

דיסקונט - מדיניות הפרטיות

*****הכתוב מטה מתייחס באופן שווה לכל מין ומגדר*****

מתחת לגיל 18? הכתוב מטה עשוי להיות מעט מורכב. מומלץ להיוועץ במבוגר אחראי לפני השימוש באתר ובאפליקציה

בנק דיסקונט ממשיך לשפר ולייעל את השירותים שהוא מציע ללקוחותיו. מדיניות הפרטיות של הבנק מתעדכנת מעת לעת, במטרה להתאימה למוצרים ולשירותים שהבנק מציע ולדין החל על הבנק.

במסמך מדיניות הפרטיות שלהלן ("המדיניות המעודכנת") נערכו מספר שינויים ביחס למסמך מדיניות הפרטיות הקודם של הבנק ובין היתר שינויים בהיבטים הקשורים באופן שבו הבנק אוסף מידע אודותיך, לרבות ביחס לאיסוף מידע באמצעות 'עוגיות' (Cookies) ולשימוש בכלי ניתוח חיצוניים; באופן בו הבנק מבצע שימוש במידע ובאילו נסיבות המידע עשוי לעבור לצדדים שלישיים.

להלן הנוסח המלא של המדיניות המעודכנת:

1. כללי

1.1. בנק דיסקונט לישראל בע"מ (להלן "**הבנק**") מכבד את פרטיותך ואת פרטיותם של כלל לקוחותיו והמשתמשים בשירותיו (להלן "**המשתמש**" ו/או "**המשתמשים**"). לרבות המשתמשים באתרי האינטרנט של הבנק, באפליקציות השונות של הבנק (יישומים ויישומונים), וכן הנעזרים בשירותים הניתנים באמצעים הדיגיטליים והטלפוניים השונים של הבנק (להלן "**השירותים**").

1.2. מטרת מדיניות פרטיות זו הנה לפרט אודות המידע הנאסף אודותיך עקב השימוש בשירותים, וכן לסקור את האופן שבו משתמש הבנק במידע שנמסר לו והנאסף על ידו אגב השימוש בשירותים. תשומת לבך כי עבור שירותים ו/או יישומים ספציפיים עשויים לחול כללים שונים ויתכן שתפורסם בצידם מדיניות פרטנית ביחס לשימוש במידע שייאסף באותו יישום.

1.3. תנאי מדיניות הפרטיות המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד **מתנאי השימוש**. הבנק רשאי לשנות מעת לעת את מדיניות הפרטיות ואת תנאי השימוש, יחד או לחוד, כך שישקפו שינויים טכנולוגיים, עסקיים, משפטיים או רגולטוריים. עדכונים ביחס למדיניות הפרטיות כאמור יפורסמו במסמך זה, אשר ימצא במתכונתו

המעודכנת באתרי האינטרנט של הבנק ובאפליקציה (להלן "אתרי הבנק").
שימוש באתרי הבנק כפוף למדיניות הפרטיות העדכנית בהם, ויעיד על הסכמתך למדיניות הפרטיות וכן לשינויים בה – על כן אנו ממליצים לעיין במדיניות הפרטיות מעת לעת.

1.4 כל ההגדרות והמונחים במדיניות הפרטיות יהיו כמשמעם בתנאי השימוש, אלא אם הקשרם של הדברים מחייב אחרת.

2. איסוף מידע

2.1. חלק מהשירותים הניתנים טעונים הסכם, הרשמה ו/או מסירת מידע אישי, כדוגמת שמך, כתובתך, פרטי חשבונך, דרכי ההתקשרות עמך וכתובת הדואר האלקטרוני שלך. **מובהר כי אין חובה למסור פרטים אלו על פי דין, ומסירתם תלויה אך ברצונך ובהסכמתך החופשיים, על מנת לפתוח חשבון בבנק דיסקונט ולקבל שירותים שהבנק מציע.** לצורך פתיחת חשבון, מסירת חלקם מחייב, כדוגמת הפרטים הנדרשים על פי צו איסור הלבנת הון. פרטים נוספים נדרשים על מנת לאפשר לך לקבל מידע ולבצע פעולות שונות. כך למשל, על מנת להתחבר לאזור האישי, נדרש להזדהות, בין היתר, באמצעות קוד המשתמש והסיסמא שלך, או לחילופין, אם יוגדר על ידך במכשירך, על ידי הזנת טביעת אצבע, זיהוי פנים או זיהוי קולי (ביומטרי) במערכות הטלפון (להלן "הזדהות").

מידע אודותיך עשוי להיאסף על ידי הבנק או מי מטעמו במסגרת בחינת בקשתך להתקשר עם הבנק ו/או בטרם הצטרפותך לשירותים מסוימים, לרבות לצורך בדיקות בהקשר לחובות הבנק בנושא איסור הלבנת הון ומימון טרור, לרבות באמצעות כלים של צד ג' וכמפורט, בין היתר, במדיניות הפרטיות הזמינה בכתובת:

<https://www.refinitiv.com/en/products/world-check-kyc-screening/privacy-statement>

2.2. כמו כן עשוי להיאסף מידע, שמתקבל מצדדים שלישיים, ביחס לנכסים שלך בבנק, ובין היתר צווי עיקול, צווים של רשויות חוקרות, בנק ישראל וכד', וכן פרטי קשר ומידע נוסף, שסייע לבנק לאתר אותך במקרה של ניתוק הקשר, ממשרדי ממשלה וספקי מידע של הבנק.

2.3. מידע נוסף אודותיך עשוי להיאסף במסגרת השימוש בשירותים, למשל: פרטי הוראות ביצוע, לרבות העברות כספים, קניה ומכירה של ניירות ערך וכיו"ב, התכתבויות עם נציגים ו/או עם נציגים אוטומטיים, הקלטת שיחות, סרטונים, תמונות, שאילתות, מיקום וכל מידע הקשור בשימושך בשירותים ובהתאם לבקשתך

גם שימוש בשירותים חיצוניים לבנק, לרבות מידע שמתקבל מאותם שירותים חיצוניים בהתממשקות שלהם לבנק, ובין היתר מידע אודות פעולות שלא הושלמו במסגרת השירותים (דוגמת מילוי טופס או הפסקת תהליך באמצעו), מידע אודות תוכן השירות או השלמת פעולות, מידע בגין לחיצה על באנרים וכד' (כולם יחדיו מהווים חלק מהמידע הנמסר).

2.4. בעת ביצוע פעולות מסוימות במסגרת השירותים, ייתכן ותידרש שמירת מידע והעברתו גם לספקים, המיישמים את ביצוע הפעולה, ולצדדים הקשורים באותה פעולה – דוגמת ספקי מחשוב, חברות אשראי, ברוקרים לצורך ביצוע פעולות בני"ע, ובנקים קורספונדנטים לצורך ביצוע העברות בנקאיות, וכיוצא באלה. המידע יישמר אצל הבנק וכן יועבר לצדדים הרלוונטיים לשם השלמת הפעולות.

2.5. כלל המידע שנמסר ו/או ייאסף אודותיך לצורך אספקת השירותים, כולם או מקצתם ו/או במהלך אספקתם, ישמר במאגרי המידע הרשומים והמאובטחים של הבנק, ויוחזק על ידו ו/או על ידי מי מטעמו, לרבות באמצעות שירותי "ענן", בארץ ו/או בחו"ל. השימוש במידע יהיה בהתאם למטרות מאגרים אלו ולאמור במדיניות זו ו/או במדיניות הפרטנית של השירות בו אתה משתמש.

Cookies

2.6. לידיעתך – השירותים משתמשים בתוכנות צוברות מידע, בעוגיות ודומיהן – דוגמת pixels, tags beacons, sdk's (להלן יחדיו "**Cookies**" ו/או "**עוגיות**") לצורך תפעולם השוטף והתקין, לשם אבטחת הנתונים בהם והמידע הנמסר, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש בשירותים, לשם קבלת החלטות בנוגע לחשבונך ו/או פעילותך, לשם אימות פרטים וזיהוי, מניעת הונאות ותרמיות, לשם שיפור חווית הגלישה, תוך התאמת התכנים והשירותים להעדפותיך האישיות, לשם אפיון המוצרים המתאימים לך, להתאים עבורך פרסומות הרלבנטיות אליך, אף בגלישתך באתרים אחרים, הכל למטרות סטטיסטיות, מחקריות, שיווקיות ומסחריות, וכמובן לצרכי אבטחת מידע.

2.7. עוגיות, באופן כללי, הן קבצי טקסט אשר הדפדפן או האפליקציה של המשתמש יוצרים לפי פקודה ממחשבי הבנק. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר הדפדפן או היישום הרלבנטי נסגרים, ואחרות נשמרות על גבי זיכרון המכשיר או המחשב שלך או נשלחות לבנק, לרבות ספקים של הבנק ושלך, לצורך מתן השירותים, כמפורט לעיל. הבנק או צדדים שלישיים, המפעילים את העוגיות, יכולים לגשת מעת לעת למידע הנצבר בעוגיות והוא יעבור לשרתים שלהן. מחיקת העוגיות מהדפדפן או מזיכרון המכשיר שלך לא תמחק מידע שכבר הועבר לבנק או לצדדים שלישיים באמצעות העוגיות.

2.8. העוגיות מכילות ואוספות מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתר ו/או באפליקציה, מהיכן הגעת אל האתר ו/או הדף, כתובת ה-IP שלך (לרבות המיקום הגיאוגרפי הנגזר ממנה), מאפייני המכשיר שלך, ומידע שתבקש לראות בעת הכניסה לאתר ועוד. כמו כן יכול שהעוגיות ישמרו אף מידע בדבר הרגלי הגלישה שלך באתרים אחרים, לרבות האתרים בהם גלשת, העמודים באתרים/באפליקציה וכל פעולה אחרת בהם. המידע בעוגיות של הבנק מוצפן, והבנק נוקט צעדי זהירות כדי להבטיח שרק מחשבי הבנק או מי מטעמו יוכלו לקרוא ולהבין את המידע האגור בהם. עם זאת, יובהר שכאשר מדובר בעוגיות הנוצרות או מופעלות על ידי צדדים שלישיים, לבנק אין שליטה על הצפנת הנתונים הנשמרים בהן ועל הגישה למידע, או על הצלבתו עם פרטי מידע נוספים, ושימושים כאמור כפופים למדיניות הפרטיות של אותם צדדים שלישיים.

2.9. השירותים עשויים לעשות שימוש אף בעוגיות צד ג' – למשל עוגיות של חברת Google כגון אלו המוטמעות תוך שימוש ב-Google Analytics, העוזרות לנו להתאים עבורך את חווית הגלישה או השימוש, ולהסיק תובנות סטטיסטיות בנוגע לכלל השימושים בשירותים. מידע נוסף על עוגיות אלו אפשר למצוא באתר של Google בכתובת:

<https://www.google.com/intl/en/policies/technologies/ads>

השימוש של הבנק ב-Google Analytics כפוף למדיניות הפרטיות הרלוונטית של חברת Google, הזמינה בפרק "How Google uses data when you use our partners' sites or apps", בכתובת:

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

בנוסף, אנו עושים שימוש בכלי ניתוח שונים של Google ו-Facebook ככלי מדידה פנימי של מאפייני השימוש באפליקציה ובאתר, מדידה של אפקטיביות קמפיינים פרסומיים ובחירת קהלים לקמפיינים. מידע נוסף על כלים אלו אפשר למצוא, בין היתר, במדיניות העוגיות של Facebook בכתובת:

<https://www.facebook.com/policies/cookies/>

2.10. במקרים בהם מדובר בעוגייה, הנשמרת מקומית על גבי המכשיר שלך, אם אינך רוצה לאפשר שמירת עוגיות אלה, באפשרותך להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך. לשם כך ניתן לעיין בקובץ העזרה של הדפדפן. עם זאת חשוב לזכור, כי נטרול העוגיות עלול לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתר, וכי מחיקת עוגיות קיימות אינה משפיעה על מידע, שכבר נשמר בעוגיות, והועבר לצדדים שלישיים.

2.11. יש למסור מידע ו/או לעדכן באתר מידע נכון, אמין ומדויק, רק בשמך ועבור עצמך, ולא בשם ו/או עבור צדדים שלישיים, למעט במקרים בהם הורשית לעשות כן, במפורש ובכתב.

3. גישה ושימוש במידע

3.1. לטובת ביצוע פעולות מסוימות יתכן שיתבקש אישור גישה לשירותים מסוימים ממכשירך, בין אם מהמחשב, הטלפון הנייד או כל מכשיר קצה אחר. הרשאות אלו כוללות, אך אינן מוגבלות ל:

- **גישה למצלמה** – על מנת לצלם שיקים להפקדה דרך האפליקציה או העברת מסמכים אחרים באמצעות האפליקציה לבנק.
- **גישה לשירותי מיקום** – על מנת שהבנק יוכל ליידיע אותך אודות הסניפים והכספומטים הקרובים אליך, או כדי לעדכן אותך בדבר הצעות אשר רלוונטיות למיקום שלך.
- **גישה לרשימת אנשי הקשר** – על מנת לאפשר ביצוע העברות כספיות ומתן אישורים למשיכת מזומן לאנשי הקשר שלך.
- **גישה לגלריית התמונות** – לצורך שמירת מסך האסמכתא בביצוע פעולות ושמירת תמונת שיק במכשירך.
- **גישה לשירותי התראות בדחיפה (Push notification)** – על מנת שניתן יהיה לקבל התראות בדחיפה על מגוון פעולות בחשבון ועל שירותים שונים שעשויים להיות לך עניין בהם.
- **גישה לנתוני זיהוי/זהות מכשיר** – עבור יצירת מזהה ייחודי ברישום לשירותים שונים, זיהוי ואימות – לשם **הגנה מרבית על פרטיות המשתמש**.
- **גישה ללוח השנה שלך** – לצורך יצירת תזכורות.
- **גישה למיקרופון** – להקלטת הצהרת נהנים בתהליך פתיחת חשבון.
- **גישה ליומן שיחות** – לצורך שירות שיחה מזהה – זיהוי מספר הבנק בקבלת שיחה מהבנק והצגת הודעה, שהתקבלה שיחה מהבנק שלא נענתה.

אינך חייב לאשר שירותים אלו, וכמו כן תוכל לסגור את הגישה אליהם דרך מכשירך, אולם סגירת הגישה כאמור תוביל לכך שלא תוכל לקבל את מלוא השירותים.

3.2. הבנק רשאי לעשות שימוש במידע לשם קבלת החלטות ביחס אליך או אחרים, לרבות ביחס לבקשה להתקשר עם הבנק, בכלל או בהקשר של שירות ספציפי, בין היתר בנושאים של מניעת הונאות, גילוי תרמיות ו/או פעילות בלתי חוקית אחרת, אבטחת השירותים, מטרות תפעוליות, הערכת וניהול סיכונים, קבלת החלטות עסקיות ויצירת קשר עמך .

3.3. בנוסף המידע ישמש על מנת לשפר, להעשיר או לשנות את השירותים והתכנים המוצעים במסגרתם, על מנת לייעל ולנהל את הקשר עמך וכן לשם עריכת סקרים באשר לשירותים המוצעים על ידי בנק דיסקונט, מי מטעמו ו/או על ידי צדדים שלישיים הקשורים עם הבנק בהסכם.

3.4. הבנק יוכל לעשות שימוש, לעבד, לטייב ולהעשיר את המידע הנ"ל למטרות ניהול, ייעול, התאמה, פרסום ושיווק של שירותי ומוצרי הבנק צדדים קשורים לו או שותפיו העסקיים, בין היתר על ידי יצירת אפיון אודותיך, לרבות על ידי הצעת הצעות שיווקיות המותאמות אישית עבורך, וכן לעשות שימוש בנתונים סטטיסטיים, שלא יזהו אותך באופן אישי, למטרות המנויות לעיל – דוגמת מחקר והסקת מסקנות אודות השימוש בשירותים ו/או המשתמשים בהם.

3.5. הבנק עשוי לשלוח אליך הודעות תפעוליות והתראות בדרכים שונות ובין היתר באמצעות הדואר האלקטרוני, באמצעות מסרונים או באמצעות התראות בדחיפה (Push notifications) למכשירך, כגון מסרון המכיל קוד הזדהות לשם גישה לאתר ו/או לאפליקציה, או לשם שחזור סיסמא, או הודעות שונות לרבות ביחס לפעולותיך, אישורי ביצועי פעולות או הוראות ביצוע ושימושים שונים בשירותים.

3.6. במסגרת שירותי הבנק עשויים להופיע פרסומות ו/או קישורים שונים לאתרים ו/או יישומים חיצוניים. לחיצה על הקישור תעשה על דעתך ועל אחריותך בלבד, שכן הלחיצה מוציאה אותך משירותי הבנק ומפנה אותך לאתר ו/או יישום חיצוני, ותהיה כפוף לתנאיו, לרבות מדיניות הפרטיות שלו. מאותו שלב, לבנק לא תהיה שליטה על הנעשה במידע שלך, ולפיכך לא יישא באחריות ביחס לכך.

בנוסף, הבנק יהיה רשאי לפנות אליך, לרבות בדרך של משלוח דיוור פרסומי, ולהציע לך הצעות, הטבות ומבצעים, לרבות מותאמים אישית, בקשר עם מוצריו ושירותיו, באמצעות דואר אלקטרוני, מסרונים, טלפון או אמצעים אחרים, וזאת בהתבסס על פרטיך והמידע אודותיך השמורים אצלו. אפשר לבקש להסיר את פרטיך מרשימת התפוצה של פניות שיווקיות באמצעות לחיצה על הקישור "הסרה מרשימת התפוצה" אשר יופיע בכל הודעה או באמצעות משלוח מספר תעודת הזהות שלך בהודעת דואר אלקטרוני, שכותרתה "בקשת הסרה", לכתובת דואר אלקטרוני:

Removeme@dbank.co.il. נבקשך לא לשלוח באמצעות הדואר האלקטרוני פרטים אישיים נוספים.

4 מסירת מידע לצד שלישי

4.1 הבנק עשוי להעביר מידע אודותיך לצדדים שלישיים, מעת לעת, ובין היתר אל מחוץ לגבולות מדינת ישראל, לרבות לארה"ב, במספר מקרים, כפי שיפורט להלן, ו/או בכל מקרה אחר בו יידרש הבנק להעברה:

4.1.1 על פי דרישתך ו/או בהסכמתך המפורשת, לרבות בהתאם לבקשתך לקשר בין תכונות של האתר או האפליקציה לאתרים או אפליקציות של צדדים שלישיים, וכן לצורך קבלת מידע מהבנק ומתן הוראות לבנק באמצעות ערוצי התקשורת, אשר כרוכים בהעברת מידע לספקי שירות אינטרנט או סלולר, שישמש את הבנק ואת הלקוחות לצורך העברת המידע או קבלתו;

4.1.2 כאשר הדבר נדרש לשם בחינת בקשתך לפתוח חשבון או להצטרף לשירות מסוים, לרבות למנהלי מאגרי מידע חיצוניים, באמצעותם נערכות בדיקות מול רשימות הלבנת הון ומימון טרור;

4.1.3 בפעילות מול צדדים שלישיים, בין היתר לצורך ניהול חשבונך ותפעול השירותים, השלמת הפעולות המבוקשות על ידך באופן שוטף, אבטחה ושיפור השירות, לרבות באמצעות ספק שירותי ענן; במסגרת זו הבנק צפוי להידרש למסור מידע לצדדים המעורבים בשירותי התשלום, לרבות בנקים אחרים, חברות כרטיסי אשראי או מנפיקי אמצעי תשלום אחרים, סולקים, מאגדים וספקי שירותי תשלום, או מוטבים של תשלומים התחברות לאותם צדדים ורישום לשירות צד שלישי באמצעות הבנק ;

4.1.4 במסגרת פעילותו מול חברות קשורות עסקית, למען מטרות השימוש המוצהרות ומותרות לפי כל דין, לשם אספקת השירותים, ולרבות לצורך ניהול הסיכונים בקבוצת דיסקונט.

4.1.5 לצורך שליחתם של חומרים שווקים, פרסומיים ואחרים. תשומת לבך שלצדדים שלישיים כאמור עשוי להיות מידע נוסף אודותיך, שהתקבל בהסכמה נפרדת שלך וללא כל קשר לשירותים שנותן הבנק, ולבנק אין כל יכולת לשלוט בפעולות שמבצעים אותם צדדים שלישיים במידע שלך בהתבסס על מערכת היחסים שלך עם אותם צדדים שלישיים;

- 4.1.6 לצורך הפעלת שירותי פרסום עם צדדים שלישיים - חברות פרסום אינטראקטיביות. הבנק רשאי להעביר את המידע הנצבר אודותיו לחברות אלו, אשר ישתמשו בו כדי להתאים עבורו ועבור אחרים הצעות שיווקיות ופרסומות ייעודיות באתר ובאפליקציית הבנק ובאתרים ובאפליקציות אחרים ברחבי הרשת, הכל בהתאם למדיניות הפרטיות של אותם צדדים שלישיים;
- 4.1.7 בכל מקרה בו יופרו על ידך תנאי השימוש, לרבות תנאי מדיניות הפרטיות, ו/או במקרים בהם יבוצעו פעולות, המנוגדות לתנאי השימוש, לרבות מדיניות הפרטיות, על ידך ו/או באמצעות מי מטעמך, באמצעות השירותים ו/או בקשר עמם, ולרבות הפרת הוראות כל דין; וכן - בשל צו שיפוטי המורה לבנק דיסקונט למסור את המידע לצדדים שלישיים בהתאם לצו;
- 4.1.8 לכל אדם, תאגיד, גוף, רשות וגורם ממשלתיים, ציבוריים, פרטיים או אחרים על פי כל הוראה בדין המחייבת או המטילה על הבנק חבות לעשות זאת, או לצרכי בקרה וניהול סיכונים וכן כל העברת מידע הנדרשת לצורך קיום חובות הבנק בקשר למניעת הלבנת הון ומימון טרור;
- 4.1.9 לצרכי בירור טענות וניהול הליך ו/או מחלוקת משפטית ו/או חוקית, שבינך ו/או מי מטעמך לבין הבנק ו/או מי מטעמו, לרבות צדדים שלישיים הקשורים עימו עסקית או צדדים נגדיים לפעולה שביצעת;
- 4.1.10 בכל מקרה בו יסבור בנק דיסקונט, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לבנק, ו/או לרכוש ו/או גופם של המשתמשים ו/או של צדדים שלישיים, או על מנת למנוע נזק חמור אחר לפי שיקול דעתו הבלעדי;
- 4.1.11 במקרה בו העביר ו/או המחיה בנק דיסקונט לצד שלישי את פעילותו ו/או את זכויותיו וחובותיו כלפיך, ובלבד שצדדים שלישיים כאמור יקבלו על עצמם את ההוראות המפורטות במדיניות פרטיות זו.
- 4.2 הבנק עשוי למסור מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים, וזאת בכפוף לתנאי מדיניות פרטיות זו. מידע סטטיסטי שיימסר לצדדים שלישיים לא יזהה אותך באופן אישי.
- 4.3 אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכות הבנק להעביר לצדדים שלישיים מידע שאינו אישי, אשר אין בו בכדי לזהות אותך בשמך ו/או בפרטי זהותך באופן ישיר.

5 אבטחת מידע

הבנק עושה ככל שביכולתו כדי להגן על סודיות הנתונים אשר נמסרו על ידך, זאת תוך נקיטת אמצעי זהירות מקובלים ושימוש בטכנולוגיות אבטחה מתקדמות. הבנק מקדיש משאבים ונוקט אמצעים מחמירים למניעת חדירה לפלטפורמות המגישות את השירותים, ולסיכול פגיעה אפשרית בפרטיות המשתמש, אולם אינו יכול להבטיח כי לא יהיה כל שיבוש בשירותיו, והכל כמפורט בפרק אבטחת המידע של הבנק באתר הבנק.

6 יצירת קשר בנושא פרטיות

על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, אתה או מי מטעמך, רשאי לעיין במידע אודותיך אשר מצוי במאגרי הבנק ואף לבקש מהבנק לתקן מידע זה אם אינו נכון, שלם או מדויק. ניתן לממש זכות זו ולפנות בכל שאלה ו/או הבהרה בנוגע למדיניות זו לבנק באמצעות האתר הבנק, האפליקציה, הטלפון או הסניף.

גרסת מסמך 1.3

מועד עדכון אחרון : 17/03/2021