

## בנק דיסקונט מעניק סיוע ופתרונות ללקוחות פרטיים ועסקיים לנוכח משבר הקורונה ומציע:

- דחייה של תשלומי המשכנתא עד 3 חודשים.
- פיקדונות גמישים.
- מסלולי הלוואות ייעודיים.
- הרחבת שעות הפעילות במוקד הטלפוני.
- לנוכח משבר הקורונה, מודיע דיסקונט כי יאפשר ללקוחות העסקיים והפרטיים פתרונות, שיסיעו להם להתמודד עם אי הודאות הכלכלית ולצלוח תקופה קשה זו.
- במסגרת זו, יאפשר הבנק עד שלושה חודשי דחייה של תשלומי המשכנתא, כולל הקרן והריבית, וקבלת פטור מלא מעמלה. דחיית התשלומים תסייע ללקוחות השכירים והעצמאים שנמצאים בבידוד ביתי, או נתקלים בבעיות תזרים מזומנים לאור המצב.
- בנוסף, הוחלט על פתיחת מסלולי הלוואות ייעודיים עבור עסקים שנקלעו לקשיים תזרימיים, ובתוך כך, הלוואות גישור לתשלום משכורות והוצאות שוטפות, הלוואות סיוע עם מנגנון דחיית תשלומי הקרן עד 6 חודשים ועוד.
- ללקוחות הפרטיים מוצע מגוון הלוואות בתנאים נוחים ובפריסה גמישה. ההלוואות זמינות באפליקציית דיסקונט וניתן לקבלן בתהליך קצר ומבלי לצאת מהבית.
- לצד זה, מציע הבנק מגוון פיקדונות ללקוחות החוששים מהתנדדות בשווקים ומעוניינים בהשקעה לטווח קצר ובינוני עם תחנות יציאה שבועיות.
- בימים אלה, הוחלט להרחיב את מערך יועצי ההשקעות במוקד הטלפוני וכן את שעות הפעילות: 00:00-20:00.
- בנוסף מוקד ניירות ערך זרים ומוקד תמיכת הדיגיטל יפעלו בין השעות: 00:00-22:00 ומוקד משכנתאות יפעלו בין השעות: 00:00-19:00.
- **יפית גריאני, ראש החטיבה הבנקאית, ציינה:** "אנו מחויבים לסייע ללקוחות שלנו במיוחד בשעה זו, לנוכח המשבר שהולך ומעצים, הבנקאים המסורים שלנו מתגייסים לעמוד לשירות הלקוחות מעבר לשעות הפעילות ולהתאים להם את הפתרונות הפיננסיים המתאימים להם לנוכח המצב".
- פרטים נוספים ניתן לקבל באתר הבנק ובמוקד הטלפוני: \*6111

### לדיווח מיידי: 12.3.20

למידע נוסף:

שרית וייס – דוברת הבנק

Sarit Weiss – Spokesperson

Tel. 03-5145516 Mobile 052-2-461151

Email. Sarit.weiss@dbank.co.il