפה, שייגרמו ללקוחות כתוצאה ממניעה כלשהי לביצוע של הוראה, שתינתן באמצעי תקשורת ובנקאות ישירה, או חלק ממנה, והוראה זו תחשב, כולה או בחלקה, לפי המקרה, מבוטלת, ובלבד שהשיבוש או התקלה כאמור אינם בשליטת הבנק, והבנק עשה מאמץ סביר למנוע אותה.

מובהר כי אין באמור בסעיף קטן זה כדי לגרוע מהקובע בדיון והאמור בכתב זה לעניין אחריות הבנק כלפי הלקוחות בקשר עם הוראות תשלום שניתנו באמצעי תקשורת ובנקאות ישירה.

45.4 בכל מקרה של מחלוקת ישמש הרישום שנעשה על ידי הבנק כראיה קבילה בקשר לעצם קיום ההוראות באמצעי תקשורת ובנקאות ישירה ותוכן.

#### 46. שימוש בקווי תקשורת ובנקאות ישירה ביוזמת הבנק –

הבנק רשאי להשתמש ביוזמתו במכשיר טלפון, בפקסימיליה, בסוויפט, באינטרנט, מסוף מחשב ובכל אמצעי תקשורת אחר בין משרדי הבנק, סניפיו ומחלקותיו ובין הבנק לספקי מיקור חוץ לצורך העברת מידע וכל מסמך הקשורים בכל חשבון או פעולה של הלקוחות בבנק, בין לפי הוראות הלקוחות ובידיעתם ובין אם לאו.

#### 47. חשבון ללא תנועה –

על פי ההוראות החלות על הבנק על פי דין, חשבון שלא נעשתה בו תנועה כספית ביוזמת הלקוחות במשך תקופה ארוכה שנקבעה בהוראות הני"ל, ייחשב "חשבון ללא תנועה" כפי שנקבע בהוראות הני"ל וכפי שישונו מזמן לזמן, ובמקרה זה יפעל הבנק בהתאם להוראות לרבות ביחס לסגירת החשבון או העברת יתרתו לחשבון אחר או השקעת יתרתו (מובהר כי בנסיבות אלה יחויב החשבון בעמלות הנהוגות בבנק כפי שיהיו באותה עת ומזמן לזמן).

#### 48. הגדרות –

בכתב זה יתפרשו המונחים הבאים כמפורט בצידם, אלא אם כן ניתן להם פירוש אחר בסעיף הרלוונטי:

(1) "אופציה" - אופציית רכש או אופציית מכר.

(2) "אמצעי תשלום" - רצף פעולות שעל הלקוחות לבצע לשם מתן הוראת תשלום לבנק (למעט הוראת תשלום באמצעות שטר כהגדרתו בפקודת השטרות [נוסח חדש]).

(3) "בורסה" - הבורסה לניירות ערך בתל-אביב בע"מ או כל בורסה או זירת מסחר אחרים בכל מוסד או גוף בישראל או בכל מדינה אחרת שבה נערך מסחר בכל אופן שהוא בניירות ערך מכל מין וסוג שהם וניתן לבצע בהם עסקאות ופעולות באמצעות הבנק, במישרין או בעקיפין, מפעם בפעם ובכל עת בהתאם לנהלים ולכללים הנהוגים ומקובלים בבנק בכל זמן שהוא, ובכלל זה גם המסלוקה של כל בורסה או זירת מסחר כאמור לפי ההסדרים המקובלים עליהם.

(4) "בורקר" - סוכן, מורשה, מפזי או כל נציג אחר, הפועלים בשמו של הבנק או בעבורו לביצוע פעולות מסחר בניירות ערך, בישראל או מחוץ לישראל.

(5) "דולר" - דולר של ארצות הברית של אמריקה הצפונית.

(6) "דין" - כהגדרתו בחוק הפרשנות, התשמ"א-1981, וכן כל חוק, תקנה, צו, הוראה, דרישה או בקשה של רשות שלטונית לרבות הוראות, היתר והנחיות בנק ישראל, הכול כפי שיחולו ויהיו בתוקף מפעם לפעם.

(7) "הבנק" - לרבות כל אחד מסניפיו או משרדיו בין בישראל ובין מחוץ לישראל בין אם קיים היום ובין אם יפתח בעתיד וכן כל הבא במקומו או מכוחו של הבנק וכל נעבר של הבנק.

(8) "הוראת תשלום" - הוראה של הלקוחות לבנק לבצע פעולת תשלום, הניתנת באמצעות אמצעי תשלום, לרבות אם היא ניתנת באמצעות אחר ובכלל זה המוטב, והכול למעט הוראת תשלום באמצעות שטר כהגדרתו בפקודת השטרות.

(9) "הלוואה לדיור" - הלוואה שלא ניתנה למטרת עסק המקיימת את אחד מהבאים לפחות:

1. ההלוואה מיועדת לרכישת או לחכירת דירת מגורים, בנייתה, הרחבתה או שיפוצה.

2. ההלוואה מיועדת לרכישת מגרש לבניית דירת מגורים או לרכישת זכות בדירת מגורים תמורת דמי מפתח.

3. ההלוואה ניתנת כנגד משכון דירת מגורים.

4. ההלוואה מיועדת למימון פירעון מוקדם של הלוואה כאמור בסעיפים קטנים (9)1. או (9)2. לעיל, במלואה או בחלקה.

(10) "הלוואת זכאות על פי תכניות סיוע" - הלוואה לדיור כהגדרתה בסעיף 1 לחוק הלוואות לדיור, התשנ"ב-1992.

(11) "המידע והנתונים" - פרטים, מידע ונתונים, בין שהם רשומים בספרי הבנק בין אם לאו, בין שהם מוחזקים כולם או חלקם במאגרי מידע (כמשמעותו של מונח זה בחוק הגנת הפרטיות, או בכל דין אחר) בבנק או אצל אחרים מטעם הבנק העוסקים בעיבוד טכני של אותם הנתונים, ובין אם לאו, ואשר מתייחסים ללקוחות או לחשבון או בקשר אליהם.

(12) "הרשאה לחיוב" - הרשאה שנתנו ו/או יתנו הלקוחות לבנק לבצע פעולות תשלום מחשבונו או באמצעות אמצעי תשלום של הלקוחות, לפי דרישת מוטב ובכפוף לתנאים שנקבעו בהרשאה.

(13) "התחייבויות הלקוחות" - החובות, ההתחייבויות והחייבים, ביחד ולחוד, של הלקוחות או על שם הלקוחות או אחד או אחדים מהם כלפי הבנק בכל סכומים שהם ובכל זמן, צורה, אופן ועילה שהם המגיעים או שיגיעו מאת הלקוחות או אחד או אחדים מהם לבנק בכל חשבון ועל פי כל מסמך, ערבות, כתב התחייבות, ניירות ערך, כל נייר סחיר, עיסקה, הלוואה, אשראי, משיכת יתר, שטרות, שיקים או שירותים, בכל אופן ועילה שהם, ובין היתר קרנות, ריביות, הפרשי הצמדה, הפרשי שער, עמלות, הוצאות, עלויות שונות, חיובים שונים נוספים ועוד, בין במטבע ישראלי ובין במטבע חוץ, לרבות בגין חשבונות כלשהם, בין אם הם קיימים או שיפתחו בעתיד, בין אם הם על שם הלקוחות לבד או יחד עם אחרים, בין אם קיימים או עתידיים, מוחלטים או מותניים, בין שקיומם או קיום מקצתם ודאי או בלתי ודאי, ללא הגבלה ובכל תנאים שהם והכול כפי שיהיו מזמן לזמן לפי רישומי הבנק וקביעתו בכל עת. התחייבויות הלקוחות כאמור כלפי הבנק הינן באחריות ובמחויבות שלהם, הדדית, ביחד ולחוד.

- 1/או כגורם הקובע ו/או המצטט הקיים וזאת החל ממועד ההחלפה.
- (14) **"חוק הגנת הפרטיות"** – חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, כתיקונו מעת לעת, וכן כל התקנות, הצווים, הכללים וההוראות שהוצאו מכוחו.
- (15) **"חוק החברות"** – חוק החברות, התשנ"ט-1999, כתיקונו מעת לעת, וכן כל התקנות, הצווים, הכללים וההוראות שהוצאו מכוחו.
- (16) **"חוק שירות מידע פיננסי"** – חוק שירות מידע פיננסי, התשפ"ב – 2021 כתיקונו מעת לעת, וכן כל התקנות, הצווים, הכללים וההוראות שהוצאו מכוחו.
- (17) **"חוק חדלות פירעון"** – חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח-2018 כתיקונו מעת לעת, וכן כל התקנות, הצווים, הכללים וההוראות שהוצאו מכוחו.
- (18) **"חוק שירותי תשלום"** – חוק שירותי תשלום, התשע"ט-2019 כתיקונו מעת לעת, וכן כל התקנות, הצווים, הכללים וההוראות שהוצאו מכוחו.
- (19) **"חשבון"** או **"חשבונית"** **"פיקדון"** או **"פיקדונות"** – כולל הן את החשבון והן את כל יתר החשבוניות והפיקדונות המתנהלים ושיתנהלו על שם הלקוחות בכל זמן שהוא בסניף כלשהו של הבנק, לפי רישומי הבנק מפעם בפעם ובכל עת.
- (20) **"חשבון תשלום"** – מבלי לגרוע מכלליות הגדרת "חשבון" לעיל, חשבון תשלום הוא חשבון המיועד, בין השאר, לביצוע פעולות תשלום.
- (21) **"יום עסקים"** – כל יום, למעט יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון של סוכות ושמיני עצרת, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות ותשעה באב, או יום אחר אשר ייקבע על ידי המפקח על הבנקים או אשר ייקבע על פי כל דין כיום שאינו יום עסקים כאמור. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ובכפוף לכל דין, הבנק רשאי לקבוע מעת לעת מה יהיו ימי העסקים אשר יחולו לעניין שירותים בנקאיים שונים ו/או תחומי עיסוק שונים, ובין היתר (מבלי לגרוע מכלליות האמור) מועדים ושעות פתיחה וסיום לעניין קנייה או מכירה או ביצוע פעולות בניירות ערך, פקדונות ועסקים במטבע חוץ, מטבעות, צמודי מטבע, אשראים, הלוואות וכל דבר אחר בימים מסויימים בלבד, או בשעות מוגבלות ומסויימות בלבד במהלך יום עסקים כלשהו – והכול ביחס לכל יום או ימים או תקופות ומועדים.
- (22) **"כתב זה"** – כתב תנאים כלליים לפתיחת חשבונות בבנק זה ולניהולם המהווה חוזה מחייב בין הבנק לבין הלקוחות, לרבות כל חלקיו, השינויים והתוספות שיש או שיהיו לו מפעם בפעם ובכל עת, שיהוו תמיד חלק בלתי נפרד ויש לקוראם ביחד, בהמשך וברצף אחד כמיקשה אחת, כתנאים מתנאיהם, המוסיפים זה על זה והמשלימים זה את זה.
- (23) **"כתב התחייבות"** או **"כתבי התחייבויות"** או **"בקשת אשראי"** או **"בקשות אשראי"** – לרבות כתב זה, מסמכים, טפסים, בטוחות, ערובות, כתבי בקשות או פניות לקבלת אשראים או הלוואות או בקשות לפתיחת פיקדונות או שירותים שונים, הסכמים, הסדרים, כתבי תנאים, תנאים כלליים כלשהם, ובין היתר לביצוע עסקאות מכל סוג לרבות עסקאות במכשירים פיננסיים, אופציות ועסקאות עתידיות, ניירות ערך, יפויי כח, כתבי הרשאה, פיקדונות ועוד, בחתימתם של הלקוחות או בחתימתם של אחרים בעבור הלקוחות, כפי מצבם וכפי שהינם או כפי שיהיו או יוצרו מפעם בפעם ובכל עת לזכות או לטובת או כלפי הבנק או כפי שימצאו בידי הבנק בקשר עם החשבון בהתאם לרישומי הבנק מזמן לזמן ובכל נקודת זמן בעבר, בהווה או בעתיד ויהיו תמיד חלק אחד ובלתי נפרד מכתב זה ויש לקוראם ביחד עם כתב זה על כל חלקיו, ולהתחשב בהם תמיד כמיקשה אחת, בהמשך וברצף אחד כתנאים מתנאיהם, המוסיפים זה על זה והמשלימים זה את זה.
- (24) **"ריבית הבסיס במט"ח"** – שיעור הריבית הרלוונטית במט"ח בשוק המוצא של מטבע העסקה ו/או האשראי במונחים שנתיים, כמפורט במסמכי העסקה ו/או בקשת האשראי הנוגעים לעניין.
- הבנק רשאי להחליף מעת לעת את ריבית הבסיס במט"ח ו/או את הגורם הקובע ו/או המצטט, בהתאם לצורך, להתפתחויות בשוק והגדרת הריביות הרלוונטיות, אשר הבנק יראה בהם חלופה נאותה והוגנת לריבית הבסיס במט"ח ו/או לגורם הקובע ו/או המצטט הקיימים. בכל מקרה שהבנק החליף את ריבית הבסיס במט"ח ו/או את הגורם הקובע ו/או המצטט הקיימים בריבית הבסיס במט"ח ו/או בגורם קובע ו/או מצטט חלופיים כאמור לעיל, יראו את ריבית הבסיס במט"ח ו/או את הגורם הקובע ו/או המצטט החלופי כריבית הבסיס במט"ח
- 1/או כגורם הקובע ו/או המצטט הקיים וזאת החל ממועד ההחלפה.
- מבלי לגרוע מכלליות האמור, מוסכם ומובהר, כי אם המערכת הפיננסית תחדל לעשות שימוש בריבית הבסיס במט"ח, לרבות בנסיבות שבהן יחדלו להתפרסם קביעות ציטוטים של ריבית הבסיס במט"ח, יהא הבנק רשאי להחיל בסיס ריבית חלופי במט"ח אשר יפורסם באמצעות גורם אובייקטיבי וחיצוני לבנק (להלן: **"בסיס הריבית החלופי במט"ח"**), והכל בהתאם לשיקול דעתו של הבנק אשר יופעל באופן סביר.
- עוד מוסכם ומובהר, כי אם בסיס הריבית החלופי במט"ח ישקף רמת סיכון נמוכה מזו ששיקפה ריבית הבסיס במט"ח, הבנק רשאי להעלות את המרווח הקיים, בשיעור אשר ישקף את הירידה ברמת הסיכון כאמור (להלן: **"המרווח המשלים"**). המרווח המשלים ייקבע על ידי הבנק, בשים לב להמלצות ו/או קביעות אשר תהיינה נהוגות באותה עת במערכת הפיננסית.
- נקבע בסיס ריבית חלופי במט"ח כאמור, יראו את המונח "ריבית הבסיס במט"ח" במסמך זה, כמתייחס לבסיס הריבית החלופי במט"ח (לרבות המרווח המשלים) לכל דבר ועניין.
- הודעה הכוללת מידע בדבר שינוי ריבית הבסיס במט"ח ו/או הגורם הקובע ו/או הגורם המצטט ו/או בסיס הריבית החלופי במט"ח (לרבות המרווח המשלים) תישלח ללקוחות באמצעות ערוצי ההתקשרות שנקבעו בין הבנק ללקוחות, והכול בהתאם לתנאי ההתקשרות מול הלקוחות והדין.
- (25) **"מדד המחירים לצרכן"** או **"המדד"** – פירושו מדד המחירים לצרכן (הידוע גם כאינדקס יוקר המחיה), הכולל ירקות ופירות והמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן – "הלשכה"), לרבות אותו מדד אף אם יתפרסם על ידי כל מוסד ממשלתי אחר וכן כולל כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לא. יבוא מדד אחר במקום המדד הקיים תקבע הלשכה את היחס ביניהם, ואם הלשכה לא תקבע את היחס, יקבע זאת הבנק בכפוף להוראות הדין.
- (26) **"מחיר מימוש"** – המחיר שבו ימומשו האופציה או עסקה עתידית.
- (27) **"מטבע"** – כל מטבע שהוא כולל מטבע ישראלי ומטבע של כל מדינה בעולם שהבנק נוהג לבצע בהם עסקאות.
- (28) **"מכשירים ממוכנים"** או **"מכשירי בנק ממוכנים"** – הציוד, המכשירים, מכשירי כספומט, או של כל גוף אחר הקשור או יהיה קשור עם הבנק, כל מכשיר שעליו יודיע הבנק שניתן להשתמש בו באמצעות כרטיס אשראי / כספומט / מידע / משוב או אחר, הכלים, המתקנים, הטכנולוגיה, אמצעי תקשורת וכיוצא באלה המשמשים, הנמצאים והנוהגים בבנק או שישמשו, ימצאו ויהיו נהוגים בבנק בעתיד, מפעם בפעם ובכל עת לצורך מתן שירותים שונים ללקוחות או לכל מטרת או צרכים אחרים ובאמצעות ניתן לבצע פעולות שונות בהתאם לאפשרויות או למגבלות על פי הנהלים והכללים הנהוגים ומקובלים בבנק בכל זמן שהוא.
- (29) **"מכשירים פיננסיים"** – ניירות ערך, לרבות כמוגדר בסעיף 1 של חוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 וכן כל הסדר שחל עליו, חוק השקעות משותפות בנאמנות, התשנ"ד-1994, חוק הסכמים בנכסים פיננסיים, התשס"ו-2006 וכן כל חוזה או הסדר אחרים, בין אם נרשמו למסחר ובין אם לא, ובין אם סולקו פיזית או במזומן ובין אם לא, פעולה הדורשת תשלום של כסף על ידי צד אחד לצד אחר ואשר נועדה ליצור הטבה או תשואה פיננסית לאחד הצדדים או להגן על אחד הצדדים נגד סיכון פיננסי, לרבות על ידי התייחסות לנכס בסיס, לשער ריבית, לשער חליפין, למדד או לסחורה (commodity).
- (30) **"מסגרת חשיפה"** – סכום חבות מאושר שיקבע על ידי הבנק המבטא את סכום ההתחייבות המקסימלי, בגין יתרת העסקאות העתידיות שביצעו הלקוחות וזאת על בסיס שיערוך שוטף ורצוף בכל נקודת זמן ובכל עת שיעשה על ידי הבנק, לפי שיקול דעתו.
- (31) **"מערכת הממשק למידע פיננסי"** – כהגדרתה בחוק שירות מידע פיננסי.

(32) **"מרווח"** או **"תוספת סיכון"** - שיעור ריבית המתווסף על ריבית משתנה כלשהי או המופחת ממנה, לפי העניין, כמזוין בכתב התחייבות או בבקשה ספציפיים או באישור הבנק – והכול לפי תנאי כל אשראי, עסקה, הלוואה, התחייבות, פיקדון כלשהם.

(33) **"מתווך"** – הבנק, כנותן שירותי קסטודי או שירותי משמורת על נכסי לקוחות לרבות מזומנים של לקוחות באמצעות אחר.

(34) **"נהלי הבנק"** - הנהלים, הכללים וההוראות הנהוגים והמקובלים בבנק כפי תוקפם וכפי שיהיו מזמן לזמן ובכל עת.

(35) **"נותן שירותי תשלום"** – כהגדרתו בחוק שירותי תשלום.

(36) **"נותן שירות"** – כהגדרתו בחוק שירות מידע פיננסי.

(37) **"נייר ערך"** או **"ניירות ערך"** - כולל בנוסף למשמעותם הרגילה על פי כל דין, גם כל תעודות, נכסים פיננסיים, אגרות חוב, שטרות, מניות, אופציות, יחידות או תעודות השתתפות בהשקעות או בקרנות כלשהן, זכויות בשותפות, בין שהשותפות רשומה ובין שאינה רשומה, תעודות חוב מסחריות, שוברים, כל מסמך בעל ערך, נכסים, זכויות מכל מין וסוג שהם, מתכות יקרות לרבות זהב, כסף, נחושת, פלטינה, אלומיניום, פלדיום, מטבעות ועוד (להלן, בכתב זה על כל חלקיו – **"מתכת יקרה"** או **"מתכות יקרות"** שההתייחסות אליהן בכל עסקה או פעולה היא כמפורט בחלק ה' במסגרת כתב זה), במטבע ישראלי או במטבע חוץ כלשהו, נסחרים או בלתי נסחרים, בין אם הם על שם ובין אם הם למוכ"ז, שהונפקו או נסחרים בישראל או מחוץ לישראל, שהרישומים לגביהם מתנהלים או יתנהלו בבנק במסגרת הפיקדון, וכן כל זכויות, טובות הנאה, תמורות, פירות וכיוצא באלה שיתווספו עליהם או שישולמו או שיתנו בגינם, וכן כל תחליפיהם וכל ניירות הערך כאמור לעיל שיבואו במקומם, תמורתם או כתוצאה מכל עסקה או פעולה בהם.

(38) **"נייר ערך זר"** - כולל בנוסף למשמעותו הרגילה על פי כל דין או על פי תנאי ההנפקה של נייר הערך בכפוף לכל דין, גם כל נייר ערך, כפי הגדרתו בכתב זה, שהוצא או נרשם מחוץ לישראל.

(39) **"נכס"** או **"נכסים"** או **"נכס פיננסי"** או **"נכסים פיננסיים"** - לרבות כל מטבע (מטבע ישראלי או מטבע חוץ), ניירות ערך, שטרות, ריביות, סחורות, מדדים, טובין, זכויות, נכסים מכל סוג שהוא לרבות כמפורט בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** לחלק ה' בכתב זה, והכול מסוגים שונים ללא יוצא מן הכלל או מסמכים המעידים על זכויות בהם.

(40) **"נכס בסיסי"** - הנכס נושא ההתחייבות באופציה או בעסקה עתידית.

(41) **"סיום יום עסקים"** – בשעה 18:30 בכל יום עסקים ובשעה 14:00 בימי שישי וערב יום המחרג בהגדרה "יום עסקים" למעט ערב יום שבתון, ערב פורים, ערב תשעה באב והיום שקדם לערב יום כיפור או בשעות אחרות אשר ייקבעו על ידי המפקח על הבנקים או אשר ייקבעו על פי כל דין.

(42) **"עלות"** או **"עלות הגיוס"** או **"עלות הבנק"** - עלות גיוס הכסף לבנק או עלות שימוש אלטרנטיבי בכסף של הבנק, או שיעור ריבית משתנה הנקבע על ידי הבנק מזמן לזמן, במונחים או בשיעור שנתי משתנה, בהתאם לתקופה הרלוונטית ובסיס ההצמדה, במטבע ישראלי או במטבע חוץ כלשהו, כפי שתהיה נהוגה ומקובלת בבנק מפעם בפעם ובכל עת וכפי ששיעורה ישתנה מעת לעת על ידי הבנק לפי קביעותיו, החלטותיו ושיקול דעתו של הבנק בלבד.

(43) **"עסקה"** או **"עסקות"** או **"עסקאות"** - לרבות כל התקשרות, פעולה, בקשת אשראי, כתב התחייבות, חוזה, מכירה, קניה, קבלה, העברה, הלוואה, פיקדון, אשראי, שכירות, השאלה, תשלום, מחילה, מתנה, ויתור, קיזוז, התחייבות, יצירת זכויות, שינוי, ביטול וכיוצא באלה, במישרין, בעקיפין, בכל דרך, אופן וצורה בניירות ערך, אשראים, הלוואות, שטרות, מטבעות, נכסים פיננסיים ובכל נכס אחר, לרבות כמפורט בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** לחלק ה' במסגרת כ כתב זה, בכל מקום, בכל זמן, בכל תנאים שהם, ובכל עניין ודבר ללא יוצא מן הכלל.

(44) **"עסקה עתידית"** - כל עסקה במכשירים פיננסיים המבוצעת ו/או שתבוצע על ידי הלקוחות מפעם לפעם בבנק ו/או באמצעות הבנק, בין שנסחרת בבורסה כלשהי (בישראל או מחוץ לישראל), ובין שאינה נסחרת (OTC), לרבות חוזים עתידיים (Futures) עסקאות המרות מטבע (Spot), עסקאות החלף (Swap), התקשרות בעסקאות

אופציה (כתיבה, רכישה, מימוש ומכירה), והכול מסוגים שונים ובהתייחס לנכסים שונים, לרבות מטבעות, מדדים, טובין, ריביות, ניירות ערך (ישראלים או זרים), וכל נכס אחר, לרבות עסקאות במסלוקת המעו"ף וכן עסקאות במכשירים פיננסיים נוספים עליהן יחליט הבנק מפעם לפעם.

(45) **"ערבים"** או **"הערבים"** - הערבים, ביחד ולחוד, לחובות ולהתחייבויות הלקוחות על פי כל בטוחה וערובה או בקשת אשראי או כתב התחייבות או מסמך כלשהו, שבהם הביטוי "ערבים" או "הערבים" יכול גם אדם, תאגיד, גוף או גורם כלשהם שחתמו או יחתמו על מסמך כלשהו או על כתב התחייבות כלשהו, המופנה לבנק בקשר עם הלקוחות או התחייבויות הלקוחות, או שיצרו כלפי הבנק מצג כלשהו בקשר עם הלקוחות או התחייבויות הלקוחות.

(46) **"פעולת תשלום"** - העברת כספים על ידי הלקוחות או בעבור הלקוחות (גם אם מדובר באותם לקוחות), ובכלל זה: (1) העברת כספים המופקדים בחשבון אחד לחשבון אחר, ובלבד שאחד החשבונות לפחות הוא חשבון תשלום; (2) הפקדת מזומן בחשבון תשלום; (3) משיכת מזומן מחשבון תשלום. מובהר, כי פעולת תשלום הנעשית מכוח שטר כהגדרתו בפקודת השטרות, לא תיחשב כפעולת תשלום לצרכי כתב זה.

(47) **"פעולת תשלום במסמך חסר"** - פעולת תשלום שאין מסמך כמפורט להלן המעיד עליה: (1) מסמך שנחתם בידי הלקוחות או מורשה מטעמם ונכללים בו פרטים אלה: פרט זיהוי של המוטב, פרט זיהוי של הלקוחות (או של המורשה, לפי העניין) או של אמצעי התשלום, סכום העסקה ותאריך ביצועה, וכן פרטים נוספים שייקבעו לעניין זה, אם ייקבעו, מכוח סמכות השר לפי סעיף 29(א)(1) לחוק שירותי תשלום; (2) רשומה מוסדית קבילה כמשמעותה בפקודת הראיות (נוסח חדש), התשל"א-1971, שמתעד את אימות זהות הלקוחות (או המורשה מטעמם) שנתנו את הוראת התשלום באמצעות פרט אימות מוגבר ואת הסכמתם לביצוע פעולת התשלום, וכן פרטים נוספים שייקבעו לעניין זה, אם ייקבעו, מכוח סמכות השר לפי סעיף 29(א)(2) לחוק שירותי תשלום.

(48) **"פקודת מס הכנסה"** - פקודת מס הכנסה (נוסח חדש), התשכ"א-1961.

(49) **"פרט אימות מוגבר"** - פרט ייחודי ללקוחות או למורשה מטעמם, שנועד לאמת את זהותם ברמת וודאות גבוהה.

(50) **"פריים"** או **"ריבית בסיסית"** - השיעור השנתי המשתנה של ריבית החובה או הזכות הבסיסית, לפי העניין, בחשבונות במטבע ישראלי, כפי שתהיה נהוגה ומקובלת בבנק מזמן לזמן ובכל עת וכפי ששיעורה ישתנה מעת לעת על ידי הבנק, שיחייבו את הלקוחות בתחולה בהתאם למודעות הבנק בסניפיו או בכל דרך אחרת שיימצא לנכון.

(51) **"קוד זיהוי ייחודי"** - צירוף של אותיות, מספרים, סמלים או פרט מזהה ייחודי אחר, שהבנק קבע ו/או ייקבע שעל הלקוחות למסור לשם ביצוע פעולת תשלום, כדי לזהות באופן ודאי את הלקוחות, כמוטבים, או כל מוטב אחר, או את חשבון התשלום של מי מהם.

(52) **"קווי תקשורת"** או **"אמצעי תקשורת"** או **"ערוצי תקשורת"** או **"בנקאות ישירה"** או **"שירותי בנקאות בתקשורת"** - לרבות כל שידור, העברה או קליטה של סימנים, אותיות, כתב, צורות חזותיות, קולות או מידע באמצעות קווים או ברשת אלחוטית או כל רשת תקשורת אחרת או טלפון, פקסימיליה, סוויפט, דואר, מסופי מחשב או אמצעים אלקטרוניים או אינטרנט או מערכות שידור או קליטה אחרות או מכשירי בנק ממוכנים, וכיוצא באלה המשמשים הנמצאים והנוהגים בבנק, או שישמשו, ימצאו ויהיו נהוגים בבנק בעתיד מפעם בפעם ובכל עת.

(53) **"קטנין"** - לקוח שטרם מלאו לו 18 שנים.

(54) **"קסטודיאן"** - מי שמספק שירותי קסטודי או שירותי משמורת על נכסי לקוחות; הקסטודיאן עשוי להיות גם קסטודיאן צד ג' או תת קסטודיאן.

(55) **"קסטודיאן צד ג'"** - מי שמספק שירותי קסטודי או שירותי משמורת על נכסי לקוחות למתווך בין קסטודיאן ובין כמתווך באמצעות תת קסטודיאן.

(56) **"ריבית פיגורים"** - אלא אם צוין אחרת במפורש בכתב זה או במסמכי העסקה או בבקשת האשראי הרלוונטית, שיעור ריבית החובה בתעריף הגבוה ביותר הנהוג ומקובל



(65) "תת קסטודיאן" – מי שמספק לקסטודיאן צד ג' שירותי משמורת על נכסי לקוחות.

#### 49. ניכוי עמלות או חיובים אחרים מכספים המועברים במסגרת פעולת תשלום

מסכם ומובהר בזאת, כי על אף האמור בסעיף 14(א) לחוק שירותי תשלום, כי הבנק יהיה רשאי לנכות כל חוב, חיוב, הוצאה, עלות או עמלה המגיעים או שיגיעו מאת הלקוחות או אחד או אחדים מהם לבנק, לרבות על פי תנאי כתב זה, מכספים המגיעים או שיגיעו ללקוחות, כמוטבים בחשבון, מהבנק, בכל עת ומעת לעת, לרבות מכוח הוראה להעברת כספים שניתנה על ידי צד שלישי כלשהו בעבור הלקוחות, בין לבדם ובין עם אחרים.

#### 50. ויתור של עסק על הגנות שונות מכוח חוק שירותי תשלום

על אף כל האמור בכתב זה, היו הלקוחות עסק שמחזור המכירות השנתי שלהם עולה על 30 מיליון ש"ח או על סכום אחר שייקבע מעת לעת לפי סעיף 51(ב) לחוק שירותי תשלום, לא יחולו ביחס לאותם לקוחות, והלקוחות לא יהיו זכאים, לזכויות ולהגנות המוקנות ללקוחות, על פי הוראות סעיפים 14, 19 ו-24-32 לחוק שירותי תשלום, וכן על פי הסעיפים בכתב זה הנובעים מההוראות הנ"ל.

לעניין זה, "מחזור מכירות שנתי" – סכום התקבולים מכל מקור וסוג של הלקוחות, שהתקבל בשנת הכספים הקודמת, בהתאם לדו"ח הכספי השנתי של הלקוחות שנערך לגבי אותה שנה, ואם לא נערך דו"ח כספי שנתי כאמור, ייקבע מחזור המכירות השנתי כאמור בהתאם לנהלים ולכללים הנהוגים ומקובלים או כפי שיהיו נהוגים ומקובלים מפעם בפעם ובכל עת בבנק.

בהתאם לאמור לעיל, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר ומוסכם, כי היו הלקוחות עסק כמשמעותו לעיל, לא יהיו מוגנים הלקוחות לפי הזכויות וההגנות המוקנות להם בהוראות הסעיפים הבאים לחוק שירותי תשלום, וזאת על אף שיתכן שהגנות אלו היו עומדות ללקוחות אילולא הוויתור הנזכר לעיל:

סעיף 14(א) לחוק שירותי תשלום, הקובע כי נותן שירותי תשלום יעביר את מלוא הכספים שלגביהם ניתנה הוראת תשלום ולא ינכה מהם עמלה או כל חיוב אחר;

סעיף 14(ב) לחוק שירותי תשלום הקובע כי במקרה של התניה על הוראת סעיף קטן (א) יפרט נותן שירותי התשלום למוטב את סכום הכספים המועברים לטובת המוטב והסכומים שהוא מנכה מהם;

סעיף 19 לחוק שירותי תשלום, המגדיר את האחריות המוטלת על נותן שירותי תשלום ללקוח בביצוע פעולת תשלום, וקובע, בין היתר, את: (א) אחריות נותן שירותי תשלום למשלם כלפי המשלם לביצוע הוראת תשלום במדויק עד קבלת הכספים המועברים במסגרת הוראת התשלום אצל נותן שירותי התשלום למוטב; (ב) אחריות נותן שירותי תשלום למוטב כלפי המוטב, עם קבלת הכספים כאמור, לביצוע העברת הכספים אליו במדויק; (ג) אחריות נותן שירותי תשלום למוטב כלפי המוטב להעברה של הוראת תשלום במדויק לנותן שירותי תשלום למשלם במקרה שבו נתן המשלם הוראת תשלום באמצעות המוטב או במקרה שבו דרש המוטב לבצע פעולת תשלום מכוח הרשאה לחיוב; (ד) אחריות נותן שירותי תשלום כלפי לקוחות בעניין פגם בביצוע פעולת תשלום – בירורו ותיקונו; (ה) אחריות נותן שירותי תשלום כלפי לקוחות לפיצוי או שיפוי בשל נזק או הוצאה שנגרמו ללקוחות בשל פגם כאמור;

סעיף 24 לחוק שירותי תשלום, המגביל את אחריות הלקוחות במקרה של גניבה או אבדן של רכיב חיוני באמצעי תשלום, כהגדרתו בחוק שירותי תשלום, או במקרה של שימוש לרעה באמצעי תשלום בידי מי שאינו זכאי לכך, וזאת, תחת התנאים המפורטים בחוק שירותי תשלום, עד לסכום של 450 ש"ח או סכום פעולות התשלום שבוצעו בפועל תוך כדי השימוש לרעה, לפי הנמוך;

סעיף 25 לחוק שירותי תשלום המגביל את אחריות הלקוחות בגין שימוש לרעה שנעשה באמצעי תשלום בתקופת הקפאת אמצעי התשלום, או לאחר סיום חוזה שירותי התשלום או החזרת אמצעי התשלום לרשותו של נותן שירותי התשלום;

סעיף 26 לחוק שירותי תשלום, המסייג את הגבלת האחריות בשל שימוש לרעה באמצעי תשלום למקרה שבו פעלו הלקוחות בכונת מרמה;

בבנק מזמן לזמן בחשבונות חח"ד ו/או עו"ש ללא מסגרות אשראי מאושרות, וכפי ששיעור זה ישתנה על ידי הבנק מזמן לזמן, ויפורסם בסניפי הבנק ובאתר האינטרנט של הבנק.

(57) "רישומים" או "ספרי הבנק" – לרבות, בין היתר, גם – כל ספר, פנקס, דף חשבון, העתק מדף חשבון, חוזה, הלוואה, התחייבות, שטר, מסמך, רישומים, כרטסת, גיליון, סליל, כל אמצעי לאחסון נתונים לצרכי מחשבים אלקטרוניים או טלפון, פקסימיליה, סוויפט, וכן כל אמצעי אחר לאחסון נתונים, כל רישום או העתק רישום, בין שנרשם או הועתק בכתב יד או במכונת כתיבה ובין שנרשם או הועתק בדרך הדפסה, שכפול, צילום (לרבות מיקרופילם או מיקרופיש) או באמצעות כל מכשיר מכני, חשמלי או אלקטרוני או באמצעי רישום של מחשבים אלקטרוניים או בכל אמצעי אחר של רישום או הצגת מילים או ספרות או סימנים אחרים, פלט, מידע, נתונים, סימנים, מושגים או הוראות, תוכנה, המובעים או המופקדים בשפה קריאת מחשב, או בכל דרך שהיא על ידי מחשב, או המאוחסנים במחשב או באמצעי אחסון אחר – כלשהם הנהוגים בבנק מפעם בפעם ובכל זמן שהוא, לרבות (ומבלי לגרוע מכלליות האמור) כהגדרתם וכמשמעותם של מונחים וביטויים אלה בכל דין ובין היתר פקודת הראיות (נוסח חדש), התשל"א-1971 וחוק המחשבים התשנ"ה-1995.

(58) "רכיב חיוני", באמצעי תשלום – רכיב באמצעי תשלום, ובכלל זה חפץ או פרט אימות שנעשה בו שימוש כחלק מאמצעי התשלום, הייחודי ללקוחות או למחזיק באמצעי התשלום (או צירוף של רכיבים כאמור), באמצעותו יכולים לתת הלקוחות או המחזיק באמצעי התשלום הוראת תשלום, והכול כפי שייקבע על ידי הבנק ביחס לאמצעי תשלום שונים ו/או סוגים שונים של הוראות תשלום, וכפי שיפורסם על ידו באתר האינטרנט של הבנק ו/או בכל דרך מקובלת אחרת שבה יהיה רשאי הבנק לפרסם כאמור.

(59) "שטר" או "שטרות" – כל שטר חוב, שטר חליפין, שיק, שיק בקאי, התחייבות, ערבות, בטוחה, המחאה, המחאת נוסעים, שטר מטען, שטר פיקדון, נייר ערך, שטרות של מזומנים, משיכה, פקודת תשלום, נכס, ממסר וכן כל מסמך שחיר מכל סוג שהוא.

(60) "שירות מידע פיננסי" – כהגדרתו בחוק שירות מידע פיננסי.

(61) "שירותי קסטודיאן" או "שירותי משמורת" – שירותים של קסטודיאן או מתווך, הניתנים על ידי הבנק ללקוחותיו, שעניינם אספקת או הסדרת משמורת על נכסי לקוחות לרבות על מזומנים של לקוחות המופקדים אגב שירותי קסטודיאן כמפורט בכתב זה.

(62) "שליטה" – כהגדרתה בחוק הבנקאות (רישוי) התשמ"א-1981, וכל מונח בהגדרה האמורה יפורש לפי החוק האמור; וכן כהגדרתה וכמשמעותה בהוראות בנק ישראל בהקשר וביחס לאותם נושאים שהוראה כלשהי של בנק ישראל דנה בהם.

(63) "שער יציג" – השער היציג של מטבע החוץ הרלוונטי המתפרסם מזמן לזמן על ידי בנק ישראל, ובלבד שבתקופה או בתקופות שבהן אין בנק ישראל נוהג לקבוע את השערים היציגים, למעט ימי ראשון וחגים שאין בהם עסקאות במטבע חוץ, או שבנק ישראל יחדל, באופן זמני או קבוע לפרסם שערים יציגים באופן מוחלט או ביחס למטבעות מסוימים – כי אז יחול השער המקובל בבנק שיחליף לצורך כל עניין ודבר את השער היציג.

(64) "שער מקובל בבנק" או "שער חליפין" – לגבי כל עסקה, לרבות כל רכישה או מכירה של מטבע חוץ על ידי הלקוחות או בעבור הלקוחות או חיוב או זיכוי חשבונם של הלקוחות במטבע ישראלי או במטבע חוץ בגין כל עסקה – משמעו "השער" או "השערים" שיצוטטו על ידי הבנק, לפי העניין, על פי המחירים של מכירת או רכישת מטבע חוץ הנהוגים בבנק כפי שיהיו בזמן הציטוט, בהתחשב בסוג ובסכום העסקה ובמטבע החוץ הרלוונטי;

יודגש, באופן כללי, כי קביעת "השער המקובל בבנק" או "שער החליפין" כאמור לעיל תבוצע על ידי הבנק בהתאם לנהלים ולכללים הנהוגים והמקובלים בבנק בעניין זה במועד הרלוונטי וכפי תוקפם מפעם בפעם, לרבות ביחס לקביעת השער הרלוונטי, לפי העניין.

על "השער המקובל בבנק" או על "שער החליפין" יתווספו או ינוכו, לפי הסיבות, עמלות וכל מס, היטל, תשלומי חובה, או תשלומים אחרים כיוצא באלה.

51. כללי –

- 51.1 מובהר ומודגש בזאת כי תנאי החלק הכללי (חלק א'1 וחלק א'2) של כתב זה יחולו על כל סוגי החשבונות והפיקדונות של הלקוחות בבנק וזאת נוסף על התנאים, ועל הכללים ועל ההוראות הנוספים המפורטים בכל יתר החלקים של כתב זה להלן בכל הקשור לסוגים ספציפיים של חשבונות, פיקדונות, פעולות, עסקאות וכיוצא באלה באופן שיש לראות את החלק הכללי והחלקים הנוספים של כתב זה כיחידה אחת מגובשת, כחלק אחד ובלתי נפרד ויש לקוראם ולהתחשב בהם תמיד כמקשה אחת, בהמשך וברצף אחד כתנאים מתנאיהם, המוסיפים זה על זה והמשלימים זה את זה.
- 51.2 לשון זכר כולל לשון נקבה, ולהיפך. לשון רבים כולל לשון יחיד ולהיפך.
- 51.3 אם באיזה מהוראות כתב זה או כל כתב התחייבות ישנן מחיקות אזי המילים מושא המחיקות ייחשבו כאילו מעולם לא נכתבו ולא ניתן יהיה בכל מקרה, תנאי או מצב להסתמך על המילים מושא המחיקות, לרבות לצורך פרשנותו של כתב זה או כל כתב התחייבות.
- 51.4 כל הודעה, דרישה, בקשה, כתב התחייבות וכיוצא באלה ביחסים שבין הבנק ללקוחות יעשו, יתקיימו ויהיו תקפים – בכתב או באמצעות קווי תקשורת בלבד.
- 51.5 הבנק יהיה רשאי לתת את השירותים ללקוחות כמפורט בכתב זה וכן לבצע כל פעילות ודבר ללא יוצא מן הכלל – בין בעצמו ובין באמצעות גופים, גורמים ואנשים אחרים, צדדים שלישיים, מחוץ לבנק (מיקור חוץ) שיחשבו ויהיו לעניין זה כחלק בלתי נפרד מהבנק באופן שהבנק יהיה רשאי להעביר אליהם ו/או לקבל מהם כל מידע, נתונים, פרטים, מסמכים, רישומים, חומר, ידע וכל דבר אחר המתייחס ללקוחות ו/או הקשור ללקוחות כפי שהבנק ימצא לנכון בנסיבות המקרה בהתאם לשיקולו הבלעדי של הבנק.
- 51.6 כתב זה מהווה חוזה מחייב בין הבנק ללקוחות ויחשב לצורך כל עניין ודבר כחתום על ידי הלקוחות והבנק.
- 51.7 העתק של כתב זה נמסר לידי הלקוחות.
- סעיף 27 לחוק שירותי תשלום, המורה לנותן שירותי תשלום למשלם להשיב ללקוחות סכומים שבהם חויבו בשל שימוש לרעה באמצעי תשלום, מעבר לסכומים הקבועים במגבלת האחריות;
- סעיף 28 לחוק שירותי תשלום, המורה לנותן שירותי תשלום למשלם להשיב ללקוחות את ההפרש בין הסכום שבו חויבו בפעולת תשלום שבוצעה על פי הוראה שניתנה באמצעות המוטב, לבין הסכום שעליו הודיעו הלקוחות כי התחייבו בו, וזאת במקרה של הגדלה בלא הרשאה של סכום החיוב;
- סעיף 29 לחוק שירותי תשלום, המורה לנותן שירותי תשלום למשלם להשיב ללקוחות סכום חיוב או הפרש בין סכום חיוב בלא הרשאה לבין הסכום שבו התחייבו לקוחות, וזאת במקרה בו חויבו הלקוחות בשל פעולת תשלום במסמך חסר, ולאחר מתן הודעת הלקוחות כי לא הם ביצעו את פעולת התשלום או כי הסכום לחיוב הוגדל בלא הרשאת הלקוחות;
- סעיף 30 לחוק שירותי תשלום, הקובע כי פטור או הגבלת הלקוחות מהאחריות בשל שימוש לרעה באמצעי תשלום, לא יהיה מותנה במסירת פרטים לנותן שירותי התשלום על נסיבות גניבה או אובדן של רכיב חיוני באמצעי תשלום, כהגדרתו בחוק שירותי תשלום, או במקרה של שימוש לרעה באמצעי תשלום בידי מי שאינו זכאי לכך;
- סעיף 31 לחוק שירותי תשלום, הקובע כי לא תחול על הלקוחות כל אחריות בשל שימוש לרעה באמצעי תשלום למעט האחריות המפורטת בפרק ו' לחוק שירותי תשלום;
- סעיף 32 לחוק שירותי תשלום, הקובע כי נותן שירותי תשלום לא יהיה רשאי לחייב את הלקוחות המוטבים בשל כל סכום שהושב ללקוחות המשלמים לפי סעיף 27 לחוק שירותי תשלום או בשל הוצאות אחרות שנגרמו לו בשל כך, וזאת בהתקיים אחד מהתנאים המנויים בסעיף. עוד קובע הסעיף כי במקרה שנותן שירותי התשלום למוטב רשאי לחייב את הלקוחות המוטבים בשל סכום שהושב ללקוחות המשלמים לפי סעיף 27 לחוק שירותי תשלום או בשל הוצאות אחרות שנגרמו לו בשל כך, לא יבוצע החיוב בדרך של קיזוז כספים שהלקוחות המוטבים זכאים להם, אלא בהסכמת הלקוחות המוטבים שתינתן בכתב.