

סניף

תאריך

מאת:

בעלי החשבון:

1. שם: ת.ז.

2. שם: ת.ז.

3. שם: ת.ז.

4. שם: ת.ז.

מס' חשבון בסניף מס' מס' חשבון קודם

בקשת הצטרפות לשירות בתיבת דואר מאובטחת (תד"מ)

אבקש להצטרף לשירות כמפורט להלן, בכפוף לתנאים המקובלים אצלכם ומפורטים בכתב זה המהווה ויהווה תמיד חלק בלתי נפרד מכתב תנאים כלליים לפתיחת חשבונות בבנק וניהולם בחתימתנו וכן מכל יתר מסמכי חשבוננו בבנק החתומים על ידינו ובין היתר מכל הבטוחות והערובות בקשר עם חשבוננו בבנק כפי מצבם במועד חתימתו של כתב זה ו/או כפי שיהיו בעתיד מזמן לזמן בהתאם לרישומי הבנק בכל עת המחייבים ו/או יחייבו אותנו בכל עניין ודבר באופן שיש לקוראם ביחד, כמיקשה אחת, בהמשך וברצף אחד, כתנאים מתנאיהם, המשלימים זה את זה והמוסיפים זה על זה (להלן ביחד ולחוד – **"כתב התנאים הכלליים"**);

יודגש, למען הסר ספק, כי כל הביטויים, המונחים והמילים בכתב זה, פירושם, הגדרתם ומשמעותם – כמפורט בכתב התנאים הכלליים וכך גם כל התנאים, ההוראות, הכללים והדברים האמורים והמפורטים בכתב התנאים הכלליים יש לראותם לצורך כל עניין ודבר כאילו נכתבו ונרשמו גם בכתב זה כחלק בלתי נפרד מתנאיו והנאמר בו.

להלן פירוט האפשרויות שבשירות תד"מ:

- **מידע**

- **פעולות** בחשבונות הלקוח בתחומים שונים: הפקדות שיקים וכל שירות אחר אשר יינתן על ידי הבנק.

- העברות לחשבונות **צד ג' למוטבים מזדמנים** כפי שייקבע עלי ידי הלקוח.

הערה: תקרות הסכומים ייקבעו בכפוף להוראות בנק ישראל ו/או הבנק.

נא לבחור חבילת שירות:

חבילה מצומצמת מידע

חבילה בסיסית מידע פעולות

חבילה מרבית מידע פעולות העברות לצד ג' מזדמנים

פירוט הרשאות לבעלי החשבון:

נא לציין את פרטי כל אחד מבעלי החשבון אשר יצורפו לשירות תד"מ ולסמן ב-X את ההרשאות שניתנו לכל אחד מהם.

שם ת.ז.	שם ת.ז.	שם ת.ז.	פרטי בעל החשבון פירוט הרשאות
			טלפון נייד
			דוא"ל
קבלת מידע			
			התאמות בנקים
			מידע לניהול תיקי השקעות
			הודעות מהבנק RTGS SWIFT
			סקירת ניירות ערך
משלוח הוראות לביצוע פעולות			
			תשלומי שכר
			תשלומים שונים
			הפקדות שיקים בקש"ב
			דמי ניהול עבור מנהל תיקים



פירוט הרשאות למיזם הכוח בחשבון:

נא לפרט את כל מיזמי הכוח בחשבון אשר יצורפו לשירות תד"מ ולסמן ב-X את ההרשאות שניתנו לכל אחד מהם.

שם ת.ז.	שם ת.ז.	שם ת.ז.	פרטי מיזם הכוח פירוט הרשאות טלפון נייד דוא"ל
קבלת מידע			
			התאמות בנקים
			מידע לניהול תיקי השקעות
			הודעות מהבנק RTGS SWIFT
			סקירת ניירות ערך
משלוח הוראות לביצוע פעולות			
			תשלומי שכר
			תשלומים שונים
			הפקדות שיקים בקש"ב
			דמי ניהול עבור מנהל תיקים

הרינו מאשרים כי ידוע לנו ואנו מסכימים ומתחייבים לכך שביצוע העברות לצד ג' יהיה בכפוף להוראות ולתנאים שלהלן:

1. אנו נקפיד ונוודא מראש, על אחריותנו הבלעדית ועל חשבוננו והוצאותינו בלבד, כי הגופים ו/או היחידים המוטבים מוכרים לנו והם מסכימים ללא הסתייגות לזיכויים ויש לנו עימם הסדרים להחזרת תשלומי יתר. כמו כן, אנו נאבטח את מערכת התקשורת שברשותנו באמצעים המבטיחים בקרת כניסה שלנו (לרבות, לפי הצורך, מורשים מוסמכים מטעמנו) בלבד.
2. במסגרת ביצוע תשלומים כנ"ל, יועברו פרטי חשבוננו (הכוללים שם בנק וסניף, מס' חשבון) לידיעת המוטבים.
3. ידוע לנו כי כל העברה שתבוצע לבנק אחר, תהפוך למזומנים כעבור יום עסקים

הריני/ו בעלי החשבון מאשר/ים בזה את הצטרפות החשבון לשירות תד"מ ואת חבילת השירות כפי שצוין לעיל.

חתימת בעלי החשבון 1 2 3 4

אישור הנהלת הסניף
(חתימה וחותמת)



אבטחת מידע בערוץ תד"מ

לקוחות יקרים

אנו בבנק דיסקונט עושים את המרב בכדי להגן על פרטיותכם ועל סודיות הנתונים והמידע. ברצוננו להביא לידיעתכם כי "בנקאות בתקשורת" דורשת שימוש באמצעים, אשר מטרתם להבטיח את פרטיות וסודיות הנתונים הבנקאיים, העוברים על גבי תשתית ציבורית - אינטרנט. שירותי בנק דיסקונט בתקשורת עומדים בדרישות אבטחת המידע כפי שנקבעו על ידי בנק ישראל. האמצעים שנקטו נועדו להבטיח, כי איש מלבדכם לא יוכל להיכנס לחשבונכם. שמירה על הסיסמה והגנה על תחנת העבודה האישית שלכם על ידי תוכנות אנטי וירוס ותוכנות אבטחה, תאפשר לכם גישה בטוחה לקבלת מידע ולביצוע פעולות בנקאיות מכל מקום ובכל זמן באופן מאובטח ביותר

מנגנון הזדהות

במעמד ההצטרפות לערוץ תד"מ הונפקה לכם סיסמה. הקשת מספר ת"ז וסיסמה בעת הכניסה למערכת הם אמצעי הזיהוי המבחינים ביניכם לבין לקוחות, לרבות מורשי חתימה, אחרים. הסיסמה שאותה קבלתם בסניף במעמד ההצטרפות הינה זמנית, ובכניסה הראשונה תדרשו להחליפה. במידה שלא בוצע שימוש בסיסמה שקיבלתם בסניף במשך 30 יום מיום ההצטרפות לשירות, הסיסמה תבוטל אוטומטית. כמו כן, סיסמה שלא בוצע בה שימוש בחלוף חצי שנה ממועד השימוש האחרון תבוטל.

חשוב לציין כי סיסמתכם היא אישית ואינה ניתנת להעברה. יש להימנע מכתובת הסיסמה ושמירתה במקום, החשוף לגורמים זרים, אין למסור את הסיסמה לאיש, גם אם הוא מזדהה כעובד בנק דיסקונט. במקרה של חשד לאירוע אבטחת מידע, שאלה בנושא אבטחת מידע או במידה שתבקשו למסור את סיסמתכם בטלפון ע"י אדם, המציג עצמו כנציג הבנק, סרבו ודווחו על כך מיידית למוקד אבטחת מידע באמצעות שירות הטלפון, סניף הבנק שלכם, דרך "צור קשר" באתר הבנק או דרך "תמיכת יחידת תל"מ" בטלפון מספר: 0768056161.

הנחיות להחלפת סיסמה

את הסיסמה תוכלו להחליף בכל עת. אנא הקפידו, כי אורך הסיסמה יהיה 8 תווים לפחות. הסיסמה תהיה מורכבת מספרות ומאותיות. הסיסמה לא תכיל תווים חוזרים או עוקבים, הימנעו מסיסמאות קלות לניחוש. המערכת תדרוש מכם להחליף את סיסמתכם לפחות כל 180 יום. עם זאת, מומלץ שתחליפו את הסיסמה ביוזמתכם כל 60 יום, וכמובן מיד כאשר מתעורר בכם חשד שנחשפה.

מנגנון בקרת גישה

ככדי להגן על חשבונכם מפני כניסה בלתי מורשית, מערכת "תד"מ" תחסום את שם המשתמש לאחר מספר ניסיונות כניסה כושלים. במידה ששם המשתמש נחסם, פנו ל"תמיכת יחידת תל"מ" בטלפון מספר: 0768056161.

מנגנון אבטחה נוסף, מנתק את השירות לאחר מספר דקות של חוסר פעילות במערכת. אמצעי זה נועד למנוע שימוש בלתי מורשה במידה שעזבתם את המחשב מבלי לצאת מהמערכת או במידה שיצאתם מהמערכת באופן בלתי מסודר. מומלץ להקפיד לצאת מהמערכת באופן מסודר ע"י יציאה מהיישום.

הצפנה ואישור

לשם הגנה על הנתונים העוברים בתקשורת, כל תעבורת הערוץ הינה מוצפנת.

אבטחת השרתים

השרתים, מסדי הנתונים ורכיבי התקשורת במערכת "תד"מ" מאובטחים ומוגנים בצד הבנק ע"י מערכות אבטחת המידע של הבנק.

אנו מאחלים לכם שימוש קל, יעיל ובטוח בשירות תד"מ.

בנק דיסקונט לישראל בע"מ

