



סניף

תאריך

מאת:

בעלי החשבון:

1. שם: ת.ז.

2. שם: ת.ז.

3. שם: ת.ז.

4. שם: ת.ז.

מס' חשבון בסניף מס' מס' חשבון קודם

בקשת הצטרפות לשירות בתיבת דואר מאובטחת (תד"מ)

אבקש להצטרף לשירות כמפורט להלן, בכפוף לתנאים המקובלים אצלכם ומפורטים בכתב זה המהווה ויהווה תמיד חלק בלתי נפרד מכתב תנאים כלליים לפתיחת חשבונות בבנק וניהולם בחתימתנו וכן מכל יתר מסמכי חשבוננו בבנק החתומים על ידינו ובין היתר מכל הבטוחות והערובות בקשר עם חשבוננו בבנק כפי מצבם במועד חתימתו של כתב זה ו/או כפי שיהיו בעתיד מזמן לזמן בהתאם לרישומי הבנק בכל עת המחייבים ו/או יחייבו אותנו בכל עניין ודבר באופן שיש לקוראם ביחד, כמיקשה אחת, בהמשך וברצף אחד, כתנאים מתנאיהם, המשלימים זה את זה והמוסיפים זה על זה (להלן ביחד ולחוד – **"כתב התנאים הכלליים"**);

יודגש, למען הסר ספק, כי כל הביטויים, המונחים והמילים בכתב זה, פירושים, הגדרתם ומשמעותם – כמפורט בכתב התנאים הכלליים וכך גם כל התנאים, ההוראות, הכללים והדברים האמורים והמפורטים בכתב התנאים הכלליים יש לראותם לצורך כל עניין ודבר כאילו נכתבו ונרשמו גם בכתב זה כחלק בלתי נפרד מתנאיו והנאמר בו.

להלן פירוט האפשרויות שבשירות תד"מ:

- מידע

- פעולות בחשבונות הלקוח בתחומים שונים: הפקדות שיקים וכל שירות אחר אשר יינתן על ידי הבנק.

- העברות לחשבונות צד ג' למוטבים מזדמנים כפי שייקבע עלי ידי הלקוח.

הערה: תקרות הסכומים ייקבעו בכפוף להוראות בנק ישראל ו/או הבנק.

נא לבחור חבילת שירות:

חבילה מצומצמת מידע

חבילה בסיסית מידע פעולות

חבילה מרבית מידע פעולות העברות לצד ג' מזדמנים

פירוט הרשאות לבעלי החשבון:

נא לציין את פרטי כל אחד מבעלי החשבון אשר יצורפו לשירות תד"מ ולסמן ב-X את ההרשאות שניתנו לכל אחד מהם. עבור משתמשים אפליקטיביים, המתחברים באופן אוטומטי למערכת, נא לסמן ב-X את ההרשאות הרצויות ולמלא את נספח ב' לטופס זה.

| שם | שם | שם | פרטי בעל החשבון |
|-----------------------------------|-----------------|-----------------|---------------------------|
| | | | פירוט הרשאות |
| ת.ז. | ת.ז. | ת.ז. | טלפון נייד |
| | | | דוא"ל |
| קבלת מידע | | | |
| | | | התאמות בנקים |
| | | | מידע לניהול תיקי השקעות |
| | | | הודעות מהבנק RTGS SWIFT |
| | | | סקירת ניירות ערך |
| משלוח הוראות לביצוע פעולות | | | |
| | | | תשלומי שכר |
| | | | תשלומים שונים |
| | | | הפקדות שיקים בקש"ב |
| | | | דמי ניהול עבור מנהל תיקים |





פירוט הרשאות למיזם הכוח בחשבון:

נא לפרט את כל מיזם הכוח בחשבון אשר יצורפו לשירות תד"מ ולסמן ב- X את ההרשאות שניתנו לכל אחד מהם. עבור משתמשים אפליקטיביים, המתחברים באופן אוטומטי למערכת, נא לסמן ב- X את ההרשאות הרצויות ולמלא את נספח ב' לטופס זה.

| פרטי מיזם הכוח | | פרטי הרשאות | |
|-----------------------------------|------|-------------|------|
| שם | שם | שם | שם |
| ת.ז. | ת.ז. | ת.ז. | ת.ז. |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| קבלת מידע | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| משלוח הוראות לביצוע פעולות | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

ביצוע העברות לצד ג' יהיה בכפוף להוראות ולתנאים שלהלן:

1. אנו נקפיד ונוודא מראש, על אחריותנו הבלעדית ועל חשבונו והוצאותינו בלבד, כי הגופים ו/או היחידים המוטבים מוכרים לנו והם מסכימים ללא הסתייגות לזיכויים ויש לנו עימם הסדרים להחזרת תשלומי יתר. כמו כן, אנו נאבטח את מערכת התקשורת שברשותנו באמצעים המבטיחים בקרת כניסה שלנו (לרבות, לפי הצורך, מורשים מוסמכים מטעמנו) בלבד.
2. במסגרת ביצוע תשלומים כני"ל, יועברו פרטי חשבונו (הכוללים שם בנק וסניף, מס' חשבון) לידיעת המוטבים.
3. בקשה להעברת כספים, שתועבר לבנק באמצעות שירות תיבת דואר מאובטחת, תבוצע, אם לא תהיה מניעה לפעול על פיה, באותו יום עסקים או ביום העסקים העוקב, ככל שהבקשה התקבלה בסמוך לסיום יום העסקים, או כפי שיפרסם הבנק מעת לעת. הכספים מושא הבקשה המתוארת, אם מדובר במטבע ישראלי, צפויים להתקבל לזכות המוטב מיידית ביום העסקים בו בוצעה הבקשה, אם המוטב מנהל חשבונו בבנק דיסקונט, וביום העסקים הבא, אם המוטב מנהל חשבונו בבנק אחר בישראל. בבקשות שעניינן העברת מטבע חוץ - יש להתעדכן ביחס למועדי ביצוען באמצעות בנקאי. אם הבקשה לא בוצעה, ניתן לפנות לבנקאי לברר את הסיבה לדחייה.

עמלות

בקשה לקבלת מידע או משלוח הוראות לביצוע פעולות באמצעות שירות תד"מ תבוצע על ידי בנקאי ועשויה להיות כרוכה בתשלום עמלות והוצאות צד שלישי בהתאם לתעריפון הבנק (תעריפון יחיד/עסק קטן או תעריפון עסק גדול) ולתנאי חשבוניתכם, כפי שיהיו נהוגים מעת לעת. ניתן לקבל את תעריפון הבנק בסניפי הבנק או לצפות בו באפליקציה ובאתר האינטרנט של הבנק בכתובת:

<https://www.discountbank.co.il/DB/private/generalinformation/price-list-and-hiking-fees>

שמירה על סודיות והגנת הפרטיות

מידע שיתקבל אודותיכם במסגרת ביצוע פעולות בערוץ תקשורת זה יישמר במאגרי המידע של בנק דיסקונט ויחולו עליו הוראות הפרטיות הכלולות בכתב התנאים הכלליים ובמדיניות הפרטיות של הבנק הזמינה בכתובת www.discountbank.co.il בשינויים המחויבים.

הריני/ו בעלי החשבון מאשר/ים בזה את הצטרפות החשבון לשירות תד"מ ואת חבילת השירות כפי שצוין לעיל ובתנאים המפורטים לעיל.

.....1 חתימת בעלי החשבון234

..... אישור הנהלת הסניף
(חתימה וחותמת)





נספח א'

הסרת הרשאות משתמשים משירות בתד"מ

הח"מ מצהיר/ה בזאת, כי המשתמשים שיפורטו להלן, אינם מורשים עוד להתחבר לערוץ תד"מ ויש להסיר את ההרשאות לשירות שסומן ב-X עבורם.
הסרת המשתמשים תבוצע עד 5 ימי עסקים ממועד הגשת הטפסים לבנק, באופן שיקבע הבנק מעת לעת. הסרת המשתמשים יכול שתחול במועד מאוחר יותר בנסיבות מוצדקות, ובין היתר, אם ההוראה אינה ברורה או אינה מובנת דיה לבנק. באפשרותך לברר בסניפך את סטאטוס הסרת הרשאות המשתמשים.

| פרטי המשמש | | שם פירוט הרשאות |
|-----------------|------|---------------------------|
| שם | שם | שם |
| ת.ז. | ת.ז. | ת.ז. |
| | | דוא"ל |
| שם שירות | | |
| | | התאמות בנקים |
| | | מידע לניהול תיקי השקעות |
| | | הודעות מהבנק RTGS SWIFT |
| | | סקירת ניירות ערך |
| | | תשלומי שכר |
| | | תשלומים שונים |
| | | הפקדות שיקים בקש"ב |
| | | דמי ניהול עבור מנהל תיקים |

חתימת בעלי החשבון





0117035

נספח ב'

אנא מלא במדויק את הפרטים הבאים והעבר לבנק לצורך התחברות לערוץ תד"מ.
הפרטים הבאים ישמשו כפרטי ההזדהות עבור משתמשים אפליקטיביים (אוטומטיים) בלבד.

1. כתובת דוא"ל ארגונית _____
(כתובת דוא"ל זו תשמש לקבלת סיסמה חדשה או שחזור סיסמה קיימת ולכן רצוי לציין כתובת דוא"ל של יחידה, כגון : מוקד תמיכה/מוקד הפעלה וכדומה)

2. כתובת I.P. קבועה לצורך התחברות לבנק

- _____
- _____
- _____
- _____

3. שם איש קשר _____, נייד _____

חתימת בעלי החשבון



0117035



אבטחת מידע בערוץ תד"מ

לקוחות יקרים

אנו בבנק דיסקונט עושים את המרב בכדי להגן על פרטיותכם ועל סודיות הנתונים והמידע. ברצוננו להביא לידיעתכם כי "בנקאות בתקשורת" דורשת שימוש באמצעים, אשר מטרתם להבטיח את פרטיות וסודיות הנתונים הבנקאיים, העוברים על גבי תשתית ציבורית - אינטרנט. שירותי בנק דיסקונט בתקשורת עומדים בדרישות אבטחת המידע כפי שנקבעו על ידי בנק ישראל. האמצעים שנקטו נועדו להבטיח, כי איש מלבדכם לא יוכל להיכנס לחשבונכם. שמירה על הסיסמה והגנה על תחנת העבודה האישיה שלכם על ידי תוכנות אנטי וירוס ותוכנות אבטחה, תאפשר לכם גישה בטוחה לקבלת מידע ולביצוע פעולות בנקאיות מכל מקום ובכל זמן באופן מאובטח ביותר.

אבטחת מידע בערוץ תד"מ

מנגנון הזדהות

במעמד ההצטרפות לערוץ תד"מ הונפקה לכם סיסמה. הקשת מס' ת"ז וסיסמה בעת הכניסה למערכת הם אמצעי הזיהוי אשר מאמתים את זהותכם למול המערכת, לרבות מורשי חתימה אחרים. הסיסמה שאותה קבלתם בסניף במעמד ההצטרפות הינה זמנית, ובכניסה הראשונה תדרשו להחליפה. במידה שלא בוצע שימוש בסיסמה שקיבלתם בסניף במשך 30 יום מיום ההצטרפות לשירות, הסיסמה תבוטל אוטומטית. כמו כן, סיסמה שלא בוצע בה שימוש בחלוף חצי שנה ממועד השימוש האחרון תבוטל.

חשוב לציין כי סיסמתכם היא אישית ואינה ניתנת להעברה. יש להימנע מכתובת הסיסמה ושמירתה במקום, החשוף לגורמים זרים, אין למסור את הסיסמה לאיש, גם אם הוא מזדהה כעובד בנק דיסקונט. במקרה של חשד לאירוע אבטחת מידע, שאלה בנושא אבטחת מידע או במידה שתבקשו למסור את סיסמתכם בטלפון ע"י אדם, המציג עצמו כנציג הבנק, סרבו ודווחו על כך מיידית למוקד אבטחת מידע באמצעות שירות הטלנוק, סניף הבנק שלכם, דרך "צור קשר" באתר הבנק או דרך "תמיכת יחידת תל"מ" בטלפון מספר: 0768056161.

הנחיות להחלפת סיסמה

את הסיסמה תוכלו להחליף בכל עת. אנא הקפידו, כי אורך הסיסמה יהיה 8 תווים לפחות. הסיסמה תהיה מורכבת מספרות ומאותיות. הסיסמה לא תכיל תווים חוזרים או עוקבים, הימנעו מסיסמאות קלות לניחוש. המערכת תדרוש מכם להחליף את סיסמתכם לפחות כל 180 יום. עם זאת, מומלץ שתחליפו את הסיסמה ביוזמתכם כל 60 יום, וכמוכן מיד כאשר מתעורר בכם חשד שנחשפה.

מנגנון בקרת גישה

בכדי להגן על חשבונכם מפני כניסה בלתי מורשית, מערכת "תד"מ" תחסום את שם המשתמש לאחר מספר ניסיונות כניסה כושלים. במידה ששם המשתמש נחסם, פנו ל"תמיכת יחידת תל"מ" בטלפון מספר: 0768056161.

מנגנון אבטחה נוסף, מנתק את השירות לאחר מספר דקות של חוסר פעילות במערכת. אמצעי זה נועד למנוע שימוש בלתי מורשה במידה שעזבתם את המחשב מבלי לצאת מהמערכת או במידה שיצאתם מהמערכת באופן בלתי מסודר. מומלץ להקפיד לצאת מהמערכת באופן מסודר ע"י יציאה מהיישום.

הצפנה ואשרור

לשם הגנה על הנתונים העוברים בתקשורת, כל תעבורת הערוץ הינה מוצפנת.

אבטחת השרתים

השרתים, מסדי הנתונים ורכיבי התקשורת במערכת "תד"מ" מאובטחים ומוגנים בצד הבנק ע"י מערכות אבטחת המידע של הבנק.

אנו מאחלים לכם שימוש קל, יעיל ובטוח בשירות תד"מ.
בנק דיסקונט לישראל בע"מ

