

**אפליקציית התשלומים פייבוקס ללקוחותיה:**  
**בשל תקלה בהתקנת שרת חדש דלף מידע חלקי של משתמשי פייבוקס**  
**פייבוקס הדגישה כי המידע שדלף אינו יכול להסב נזק כספי ללקוחותיה**

- היום (יום ד'), דיווחה פייבוקס ללקוחותיה כי איתרה תקלה בשרת חדש שהותקן בפייבוקס. התקלה טופלה באופן מלא מייד עם גילוייה.
- לאחר בדיקה יסודית ומעמיקה נמצא שדלף מידע חלקי של משתמשי פייבוקס. עם זאת, **פייבוקס הדגישה כי פרטי המידע שדלפו לא כללו מידע אשר השימוש בו עלול להסב למשתמשים נזק כספי, וכי האפליקציה בטוחה לשימוש.**
- נדגיש כי פייבוקס מנוהלת בנפרד ממערכות המחשוב של דיסקונט ומשירותי הבנקאות הרגילים של הבנק. שרת פייבוקס בו התגלתה התקלה אינו קשור לפעילות הבנק, והתקלה בכללותה אינה נוגעת לחשבונות בבנק ואינה משליכה על מידע אחר שמצוי בידי הבנק בנוגע ללקוחות המנהלים בו חשבונות.
- בהודעה שנשלחה מפייבוקס, נכתב כי " **אנו מצטערים מאד על הארוע ועושים הכל כדי להיות ראויים לאמונכם. אנחנו מחוייבים להפיק את הלקחים הנדרשים כדי למנוע ממקרה כזה להתרחש שוב.**"

לדיווח מידי

29.1.20

למידע נוסף:

שרית וייס – דוברת הבנק

Sarit Weiss – Spokesperson

Tel. 076-8058755 Mobile 052-2-461151

Email. Sarit.weiss@dbank.co.il