תקנון הארנק הירוק

1. <u>הגדרות</u>

1.1. "**הארנק הירוק**" – שירות המאפשר ללקוחות הבנק באפליקציית הלקוחות הפרטיים לטעון כספים לחשבון "**הארנק הירוק**" כהגדרתו להלן, לצורך רכישות בהטבה בבתי העסק המשתתפים באמצעות שימוש ב"**אמצעי התשלום**", כהגדרתו להלן, שיקושר לחשבון זה בהתאם ובכפוף לתנאים כפי שיפורטו בתקנון זה ("**התקנון**"). פתיחת ארנק ירוק ובקשת אמצעי התשלום מהווה הסכמתו של הלקוח להוראות תקנון זה.

1.2. "**לקוח**" – יחיד, תושב ישראל שמלאו לו 18 שנים, בעל חשבון פעיל בבנק דיסקונט, שהינו בעל הרשאות לפעילות דיגיטלית ואשר פתח "**חשבון ארנק ירוק**" בהתאם לתנאים המפורטים בתקנון זה.

1.3. "**החברה**" – חברת **דולצ'ה ויטה ווי אוף לייף**, ח.פ. 514074723, מרחוב מנחם בגין 7, רמת גן, המתפעלת מתן ההטבה בעת שימוש ב**ארנק הירוק** בבתי העסק המשתתפים.

1.4. "**המנפיקה**" - חברת **ד.פ.ס סולושיינס בע"מ**, ח.פ 517111761, מרחוב מנחם בגין 7, רמת גן, המנפיקה ומתפעלת את אמצעי התשלום כהגדרתו להלן והינה חברת בת של החברה.

1.5. בכל הפרסומים ו/או התקשורים, לרבות בתקנון זה, ולמען הנוחות ייקראו המנפיקה והחברה – "**החברה**".

1.6. "**הבנק**" – בנק דיסקונט לישראל בע"מ.

1.7. "**חשבון הארנק הירוק**" - חשבון לניהול פעילות הארנק הירוק בלבד, אשר יפעל כנספח לחשבון העובר ושב העיקרי (ה"**עו"ש**" או "חשבון העו"ש העיקרי") ובהתאם לתנאים המפורטים בתקנון זה. ניתן לטעון כספים לחשבון הארנק הירוק כמפורט בתקנון זה. אמצעי התשלום ישויך לחשבון זה ורק באמצעותו ניתן לבצע רכישות בהטבה בבתי עסק משתתפים ולחייב את חשבון הארנק הירוק.

1.8. "**אמצעי תשלום**" **-** קוד זיהוי דיגיטלי אישי קבוע בן 16 ספרות הכולל CVV ותוקף, אשר יונפק על-ידי המנפיקה בעת פתיחה של ארנק ירוק על ידי הלקוח, בכפוף לתנאי השימוש בשירותי התשלום של המנפיקה, וישויך לחשבון הארנק הירוק של הלקוח. אמצעי התשלום הינו אישי ללקוח ואינו ניתן להעברה.
במעמד ביצוע רכישה עם אמצעי התשלום בבתי עסק משתתפים יחויב חשבון הארנק הירוק של הלקוח באופן דיגיטלי, בסכום הרכישה בניכוי ההטבה כהגדרתה להלן.

1.9. "**סכום הרכישה**" – סכום הרכישה המלא כפי שקבע בית העסק.
"**ההטבה**" – 10% מסכום הרכישה. יובהר כי בעת הטעינה לארנק הירוק יוצג, לצרכי המחשה בלבד, סכום ההטבה המירבי שיינתן בעת ביצוע רכישה בארנק הירוק. בפועל, ההטבה תינתן רק בעת ביצוע הרכישה בבתי העסק המשתתפים ובהתאמה לסכום הרכישה בפועל (לדוגמה- ברכישה בסכום של 10,000 ₪ המשולמת כולה באמצעות הארנק הירוק, ישולמו 9,000 ₪ מחשבון הארנק הירוק ו- 1,000 ₪ מכוח ההטבה, באמצעות הבנק). הבנק רשאי לשנות את שיעור ההטבה מעת לעת בהתאם לשיקול דעתו, כאמור להלן. מובהר כי עסקאות בארנק הירוק תתבצענה בש"ח בלבד.

1.10. "**בתי העסק המשתתפים**" - בתי עסק במגוון קטגוריות, כפי שיפורטו מעת לעת באפליקציית הבנק, אשר בהם ניתן לבצע רכישות באמצעות הארנק הירוק וליהנות מהטבה, בהתאם למפורט בתקנון זה ובכפוף למדיניות בתי העסק המשתתפים. הבנק רשאי לשנות את רשימת בתי העסק מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתו, ובאחריות הלקוח לוודא כי בית עסק בו מבצע רכישה כלול ברשימת בתי העסק המשתתפים בטרם ביצוע הרכישה. החברה אחראית על ההתקשרויות עם בתי העסק המשתתפים ועל תפעול ההטבה בעת ביצוע רכישות באמצעות אמצעי התשלום.

1.11. "**אפליקציה**" - אפליקציית הבנק ללקוחות פרטיים בלבד.

1.12. "**ספים**" **-** כמפורט בסעיף 4 להלן.

1.13. "**רכישה**"/ "**עסקה**" – רכישת מוצרים ו/או שירותים מבית עסק משתתף באמצעות הארנק הירוק.

2. <u>כללי</u>

2.1 חשבון הארנק הירוק מהווה חלק בלתי נפרד מחשבון העו"ש העיקרי של הלקוח בכפוף לתנאים והשינויים המפורטים בתקנון זה, ולמעט אם יוחלט אחרת על ידי הבנק, יחולו עליו, בנוסף להוראות תקנון זה, כלל הוראות כתב התנאים הכלליים לפתיחת חשבונות בבנק ולניהולם על נספחיו לרבות הסכם לקבלת שירותי בנקאות בתקשורת.

2.2 במקרה של חריגה ממסגרת אשראי מאושרת בעו"ש העיקרי, הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, בהתאם לשיקול דעתו, למשוך לחשבון העו"ש העיקרי כספים שהוטענו לארנק הירוק לכיסוי החריגה מהמסגרת.

2.3 הסכום המנוצל ממסגרת האשראי המאושרת וסכום החריגה ממסגרת האשראי בעו"ש העיקרי יישאו ריבית בהתאם לתנאי החשבון.
תשומת הלב: סכום היתרה בארנק הירוק לא יקוזז מסכום הניצול או החריגה אלא אם ימשך בפועל חזרה לחשבון העו"ש העיקרי.

2.4 אף אם בהתאם לתנאים הנהוגים בבנק באותה עת משולמת ריבית זכותית בחשבון העו"ש העיקרי בגין יתרת זכות, ריבית כאמור לא תשולם בגין יתרת זכות בחשבון הארנק הירוק.

2.5 תנאי לפתיחת ארנק ירוק הינו הצטרפות לשירותי בנקאות בתקשורת ולערוצי האינטרנט והטלפון, כנדרש לפעילות זו.

2.6 ניתן לפתוח ארנק ירוק ולבצע באמצעותו פעולות באפליקציה בלבד.

2.7 פתיחת ארנק ירוק והשימוש בו נתונים לאישור הבנק ו/או החברה בהתאם לשיקול דעתם והם עשויים להיות מותנים בתנאים כמפורט בתקנון זה ו/או להשתנות מעת לעת.

2.8 בקשה לפתיחת ארנק ירוק ולהנפקת אמצעי התשלום ופעילות הארנק הירוק מהווה הסכמה לתנאים המפורטים בתקנון זה וכן בתקנון שירותי התשלום של המנפיקה המהווה הסכם שירותי תשלום בין הלקוח לבין החברה. יש לקרוא מסמכים אלה בקפידה, שכן על פיהם נקבעות זכויות וחובות הלקוח בקשר עם הארנק הירוק ואמצעי התשלום, ולרבות בנוגע לקבלת ההטבה ומימושה.

2.9 בנק דיסקונט רשאי להגביל ו/או להשהות ו/או להפסיק את שירות הארנק הירוק (כולו או חלקו) ולשנות את הוראות תקנון זה ו/או איזה מסעיפיו, לרבות שיעור ההטבה, היקף סכומים לשימוש, בתי עסק ועוד, הכל על פי שיקול דעתו ובכפוף לעדכון הלקוחות ביחס לשינויים טרם מועד השינוי, ככל שנדרש ובהתאם להוראות הדין.

3. **פתיחת ארנק ירוק וטעינת כספים**

3.1 ניתן לפתוח ארנק ירוק באפליקציית הבנק באזור הייעודי של "הארנק הירוק" ולטעון כספים באופן דיגיטלי בהתאם לספים ולמגבלות שיקבעו ע"י הבנק מעת לעת, כמפורט בסעיף 5 להלן.

3.2 אופן טעינת כספים לארנק הירוק:
ניתן לטעון כספים לארנק הירוק באפליקציית הבנק, בשתי דרכים:

3.2.1 העברת כספים מחשבון העו"ש, כולל מתוך מסגרת האשראי המאושרת.

3.2.2 באמצעות לקיחת "הלוואה לכל מטרה", המאפשרת פריסת כספי הטעינה בתשלומים נושאי ריבית. תנאי ההלוואה ואישורה הינם בהתאם לשיקול הבנק ולתנאי החשבון של כל לקוח.

3.3 ניתן לטעון את הארנק מספר פעמים, בהתאם לספים שנקבעו על ידי הבנק.

3.4 בכל עת ובכפוף לכך שלא קיימת התחייבות בגין עסקה שבוצעה באמצעות הארנק הירוק וטרם חויבה, ניתן לבקש השבת הכספים שהועברו על ידי הלקוח לארנק הירוק חזרה לחשבון העו"ש של הלקוח. חשבון העו"ש יזוכה בסכום אותו ביקש הלקוח להשיב, כאשר מובהר למען הסר ספק כי סכום זה אינו כולל את ההטבה המופיעה כיתרה לצרכי המחשה בלבד ולנוחות הלקוח.

3.5 במקרה שהטעינה בוצעה באמצעות הלוואה, החזר ההלוואה ופרעונה יבוצעו באופן עצמאי וללא תלות בארנק הירוק, בהתאם לתנאי ההלוואה.

3.6 עם אישור הבנק לפתיחת הארנק הירוק, יונפק ללקוח על ידי המנפיקה אמצעי התשלום, אשר ניתן לצפות בו באפליקציה באזור היעודי של הארנק הירוק.

3.7 הבנק רשאי לשלוח בהתאם לשיקול דעתו הודעות בקשר עם פעילות הארנק הירוק, בהתאם לפרטים הרשומים במערכות הבנק.

3.8 יתרת הסכומים למימוש בארנק הירוק תוצג באפליקציה ובאזור האישי באתר הבנק בנפרד מיתרת חשבון העו"ש העיקרי. הבנק רשאי לשנות מעת לעת את אופן הצגת הסכומים למימוש בארנק הירוק בהתאם לשיקול דעתו.

3.9 יתרת הסכומים למימוש המוצגת בארנק הירוק כוללת את ההטבה, לצרכי המחשה בלבד, כאשר מובהר כי ההטבה ניתנת בפועל בעת הרכישה בלבד.

3.10 **בחשבון משותף** –

3.10.1 כל אחד מהשותפים בחשבון יכול לבקש להנפיק עבורו אמצעי תשלום אישי ולטעון כספים לחשבון הארנק הירוק המשותף. בכל מקרה, מימוש הסכום בארנק יבוצע באופן אישי לכל אחד מהשותפים, במגבלת הספים.

3.10.2 במקרה בו אחד מהשותפים כבר הצטרף לארנק הירוק וקיבל אמצעי תשלום, הבנק רשאי לקבוע סכום טעינה מינימלי בעת הנפקת אמצעי תשלום לשותף הנוסף בחשבון וזאת גם אם יש יתרה בארנק הירוק.

3.10.3 הסכום בארנק הירוק ניתן לשימוש על ידי שותף בחשבון, באמצעות אמצעי התשלום האישי שלו בלבד ולא יותר מ-50,000 ₪ עבור כל יחיד בחשבון במהלך תקופה של שישה חודשים.

3.10.4 הבנק רשאי לשלוח הודעות על טעינת כספים לארנק הירוק ועל ביצוע רכישות באמצעות הארנק הירוק בתי העסק, לכל השותפים בחשבון.

4. <u>ספים ומגבלות השימוש בארנק הירוק</u>

4.1 **מגבלות טעינה**

4.1.1 סכום מינימום לטעינה: 3,000 ₪ (כולל הטבה) או סכום המשלים ל- 3,000 ₪ (כולל הטבה) כאשר כבר קיימת יתרה בארנק הירוק הנמוכה מסכום זה.

4.1.2 סכום מקסימום לטעינה עומד על 50,000 ₪ (כולל הטבה).

4.1.3 יתרת סכומים למימוש בארנק הירוק בכל עת לא תעלה על 50,000 ₪ (כולל ההטבה).

4.2 **מגבלות רכישה**

4.2.1 ניתן לבצע רכישות באמצעות הארנק הירוק, החל מסכום מינימלי לרכישה של 3,000 ₪ (כולל הטבה) ועד 50,000 ₪ (כולל ההטבה).

4.2.2 לא ניתן לבצע עסקה באמצעות הארנק הירוק בסכום העולה על 50,000 ₪ ללקוח המזוהה באמצעות מספר תעודת זהות, בכלל חשבונותיו בבנק.

4.2.3 לא ניתן לבצע עסקאות בסכום מצטבר העולה על 50,000 ₪ במשך תקופה של שישה חודשים ללקוח המזוהה באמצעות מספר תעודת זהות, בכלל חשבונותיו בבנק.

4.3 **תשומת הלב**: מגבלות הרכישה חלות על הרכישות המבוצעות באמצעות הארנק הירוק אך לא על הסכומים בחשבון הארנק הירוק. לכן, ניתן לבצע רכישות בארנק הירוק בכפוף לעמידה במגבלות הרכישה כמפורט לעיל, גם במקרה שקיימים סכומים בארנק הירוק.

4.4 בעת בקשה לבצע רכישה, תבוצע על ידי המנפיקה בדיקה בדבר עמידת הרכישה בסף (כקבוע בסעיפים 4.5-4.6 לעיל), ובכלל זה בדיקה של סך הרכישות בששת החודשים שקדמו למועד הבקשה. לא תאושר בקשה לבצע רכישה החורגת מהספים שפורטו לעיל ולא תישמע טענה בעניין זה.

4.5 הבנק רשאי לשנות סכומים אלה בכל עת, בהתאם לשיקול דעתו, וכן להוסיף מגבלות תקופתיות ו/או כספיות מעת לעת. טרם ביצוע רכישה על הלקוח לוודא בתקנון זה את מגבלות השימוש הקיימות באותה עת.

4.6 הארנק הירוק הינו חשבון זכותי בלבד, אך לא משולמת בו ריבית זכותית, אף אם בהתאם לתנאים הנהוגים בבנק באותה עת משולמת ריבית זכותית בחשבון העו"ש העיקרי בגין יתרת זכות. לא ניתן להיכנס בחשבון זה ליתרת חובה.

4.7 באופן שוטף וכן טרם ביצוע רכישה על הלקוח לבדוק את יתרת הסכום למימוש בארנק הירוק ולוודא כי היתרה מתאימה לצרכיו. ככל שאין יתרה מספקת לביצוע הרכישה הלקוח נדרש לבצע טעינה נוספת לארנק הירוק, במסגרת מגבלות השימוש או לשלם עם היתרה הקיימת ולהשלים את ההפרש באמצעי אחר בכפוף ובהתאם למדיניות בית העסק.

4.8 בכל רכישה באמצעות הארנק הירוק ניתן להשתמש באמצעי תשלום אחד בלבד.

4.9 בעת תשלום באמצעות הארנק הירוק לא ניתן לפרוס לתשלומים בבית העסק.

5. <u>רכישות ותשלומים באמצעות הארנק הירוק</u>

5.1 במעמד ביצוע תשלום עם אמצעי התשלום, יחויב הארנק הירוק בסכום הרכישה.

5.2 הבנק רשאי להקפיא זמנית כספי רכישה בארנק הירוק במקרה של כשלים המונעים ביצוע העסקה באופן תקין, עד להשלמת תהליך הבירור או ביצוע העסקה באופן תקין.

5.3 באפליקציה יוצגו פרטים שונים לפי שיקול דעת הבנק, כגון: היתרה בארנק הירוק, הטעינות שבוצעו אליו, המשיכות ממנו לחשבון העו"ש ופירוט הרכישות בבתי העסק.

5.4 טרם התשלום בבית העסק יש להיכנס לאפליקציה וללחוץ על "**תשלום בקופה**" על מנת להציג את קוד אמצעי התשלום לבית העסק.

ניתן לשלם עם אמצעי התשלום בבתי העסק המשתתפים בדרכים הבאות:

5.4.1 להקליד את המספר במסופון בית העסק;

5.4.2 להקליד את המספר בביצוע רכישות מקוונות באתר האינטרנט של בית העסק או למסור אותו בעסקה טלפונית, בהתאם לאפשרויות התשלום של בית העסק.

מובהר כי דרכי התשלום עשויות להשתנות ויתכן כי לא כל דרכי התשלום תתאפשרנה בכל אחד מבתי העסק המשתתפים.

5.5 ניתן לשלם עם אמצעי התשלום במספר רכישות, עד לסיום היתרה בחשבון או עד להגעה לתקרת השימוש המקסימלית.

5.6 בכל עסקה (לרבות בחשבון משותף) ניתן לשלם עם אמצעי תשלום אחד בלבד של הארנק הירוק בלבד והכל בכפוף לספים כאמור לעיל.

5.7 ניתן למצוא את רשימת בתי העסק המשתתפים באפליקציה באזור "**הארנק הירוק**" או במיקום אחר עליו יחליט הבנק. רשימה זו עשויה להשתנות מעת לעת בהתאם לשיקול דעת הבנק. באחריות הלקוח להתעדכן ברשימת בתי העסק העדכנית בטרם ביצוע רכישה. אין בהצגת בית עסק מסוים במועד מסוים, כדי לחייב את הבנק להשאירו ברשימת בתי העסק.

5.8 **כפל הטבות, כפל מבצעים וכיו"ב** - טרם ביצוע רכישה בבית עסק משתתף, באחריות הלקוח לבדוק את מדיניות בית העסק המשתתף ביחס למתן הטבה בנוסף להטבות אחרות. אין בתשלום באמצעות הארנק הירוק כדי להבטיח כפל הטבות, כפל מבצעים, הנחות מיוחדות וכיו"ב, ואין התחייבות לקבלת הטבה בעת תשלום בחנויות עודפים, outlet וכיו"ב. בכל מקרה, ההטבות החלות בכפל מבצעים והנחות הינן הטבות הניתנות על ידי בית העסק בלבד לכלל לקוחותיו ואינן חלות בכפל מבצעים או הטבות של מועדוני לקוחות חיצוניים כמו: ארגוני עובדים, מועדוני צרכנות (כגון: חבר, קרנות השוטרים, ביחד בשבילך וכו') או חברות כרטיסי אשראי ו/או שוברים.

5.9 **ביטול עסקה** –

לאחר ביצוע הרכישה בבית העסק, ביטולה ייעשה ישירות מול בית העסק ובהתאם למדיניות בית העסק ולהוראות החוק. מובהר, כי ככל שיבוצע החזר כספי, סכום ההחזר יועבר לארנק הירוק לאחר ביטול העסקה, בניכוי כל סכום על פי כל דין ולא יכלול את ההטבה שניתנה בעת רכישה של העסקה שבוטלה. יחד עם זאת, ההטבה לרכישות עתידיות בגין הסכום שהוחזר, תוצג להמחשה בארנק הירוק.

יובהר כי לא ניתן לבצע ביטול עסקה לאחר ביטול אמצעי התשלום בו בוצעה הרכישה.

6. **<u>ביטול/הקפאה/הפשרה של אמצעי התשלום</u>**

ניתן לבצע את הפעולות הבאות -

6.1 **ביטול אמצעי התשלום** ע"י בנקאי במוקד השירות הטלפוני של הבנק במספר 6111* או בפניה לשירות הלקוחות של החברה בטלפון 073-3276177 בימים א'-ה' בין השעות 09:00-18:00. לא ניתן לחדש את אמצעי התשלום לאחר הביטול. ניתן לבקש להנפיק אמצעי תשלום חדש.

6.2 "**הקפאה" של אמצעי התשלום** ניתן לבצע בתפריט הפעולות של הארנק הירוק באפליקציה או בפניה לשירות הלקוחות של החברה בטלפון 073-3276177 בימים א'-ה' בין השעות 09:00-18:00. ניתן להקפיא את אמצעי התשלום באופן מיידי בתפריט הפעולות של הארנק הירוק באפליקציה. ככל שקיימת יתרה כספית בארנק בעת ההקפאה, לא ניתן לבצע תשלומים עם אמצעי תשלום זה עד ל"הפשרתו".

6.3 "**הפשרה" של אמצעי התשלום** ניתן לבצע בתפריט הפעולות של הארנק הירוק באפליקציה. לאחר ההפשרה ניתן לחזור ולהשתמש באמצעי התשלום.

7. **<u>סיכונים, אחריות ושירות לקוחות</u>**

7.1 הבנק אחראי על ניהול חשבון הארנק הירוק במסגרת חשבון העו"ש של הלקוח, כמפורט בחוברת התנאים הכלליים ובכלל זאת בהוראות החלות על שירותי בנקאות בתקשורת.

7.2 מבלי לגרוע מהאמור בהסכמים שבין הבנק לבין הלקוח, מובהר כי שימוש בארנק הירוק כרוך בסיכונים שונים, לרבות סיכון של אבדן או גניבה של אמצעי התשלום, הרכיב החיוני או פרטיו או של ההתקן שבו מאוחסנים פרטיו, תקלות, סיכון של טעות בביצוע עסקות ותשלומים וכיו"ב. הלקוח נדרש לוודא לפני ביצוע עסקה כי פרטיה ותנאיה נכונים, לרבות זהות המוטב, סכום העסקה ואופן התשלום בגינה, ויישא באחריות לטעויות מצידו בקשר לכך.

7.3 המנפיקה והחברה אחראיות (כל אחת בהתאם לאחריותה, בהתאם לדין) לאמצעי התשלום בכל עניין, לרבות הנפקת אמצעי התשלום ותפעול הרכישות וההטבות מול בתי העסק המשתתפים, מרגע ביצוע רכישה על ידי הלקוח בבית העסק ועד השלמתה, לתקלות הנוגעות לאמצעי התשלום, הונאות, טענות לשימוש לרעה, שימוש בלתי מורשה וכיו"ב, הכל כמפורט בתקנון שירותי התשלום של המנפיקה.

7.4 במקרה של אבדן או גניבת המכשיר הנייד בו מותקן הארנק הירוק או במקרה של אובדן או חשש לאובדן מספר אמצעי התשלום, שימוש לרעה, שימוש בלתי מורשה וכיו"ב – על הלקוח לפעול באופן מיידי להקפאת אמצעי התשלום באמצעות האפליקציה של הבנק או לפנות לשירות הלקוחות של החברה **במספר 073-3276177** בבקשה להקפיא או לבטל את אמצעי התשלום.
תשומת הלב - כאשר שירות הלקוחות אינו פעיל, **על הלקוח לבצע הקפאה** של אמצעי התשלום **באופן מיידי ועצמאי**, באמצעות האפליקציה.

7.5 **שירות הלקוחות של הבנק** - 6111* או בהתכתבות עם בנקאי באפליקציה בשעות הפעילות.

7.6 **שירות הלקוחות של החברה** - כל פנייה בקשר עם שירות בית העסק ו/או המוצרים וכן בקשר עם אמצעי התשלום עצמו יש לפנות לשירות הלקוחות של החברה במספר 073-3276177 (בימים א'-ה' בין השעות 00:09-00:18).

7.7 דרכי ההתקשרות עם שירות הלקוחות של הבנק ו/או החברה עשויים להשתנות ויש להתעדכן מעת לעת בתקנון זה.

7.8 <u>סייגים לאחריות</u> –

7.8.1 הבנק ו/או החברה ו/או המנפיקה לא יהיו אחראים לשימוש לרעה בארנק הירוק במקרים הבאים - הלקוח מסר על דעתו את פרטי אמצעי התשלום לאדם אחר, השימוש לרעה בארנק הירוק נעשה בידיעת הלקוח, הלקוח פעל בכוונת מרמה או זדון וכמפורט בדין.

7.8.2 הבנק ו/או החברה ו/או המנפיקה לא יישאו בכל אחריות לתקלה בתהליך השימוש באמצעי התשלום וביצוע רכישה הנובעים מכשל טכנולוגי ו/או תקלה ברשת האינטרנט ו/או תקלות במערכות בית העסק ו/או כל כשל שאינו בשליטת של החברה ו/או הבנק.

7.8.3 המוצרים ו/או השירותים הנרכשים בבתי העסק באמצעות הארנק הירוק לרבות אספקתם, טיבם, מועדי האספקה, שירות הלקוחות וכו' - הינם באחריות הבלעדית והמלאה של בתי העסק ולכל דבר ועניין, אין לבנק ו/או לחברה ו/או למנפיקה כל אחריות לעניין זה והם אינם צד לעסקאות הרכישה. בתי העסק אחראים לאספקת המוצר/השירות, טיב המוצר/השירות, מועדי אספקה, שירות לקוחות וכיו"ב. אין לראות בהכללת בית עסק ברשימת בתי העסק המשתתפים משום המלצה כלשהי. באחריות הלקוח לוודא תנאי העסקה, טיב בית העסק, מקצועיותו והתאמת המוצר ו/או השירות לצרכיו.

7.8.4 המוצרים ו/או השירותים ו/או הצילומים ו/או הפרסומים בקשר עם ההטבה באתר/ באפליקציה ובפרסומים השונים מיועדים להמחשה בלבד ואין בהצגתם ו/או במתן ההטבה משום המלצה ו/או יעוץ ו/או שידול ו/או הבעת דעה לגבי אופיים של בתי העסק המשתתפים ו/או המוצרים ו/או השירותים, תכונותיהם, טיבם וכו'.

7.8.5 הבנק ו/או החברה ו/או המנפיקה אינם אחראים לכל שימוש שיעשה בית העסק בפרטי הלקוח ו/או שימסור הלקוח לבית העסק (ככל שימסור). על הלקוח לוודא את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של בית העסק בטרם ביצוע רכישה.

8. **<u>מדיניות הפרטיות</u>**

8.1 על השימוש בארנק הירוק תחול <u>מדיניות הפרטיות של הבנק</u>, ובנוסף חלות ההוראות כמפורט בסעיף זה.

8.2 החברה ו/או המנפיקה יעבדו את המידע האישי שיגיע אליהן מהבנק ו/או מהלקוח ו/או מצדדים שלישיים, לרבות בתי עסק וסולקים, בקשר עם אמצעי התשלום והשירותים המפורטים בתקנון זה, תוך קיום מדיניות הפרטיות של הבנק, בהיותן צד שלישי המקבל מידע כאמור, וכן בהתאם להוראות סעיף זה, וזאת לצורך הנפקה והתפעול של אמצעי התשלום לטובת הלקוח וכמספקת שירותי תפעול של הארנק הירוק כמפורט בתקנון זה, וכן בהתאם לדרישות הדין החלות על מי מהן בקשר לכך.

8.3 פתיחת ארנק ירוק וקבלת אמצעי תשלום מהווים הסכמת הלקוח **להעברת הפרטים הבאים מהבנק לחברה**: שם פרטי, שם משפחה, מספר תעודת זהות, מספר טלפון נייד, כתובת, צילום תעודת זהות/רישיון נהיגה/דרכון ישראלי וכן סכום היתרה בחשבון הארנק הירוק טרם ביצוע רכישה ופרטים נוספים ו/או אחרים כפי שיידרשו לפי כל דין ו/או על מנת לאפשר לחברה, למנפיקה ולבנק לספק את השירותים (בתקנון זה: "**הפרטים האישיים**").

8.4 **לא חלה על הלקוח חובה** על פי חוק למסור את הפרטים האישיים. עם זאת, מסירתם נדרשת כדי להנפיק את אמצעי התשלום ולהשתמש בארנק הירוק ולא ניתן לעשות שימוש בארנק

הירוק מבלי למסור את הפרטים האישיים. הפרטים האישיים ישמשו את הבנק, החברה ו/או המנפיקה למטרות שונות כמפורט במדיניות הפרטיות של הבנק ובכלל זאת למטרות הבאות:

- הנפקת אמצעי התשלום;
- ביצוע פעולות בארנק הירוק;
- ביצוע רכישות באמצעות אמצעי התשלום בבתי העסק המשתתפים;
- שליחת הודעות push ו/או מסרונים בקשר עם השירותים;
- מתן שירות לקוחות, טיפול בביטולי עסקאות, תקלות, תלונות וכו';
- איסוף ועיבוד מידע תפעולי, סטטיסטי ובקרה, לצרכים פנימיים ולצרכי דיווחים לבנק;
- ניהול מידע סטטיסטי על הלקוחות והפעולות הנעשות על ידם;
- התחשבנות כספית של החברה מול בתי העסק ו/או מול הלקוח;
- שיפור, שינוי והעשרת השירותים והתכנים המוצעים;
- קיום הוראות כל דין.

8.5 ככל שיידרש, הבנק ו/או החברה ו/או המנפיקה יעבירו את הפרטים או חלקם ביניהם וכן לבית עסק משתתף ו/או לצד ג' הרלוונטי בקשר עם השירותים לרבות לצורך טיפול בפניות ומתן שירות לקוחות.

8.6 העברת הפרטים האמורים ו/או פרטים נוספים כפי שיידרשו מעת לעת וכן הסכמת הלקוח לעיבודם ו/או העברתם לצדדי ג' בקשר עם הארנק הירוק, הינם תנאי לשימוש בארנק הירוק. בכל מקרה בו יידרשו פרטים נוספים, הלקוח מחויב לשתף פעולה עם הבנק לצורך השלמתם. במקרה של אי שיתוף פעולה ו/או אי המצאת הפרטים הנדרשים הבנק רשאי לסיים ו/או להשעות את השימוש בארנק הירוק ו/או לנקוט בכל פעולה אחרת שתידרש, והכל מבלי לגרוע מזכויות הבנק לפי חוברת התנאים הכלליים.

8.7 הפרטים האישיים והמידע ביחס לפעילות הלקוח בארנק הירוק, לרבות פרטי הרכישות שבוצעו באמצעות אמצעי התשלום ("**המידע האישי**") יישמרו במערכות החברה ו/או המנפיקה וכן במאגרי המידע של הבנק, שהוא בעל השליטה בהם, ותחול עליהם מדיניות הפרטיות של הבנק. על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, כל אדם, או מי מטעמו רשאי לעיין במידע האישי אודותיו אשר מצוי במאגרי הבנק, ואף לבקש מהבנק לתקן מידע זה אם אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן. ניתן לממש זכות זו ולפנות בכל שאלה ו/או הבהרה בנוגע למדיניות זו לממונה על הגנת הפרטיות בבנק באמצעות הכתובת: privacy@dbank.co.il.

תאריך עדכון: 23.9.2026