



תקנון שירותי תשלום

תמצית: להלן תמצית התנאים העיקריים החלים על שירותי התשלום הניתנים במסגרת מיזם "הארנק הירוק", כאשר מובהר כי הוראות התקנון המלאות הן שמחייבות, וכי בכל מקרה של סתירה - יגברו הוראות התקנון המלא.

נותן השירות התשלום: מהות שירות התשלום:	ד.פ.ס. סולושיינס בע"מ, ח.פ. 516991882 ("המנפיקה" או "החברה"). הנפקת אמצעי תשלום: הנפקת אמצעי תשלום, המאפשר רכישת מוצרים/שירותים בבתי עסק שהתקשרו עם המנפיקה או חברה קשורה בהסכם מתאים, בהתאם לתנאים הקבועים בתקנון (בתקנון שירותי תשלום זה "בתי העסק" או "בתי העסק המשתתפים"), וזאת אך ורק כנגד חיוב מיידי של היתרה של מקבל השירות בחשבון הייעודי בבנק דיסקונט; ובכפוף לקבלת אישור בנק דיסקונט לביצוע העיסקה - התחייבות המנפיקה לביצוע התשלום עבור המוצרים/שירותים שנרכשו באמצעותו, וזאת בהתאם לתנאי ההסכם שבינה לבין בתי העסק הרלבנטיים. מובהר כי אמצעי התשלום אינו כרטיס אשראי שניתן לשימוש בכלל בתי העסק המכבדים כרטיסי אשראי ממותגים, וכי המנפיקה אינה מעמידה כל מסגרת אשראי ואינה מתחייבת לבצע כל תשלום, אישור עסקה כפוף בין היתר לאישורו של בנק דיסקונט לביצוע התשלום, המאשר בין היתר קיומה של יתרה מספקת.
תיאור התשלום רכיבי אמצעי התשלום אופן השימוש באמצעי התשלום:	אמצעי תשלום הינו בעל קוד זיהוי המורכב מ-16 ספרות, עם מועד תום תוקף ומספר אימות (קוד CVV). אמצעי התשלום אינו צמוד ללוחית או כרטיס, אולם יתכן ותהיה בעתיד אפשרות לצמד את אמצעי התשלום לטלפון חכם, התומך בתשלומים ללא מגע (NFC). אמצעי התשלום ניתן לשימוש ברשימת בתי העסק המופיעים באפליקציית הבנק במועד השימוש, וזאת בין בעסקה אחת ובין במספר עסקאות. ניתן לשלם בגין עיסקה אחת בבית עסק מסוים אך ורק באמצעות אמצעי תשלום אחד שהונפק על ידי המנפיקה. השימוש באמצעי התשלום נעשה על ידי מסירת פרטי אמצעי התשלום ו/או (בעתיד) באמצעות שימוש בטלפון חכם התומך בעסקאות ללא מגע (NFC), שבו הותקנו פרטי אמצעי התשלום. בעת השימוש באמצעי התשלום, המנפיקה פונה לבנק דיסקונט לצורך אישורו, והעסקה תאושר רק אם ניתן אישור של בנק דיסקונט כאמור. האישור כפוף, בין היתר, לקיומה של יתרה מספקת בחשבון הארנק הירוק בבנק דיסקונט ועמידה בכל תנאי תקנון ותנאי ההצטרפות של הארנק הירוק. בנוסף, החברה ו/או בנק דיסקונט רשאים לשנות ו/או לקבוע מעת לעת מגבלות על השימוש באמצעי התשלום, לרבות מגבלות כמותיות, מגבלות לגבי סוגי שירותי ומוצרים או מגבלות אחרות.
מועדי חיובים וזיכויים	החברה עשויה לקבוע, מעת לעת, אמצעי זיהוי ואימות נוספים שמהווים תנאי לביצוע עסקה באמצעות אמצעי התשלום, כגון משלוח סיסמה חד פעמית (OTP) או אימות באמצעים ביומטריים, וזאת בין היחס לכל העסקאות ובין לסוגים מסוימים של עסקאות או של בתי עסק. חיוב יתרת הארנק הירוק של הלקוח הינו מיידי, עם אישור העסקה על ידי בנק דיסקונט, המנפיקה ובית העסק. לא ניתן להשתמש באמצעי התשלום לצורך ביצוע עסקה נדחית או עסקת תשלומים.
ביטול עסקאות	זיכוי בית העסק הינו בהתאם להסכמים שבינו לבין המנפיקה ו/או גורמים קשורים. תשלום באמצעי התשלום הינו עסקת תשלום מובטחת. בהתאם לכך, לא ניתן לבטל עסקות תשלום שבוצעו באמצעי התשלום, אלא במקרים הקבועים במפורש בחוק. בכל מקרה אחר של ביטול עסקה בין הלקוח לבית עסק, על הלקוח להסדיר את הביטול מול בית העסק בעצמו.
עלויות ועמלות	הלקוח אינו נדרש לשלם עמלות כלשהן או תשלומים אחרים לחברה בגין הנפקת אמצעי התשלום והשימוש בו. החברה עשויה להיות זכאית לתשלומים שונים מבתי העסק, לרבות עמלות, זיכויים, הנחות ותשלומים שונים.
סיכונים	שימוש באמצעי תשלום כרוך בסיכונים שונים, לרבות סיכון של אבדן או גניבה של אמצעי התשלום או פרטיו או של ההתקן שבו מאוחסנים פרטיו, וכן סיכון של טעות בביצוע עסקות ותשלומים. הלקוח נדרש לוודא לפני ביצוע עסקה כי פרטיה ותנאיה נכונים, לרבות זהות המוטב, סכום העסקה ואופן התשלום בגינה, וישא באחריות לטעויות מצידו בקשר לכך.
תקופת ההתקשרות/ סיום	אמצעי התשלום בתוקף לכל היותר עד למועד שנקבע במסגרתו. ההתקשרות תבוא לסיומה לפני כן, במקרה של סיום ההתקשרות של הלקוח עם בנק דיסקונט ו/או סיום השתתפותו של הלקוח בשירות הארנק הירוק; במקרה של הודעת הלקוח על רצונו לסיים את ההתקשרות, בהודעה של יום עסקים מהמועד בו הגיעה ההודעה למנפיקה; או במקרה של סיום ההתקשרות ביוזמת המנפיקה, בהודעה של 45 יום מראש או בהודעה קצרה יותר, בנסיבות הקבועות בתקנון זה; והכל בכפוף לתנאי תקנון שירותי תשלום זה.
פיקוח	החברה הינה בעלת רישיון/ אישור המשך עיסוק מכוח חוק הסדרת העיסוק בשירותי תשלום ויזום תשלום, תשפ"ג-2023, ופעילותה מפוקחת על ידי רשות ניירות ערך.
תמצית	חלק זה הינו תמצית בלבד של תנאי ההתקשרות המלאים, והוא כולל ריכוז של עיקרי ההתקשרות בלבד. יתר תנאי ההתקשרות מפורטים במסמך זה להלן.

צמידות לארנק הירוק

1. אמצעי התשלום מונפק אך ורק ללקוחות בנק דיסקונט, אשר הצטרפו לשירות "הארנק הירוק" של בנק דיסקונט בהתאם לתנאי השירות, ובהתאם לכך אישרו את תקנון שירותי תשלום זה ואת תקנון הארנק הירוק עם חברת דולצ'יה ויטה ווי אופ ליין בע"מ והמנפיקה (ביחד ולחוד: "החברה").
2. אמצעי התשלום מאפשר רכישה במגוון רשתות ובתי עסק בעולמות הצרכנות, בילוי ופנאי ברחבי הארץ עימם התקשרה החברה ("בתי העסק"), תוך קבלת הטבה כמפורט בתקנון הארנק הירוק.
3. הלקוח רשאי לפי שיקול דעתו לטעון בחשבון ייעודי בבנק דיסקונט, המשמש רק לצורך הארנק הירוק כסף, לצורך ביצוע רכישות של מוצרים ושירותים באמצעי התשלום שהמנפיקה הנפיקה ללקוח, וזכאי להנות מהטבות בגין רכישות אלו, והכל כקבוע בתקנון הארנק הירוק. חשבון הארנק הירוק מנוהל על ידי בנק דיסקונט בלבד ואינו מנוהל על ידי החברה.
4. כל שימוש באמצעי התשלום וכל עסקה המתבצעת באמצעותו כפופים בין היתר לאישור של בנק דיסקונט לביצועם. ובכפוף ליתר תנאי תקנון הארנק הירוק, לרבות קיום סכום מספק.
5. אמצעי התשלום מאפשר לכל לקוח שהצטרף לשירות לבצע באמצעות הארנק הירוק עסקאות בסך מקסימלי של 50,000 ₪ במהלך תקופה של 6 חודשים (ביחס לכל מקבל שירות לפי תעודת זהות). הסכום האמור כולל את ההטבה כהגדרתה בתקנון.
6. כתנאי להנפקת אמצעי התשלום, נותן לקוח דיסקונט את הסכמתו לבנק להעביר לחברה את פרטים שונים לרבות הפרטים הבאים לצורך הנפקת אמצעי תשלום עבור שימוש בארנק הירוק: שם פרטי, שם משפחה, מספר ת.ז., מספר טלפון, כתובת. כמו כן, הבנק יבקש מהלקוח להעלות אמצעי זיהוי מסוג: ת.ז. / רישיון נהיגה / דרכון ישראלי ו/או מסמך ו/או מידע נוסף שיידרש והוא מאשר בזאת לבנק להעבירם לחברה כמות שהם, וללא כל בדיקה מצד הבנק. ידוע ללקוח כי החברה מסתמכת על הפרטים והמסמכים האמורים והוא מתחייב למסור פרטים ומסמכים נכונים בלבד.
7. ככל שהחברה תקבל זיכוי בגין עסקה שנערכה באמצעי התשלום, היא תשיב את סכום הזיכוי לחשבון הארנק הירוק המנוהל בבנק דיסקונט. ככל שיבוצע החזר כספי, סכום החזר שיועבר לחשבון הארנק הירוק לאחר ביטול עסקה, אינו כולל את ההטבה שניתנה בעת רכישה של העסקה שבוטלה ויהיה בניכוי כל סכום שיש לנכות על פי כל דין או הסכם.

השימוש באמצעי התשלום

8. כל אמצעי תשלום הוא אישי, לשימושו של הלקוח שפרטיו נמסרו לחברה בלבד. הלקוח מתחייב שלא לאפשר לאחרים להשתמש באמצעי התשלום ומצהיר כי אין כל נהנה או בעלים נוספים לאמצעי התשלום.
9. בכל מקרה בו תבוצע עסקה באמצעי התשלום, חיוב יתרת הלקוח בחשבון הארנק הירוק הוא מיידי. העברת התשלום לבית העסק תעשה בהתאם להסכם שבין החברה או גופים הקשורים אליה לבית העסק, לרבות לעניין תנאי התשלום.
10. הנך אחראי לשמירה על פרטי ורכיבי אמצעי התשלום, באופן בטוח וסודי, כדי למנוע שימוש באמצעי התשלום ללא הרשאה, ולא למסור את אמצעי התשלום, פרטיו או כל רכיב חיוני בו לאחר. החברה אחראית לשימוש לרעה באמצעי התשלום בהתאם לדין, לרבות מכוח חוק שירותי תשלום, תשע"ט-2019, וזאת רק בנסיבות הקבועות בחוק האמור.
11. באחריותך לעקוב אחר סטטוס העסקאות שלך באמצעות אמצעי התשלום, באופן שוטף.
12. מותר להשתמש בעסקה אחת אך ורק באמצעי תשלום אחד שהונפק על ידי המנפיקה. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של הלקוח לשלם בגין עסקה בבית עסק גם באמצעות אמצעי תשלום שהונפק על ידי אחרים, בהתאם למדיניות בית העסק, כגון כרטיסי אשראי ממותגים, אולם הלקוח לא יהיה זכאי להטבה בגין כל תשלום שבוצע באמצעי תשלום אחרים כאמור.
13. על מנת שהאישור והקוד יגיעו אליך, באחריותך לוודא כי מספר הטלפון הנייד שלך המוגדרים בחשבון המשתמש שלך הינם נכונים ועדכניים. החברה ו/או הבנק לא יישאו באחריות במקרה של תקלה בשליחת הקוד הנובעת מפרטים שגויים.
14. אמצעי התשלום מאפשר אך ורק רכישה של מוצרים ושירותים בבתי העסק, כהגדרתם בתקנון הארנק הירוק, כפי שיהיו מעת לעת. לא ניתן להשתמש באמצעי התשלום לצרכים אחרים או בשימושים אחרים, לרבות משיכת מזומן, תשלום למי שאינו בית עסק משתתף. לא ניתן ליצור הרשאות לחיוב או הוראות קבע באמצעות אמצעי התשלום.
15. רשימת בתי העסק המשתתפים מתעדכנת מעת לעת, לפי שיקול דעת החברה. במסגרת זו, החברה רשאית להסיר בתי עסק ומרשימת בתי העסק ורשאית להוסיף בתי עסק, והכל לפי שיקול דעתה. באחריות המחזיק להתעדכן ברשימה העדכנית של בתי העסק, כפי שהיא מעת לעת, ולפני ביצוע עסקה באמצעות אמצעי התשלום. מובהר כי אין בפרסום בתי העסק באתר הבנק או החברה במועד מסוים, כדי לחייב את החברה

להשאירו כבית עסק אשר מאפשר רכישה באמצעות אמצעי התשלום, ובתי העסק שניתן יהיה לבצע אצלם רכישות באמצעות אמצעי התשלום עשויים להשתנות מעת לעת.

16. שימוש באמצעי התשלום עשוי שלא לזכות את הלקוח בהטבות והנחות המיועדות לחברי מועדון של בית העסק או לצבירת נקודות/הטבות בגין רכישות אצלו באמצעי תשלום אחרים ו/או בחנויות עודפים, Outlet וכו' – הכל כמפורט בתקנון הארנק הירוק.

17. ככל שלא נקבע אחרת, אמצעי התשלום ניתן לשימוש בכל הסניפים של בתי העסק המשתתפים, ולצורך רכישת כל המוצרים/שירותים שמציעים בתי העסק. למרות האמור לעיל, החברה רשאית לקבוע מעת לעת מגבלות או תנאים ביחס לשימוש באמצעי התשלום, בין באופן כללי ובין ביחס לבית עסק מסוים, סוגי בתי עסק מסוימים, סוגים שונים של מוצרים ושירותים או סוגים מסוימים של עסקאות (לרבות רכישה בחנויות עודפים, תשלום עבור מעצבים ו/או משלוחים ו/או תשר וכיו"ב).

18. ככלל, לא ניתן לרכוש באמצעות אמצעי התשלום תווי קניה או כרטיסי מתנה ("גיפט קארד") בבית העסק.

19. יש להתעדכן האם ניתן להשתמש באמצעי התשלום באתר הסחר של כל בית עסק.

20. אמצעי התשלום נועד לשימוש אישי. חל איסור מוחלט להשתמש באמצעי התשלום לכל שימוש עסקי או מסחרי, לרבות מכירה חוזרת/סיטונאית. אין להעביר את אמצעי התשלום לאדם אחר.

21. ביצוע עסקאות באמצעות אמצעי התשלום יהיה כפוף להוראות כל דין ותקנון הארנק הירוק. בנוסף, השימוש באמצעי התשלום יתבצע בכפוף לתנאים ולמגבלות המפורטים ביחס לכל בית עסק, וכן לתנאי השימוש, המדיניות והנהלים של בית העסק, וברכישה באינטרנט (ככל שאפשרית) – לתנאי השימוש באתר בית העסק. באחריותך לבדוק שהתנאים מתאימים לך, בטרם ביצוע עסקאות בבתי העסק.

22. כל עסקה לרכישת מוצרים/שירותים באמצעות אמצעי התשלום היא עיסקה המבוצעת במישרין בינך לבין בית העסק הרלוונטי, וכי המוצרים/שירותים שירכשו באמצעותו מבית העסק וכל הכרוך והקשור לעסקה מולו - הנם באחריותו הבלעדית והמלאה. החברה אינה אחראית לכל הקשור במוצרים/שירותים שבחרת לרכוש באמצעות אמצעי התשלום בבית העסק ולכל הכרוך ברכישה זו, לרבות אספקתם, טיבם, איכותם וכיו"ב. בכלל זה מובהר כי ביטול עסקה ששולמה באמצעות אמצעי התשלום יבוצע מול ובאחריות בית העסק הרלוונטי, ובהתאם לתנאיו.

23. החברה רשאית לקבוע מעת לעת תנאים, מגבלות ודרישות ביחס לביצוע עסקאות, לרבות דרישה של אימות עסקאות בפרט אימות מוגבר, כגון אימות בזימטרי, סיסמא חד פעמית וכיו"ב. דרישות כאמור עשויות לחול על כלל העסקאות או על עסקאות מסוימות או מסוגים מסוימים.

24. ידוע לך כי ייתכנו תקלות טכניות או אחרות שלא יאפשרו שימוש באמצעי התשלום בכל עת, ומוסכם עליך שהחברה ו/או הבנק לא יישאו באחריות במקרה בו לא ניתן להשתמש באמצעי התשלום עקב תקלה במכשירך או במערכות החברה או בית העסק. בכל מקרה של תקלה טכנית באפשרות השימוש באמצעי התשלום בבית עסק, לרבות בשל תקלת תקשורת/תקלה טכנולוגית אצל החברה ו/או אצל בית העסק, אנא פנה לשירות הלקוחות של החברה שתנסה לסייע לך. מובהר כי אי יכולת שימוש בשל תקלה כאמור לא תהווה עילה לתביעה, תלונה או דרישה מצידך כלפי החברה ו/או הבנק.

25. אין בהנפקת אמצעי התשלום על ידי החברה או בהכללתם של בתי עסק מסוימים ברשימת בתי העסק המשתתפים כדי להביע חוות דעת או דעה של המנפיקה ו/או הבנק על בתי העסק ו/או המוצרים והשירותים המסופקים על ידם, לרבות איכותם, טיבם או כל עניין הנוגע אליהם או משום המלצה, ייעוץ או שידול לרכוש ממי מהם מוצרים או שירותים. על עיסקה שתבחר לבצע בבית עסק מסוימים היא לפי בחירתך ושיקול דעתך המלא.

26. החברה ו/או הבנק רשאים שלא לאשר עסקאות באמצעי התשלום, וזאת מסיבות סבירות שונות, לרבות במקרה של העדר אישור מבנק דיסקונט, חשש לשימוש לרעה באמצעי התשלום, וכן כל חשש לסיכון הנובע מכל דין או כל חשש לנזק בקשר עם אמצעי התשלום או שימוש לא חוקי או לא תקין בו וכו'. החברה תמסור ללקוח את הסירוב וסיבתו אלא אם ציון זה עלול לסכל את מטרת הסירוב, לרבות במקרה של איסור בדין או חשד להונאה. הלקוח פוטר את הבנק ו/או החברה מכל אחריות לנזק ו/או הפסד שיגרם ללקוח כתוצאה מסירוב כאמור.

27. ניתן לעשות באמצעי התשלום תשלומים במטבע ישראלי בלבד (₪).

סיום ההתקשרות; הקפאת אמצעי התשלום והחלפתו

28. אתה רשאי לסיים בכל עת את ההתקשרות לפי תקנון שירותי תשלום זה, וזאת בהודעה בכתב לשירות הלקוחות של החברה, יום עסקים מראש. במקרה כזה, יתבטל אמצעי התשלום ולא יהיה ניתן לעשות באמצעותו תשלומים ועסקאות נוספות. ביטול אמצעי התשלום עשוי למנוע ממך להמשיך לעשות שימוש בארנק הירוק.

29. החברה רשאית לסיים בכל עת את ההתקשרות, וזאת בהודעה של 45 ימים מראש. למרות האמור לעיל, החברה רשאית לסיים את ההתקשרות בהודעה קצרה יותר, אם התקיימו נסיבות חריגות המצדיקות זאת.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה רשאית לסיים את ההתקשרות בהודעה קצרה יותר במקרה של הפרה מהותית של הוראות תקנון זה או תקנון הארנק הירוק, לרבות במקרים של חשש סביר לשימוש לרעה, מרמה או פעילות בלתי חוקית.

30. בנוסף, בכל מקרה בו תסתיים השתתפותך בשירות הארנק הירוק, לרבות עקב ביטול ההתקשרות על ידי בנק דיסקונט או חברת דולצ'ה ויטה ווי אופ לייף בע"מ, תסתיים גם ההתקשרות לפי הסכם זה ולא יהיה ניתן עוד לעשות שימוש באמצעי התשלום.

31. ניתן בכל עת לבקש להקפיא את אמצעי התשלום, וזאת בפניה לשירות הלקוחות של החברה, וזאת באופן מיידי.

32. החברה תהיה רשאית להקפיא את זכותך לעשות שימוש באמצעי התשלום אם הדבר נדרש על פי דין או מטעמים אחרים, כדוגמת חשש סביר לפגיעה באבטחת אמצעי התשלום, חשש לשימוש לרעה/מרמה, חשש שאמצעי התשלום משמש לביצוע עבירה או לכך שהחברה עשויה להפר הוראות דין עקב פעולות המשתמש באמצעי התשלום או חשש ממשי כי מחזיק אמצעי התשלום לא מקיים את התחייבויותיו כלפי החברה.

33. ככל שתבקש/י להפשיר (לסיים את ההקפאה) את אמצעי התשלום, תוכל/י לעשות כן באפליקציה.

34. בנוסף, בכל מקרה של גניבת או אובדן אמצעי התשלום או פרטיו או כל רכיב חיוני בו, או חשש לאחד מאלה, עליך להודיע לחברה על כך והחברה תבטל את אמצעי התשלום. הנפקת אמצעי חלופי אפשרית באמצעות האפליקציה של הבנק ובכפוף לתנאי השירות.

35. אין בסיום ההתקשרות כדי לגרוע מחובות, התחייבויות וזכויות הצדדים ביחס לכל שימוש שנעשה באמצעי התשלום לפני מועד הסיום.

אחריות; ביטול עסקאות

36. התשלומים באמצעי התשלום הינם עסקת תשלום מובטחת. בהתאם לכך, לא ניתן לבטל עסקות תשלום שבוצעו באמצעי התשלום, אלא במקרים הקבועים במפורש בחוק. בכל מקרה אחר של ביטול עסקת בין הלקוח לבית עסק, על הלקוח להסדיר את הביטול מול בית העסק בעצמו.

בהתאם לדין, במקרה של שימוש לרעה באמצעי התשלום (שימוש ללא הרשאה, כגון לאחר גניבה או אובדן של אמצעי התשלום או פרטיו, שינוי של פרטי החיוב או עיסקה במסמך חסר יהיה ניתן לבטל תשלום בגין עסקות, בהתאם ובכפוף להוראות החוק ולמפורט בהסכם זה. הלקוח מתחייב לשתף פעולה עם החברה ולמסור לחברה את המסמכים והמידע הנוגעים לטענותיו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לגבי כל עסקה שבוצעה תוך שימוש בפרט אימות מוגבר (כגון אימות בסיסמא חד פעמית OTP), על הלקוח להבהיר כיצד יכלה העסקה להתבצע. החברה לא תישא באחריות לכל נזק עקיף לרבות הפסד רווחים, או כל נזק אחר שייגרם ללקוח, אלא אם כן נקבע אחרת במפורש על פי דין. אחריות החברה תחול ביחס לסכום ששולם על ידי הלקוח ולא ביחס לערך הנקוב של העיסקה.

בכל מקרה אחר של ביטול, שלא נקבעה לגביו בדין זכות ביטול מול החברה, על המחזיק להסדיר את ענייניו מול בית העסק בעצמו.

37. החברה אינה צד להתקשרות של הלקוח עם בית העסק ולכל עיסקה שבין הלקוח לבין בית העסק, והיא לא תישא באחריות כלשהי לכל עיסקה כאמור, לרבות לעניין של כל פגם, אי התאמה, ליקוי, איחור און הפרה אחרת במוצר או השירות שבית העסק התחייב לספק.

38. אין למסור את אמצעי התשלום, פרטיו או כל רכיב חיוני בו לרשותו של אדם אחר, למעט למטרת שמירה בנסיבות סבירות או למוטב לצורך מתן הוראות תשלום באמצעות המוטב. מסירת הרכיב החיוני שלא בנסיבות האמורות עלולה להוביל לאובדן הגבלת האחריות הקבועה בחוק.

שינוי התקנון

39. החברה רשאית להודיע בכל עת על שינוי תנאי תקנון זה ו/או תנאי כל מסמך שנלווה אליו או משלים אותו.

40. שינוי כאמור ייכנס לתוקפו 30 ימים מיום פרסומו, או במועד שונה (קצר יותר או ארוך יותר) שיפורסם, ככל שהדבר נדרש לפי שיקול דעת החברה.

41. ככל שהשינוי אינו מקובל על הלקוח, הוא רשאי לסיים את ההתקשרות ובמקרה כזה יחולו הוראות תקנון זה הנוגעות לסיום ההתקשרות.

הוראות שונות

42. המחאת זכויות ושיעבוד: הלקוח אינו רשאי להמחות, להעביר או לשעבד את זכויותיו או התחייבויותיו מכוח תקנון זה ומכוח כל התקשרות עם החברה, כולן או חלקן, ולא יהיה תוקף לכל פעולה כאמור שנעשתה ללא הסכמת החברה בכתב ומראש. החברה רשאית להמחות את זכויותיה והתחייבויותיה, כולן או חלקן, ללא צורך בהסכמת הלקוח, ובלבד שלא ייפגעו זכויות הלקוח.

43. זכויות עיכבון וקיצוץ: לחברה יעמדו זכויות קיצוץ ועיכבון על כל הכספים והנכסים המגיעים או שיגיעו ללקוח מהחברה והיא תהיה רשאית בכל עת לעכבם תחת ידה עד לסילוק כל הסכומים המגיעים או שיגיעו לה מהלקוח. בלי לגרוע מזכות העיכבון כאמור, תהיה החברה רשאית בכל עת, ללא הודעה מראש, לקצוץ כל סכום מהסכומים המגיעים לה מהלקוח, מכל סיבה שהיא, כנגד סכומים המגיעים ללקוח מהחברה, לרבות בגין נזקים שנגרמו לחברה בשל מעשי ומחדלי הלקוח, לרבות הפרה של תקנון זה או של הדין.
44. ריבית: החברה אינה מעמידה אשראי ואמצעי התשלום מאפשר חיובים מיידיים בלבד, ללא כל דחייה של מועד חיוב הלקוח. אם, למרות האמור לעיל, הלקוח יחוב כספים לחברה, מכל סיבה שהיא, כל סכום ישא ריבית בשיעור הריבית הנהוג מעת לעת בבנק דיסקונט בשיעור ריבית הפיגורים המירבית לפי חוק אשראי הוגן, תשנ"ג-1993, זאת החל מן המועד בו היה על הלקוח לשלם את הסכום לחברה ועד למועד תשלומם בפועל.
45. פרטיות ומידע: כל המידע שיהיה בידי החברה מעת לעת ואשר נוגע ללקוח וכל שימוש בו (לרבות העברתו לצדדים שלישיים) כפופים למדיניות הפרטיות [לצורך קישור]. מובהר כי מסירת פרטים שאינה נדרשת בדין תלויה ברצונו ובהסכמתו של הלקוח.
46. שימוש בתקשורת אלקטרונית: הלקוח נותן בזה את הסכמתו לכך שהחברה תשלח לו הודעות ומידע באמצעים שונים, לרבות באמצעות תקשורת אלקטרונית (כולל באמצעות דואר אלקטרוני, מכשירי טלפון (סמס), וואטסאפ ואמצעים נוספים).
- ידוע ללקוח כי מערכות ורשתות תקשורת חשופות לסיכונים שונים, לרבות פריצה (למטרת גניבת מידע או שינוי שלו).
- על הלקוח לשמור על אבטחת אמצעי התקשורת המשמשים אותו, לרבות הגנה על מכשיר הטלפון בו הוא משתמש (לרבות על ידי קוד/סיסמא, אמצעים ביומטריים וכד'). החברה לא תישא באחריות לכל פריצה שתעשה לאמצעים המצויים ברשות ו/או בשליטת הלקוח.
47. בית המשפט המוסמך: סמכות השיפוט לדון בכל תובענה או הליך אחר הנוגע לתקנון זה ולכל שירות תשלום שהחברה מספקת ללקוח יהיה לבית המשפט המוסמך בעיר תל אביב בלבד.

שירות לקוחות

48. בכל עניין או שאלה הנוגעים לאמצעי התשלום, השימוש בו וכל בעיה בכך - הנך מוזמן ליצור קשר עם שירות הלקוחות שלנו ב- 073-3276177 [ימים א'-ה' בין השעות 09:00 ל-18:00].