



הודעה ללקוחותינו על שינויים בתעריפון בתוקף מ- 13.10.2020

הרינו להודיעכם כי בהתאם לצו הבנקאות (שירות ללקוח) (פיקוח על שירותי דמי כרטיס חיוב מיידי, מכתב התראה של עורך דין ופעולה על ידי פקיד במוקד טלפוני) (הוראת שעה) התש"ף-2020 (להלן- צו הפיקוח), החל מיום 13.10.2020 ועד ליום 13.4.2021 (להלן- תקופת צו הפיקוח) יחולו השינויים הבאים בתעריפון יחיד/עסק קטן :

סעיף בתעריפון	תיאור השירות/ העמלה	מהות השינוי	התעריפון לאחר השינוי
חלק 1 סעיף 1.2.1	פעולה על ידי פקיד	עדכון סעיף הערות: הוספת הערה לפיה בגין פעולה על ידי פקיד המבוצעת באמצעות מוקד טלפוני מאויש, העמלה תעמוד על סך של 2.5 ₪ (במקום 5.9 ₪) בתקופת צו הפיקוח בלבד.	הערות: - בהתאם לצו הפיקוח, עמלת פעולה על ידי פקיד המבוצעת במוקד טלפוני מאויש תעמוד על סך של 2.5 ₪ בתקופה שבין 13.10.2020-13.04.2021.
חלק 2 סעיף 2.2.1	מכתב התראה של עורך דין	עדכון סעיף הערות: הוספת הערה בדבר הפחתת תעריף העמלה לסך של 50 ₪, בתקופת צו הפיקוח בלבד. תעריף העמלה לפני השינוי: 200 ₪ למכתב.	גובה העמלה סכום/שיעור: 200 ₪ למכתב (פיקוח, ראה הערה) הערות: בהתאם לצו הפיקוח, תעריף העמלה יופחת לסך של 50 ₪ למכתב, בתקופה שבין 13.10.2020-13.04.2021
חלק 6 (1) סעיף 6.1.1	דמי כרטיס	עדכון סעיף הערות: הוספת הערה בדבר הפחתת דמי כרטיס ל-0 ₪ בחודשים אוקטובר 2020 - מרץ 2021 בלבד. תעריף דמי כרטיס דביט לפני השינוי: 9.9 ₪ (חודשי).	הערות: - תעריפי כרטיסי "דביט" "אינפניטי" ו "fly card" ראה נספח ד'. - בהתאם לצו הפיקוח, דמי הכרטיס עבור כרטיסי דביט יופחתו לסך של 0 ₪ בחודשים אוקטובר 2020 - מרץ 2021.
נספח ד' (1)	דמי כרטיס ויזה מפתח כסף (דביט) מקומי דמי כרטיס ויזה מפתח כסף (דביט) בינלאומי דמי כרטיס מאסטרקארד מפתח כסף (דביט) מקומי דמי כרטיס מאסטרקארד מפתח כסף (דביט) בינלאומי דמי כרטיס מאסטרקארד מפתח כסף (דביט) צעירים דמי כרטיס ויזה מפתח כסף (דביט) חיילים דמי כרטיס ויזה מפתח כסף (דביט) סטודנטים דמי כרטיס ויזה מפתח כסף (דביט) צעירים	עדכון סעיף הערות/ מידע נוסף: הוספת הערה בדבר הפחתת דמי הכרטיס ל-0 ₪ בחודשים אוקטובר 2020 - מרץ 2021 בלבד. תעריף דמי כרטיס דביט לפני השינוי: 9.9 ₪ (חודשי).	סכום/ שיעור: 9.9 (פיקוח, ראה הערה) הערות/ מידע נוסף: בהתאם לצו הפיקוח, דמי הכרטיס יופחתו לסך של 0 ₪ בחודשים אוקטובר 2020 - מרץ 2021.

התעריפון לאחר השינוי	מהות השינוי	תיאור השירות/ העמלה	סעיף בתעריפון
שירות: - בהתאם לצו הפיקוח, עמלת פעולה על ידי פקיד המבוצעת במוקד טלפוני מאויש תעמוד על סך של 2.5 ₪ בתקופה שבין 13.10.2020-13.04.2021	עדכון סעיף שירות: הוספת הערה לפיה בגין פעולה על ידי פקיד המבוצעת באמצעות מוקד טלפוני מאויש, העמלה תעמוד על סך של 2.5 ₪ (במקום 5.9 ₪) בתקופת צו הפיקוח בלבד.	פעולות בסיסיות – פעולה על ידי פקיד	תעריפון מצומצם עובר ושב סעיף 2 (א)
מחיר: 200 ₪ למכתב בהתאם לצו הפיקוח, תעריף העמלה יופחת לסך של 50 ₪ למכתב בתקופה שבין 13.10.2020-13.04.2021	עדכון סעיף מחיר: הוספת הערה בדבר הפחתת תעריף העמלה לסך של 50 ₪ בתקופת צו הפיקוח בלבד. תעריף העמלה לפני השינוי: 200 ₪ למכתב.	הודעות, התראות ומעקבים (בפיקוח) - מכתב התראה של עורך דין	תעריפון מצומצם משכנתאות סעיף 10

בנוסף, הרינו להודיעכם כי החל מ-13.10.20 יחולו השינויים הבאים בתעריפון יחיד/עסק קטן :

התעריפון לאחר השינוי	מהות השינוי	תיאור השירות/ העמלה	סעיף בתעריפון
הערות: - עמלת פעולה על ידי פקיד המבוצעת בערוץ טלפוני בסניפי הבנק תעמוד על סך של 2.5 ₪ בתקופה שבין 13.10.2020-13.04.2021.	עדכון סעיף הערות: הוספת הערה לפיה בגין פעולה על ידי פקיד המבוצעת בערוץ טלפוני בסניפי הבנק, העמלה תעמוד על סך של 2.5 ₪ (במקום 5.9 ₪) בתקופה 13.10.2020-13.04.2021.	פעולה על ידי פקיד	חלק 1 סעיף 1.2.1
שירות: דמי כרטיס חיוב מידי (דביט) סכום/שיעור: 9.9 ₪ מועד גביה: חודשי הערות/ מידע נוסף: בהתאם לצו הפיקוח, דמי הכרטיס עבור החודשים אוקטובר 2020 - מרץ 2021 יופחתו ל-0 ₪	הוספת דמי כרטיס בגין כרטיס חדש- כרטיס חיוב מידי (דביט)	דמי כרטיס חיוב מידי (דביט)	נספח ד' (1)
שירות: - עמלת פעולה על ידי פקיד המבוצעת בערוץ טלפוני בסניפי הבנק תעמוד על סך של 2.5 ₪ בתקופה שבין 13.10.2020-13.04.2021.	עדכון סעיף שירות: הוספת הערה לפיה בגין פעולה על ידי פקיד המבוצעת בערוץ טלפוני בסניפי הבנק, העמלה תעמוד על סך של 2.5 ₪ (במקום 5.9 ₪) בתקופה 13.10.2020-13.04.2021.	פעולות בסיסיות – פעולה על ידי פקיד	תעריפון מצומצם עובר ושב סעיף 2 (א)

בנוסף, הרינו להודיעכם כי החל מ- 13.10.20 יחולו השינויים הבאים בתעריפון עסק גדול:

התעריפון לאחר השינוי	מהות השינוי	תיאור השירות/ העמלה	סעיף בתעריפון
הערות: בתקופה שבין 13.10.2020-13.04.2021, תעריף העמלה יופחת לסך של 50 ₪ למכתב.	עדכון סעיף הערות: הוספת הערה בדבר הפחתת תעריף העמלה לסך של 50 ₪ בתקופה שבין 13.10.2020- 13.04.2021. תעריף העמלה לפני השינוי: 200 ₪ למכתב.	מכתב התראה של עורך דין (ללווה ולערב)	פרק 3 סעיף 3.5.2
תיאור העמלה: דמי כרטיס חיוב מיידי (דביט) גובה העמלה סכום/שיעור: 9.9 ₪ מועד גביה: חודשי	הוספת דמי כרטיס בגין כרטיס חדש- כרטיס חיוב מיידי (דביט)	כרטיס חיוב מיידי (דביט)	פרק 6(1) סעיף 6.1.5.5