

תקנון

כללי-

במסגרת שימוש בכרטיס "מפתח דיסקונט" יוענקו, לפי שיקול דעת הבנק, ללקוחות הבנק המחזיקים בכרטיסי אשראי מהמותגים ויזה, דיינרס ומאסטרקארד עליהם מוטבע לוגו חברת האשראי המתפעלת + לוגו בנק דיסקונט, שהונפקו על ידי הבנק בשיתוף עם חברת Cal, דיינרס או MAX* (להלן: "החברה המתפעלת"), הנחות כמפורט להלן:

1. הנחות במעמד החיוב ו/או הנחות שיועברו כזיכוי כספי לחשבון העו"ש ו/או מבצעי מכירה מיוחדים ו/או הטבות אחרות על ידי בתי עסק שונים, בעת ביצוע עסקאות בכרטיסי מפתח דיסקונט, למעט אם בית עסק מסוים אינו מכבד סוג מסוים של כרטיס אשראי (בתקנון זה: "הטבות המפתח");
2. הטבות חניה חנים בכחול לבן ובחניונים שונים כמפורט בתקנון זה (בתקנון זה: "הטבות חניה").

שתי הטבות יחד יכוננו- "הטבות".

*כרטיסי המפתח: כרטיסי האשראי ו-2GO כהגדרתם להלן:

כרטיס אשראי – כרטיס אשראי תקף אשר הונפק על ידי הבנק בשיתוף חברת Cal, דיינרס או MAX בסטאטוס פעיל, למעט כרטיסי Debit.

כרטיס 2GO – כרטיס מסוג 2GO אשר הונפק על ידי הבנק בשיתוף חברת Cal בסטאטוס פעיל.

הזכאות לקבלת הטבות לכרטיסים הזכאים היא באופן אוטומטי ואינה כרוכה בתשלום. קבלת הטבות מותנית בהסכמה לאמור בתקנון זה ובעצם מימוש הטבה וקבלתה יש משום הסכמה לתנאים אלה.

הטבות המפתח

הטבות המפתח יינתנו רק על עסקאות המתבצעות בש"ח. לא יינתנו הטבות בגין עסקאות המתבצעות במטבע חוץ ובגין עסקאות המתבצעות בש"ח הצמודות למטבע חוץ. לקוח אשר כרטיס המפתח שלו משוייך למועדון או לתוכנית הטבות המקנה לו הנחה במעמד החיוב ו/או הנחות שיועברו כזיכוי כספי לחשבון העו"ש באותו בית עסק המזכה בהטבות מפתח, ייחנה מהטבת המפתח או מההנחה במועדון/ תכנית הטבות אליו כרטיסו משוייך, הטובה מביניהן. מובהר כי בכל מקרה כזה, לא יהיה הלקוח זכאי לכפל הנחות.

תוקף הטבות המפתח-

התוכנית החלה ביום 27.05.2010 ותסתיים במועד עליו יודיע הבנק. רשימת בתי העסק המשתתפים בהטבות המפתח, שיעור ההטבה ו/או סוג ההטבה אותה מעניק כל בית עסק יפורסמו מעת לעת באתר זה, ו/או בפרסומים שונים על פי שיקול דעת הבנק, והם כפופים לשינוי בכל עת.

הטבות המפתח מתופעלות באמצעות חברות כרטיסי האשראי המתפעלות, ומנוהלות בכל הקשור להתקשרויות מול בתי העסק על ידי חברת דולצ'ה ויטה ווי אופ לייף בע"מ, עבור הבנק (להלן- "חברת דולצ'ה ויטה")

מבלי לגרוע מכלליות האמור, בנק דיסקונט ו/או חברת דולצ'ה ויטה שומרים על הזכות לעדכן, לפי שיקול דעתן הבלעדי, בכל עת את תנאי תקנון זה ואת רשימת בתי העסק, את ההטבות ואת תוקפן, סוג ההטבות, שיעורן וכיו"ב רשימת בתי העסק המשתתפים ב"מפתח דיסקונט", שיעור ו/או סוג ההטבה, תנאי התוכנית ותנאי התקנון מתעדכנים מעת לעת והם נכונים למועד פרסומם בלבד באתר ו/או בפרסומים האחרים, ועל הלקוח האחריות לבדוק ולהתעדכן בפרטים המעודכנים.

אחריות ושירות לקוחות-

לביוררים, תקלות, ושאלות ביחס למימוש הטבות ניתן לפנות לבנק דיסקונט בכל ערוצי התקשורת, בהתאם לבחירת הלקוח, ביניהם-

מוקד הטלפון במספר *6111 בשעות הפעילות: ימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00, ימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00-13:00, באמצעות שירות "התכתבות עם הבנק" בשעות הפעילות: ימים א'-ה' בין

השעות 07:00-19:00, ימי ו' וערבי חג בין השעות 07:00-13:00; באתר הבנק באמצעות צור קשר, או באמצעות פנייה לבנקאי בסניף בהתאם לשעות פעילות הסניף.

דולצ'ה ויטה אחראית על ניהול ותפעול ההטבות מול בתי העסק ומול חברות כרטיסי האשראי ועל טיפול בפניות הלקוחות בכל עניין הקשור בהטבות ובחיוב בכרטיס המפתח, לפיכך, לצורך הטיפול בפניה וחזרה אל הלקוח, יעביר הבנק לדולצ'ה ויטה את הפרטים הבאים:

שם הלקוח, מס' טלפון נייד, 4 ספרות אחרונות של כרטיס האשראי בו בוצעה העסקה, ת.ז. של בעל הכרטיס, סכום העסקה, תאריך העסקה, שם הרשת/ בית העסק/ הסניף בו בוצעה העסקה משך זמן טיפול משוער בפנייה 3-4 ימי עסקים.

לחברת האשראי המתפעלת ולבנק שמורה הזכות, במקרה הצורך, לחייב או לזכות את חשבון הלקוח בהפרשים המהווים תיקון לשגיאת חישוב ההנחה, והפרשים אלו יבואו לידי ביטוי בדפי הפירוט החודשיים של חברת האשראי המתפעלת.

סייגים-

כל רכישה של מוצר ו/או שירות ו/או פעילות על ידי הלקוח במסגרת הטבות המפתח, הינה באחריותם הבלעדית של הלקוח ושל בית העסק מעניק ההטבה.

טיב ואיכות המוצרים ו/או השירותים ו/או הפעילות הינם באחריות הבלעדית של בתי העסק. בנק דיסקונט ו/או חברת האשראי המתפעלת ו/או חברת דולצ'ה ויטה או מי מטעמם אינם נושאים באחריות כלשהי, במישרין או בעקיפין, לטיב המוצר ו/או הפעילות ו/או השירות הניתנים על ידי בתי העסק.

יובהר כי אין לראות בבנק דיסקונט ו/או בחברת האשראי המתפעלת ו/או בחברת דולצ'ה ויטה בגדר ממליץ ו/או מכוון ו/או מציע לגבי בית העסק המשתתף ו/או המוצר ו/או השירות ו/או הפעילות.

התמונות המופיעות באתר ובפרסומים השונים הינן באחריות הבלעדית של בתי העסק ונועדו לשם המחשה בלבד וייתכנו הבדלים בין התמונות המוצגות, כולן או חלקן, לבין המוצרים ו/או השירותים הנמכרים בפועל על ידי בתי העסק.

הטבות חנייה חינם- כללי

לקוחות המחזיקים כרטיס אשראי מפתח כהגדרתו לעיל מוזמנים ליהנות מחנייה חינם במגוון חניונים ובכחול לבן ברחבי הארץ בעת השימוש באפליקציית פנגו (אפליקציית תשלומים לחניה בכחול לבן ו/או חניונים) והזנת מספר כרטיס המפתח כאמצעי התשלום באפליקציה.

הטבת החניה תתאפשר באמצעות כרטיסי מפתח פעילים שעמדו במינימום חיוב חודשי בגין עסקאות* (כהגדרתן להלן) כפי שחוייבו בכרטיס במועד החיוב האחרון בפועל:

צעירים: **לקוח עד גיל 26** - עסקאות מעל ל-1,000 ₪

בוגרים: **לקוח מעל גיל 26** עסקאות מעל ל 2,500 ₪

בדיקת הזכאות להטבה תעשה מידי חודש על פי סכום החיוב במועד החיוב האחרון שבוצע בפועל, בכרטיס האשראי בו התבקשה ההטבה. מועד החיוב לצורך בדיקת זכאות בכרטיסי 2GO יהיה ה-2 לכל חודש.

במקרה ומועד החיוב יחול בסופ"ש או בערב חג או בחג, הזכאות תיבדק במועד החיוב בחודש הקודם. לדוגמה - מועד החיוב 02/06/2023 חל ביום שישי. החיובים בפועל של מועד חיוב זה, יהיו ביום ראשון 04/06/2023. לכן, בתאריך 03/06/2023 בדיקת הזכאות תתבסס על עסקאות מזכות שבוצעו בתאריך 02/05/2023 (במועד החיוב הקודם בפועל).

עסקאות מזכות לעניין זה - חיוב בגין רכישת מוצרים ו/או שירותים שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס האשראי לרבות הקדמות חיוב.

לא יכללו בעסקאות מזכות החיובים הבאים-

- העברות כספים לרבות העברות כספים באפליקציות תשלומים (למשל Bit ו-פייבוקס)

- מוצרי אשראי (למעט עסקאות תשלומים, בקרדיט או +30) - תשלומי הלוואות, פריסת חיובים
- עסקאות בכרטיס מסוג "אקטיב" וכו'
- תשלום הסדרי חוב

הפעלת חניה באפליקציית פנגו כרוכה בעמלת הפעלה בהתאם לתנאי השימוש של האפליקציה (למעט לקוחות המנויים על מסלולים המקנים פטור מתשלום זה). לקוחות דיסקונט אשר ישייכו את כרטיס המפתח לאפליקציה ייהנו מפטור מעמלת הפעלת החניה באמצעות האפליקציה (גם אם אינם מנויים לאחד ממסלולי ההטבות של האפליקציה) בעת חניה בשעות ההטבה כהגדרתן להלן, בלבד. חניה מעבר לשעות ההטבה, גם אם באופן חלקי, תחוייב בעמלת הפעלת חניה בהתאם לתנאי השימוש של פנגו.

שעות הטבת החניה –

הטבת חניה חינוך בכחול לבן

חנייה חינוך בכחול לבן בכל הארץ בכל סוף שבוע:

1. מיום ה' בשעה 17:00 ועד יום א' מוצ"ש בשעה 23:59 (להלן: "שעות ההטבה")
2. חניה שתחל לפני שעות ההטבה או תסתיים אחריהן תחוייב בעלות שעות החניה בהתאם לתעריפון הרשות המקומית הרלוונטית ביחס לכל שעה שאינה כלולה בשעות ההטבה.
3. ההטבה מוגבלת לעד 20 מימושים בחודש.
4. החניה בכחול לבן היא בכפוף למדיניות האכיפה של הרשות המקומית. הזכאות להטבת החניה היא בגין חניה כדין, בהתאם למדיניות זו.

הטבת חניה חינוך בחניונים

חניה חינוך במגוון חניונים ברחבי הארץ אחר הצהרים ובסופי שבוע:

שעות הטבת החניה –

1. בימים א'-ד' משעה 17:00 עד שעה 2:00 לפנות בוקר למחרת (בהתאם לשעות הפעילות בחניון).
2. מיום ה' בשעה 17:00 עד יום א' בשעה 2:00 לפנות בוקר - כל סוף השבוע (בהתאם לשעות הפעילות בחניון).
3. חניה שתחל לפני שעות ההטבה או תסתיים אחריהן תחוייב בעלות שעות החניה בהתאם למחירון החניון ביחס לכל שעה שאינה כלולה בשעות ההטבה.
3. חניה חינוך במהלך השעות הבאות, בימי חג וערבי חג כמפורט להלן:
 - ראש השנה – ערב חג החל מהשעה 17:00 עד שעה 2:00 לפנות בוקר למחרת יום החג
 - יום כיפור – ערב החג החל מהשעה 17:00 עד שעה 2:00 לפנות בוקר למחרת יום כיפור
 - סוכות – ערב החג החל מהשעה 17:00 עד שעה 2:00 לפנות בוקר למחרת צאת חג שני (שמחת תורה)
 - פסח – ערב החג החל מהשעה 17:00 עד שעה 2:00 לפנות בוקר למחרת צאת חג שני
 - יום העצמאות – ערב יום העצמאות החל מהשעה 17:00 עד שעה 2:00 לפנות בוקר למחרת יום העצמאות
 - שבת – ערב חג החל מהשעה 17:00 עד שעה 2:00 לפנות בוקר למחרת יום החג
4. מוגבל לעד 60 מימושים בחודש.
5. בחניוני עזריאלי, הזכאות היא להטבת החניה עם מפתח דיסקונט או להנחה מטעם החניון, מובהר כי בכל מקרה כזה, לא יהיה הלקוח זכאי לכפל הנחות.

איך מקבלים את הטבות החניה ?

באמצעות שיוך מפתח דיסקונט לאפליקציית פנגו. מזינים את פרטי כרטיס מפתח דיסקונט לחשבונכם באפליקציית פנגו ויכולים להתחיל ליהנות מהטבת החניה חינוך.

להסבר איך מצטרפים? קישור לסרטון How To

שירות לקוחות –

לבירורים, תקלות ושאלות ביחס למימוש ההטבה ניתן לפנות למוקד שירות הלקוחות של פנגו בכתובת pangosenior@milgam.co.il או בטלפון מס' 4500*, בשעות הפעילות: ימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00, ימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00-13:00

במקרי הצורך, ניתן לפנות גם לבנק במוקד הטלבנק במספר 6111* בשעות הפעילות: ימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00, ימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00-13:00; באמצעות שירות "התכתבות עם הבנק" בשעות הפעילות: ימים א'-ה' בין השעות 07:00-19:00, ימי ו' וערבי חג בין השעות 07:00-13:00; באתר הבנק באמצעות צור קשר או באמצעות פניה לבנקאי בסניף בהתאם לשעות פעילות הסניף.

הבנק יעביר את הפניה לטיפול פנגו, יחד עם הפרטים הבאים - שם הלקוח, תאריך החניה, שם החניון/ שם הרשות, 4 ספרות אחרונות של כרטיס האשראי שהוזן לאפליקציה. משך זמן טיפול משוער בפנייה 3 ימי עסקים.